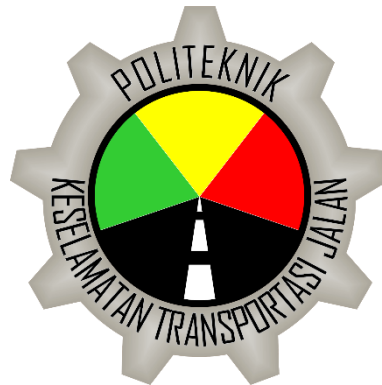


LAPORAN MAGANG II
ANALISIS AKAR PENYEBAB KENDALA SISTEM *AIR CONDITIONER*
(AC) PADA ARMADA BUS TRANS JOGJA MENGGUNAKAN *METODE*
***ROOT CAUSE ANALYSIS* (RCA) DI PT ANINDYA MITRA**
INTERNASIONAL



Disusun oleh:

SANDY INDRA KAPOTHA

21.02.1030

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA OTOMOTIF
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2026

LAPORAN MAGANG II
ANALISIS AKAR PENYEBAB KENDALA SISTEM *AIR CONDITIONER*
(AC) PADA ARMADA BUS TRANS JOGJA MENGGUNAKAN METODE
***ROOT CAUSE ANALYSIS (RCA)* DI PT ANINDYA MITRA**
INTERNASIONAL



disusun oleh:

SANDY INDRA KAPOTHA

21.02.1030

Mengetahui dan mengesahkan :

Tanggal : Februari 2026

Manajer Unit Transportasi

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Wahyu Saktiaji', is written over a horizontal line.

Wahyu Saktiaji, S.E.

HALAMAN PERSETUJUAN
LAPORAN MAGANG II
ANALISIS AKAR PENYEBAB KENDALA SISTEM *AIR CONDITIONER*
(AC) PADA ARMADA BUS TRANS JOGJA MENGGUNAKAN METODE
***ROOT CAUSE ANALYSIS* (RCA) DI PT ANINDYA MITRA**
INTERNASIONAL

disusun oleh:


SANDY INDRA KAPOTHA

21.02.1030

Telah disetujui oleh:

Tanggal : 18 Februari 2026

Dosen Pembimbing



Drs. Gunawan, M.T.
NIP. 19621218 198903 1 006

Mengetahui :

Ketua Program Studi

Sarjana Terapan Teknologi Rekayasa Otomotif



Dr. Ery Muthoriq, S.T., M.T.
NIP. 19830704 200912 1 004

HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN MAGANG II
ANALISIS AKAR PENYEBAB KENDALA SISTEM *AIR CONDITIONER*
(AC) PADA ARMADA BUS TRANS JOGJA MENGGUNAKAN METODE
***ROOT CAUSE ANALYSIS (RCA)* DI PT ANINDYA MITRA**
INTERNASIONAL

Disusun oleh:
SANDY INDRA KAPOTHA
21.02.1030

Telah diseminarkan
Tanggal : 18 Februari 2026

Penguji 1

Wahyu Saktiaji, S.E.

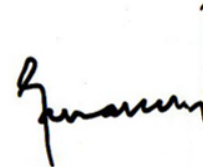
Tanda tangan



Penguji 2

Drs. Gunawan, M.T.
NIP. 19621218 198903 1 006

Tanda tangan



Mengetahui,
Ketua Program Studi
Sarjana Terapan Teknologi Rekayasa Otomotif



Dr. Ery Muthoriq, S.T., M.T.
NIP. 19830704 200912 1 004

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sandy Indra Kapotha

Notar : 21.02.1030

Program Studi : Teknologi Rekayasa Otomotif

Menyatakan bahwa Laporan Magang II dengan judul "**ANALISIS AKAR PENYEBAB KENDALA SISTEM *AIR CONDITIONER* (AC) PADA ARMADA BUS TRANS JOGJA MENGGUNAKAN METODE *ROOT CAUSE ANALYSIS* (RCA) DI PT ANINDYA MITRA INTERNASIONAL**" bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar pustaka. Apanila terbukti bahwa Laporan Magang ini merupakan hasil karya pihak lain, kami bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Yogyakarta, 18 Februari 2026

Yang menyatakan,



Sandy Indra Kapotha

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas berkat Rahmat, hidayah serta karuniannya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Magang II dengan judul **"ANALISIS AKAR PENYEBAB KENDALA SISTEM AIR CONDITIONER (AC) PADA ARMADA BUS TRANS JOGJA MENGGUNAKAN METODE ROOT CAUSE ANALYSIS (RCA) DI PT ANINDYA MITRA INTERNASIONAL"**. Pada kesempatan ini, Penulis ingin menyampaikan terima kasih yang tulus kepada:

- 1) Bapak Bambang Istiyanto, S.Si.T., M.T., selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal;
- 2) Bapak Drs. Gunawan, M.T., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak waktu, serta dukungan untuk memberikan saran serta pengarahan selama magang;
- 3) Bapak Dr. Ery Muthoriq, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Teknologi Rekayasa Otomotif (TRO) Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal;
- 4) Bapak Ir. Priyatno Bambang Hernowo, S.T., M.M, MPU, IPU, ASEAN.ENG. selaku Direktur Umum PT Anindya Mitra Internasional Trans Jogja;
- 5) Bapak Wahyu Saktiaji, S.E selaku Manajer Unit Transportasi PT Anindya Mitra Internasional juga pembimbing lapangan, yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, semangat dan motivasi yang sangat bermanfaat;
- 6) Seluruh Staf PT Anindiya Mitra Internasional atas waktu dan kerjasama selama proses pengumpulan data;
- 7) Kedua orang tua, saudara, keluarga dan semua pihak yang berperan besar dalam memberikan dukungan, motivasi, hingga doa yang tiada hentinya.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan laporan magang II ini mengingat keterbatasan dan kemampuan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan penelitian ini.

Yogyakarta, 18 Februari 2026

Yang Menyatakan,



Sandy Indra Kapotha

DAFTAR ISI

LAPORAN MAGANG II	i
LAPORAN MAGANG II	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I	11
PENDAHULUAN	11
I.1 Latar Belakang.....	11
I.2 Rumusan Masalah	12
I.4 Tujuan Penelitian	12
I.5 Manfaat Penelitian	13
I.6 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Magang	13
I.7 Sistematika Penulisan.....	13
BAB II	
GAMBARAN UMUM	15
II.1 Sejarah PT Anindya Mitra Internasional.....	15
II.2 Unit Transportasi (Trans Jogja)	16
II.3 Stuktur Organisasi Unit Transportasi (Trans Jogja).....	18
II.4 Bus Dan Trayek Trans Jogja PT Anindya Mitra Internasional	19
II.5 Root Cause Analysis (RCA).....	23
II.5.1 Tujuan dan Manfaat RCA.....	24
II.5.2 Langkah-Langkah Metode RCA	24
II.6 Pengendalian Bahaya dan Risiko	27
BAB III	29
PELAKSANAAN MAGANG	29
III.1 Rekap Kendala Operasional.....	29
III.2 Obeservasi SOP (Standar Operasional Prosedur) Perawatan Sistem AC.....	29
III.3 Wawancara Kepala Teknisi Dan Teknisi AC.....	30
BAB IV	32

HASIL DAN PEMBAHASAN	32
IV.1 Dominasi Kendala Sistem <i>Air Conditioner</i> (AC) Pada Armada Bus Trans Jogja	32
.....	32
IV.2 Akar Penyebab Terjadinya Dominasi Pada Kendala Sistem AC.....	33
IV.2.1 AC Mati	33
IV.2.2 AC Tidak Dingin	34
IV.3 Rekomendasi Perbaikan Berdasarkan Hasil Analisis <i>Root Cause Analysis</i> (RCA)	35
.....	35
IV.3.1 Pembersihan Kondensor AC Setiap 1,5 Bulan Sekali	35
IV.3.2 Pelatihan Pengemudi Tentang Pemahaman Sistem AC.....	35
IV.3.3 Audit Internal (Audit Preventive Maintenance AC).....	36
BAB V	37
PENUTUP	37
V.1 Kesimpulan	37
V.2 Saran.....	38
DAFTAR PUSTAKA	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Logo PT AMI	15
Gambar II.2 Kantor Unit Transportasi.....	16
Gambar II.3 Pool Purosani	16
Gambar II.4 Struktur Organisasi Unit Transportasi.....	18
Gambar III.1 Rekap Data Kendala.....	29
Gambar III.2 SOP Perawatan AC	29
Gambar III.3 Perbaikan/Perawatan AC.....	330
Gambar IV.1 Diagram Kendala Operasional.....	32

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Jenis dan Nomor Lambung Bus	19
Tabel II.2 Trayek Trans Jogja	21