

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

V.1 Kesimpulan

Adapun kesimpulan dari penjelasan di atas yaitu :

1. Bagian administrasi di Divisi Training Center PT Hino Motors Sales Indonesia (HMSI) memiliki peran penting dalam mendukung kelancaran kegiatan pelatihan. Tugasnya tidak hanya mencakup pengelolaan data peserta dan perlengkapan pelatihan, tetapi juga memastikan seluruh proses administrasi berjalan dengan teratur, efektif, dan sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang berlaku.
2. Proses administrasi pelatihan diawali dengan penyampaian informasi jadwal pelatihan kepada pihak dealer, pengumpulan data peserta, verifikasi persyaratan, hingga penerbitan sertifikat pelatihan. Seluruh tahapan tersebut dilaksanakan sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang telah ditetapkan oleh Divisi Training Center PT Hino Motors Sales Indonesia (HMSI).
3. Inovasi melalui penerapan integrasi antara Microsoft Excel dan WhatsApp terbukti membantu meningkatkan efisiensi proses follow up kepada dealer. Data peserta yang telah disusun dalam format Excel dan disimpan sebagai file CSV dapat digunakan untuk mengirim pesan otomatis melalui aplikasi pengirim WhatsApp. Dengan cara ini, waktu komunikasi menjadi lebih singkat, informasi tersampaikan dengan cepat, dan risiko kesalahan dalam penyampaian pesan dapat diminimalkan.
4. Penerapan sistem ini memberikan dampak positif terhadap kinerja administrasi pelatihan. Proses komunikasi menjadi lebih efisien, pekerjaan administrasi lebih ringan, serta koordinasi dengan pihak dealer berjalan lebih cepat dan teratur. Selain itu, penerapan digitalisasi ini juga memberikan pengalaman baru bagi staf administrasi dalam memanfaatkan teknologi untuk mendukung kegiatan kerja sehari-hari.
5. Meskipun integrasi Excel dan WhatsApp memberikan banyak manfaat, masih terdapat tantangan seperti ketergantungan pada kestabilan jaringan internet dan perlunya pelatihan bagi staf agar dapat

mengoperasikan sistem dengan lebih optimal. Ke depan, pengembangan sistem yang lebih otomatis dan terintegrasi penuh diharapkan dapat semakin meningkatkan efektivitas administrasi pelatihan di HMSI.

V.2 Saran

Berdasarkan pada kesimpulan di atas, terdapat beberapa saran untuk pengembangan seperti:

1. Sistem integrasi Excel dan WhatsApp yang digunakan saat ini masih terbatas pada pengiriman pesan teks atau tautan. Ke depannya, sistem ini dapat dikembangkan agar mampu mengirimkan file secara otomatis, seperti dokumen PDF, gambar, maupun file pendukung lainnya sesuai kebutuhan dealer. Dengan adanya fitur ini, admin dapat mengirimkan dokumen seperti jadwal pelatihan, daftar peserta, atau sertifikat dalam jumlah banyak secara lebih cepat dan efisien.
2. Mengingat sistem ini sangat bergantung pada koneksi internet, maka diperlukan peningkatan kualitas dan kestabilan jaringan IT agar proses pengiriman pesan dan file dapat berjalan dengan lancar tanpa kendala teknis yang menghambat pekerjaan.

DAFTAR PUSTAKA

PT Hino Motors Sales Indonesia, 2024, Lokasi PT. HMSI

<https://www.hino.co.id/about/>

PT Hino Motors Sales Indonesia, 2024, Visi dan Misi PT. HMSI

<https://www.hino.co.id/about/>

PT Hino Motors Sales Indonesia, 2024, Organize Structur Hino

<https://www.hino.co.id/about/>.