

LAPORAN HASIL MAGANG II
PT HINO MOTORS SALES INDONESIA (HMSI)



Disusun oleh :

Elita Azalia : 22021011

Suharyani Cahya Adifriarti : 22021057

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA OTOMOTIF
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2025

LAPORAN MAGANG II
PT HINO MOTORS SALES INDONESIA (HMSI)



Disusun oleh :

Elita Azalia : 22021011
Suharyani Cahya Adifriarti : 22021057

Mengetahui dan mengesahkan :

Tanggal : 10 Februari 2026

Hino Training Division Head.

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Pieter Andre", written over a light grey rectangular background.

Pieter Andre

Administrasi Section Head

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Nofita Sari Tri Utami", written over a light grey rectangular background. The date "27/2'26." is written in the upper right corner of the signature area.

Nofita Sari Tri Utami

**HALAMAN PERSETUJUAN
LAPORAN HASIL MAGANG II
PT HINO MOTORS SALES INDONESIA (HMSI)**

Disusun oleh :

Elita Azalia : 22021011
Suharyani Cahya Adifriarti : 22021057

Telah disetujui oleh :

Tanggal : 10 Februari 2026

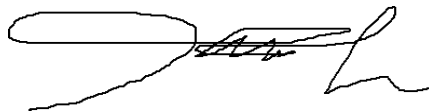
Dosen Pembimbing



Mokhammad Rifqi Tsani M. Kom.
NIP. 198908222019021000

Mengetahui :

Ketua Program Studi
Teknologi Rekayasa Otomotif



Dr. Ery Muthoriq, ST., MT.
NIP. 198307043009121004

HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN HASIL MAGANG II
PT HINO MOTORS SALES INDONESIA (HMSI)

Disusun oleh :

Elita Azalia : 22021011
Suharyani Cahya Adifriarti : 22021057

Telah diseminarkan:

Tanggal : 10 Februari 2026

Penguji 1

Tanda tangan

Mokhammad Rifqi Tsani M.Kom.
NIP. 198908222019021000



Penguji 2

Tanda tangan

Nofita Sari Tri Utami

Nofita Sari Tri Utami 27/2/26.

Penguji 3

Tanda tangan


Baron Novieta Ningrum



Mengetahui :

Ketua Program Studi

Teknologi Rekayasa Otomotif



Dr. Ery Muthoriq, ST., MT.
NIP. 198307043009121004

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Elita Azalia (22021011)
Suharyani Cahya Adifriarti (22021057)
Program Studi : Teknologi Rekayasa Otomotif

Menyatakan bahwa laporan Magang dengan judul "LAPORAN MAGANG II di PT. HINO MOTORS SALES INDONESIA (HMSI)" bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar Pustaka. Apabila terbukti bahwa Laporan Magang ini merupakan hasil karya pihak lain, kami bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Tangerang, 10 Februari 2026

Tim Penyusun



Suharyani Cahya Adifriarti
Notar.22021057



Elita Azalia
Notar.22021011

HALAMAN PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat, nikmat, serta petunjuk-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan laporan magang ini dengan baik dan tepat waktu. Penyusunan laporan ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan semester 7 Sarjana Terapan Teknologi Rekayasa Otomotif di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak yang membantu penulis dalam penyusunan laporan ini. Terkhusus ucapan terima kasih penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Bambang Istiyanto, S.SI.T., M.T selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan (PKTJ) Tegal;
2. Bapak Dr. Ery Muthoriq, ST., M.T. selaku Ketua Program Studi Diploma III Teknologi Otomotif;
3. Bapak Mokhammad Rifqi Tsani M.KOM. selaku dosen pembimbing yang terus memberikan masukan pada penulis hingga penulis menyelesaikan laporan ini;
4. Bapak Pieter Andre, selaku Hino Training Division Head;
5. Ibu Teti Rosmala Dewi, selaku Planning, Evaluation, HIA Dept Head;
6. Nofita Sari Tri Utami, selaku Administrasi Section Head;
7. Bapak Dhana Darmasetiawan, selaku pembimbing dan koordinasi lapangan saat pelaksanaan magang di PT. HMSI;
8. Ibu Novieta Baron dan Ibu Dahlia, selaku pembimbing dan koordinasi lapangan saat pelaksanaan magang di PT. HMSI;
9. Kakak-kakak senior di PT. HMSI yang senantiasa memberikan dukungan kepada penulis;
10. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungan;
11. Rekan-rekan Taruna/i Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan yang selalu mendukung satu sama lain.

Kami menyadari bahwa laporan magang ini mungkin masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, dengan rendah hati mengharapkan saran dan kritik konstruktif dari semua pihak yang bersedia memberikan masukan demi kesempurnaan laporan ini di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga laporan magang ini dapat memberikan manfaat serta menjadi langkah awal yang berarti dalam perjalanan kami di dunia profesional. Terima kasih atas segala bantuan dan kesempatan berharga yang telah diberikan kepada kami.

Tangerang, 06 November 2025

Tim Penyusun



Suharyani Cahya Adifriarti
Notar.22021057



Elita Azalia
Notar.22021011

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viix
DAFTAR TABEL.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Ruang Lingkup	3
I.3 Tujuan.....	3
I.4 Manfaat.....	4
I.5 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Magang	5
I.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II GAMBARAN UMUM.....	6
II.1 Sejarah dan Perkembangan PT.Hino Motors Sales Indonesia.....	6
II.2 Profil PT.Hino Motors Sales Indonesia.....	7
II.3 Gedung dan Fasilitas PT.HMSI.....	8
II.4 Profil UPUBKB Swasta PT. HMSI	20
II.5 Profil Divisi Training Center	23
BAB III PELAKSANAAN MAGANG	27
III.1 Administrasi Pengujian Kendaraan Bermotor.....	27
III.2 Pra-Pelayanan Pengujian	27
III.3 Alur Pelaksanaan Pelayanan UPUBKB Swasta PT.HMSI	30
III.4 Administrasi Training Center di PT Hino Motors Sales Indonesia ...	40
III.5 Pelaksanaan Kegiatan Kunjungan Industri	46
III.6 Pelaksanaan Kegiatan Event CS Contest 2025.....	47
III.7 Pelaksanaan Training di PT Hino Motors Sales Indonesia	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	53
IV.1 Observasi Lingkungan Magang	53
IV.2 Evaluasi Administrasi.....	54
IV.3 Perancangan Penerapan Evaluasi Administrasi.....	56
IV.4 Implementasi Perancangan Evaluasi Administrasi	66

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
V.1 Kesimpulan	70
V.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 2	Logo Hino	6
Gambar II. 3	Gedung Administrasi UPUBKB Swasta PT. HMSI.....	9
Gambar II. 4	Ruang administrasi pelayanan uji KIR	9
Gambar II. 5	Ruang tunggu pelayanan pengujian	10
Gambar II. 6	Ruang laktasi	11
Gambar II. 7	Mushola dan toilet.....	11
Gambar II. 8	Area khusus untuk merokok	12
Gambar II. 9	Gedung UPUBKB Swasta PT. HMSI	12
Gambar II. 10	Workshop PT. HMSI.....	13
Gambar II. 11	Ruang Kelas.....	15
Gambar II. 12	Ruang Komputer	15
Gambar II. 13	Ruang Cutting Model.....	16
Gambar II. 14	Ruang Dojo Safety.....	16
Gambar II. 15	Ruang Praktek Spare Part.....	17
Gambar II. 16	Workshop	17
Gambar II. 17	Ruang Auditorium	18
Gambar II. 18	UPUBKB Swasta PT. HMSI.....	20
Gambar II. 19	Struktur Organisasi UPUBKB Swasta PT. HMSI.....	21
Gambar II. 20	Struktur Organisasi	26
Gambar III. 1	Kegiatan Briefing Pagi.....	27
Gambar III. 2	Pengaktifan Alat Uji.....	30
Gambar III. 3	Penchecklistan Form Daily Inspection	30
Gambar III. 4	Alur Pelaksanaan Pelayanan Pengujian.....	31
Gambar III. 5	Pendaftaran Kendaraan ke Aplikasi SIM PKB	32
Gambar III. 6	Penerbitan BAP.....	32
Gambar III. 7	Proses Pengujian dengan Sound Level Tester.....	35
Gambar III. 8	Pengoperasian Alat Tread Depth Gauge.....	36
Gambar III. 9	Pengoperasian Alat Headlight Tester.....	36
Gambar III. 10	Pengoperasian Alat Side Slip Tester	37
Gambar III. 11	Pengoperasian Alat Axle Load Tester	37
Gambar III. 12	Pengoperasian Alat Brake Tester.....	38
Gambar III. 13	Pengoperasian Alat Speedometer Tester	38

Gambar III. 14	Penerbitan Hasil Uji Kendaraan.....	39
Gambar III. 15	Alur Administrasi Training Reguler.....	42
Gambar III. 16	Penyampaian Training Reguler melalui Email.....	42
Gambar III. 17	Pembuatan Modul Pembelajaran.....	43
Gambar III. 18	Perlengkapan Training	43
Gambar III. 19	Absensi Training.....	44
Gambar III. 20	Formulir Konfirmasi Pelatihan	45
Gambar III. 21	Pengiriman dan Penyiapan Sertifikat.....	45
Gambar III. 22	Kegiatan Kunjungan Industri	46
Gambar III. 23	Factory Tour	47
Gambar III. 24	Kegiatan CS Contest	47
Gambar III. 25	Kegiatan Training Mapping Kompetensi Mekanik PT Primajasa Perdanasraya Utama	48
Gambar III. 26	Kegiatan Pre- Test Training Mapping Kompetensi Mekanik PT Primajasa Perdanasraya Utama	49
Gambar III. 27	Kegiatan Uji Mekanik Training Mapping Kompetensi Mekanik PT Primajasa Perdanasraya Utama	49
Gambar III. 28	Kegiatan Training Basic Mechanical & Preventive Maintenance Course Batch-1 PT Primajasa Perdanasrayautama	50
Gambar III. 29	Kegiatan Teori Training Basic Mechanical & Preventive Maintenance Course Batch-1 PT Primajasa Perdanasrayautama	51
Gambar III. 30	Kegiatan Praktik Training Basic Mechanical & Preventive Maintenance Course Batch-1 PT Primajasa Perdanasrayautama	51
Gambar IV. 1	Diagram Alir Perancangan Optimalisasi	57
Gambar IV. 2	Email Informasi Training	58
Gambar IV. 3	Data Peserta yang Mengikuti Training.....	58
Gambar IV. 4	Data Manajemen Dealer/HRD	58
Gambar IV. 5	Penyimpanan File Excel dalam Bentuk CSV.....	59
Gambar IV. 6	Penggunaan Aplikasi WA Rocket Sender	59
Gambar IV. 7	Tampilan Pengiriman Pesan.....	60
Gambar IV. 8	Hasil Akhir Pengiriman Pesan.....	60
Gambar IV. 9	Diagram Alir Perancangan Sistem Barcode.....	61
Gambar IV. 10	Pemetaan Data Kendaraan pada Ms. Excel	62
Gambar IV. 11	Penempelan Checklist Data	62

Gambar IV. 12 Menyesuaikan berkas sesuai dengan bulannya	63
Gambar IV. 13 Desain Dashboard Barcode	64
Gambar IV. 14 Label Berkas BAP	65
Gambar IV. 15 Label Berkas Faktur Penjualan	65
Gambar IV. 16 Label Lemari Arsip 1.....	65
Gambar IV. 17 Label Lemari Arsip 2.....	66

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Profil PT Hino Motor Sales Indonesia (HMSI)	8
Tabel II. 2 Struktur Organisasi UPUBKB Swasta PT. HMSI.....	22
Tabel IV. 1 perbandingan kondisi sebelum dan sesudah implementas	67
Tabel IV. 2 perbandingan kondisi sebelum dan sesudah implementas	68