

LAPORAN HASIL MAGANG INDIVIDU
PERSEPSI PENGGUNA JALAN TOL TERHADAP FAKTOR
PENYEBAB KENDARAAN BERHENTI DI BAHU JALAN TOL
RUAS SURABAYA-GEMPOL

Diajukan untuk memenuhi tugas magang pada Program Studi Rekayasa Sistem
Transportasi Jalan



Disusun oleh:

MARENDRA ATHASYAH ARHANDIKA SAPUTRA
21011013

PROGRAM SARJANA TERAPAN
REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
2026

LAPORAN HASIL MAGANG INDIVIDU
PERSEPSI PENGGUNA JALAN TOL TERHADAP FAKTOR
PENYEBAB KENDARAAN BERHENTI DI BAHU JALAN TOL
RUAS SURABAYA-GEMPOL



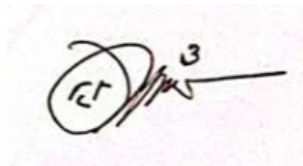
Disusun oleh:

MARENDRA ATHASYAH ARHANDIKA SAPUTRA
21011013

Mengetahui dan Mengesahkan:

Tanggal: 27 Februari 2026

Traffic & Maintenance Management Assistant Manager



Nyanimun, S.E.

NIP. 07301

PROGRAM SARJANA TERAPAN
REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
2026

HALAMAN PERSETUJUAN
LAPORAN HASIL MAGANG INDIVIDU
PERSEPSI PENGGUNA JALAN TOL TERHADAP FAKTOR PENYEBAB
KENDARAAN BERHENTI DI BAHU JALAN TOL RUAS SURABAYA-GEMPOL

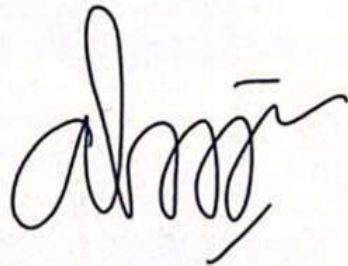
Disusun oleh:

Marendra Athasyah Arhandika Saputra
21011013

Telah disetujui oleh:
Tanggal: 27 Februari 2026

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2



Alfan Baharuddin, S.SiT., M.T.

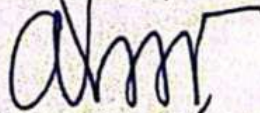
NIP. 19840923 200812 1 002



Aji Setiawan S.T., M.T.

NIP. 19880419201012 1 003

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



Alfan Baharuddin, S.SiT., M.T.

NIP. 19840923 200812 1 002

HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN HASIL MAGANG INDIVIDU
PERSEPSI PENGGUNA JALAN TOL TERHADAP FAKTOR
PENYEBAB KENDARAAN BERHENTI DI BAHU JALAN TOL
RUAS SURABAYA-GEMPOL

Disusun oleh:

Marendra Athasyah Arhandika Saputra
21011013

Telah dipertahankan di
depan Tim Penguji Pada
tanggal 27 Februari 2026

Ketua Sidang

Alfan Baharuddin, S.SiT., M.T.
NIP. 19840923 200812 1 002

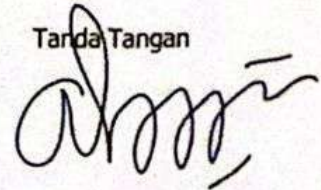
Penguji 1

Ajie Setiawan, S.T., M.T.
NIP. 19880419201012 1 003

Penguji 2

Nyanimun, S.E.
NIP. 07301

Tanda Tangan



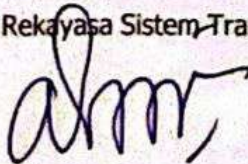
Tanda Tangan



Tanda Tangan



Mengetahui,
Ketua Program Studi
Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



Alfan Baharuddin, S.SiT., M.T.
NIP. 19840923 200812 1 002

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Marendra Athasyah Arhandika Saputra

Notar : 21011013

Program Studi : Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan

Menyatakan bahwa laporan hasil magang individu dengan judul **"PERSEPSI PENGGUNA JALAN TOL TERHADAP FAKTOR PENYEBAB KENDARAAN BERHENTI DI BAHU JALAN TOL RUAS SURABAYA-GEMPOL"** adalah hasil karya saya sendiri. Semua sumber yang saya gunakan dalam penelitian ini telah saya sebutkan dengan jelas dan rinci dalam daftar pustaka dan diidentifikasi dengan tepat dalam teks laporan hasil magang individu ini.

Saya menyatakan bahwa laporan hasil magang individu ini belum pernah diajukan sebagai karya yang sama untuk memperoleh gelar sarjana terapan transportasi dalam institusi manapun. Apabila terbukti bahwa laporan hasil magang individu ini merupakan hasil karya pihak lain, saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Saya juga menyatakan bahwa semua data, hasil penelitian, dan temuan yang termuat dalam laporan hasil magang individu ini adalah hasil karya dan kontribusi saya sendiri, kecuali jika diindikasikan sebaliknya dengan jelas. Saya tidak menggunakan pekerjaan atau kontribusi pihak lain tanpa persetujuan dan atribusi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Surabaya, 27 Februari 2026

Yang Menyatakan



Marendra Athasyah Arhandika Saputra

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan segala berkah serta petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan hasil magang individu ini dengan baik dan tepat waktu. Dalam momentum penuh kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan apresiasi yang mendalam atas dukungan dan bimbingan yang tak ternilai selama proses penyusunan laporan hasil magang individu dengan judul "**PERSEPSI PENGGUNA JALAN TOL TERHADAP FAKTOR PENYEBAB KENDARAAN BERHENTI DI BAHU JALAN TOL RUAS SURABAYA-GEMPOL**" ini. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Bambang Istiyanto, S.SiT., M.T. selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.
2. Bapak Alfian Baharuddin, S.SiT., M.T selaku Kepala Jurusan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan.
3. Bapak Alfian Baharuddin, S.SiT., M.T selaku Dosen Pembimbing I.
4. Bapak Ajie Setiawan S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing II.
5. Bapak Nyanimun S,E. selaku koordinator lapangan yang telah memberi bimbingan serta arahan selama pelaksanaan magang.
6. Seluruh pegawai Representative Office 3 PT. Jasamarga Transjawa Tol Ruas Surabaya-Gempol atas dukungan dan kerja samanya.
7. Kedua orang tua saya yang senantiasa dengan tulus mendoakan dan memberikan yang terbaik dalam setiap proses saya.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan ini sehingga penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan penelitian ini. Akhir kata, semoga laporan magang individu ini dapat memberikan manfaat serta menjadi langkah awal yang berarti dalam perjalanan penulis di dunia profesional.

Surabaya, 27 Februari 2026

Yang menyatakan



Marendra Athasyah Arhandika Saputra

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	11
I.1 Latar Belakang	11
I.2 Rumusan Masalah	12
I.3 Tujuan Penelitian	12
I.4 Manfaat Penelitian	13
I.5 Ruang Lingkup	13
I.6 Waktu dan Lokasi Pelaksanaan Magang	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
II.1 Jalan Tol	14
II.2 Bahu Jalan Tol	14
II.3 Kendaraan Berhenti di Bahu Jalan Tol	15
II.4 Penyebab Kendaraan Berhenti di Bahu Jalan Tol	16
II.5 Persepsi Responden	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	18
III.1 Jenis Penelitian	18
III.2 Lokasi Penelitian	18

III.3 Populasi dan Sampel.....	18
III.4 Teknik Pengambilan Sampel	19
III.5 Teknik Pengumpulan Data.....	19
III.6 Teknik Analisis Data.....	19
III.7 Skala Pengukuran.....	20
III.8 Uji Validitas dan Reliabilitas	20
III.8.1 Uji Validitas.....	20
III.8.2 Uji Reliabilitas	21
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	22
IV.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	22
IV.2 Gambaran Umum Responden.....	23
IV.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	24
IV.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	25
IV.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	26
IV.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi	26
IV.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tujuan Perjalanan	27
IV.2.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan Kendaraan	28
IV.2.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman.....	28
IV.3 Hasil Uji Validitas	29
IV.4 Hasil Uji Reliabilitas	30
IV.5 Analisis Persepsi Pengguna Jalan Tol	30
IV.5.1 Analisis Faktor Manusia	31
IV.5.2 Analisis Faktor Kendaraan.....	32
IV.5.3 Analisis Faktor Lingkungan Jalan	33
IV.5.4 Rekapitulasi dan Penentuan Faktor Dominan	34
IV.4 Pembahasan.....	35
BAB V PENUTUP	37

V.1 Kesimpulan.....	37
V.2 Saran	38
LAMPIRAN	40
DAFTAR PUSTAKA	52

DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Skala Pengukuran	20
Tabel IV.1 Karakteristik Responden	23
Tabel IV.2 Hasil Uji Validitas	29
Tabel IV.3 Hasil Uji Reliabilitas	30
Tabel IV.4 Analisis Persepsi Faktor Manusia	31
Tabel IV.5 Analisis Persepsi Faktor Kendaraan	32
Tabel IV.6 Analisis Persepsi Faktor Lingkungan Jalan	33
Tabel IV.7 Rekapitulasi Perbandingan Faktor	34

DAFTAR GAMBAR

Gambar IV.1 Lokasi Penelitian	22
Gambar IV.2 Lokasi Pengambilan Data	23
Gambar IV.3 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	25
Gambar IV.4 Diagram Responden Berdasarkan Usia	25
Gambar IV.5 Diagram Responden Berdasarkan Pekerjaan	26
Gambar IV.6 Diagram Responden Berdasarkan Frekuensi	27
Gambar IV.7 Diagram Responden Berdasarkan Tujuan Perjalanan	27
Gambar IV.8 Diagram Responden Berdasarkan Golongan Kendaraan	28
Gambar IV.9 Diagram Responden Berdasarkan Pengalaman	29
Gambar IV.10 Diagram Perbandingan Mean Indikator Faktor Manusia	32
Gambar IV.11 Diagram Perbandingan Mean Faktor Kendaraan	33
Gambar IV.12 Diagram Perbandingan Mean Indikator Faktor Lingkungan	34
Gambar IV.13 Diagram Perbandingan Mean Tiap Faktor	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Form Kuesioner Kosongan.....	40
Lampiran 2 Hasil Penyebaran Kuesioner	41
Lampiran 3 Dokumentasi Kegiatan	43
Lampiran 4 Data Mentah Hasil Kuesioner.....	47
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	51