

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Kegiatan magang merupakan salah satu bagian dari pelaksanaan proses perkuliahan di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan. Magang menjadi sarana bagi mahasiswa untuk mengaplikasikan ilmu pengetahuan dan teori yang telah diperoleh selama perkuliahan, sekaligus sebagai sarana untuk menambah wawasan, pengalaman, keterampilan, serta membentuk mental kesiapan dalam menghadapi dunia kerja yang sesungguhnya.

Pelaksanaan kegiatan magang ini sejalan dengan Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik Indonesia Nomor 63 Tahun 2024 tentang Penyelenggaraan Magang Mahasiswa, yang bertujuan untuk meningkatkan kompetensi dan relevansi lulusan perguruan tinggi agar sesuai dengan pencapaian pembelajaran serta kebutuhan dunia usaha, dunia industri, dan dunia kerja. Selain itu, kegiatan magang diharapkan mampu membentuk karakter serta menanamkan budaya kerja yang profesional bagi setiap mahasiswa.

Mengacu pada kebijakan tersebut, kegiatan magang ditempatkan pada instansi atau perusahaan yang relevan dengan program studi. Salah satunya adalah PT Hino Motors Sales Indonesia (HMSI), yaitu sebuah perusahaan yang bergerak di bidang otomotif dan transportasi, khususnya pada distribusi kendaraan komersial merek Hino di Indonesia. PT Hino Motors Sales Indonesia merupakan anak perusahaan dari Hino Motors, Ltd. (Jepang) yang memiliki tanggung jawab utama dalam mendistribusikan produk Hino melalui jaringan dealer resmi di seluruh wilayah Republik Indonesia. Tujuan utama HMSI adalah memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi pelanggan dalam memperoleh kendaraan Hino serta layanan purna jual yang berkualitas.

Selain berfokus pada kegiatan penjualan dan distribusi, PT Hino Motors Sales Indonesia juga memiliki Divisi Training Center yang berperan dalam penyelenggaraan pelatihan teknis dan nonteknis bagi karyawan internal maupun pihak eksternal seperti dealer dan pelanggan. Training

Center ini berfungsi sebagai sarana edukasi mengenai produk, teknik mengemudi yang baik dan benar, serta tata cara perawatan dan perbaikan kendaraan. Melalui kegiatan pelatihan tersebut, HMSI berupaya meningkatkan kemampuan hard skill dan soft skill peserta sekaligus memperkuat hubungan antara perusahaan dan pelanggan.

Salah satu fasilitas pendukung lainnya yang dimiliki oleh PT Hino Motors Sales Indonesia adalah Unit Pelaksana Uji Berkala Kendaraan Bermotor (UPUBKB), yang merupakan unit pengujian kendaraan bermotor milik perusahaan swasta satu-satunya di Indonesia. UPUBKB memiliki peran strategis dalam memastikan bahwa kendaraan bermotor, khususnya kendaraan niaga merek Hino, telah memenuhi persyaratan teknis dan laik jalan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Pelaksanaan pengujian meliputi pemeriksaan administrasi kendaraan, pengujian sistem rem, sistem kemudi, lampu dan alat pemantul cahaya, emisi gas buang, tingkat kebisingan, hingga pemeriksaan kondisi fisik dan kelengkapan kendaraan. Seluruh rangkaian pengujian tersebut dilakukan dengan menggunakan peralatan uji yang terkalibrasi serta prosedur standar operasional yang telah ditetapkan, sehingga hasil pengujian dapat dipertanggungjawabkan secara teknis dan administratif.

Berdasarkan uraian tersebut, disusunlah laporan dengan judul "LAPORAN MAGANG II DI PT HINO MOTORS SALES INDONESIA" sebagai bentuk evaluasi dan parameter untuk mengetahui sejauh mana implementasi bidang ilmu yang dimiliki oleh taruna/taruni Program Studi D-IV Teknologi Rekayasa Otomotif dalam penerapannya di dunia industri. Laporan ini diharapkan mampu memberikan analisis terhadap kegiatan magang yang telah dilaksanakan, khususnya dalam mengidentifikasi kendala yang dihadapi perusahaan serta menyajikan hasil pengamatan dan analisis yang dapat dijadikan bahan evaluasi dan pengembangan di lingkungan perusahaan. Selain itu, laporan ini diharapkan dapat menjadi bahan referensi bagi Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan dalam menyelenggarakan proses pendidikan yang selaras dengan kebutuhan dan perkembangan dunia industri.

I.2 Ruang Lingkup

Kegiatan Pelatihan di Training center Hino:

1. Proses pelayanan administrasi
2. Proses pengujian persyaratan teknis kendaraan bermotor
3. Proses pengujian laik jalan kendaraan bermotor
4. Pemeriksaan dan pengarsipan berkas kendaraan bermotor
5. Pengelolaan administrasi pelatihan, seperti pencatatan data peserta, penyusunan jadwal pelatihan, absensi peserta dan pelaporan hasil evaluasi pelatihan
6. Identifikasi kebutuhan pelatihan, seperti peralatan kerja, ruang pelatihan, dan perlengkapan keselamatan
7. Pelaksanaan pelatihan, dengan menyiapkan dokumen hasil pelaksanaan training peserta
8. Penerapan optimalisasi dalam komunikasi dengan dealer melalui integrasi antara Microsoft Excel dan aplikasi WhatsApp untuk meningkatkan efisiensi dan kemudahan dalam komunikasi terhadap para pihak dealer atau customer
9. Penerapan sinkronisasi data fisik dengan sistem digital melalui pemberian label barcode atau QR code pada setiap berkas, sehingga meningkatkan efisiensi pelayanan.

I.3 Tujuan

Tujuan penyusunan laporan magang individu di PT Hino Motors Sales Indonesia (HMSI), yaitu :

1. Meningkatkan kemudahan dalam melakukan komunikasi dan koordinasi dengan pihak internal maupun eksternal, seperti dealer dan customer.
2. Menerapkan keterampilan dalam pengelolaan dan pemanfaatan data peserta pelatihan melalui integrasi Microsoft Excel dan WhatsApp sebagai sarana pendukung komunikasi dengan pihak dealer secara efektif dan efisien.
3. Meningkatkan kecepatan serta ketepatan proses follow up dan konfirmasi informasi pelatihan kepada dealer melalui penerapan sistem komunikasi digital yang terintegrasi.
4. Membuka sudut pandang lain terkait pelaksanaan kegiatan pengujian kendaraan bermotor mulai dari kegiatan administrasi, kegiatan

pengujian itu sendiri hingga pengarsipan yang nantinya akan dijadikan sebagai bahan evaluasi serta bahan pertimbangan guna meningkatkan kualitas pelayanan UPUBKB PT. Hino Motors Sales Indonesia.

5. Proses kerja di bidang administrasi menjadi lebih cepat, efisien, dan praktis karena dokumen mudah ditemukan dan termonitor dengan baik.
6. Memudahkan proses pemeriksaan data saat pelaksanaan audit.

I.4 Manfaat

Manfaat yang diperoleh selama pelaksanaan magang di PT Hino Motors Sales Indonesia (HMSI), yaitu :

- a. Bagi Mahasiswa
 1. Menjadi sarana bagi mahasiswa untuk mempelajari dan menerapkan metode kerja yang efektif dalam pelaksanaan pelatihan administrasi.
 2. Meningkatkan wawasan dan pengetahuan mengenai pelaksanaan program pelatihan di PT Hino Motors Sales Indonesia (HMSI).
 3. Melatih kemampuan berpikir objektif dalam menghadapi permasalahan yang muncul di lingkungan kerja, sehingga mampu mengambil keputusan secara tepat dan profesional.
 4. Mengungkapkan kemampuan soft skill dan hard skill , seperti komunikasi, ketelitian, kerja sama tim, pemanfaatan teknologi digital dalam pekerjaan administrasi.
- b. Bagi Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan
 1. Sebagai bentuk kontribusi mahasiswa dalam menerapkan ilmu pengetahuan di dunia kerja.
 2. Memperkenalkan Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan kepada dunia kerja khususnya dilingkungan perusahaan swasta yang bergerak di bidang otomotif.
- c. Bagi Training Center PT Hino Motors Sales Indonesia
 1. Meningkatkan kemudahan dalam melakukan komunikasi dan koordinasi dengan pihak internal maupun eksternal, seperti dealer dan pelanggan.
 2. Mendapatkan masukan dan saran berupa hasil evaluasi yang sifatnya membangun guna perbaikan dalam pelaksanaan training di PT. HMSI

I.5 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Magang

Magang dilaksanakan terhitung mulai tanggal 02 September 2025 sampai 1 Maret 2026 di PT Hino Motors Sales Indonesia yang beralamatkan Kawasan Industri Jl. Gatot Subroto No. KM.85, RW.05, Manis Jaya, Kec. Jatiuwung, Kota Tangerang, Banten15810.

I.6 Sistematika Penulisan

Sistematika dalam penulisan laporan magang sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini menjelaskan tentang latar belakang permasalahan, ruang lingkup, tujuan, manfaat, waktu dan tempat pelaksanaan, serta sistematika penulisan.

BAB II : GAMBARAN UMUM

Bab ini berisi tentang sejarah, profil serta kelembagaan dari perusahaan.

BAB III : PELAKSANAAN MAGANG

Bab ini berisi tentang penerapan dan kegiatan magang pada divisi training center.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN PELAKSANAAN MAGANG

Bab ini menjelaskan tentang permasalahan, pembahasan hasil, dan analisis yang ditemukan pada divisi training center.

BAB V : PENUTUP

Menjelaskan mengenai kesimpulan dan saran dari hasil kegiatan magang yang dilakukan.

DAFTAR PUSTAKA

Didalamnya berisi Pustaka yang digunakan sebagai bahan referensi penulisan laporan yang dilakukan.