

**LAPORAN HASIL MAGANG I**  
**OPTIMALISASI FOLLOW UP DEALER MELALUI**  
**INTEGRASI MICROSOFT EXCEL DAN WHATSAPP**  
**PT HINO MOTORS SALES INDONESIA (HMSI)**



Disusun oleh :  
SUHARYANI CAHYA ADIFRIARTI  
22021057

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA OTOMOTIF**  
**POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN**  
**TEGAL**  
**2025**

**LAPORAN MAGANG I**  
**OPTIMALISASI FOLLOW UP DEALER MELALUI INTEGRASI**  
**MICROSOFT EXCEL DAN WHATSAPP**  
**PT HINO MOTORS SALES INDONESIA (HMSI)**



Disusun oleh :  
Suharyani Cahya Adifriarti : 22021057

Mengetahui dan mengesahkan :  
Tanggal : 6 November 2025

Hino Training Division Head

Administrasi Section Head

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Pieter Andre'.

**Pieter Andre**

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Nofita Sari Tri Utami', with the date '27/2/26' written to the right.

**Nofita Sari Tri Utami**

**HALAMAN PERSETUJUAN**  
**LAPORAN HASIL MAGANG I**  
**OPTIMALISASI FOLLOW UP DEALER MELALUI INTEGRASI**  
**MICROSOFT EXCEL DAN WHATSAPP**  
**PT HINO MOTORS SALES INDONESIA (HMSI)**

Disusun oleh :  
Suharyani Cahya Adifriarti  
22021057

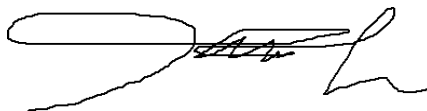
Telah disetujui oleh :  
Tanggal : 6 November 2025

Dosen Pembimbing



**Mokhammad Rifqi Tsani M.Kom.**  
**NIP. 198908222019021000**

Mengetahui :  
Ketua Program Studi  
Teknologi Rekayasa Otomotif



**Dr. Ery Muthoriq, ST., MT.**  
**NIP. 198307043009121004**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**LAPORAN HASIL MAGANG I**  
**OPTIMALISASI FOLLOW UP DEALER MELALUI INTEGRASI**  
**MICROSOFT EXCEL DAN WHATSAPP**  
**PT HINO MOTORS SALES INDONESIA (HMSI)**

Disusun oleh :  
Suharyani Cahya Adifriarti  
22021057

Telah diseminarkan:  
Tanggal : 6 November 2025

Penguji 1

**Mokhammad Rifqi Tsani M.Kom.**  
**NIP.\_198908222019021000**

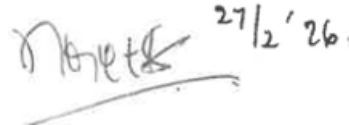
Tanda tangan



Penguji 2

**Nofita Sari Tri Utami**

Tanda tangan




Penguji 3

**Baron Novieta Ningrum**

Tanda tangan



Mengetahui :  
Ketua Program Studi  
Teknologi Rekayasa Otomotif



**Dr. Ery Muthoriq, ST., MT.**  
**NIP. 198307043009121004**

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Suharyani Cahya Adifriarti (22021057)

Program Studi : Teknologi Rekayasa Otomotif

Menyatakan bahwa laporan Magang dengan judul "**LAPORAN MAGANG I OPTIMALISASI FOLLOW UP DEALER MELALUI INTEGRASI MICROSOFT EXCEL DAN WHATSAPP DI DIVISI TRAINING CENTER PT. HINO MOTORS SALES INDONESIA (HMSI)**" bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar Pustaka. Apabila terbukti bahwa Laporan Magang ini merupakan hasil karya pihak lain, kami bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Tangerang, 06 November 2025

Yang menyatakan,



Suharyani Cahya Adifriarti

## HALAMAN PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat, nikmat, serta petunjuk-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan laporan magang ini dengan baik dan tepat waktu. Penyusunan laporan ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan semester 7 Sarjana Terapan Teknologi Rekayasa Otomotif di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak yang membantu penulis dalam penyusunan laporan ini. Terkhusus ucapan terima kasih penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Bambang Istiyanto, S.SI.T., M.T selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan (PKTJ) Tegal.
2. Bapak Dr. Ery Muthoriq, ST., M.T. selaku Ketua Program Studi Diploma III Teknologi Otomotif;
3. Bapak Mokhammad Rifqi Tsani M.KOM. selaku dosen pembimbing yang terus memberikan masukan pada penulis hingga penulis menyelesaikan laporan ini;
4. Bapak Pieter Andre, selaku Hino Training Division Head;
5. Ibu Teti Rosmala Dewi, selaku Planning, Evaluation, HIA Dept Head;
6. Nofita Sari Tri Utami, selaku Administrasi Section Head
7. Ibu Novieta Baron dan Ibu Dahlia, selaku pembimbing dan koordinasi lapangan saat pelaksanaan magang di PT. HMSI.
8. Kakak-kakak senior di PT. HMSI yang senantiasa memberikan dukungan kepada penulis;
9. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungan.
10. Rekan-rekan Taruna/i Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan yang selalu mendukung satu sama lain.

Kami menyadari bahwa laporan magang ini mungkin masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, dengan rendah hati mengharapkan saran dan kritik konstruktif dari semua pihak yang bersedia memberikan masukan demi kesempurnaan laporan ini di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga laporan magang ini dapat memberikan manfaat serta menjadi langkah awal yang berarti dalam perjalanan kami di dunia profesional.

Terima kasih atas segala bantuan dan kesempatan berharga yang telah diberikan kepada kami.

Tangerang, 06 November 2025

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Suharyani Cahya Adifriarti', written in a cursive style.

Suharyani Cahya Adifriarti

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>GAMBAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Ruang Lingkup.....	2
I.3 Tujuan.....	3
I.4 Manfaat.....	3
I.5 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Magang.....	4
I.6 Latar Belakang.....	4
<b>BAB II GAMBARAN UMUM</b> .....	<b>6</b>
II.1 Sejarah dan Perkembangan PT.Hino Motors Sales Indonesia.....	6
II.2 Profil PT.Hino Motors Sales Indonesia.....	7
II.3 Profil Divisi Training Center.....	8
<b>BAB III PELAKSANAAN MAGANG</b> .....	<b>18</b>
III.1 Administrasi Training Center di PT Hino Motors Sales Indonesia ....	18
III.2 Pelaksanaan Kegiatan Kunjungan Industri.....	23
III.3 Pelaksanaan Kegiatan Event CS Contest 2025.....	24
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>26</b>
IV.1 Observasi Lingkungan Magang.....	26
IV.2 Evaluasi Administrasi.....	27
IV.3 Dampak terhadap Kegiatan Administrasi.....	28
IV.4 Usulan Penerapan Digitalisasi.....	28
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>32</b>
V.1 Kesimpulan.....	32
V.2 Saran.....	33
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>34</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>35</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar II. 1</b>	Logo Hino .....	6
<b>Gambar II. 2</b>	Struktur Organisasi .....	11
<b>Gambar II. 3</b>	Ruang Kelas.....	12
<b>Gambar II. 4</b>	Ruang Komputer.....	12
<b>Gambar II. 5</b>	Ruang Cutting Model.....	13
<b>Gambar II. 6</b>	Ruang Dojo Safety .....	13
<b>Gambar II. 7</b>	Ruang Praktek Spare Part .....	14
<b>Gambar II. 8</b>	Workshop .....	14
<b>Gambar II. 9</b>	Ruang Auditorium .....	15
<b>Gambar III. 1</b>	Alur Administrasi Training Reguler.....	19
<b>Gambar III. 2</b>	Penyampaian Training Reguler melalui Email.....	20
<b>Gambar III. 3</b>	Pembuatan Modul Pembelajaran.....	20
<b>Gambar III. 4</b>	Perlengkapan Training .....	21
<b>Gambar III. 5</b>	Absensi Training.....	21
<b>Gambar III. 6</b>	Formulir Konfirmasi Pelatihan .....	22
<b>Gambar III. 7</b>	Pengiriman dan Penyiapan Sertifikat.....	22
<b>Gambar III. 8</b>	Kegiatan Kunjungan Industri .....	23
<b>Gambar III. 9</b>	Factory Tour .....	24
<b>Gambar III. 10</b>	Kegiatan CS Contest .....	24
<b>Gambar IV. 1</b>	Email Informasi Training.....	29
<b>Gambar IV. 2</b>	Data Peserta yang Mengikuti Training .....	29
<b>Gambar IV. 3</b>	Data Manajemen Dealer/HRD .....	30
<b>Gambar IV. 4</b>	Penyimpanan File Excel dalam Bentuk CSV.....	30
<b>Gambar IV. 5</b>	Penggunaan Aplikasi WA Rocket Sender .....	31
<b>Gambar IV. 6</b>	Tampilan Pengiriman Pesan .....	31
<b>Gambar IV. 7</b>	Hasil Akhir Pengiriman Pesan.....	31

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel I. 1</b> Profil PT Hino Motor Sales Indonesia (HMSI) .....	8
---	---