

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat telah mendorong berbagai instansi dan perusahaan untuk mengoptimalkan sistem kerja melalui pemanfaatan teknologi berbasis digital. Teknologi Informasi adalah suatu teknologi yang digunakan untuk mengolah data, termasuk memproses, mendapatkan, menyusun, menyimpan, memanipulasi data dalam berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang berkualitas, yaitu informasi yang relevan, akurat dan tepat waktu, yang digunakan untuk keperluan pribadi, bisnis, dan pemerintahan dan merupakan informasi yang strategis untuk pengambilan keputusan (Cholik., 2021). Sistem informasi berbasis website menjadi salah satu solusi yang efektif dalam meningkatkan efisiensi, akurasi, serta kemudahan akses terhadap informasi secara real-time. Dalam era digital saat ini, kebutuhan akan informasi yang cepat, tepat, dan transparan menjadi hal yang sangat penting, khususnya dalam sektor transportasi darat.

Perum DAMRI sebagai salah satu Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang jasa transportasi darat memiliki peran penting dalam mendukung mobilitas masyarakat. Transportasi umum adalah salah satu bagian penting dari masyarakat, dikarenakan dalam menjalani kehidupan sehari-hari masyarakat membutuhkan adanya transportasi baik pribadi maupun transportasi umum (Ilham & Musfikar, 2020). Perum DAMRI Cabang Bandung melayani berbagai segmen angkutan, di antaranya Angkutan Antar Kota Dalam Provinsi (AKDP), Angkutan Antar Kota Antar Provinsi (AKAP), serta layanan Pariwisata. Setiap segmen tersebut memiliki jadwal (time table) keberangkatan dan kedatangan yang beragam, dengan rute dan frekuensi perjalanan yang berbeda-beda.

Dalam operasionalnya, pengelolaan jadwal perjalanan yang masih dilakukan secara manual atau semi-komputerisasi berpotensi menimbulkan berbagai permasalahan, seperti keterlambatan pembaruan informasi, kesalahan pencatatan jadwal, kesulitan dalam pencarian data, serta kurangnya transparansi informasi kepada penumpang. Selain itu, penyampaian informasi jadwal kepada masyarakat yang masih terbatas dapat

mengurangi efektivitas pelayanan dan menurunkan tingkat kepuasan pelanggan.

Permasalahan tersebut menunjukkan perlunya suatu sistem yang mampu mengelola dan menyajikan informasi jadwal perjalanan secara terintegrasi, akurat, dan mudah diakses. Sistem informasi time tables berbasis website dapat menjadi solusi yang tepat karena memungkinkan pengelolaan data jadwal secara terpusat, pembaruan informasi secara real-time, serta akses informasi yang dapat dilakukan kapan saja dan di mana saja oleh pihak internal maupun masyarakat umum.

Dengan adanya sistem informasi berbasis website, diharapkan proses pengelolaan jadwal pada segmen AKDP, AKAP, dan Pariwisata di Perum DAMRI Cabang Bandung dapat menjadi lebih efektif dan efisien. Selain itu, sistem ini juga dapat meningkatkan kualitas pelayanan kepada pelanggan melalui penyediaan informasi jadwal yang cepat, akurat, dan transparan.

Berdasarkan uraian tersebut, maka diperlukan suatu perancangan sistem informasi time tables Perum DAMRI Cabang Bandung segmen AKDP/AKAP dan Pariwisata berbasis website yang mampu mendukung kebutuhan operasional perusahaan serta meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat. Proyek ini tidak hanya meningkatkan kualitas layanan DAMRI, tetapi juga mendokumentasikan proses analisis kebutuhan, desain sistem, dan validasi user acceptance testing (UAT) selama magang.

I.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem pengelolaan jadwal (time tables) pada Perum DAMRI ini?
2. Apa saja kendala yang dihadapi dalam pengelolaan dan penyampaian informasi jadwal kepada pelanggan?
3. Bagaimana merancang sistem informasi time tables berbasis website yang dapat membantu pengelolaan jadwal secara efektif dan efisien?
4. Bagaimana sistem yang dirancang dapat memberikan kemudahan akses informasi jadwal bagi masyarakat secara cepat dan akurat?

I.3 Batasan masalah

Agar penelitian lebih terarah dan tidak menyimpang dari tujuan yang telah ditetapkan, maka batasan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Sistem yang dirancang hanya mencakup pengelolaan dan penyajian informasi jadwal (time tables) untuk segmen AKDP, AKAP, dan Pariwisata di Perum DAMRI Cabang Bandung.
2. Sistem berbasis website dan dapat diakses melalui perangkat yang terhubung dengan internet.
3. Sistem tidak membahas proses pembayaran tiket secara online.
4. Sistem hanya mengelola data jadwal, rute, armada, dan informasi pendukung lainnya yang berkaitan dengan time tables.
5. Perancangan sistem meliputi analisis kebutuhan, perancangan database, perancangan antarmuka (interface), dan gambaran implementasi sistem.

I.4 Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Menganalisis sistem pengelolaan jadwal yang sedang berjalan di Perum DAMRI Cabang Bandung.
2. Mengidentifikasi permasalahan yang terjadi dalam pengelolaan dan penyampaian informasi time tables.
3. Merancang sistem informasi time tables berbasis website yang dapat membantu pengelolaan jadwal secara terstruktur dan terintegrasi.
4. Meningkatkan kemudahan akses informasi jadwal bagi pelanggan sehingga pelayanan menjadi lebih optimal.

I.5 Manfaat

Bagi DAMRI

- a. Pengelolaan jadwal lebih cepat dan modern
- b. Data operasional lebih mudah dipantau
- c. Meminimalkan komplain penumpang

Bagi Penumpang

- a. Akses informasi lebih cepat
- b. Jadwal lebih akurat
- c. Tidak perlu menunggu informasi manual

Bagi Mahasiswa

- a. Memperoleh pengalaman pengembangan sistem nyata
- b. Mengasah kemampuan teknis dan komunikasi

I.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam laporan magang ini disusun secara berurutan mengikuti tahapan kegiatan penelitian yang dilakukan. Adapun sistematika penulisan pada laporan magang ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas gambaran umum tentang latar belakang permasalahan yang menjadi fokus penelitian, rumusan masalah yang ditemukan di lapangan, batasan masalah agar lingkup penelitian jelas dan terfokus, tujuan yang ingin dicapai melalui penelitian ini, manfaat penelitian bagi ilmu pengetahuan dan praktisi, serta sistematika penulisan yang menjelaskan struktur dan alur penyajian isi skripsi secara singkat.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi teori-teori, konsep, dan landasan ilmiah yang digunakan sebagai referensi dalam penelitian. Selain itu, disajikan hasil tinjauan terhadap literatur, jurnal, penelitian terdahulu, serta sumber lain yang relevan sehingga menjadi dasar pemikiran dan pembandingan dalam analisis serta pengembangan skripsi ini.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan metode yang digunakan dalam penelitian, termasuk pendekatan yang diambil, lokasi dan waktu penelitian, jenis dan sumber data, teknik pengumpulan data yang dilakukan, serta prosedur analisis data. Disertakan pula diagram alur atau flowchart yang menjelaskan langkah-langkah penelitian dari awal hingga akhir agar lebih mudah dipahami.

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Bab ini memuat hasil pengolahan data yang diperoleh, analisis mendalam terhadap data tersebut, serta pembahasan hasil penelitian dalam konteks teori dan literatur sebelumnya. Disajikan juga interpretasi hasil serta usulan solusi atau rekomendasi berbasis data yang dapat digunakan untuk pengembangan lebih lanjut.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bagian penutup yang menyajikan kesimpulan akhir dari penelitian berdasarkan hasil dan pembahasan sebelumnya, serta memberikan saran-saran yang konstruktif untuk penelitian berikutnya, pengembangan ilmu pengetahuan, atau rekomendasi praktis bagi pelaku terkait.