

BAB V

PENUTUP

V.1 Simpulan

Berdasarkan hasil perancangan sistem audit internal kompetensi pengemudi Bus AKAP berbasis Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia (SKKNI) Nomor 269 Tahun 2014 di PT Shantika Bangun Perkasa, dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. SKKNI Nomor 269 Tahun 2014 dapat digunakan secara efektif sebagai kerangka baku dalam merancang sistem audit internal kompetensi pengemudi Bus AKAP. SKKNI berfungsi sebagai standar normatif yang menjamin keseragaman acuan kompetensi, tanpa diperlakukan sebagai variabel yang diuji secara empiris.
2. Proses perancangan sistem audit internal dilakukan secara sistematis melalui tahapan identifikasi standar kompetensi, analisis dan pemecahan unit kompetensi, penurunan kriteria unjuk kerja menjadi indikator audit, penyesuaian indikator dengan konteks operasional perusahaan, hingga penyusunan instrumen audit internal. Alur ini memastikan bahwa setiap keputusan desain memiliki dasar akademis dan relevansi praktis.
3. Instrumen audit internal yang dihasilkan mampu menjembatani kebutuhan perusahaan dalam melakukan evaluasi kompetensi pengemudi Bus AKAP dengan tuntutan standar nasional. Instrumen ini bersifat formatif dan diagnostik, sehingga dapat digunakan untuk mengidentifikasi tingkat pemenuhan kompetensi, area perbaikan, serta kebutuhan pembinaan pengemudi.
4. Sistem audit internal yang dirancang tidak dimaksudkan untuk menggantikan proses sertifikasi kompetensi resmi, melainkan sebagai alat evaluasi internal perusahaan yang mendukung peningkatan kinerja, keselamatan operasional, dan kepatuhan terhadap standar kompetensi kerja.

V.2 Saran

Berdasarkan hasil perancangan sistem audit internal kompetensi pengemudi Bus AKAP, beberapa saran yang dapat diajukan adalah sebagai berikut:

1. PT Shantika Bangun Perkasa disarankan untuk mengimplementasikan sistem audit internal ini secara bertahap dan berkelanjutan, serta menjadikannya bagian dari sistem manajemen keselamatan dan pengelolaan sumber daya manusia perusahaan.
2. Auditor internal yang menggunakan instrumen ini perlu dibekali dengan pelatihan yang memadai agar memiliki pemahaman yang sama terhadap standar kompetensi, indikator audit, dan teknik penilaian berbasis kompetensi, sehingga hasil audit dapat bersifat objektif dan konsisten.
3. Instrumen audit internal yang telah dirancang dapat dikembangkan lebih lanjut melalui uji coba lapangan dan evaluasi berkala untuk menyesuaikan dengan dinamika operasional perusahaan, perkembangan regulasi, serta pembaruan standar kompetensi nasional.
4. Penelitian selanjutnya disarankan untuk mengkaji efektivitas penerapan sistem audit internal ini terhadap peningkatan kinerja dan keselamatan pengemudi Bus AKAP, sehingga dapat diperoleh bukti empiris mengenai kontribusi sistem audit internal terhadap kinerja operasional perusahaan.

Dengan adanya kesimpulan dan saran ini, diharapkan hasil perancangan sistem audit internal kompetensi pengemudi Bus AKAP dapat memberikan manfaat praktis bagi perusahaan serta kontribusi akademis dalam pengembangan sistem audit berbasis kompetensi di sektor transportasi darat.

DAFTAR PUSTAKA

- Afifulloh, I., Guntur, H., & Laksono, W. A. (2025). Strategi Pelatihan Keselamatan untuk Meningkatkan Kompetensi Pengemudi dan Mekanik di PT. Bina Bersama Sejahtera. *Jurnal Abdimas Transjaya (JAT)*, 3(1), 30–39. <https://doi.org/https://doi.org/10.46447/jat.v3i1.610>
- Bowen, G. A. (2009). Document analysis as a qualitative research method. *Qualitative Research Journal*, 9(2), 27–40. <https://doi.org/10.3316/QRJ0902027>
- Charisma, Y. M. T., Ekawati, & Widjasena, B. (2019). FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN DEFENSIVE DRIVING PADA PENGEMUDI BUS RAPID TRANSIT (BRT) TRANS SEMARANG KORIDOR II, III, DAN VI. *JURNAL KESEHATAN MASYARAKAT (e-Journal)*, 7(1), 2356–3346. <https://doi.org/https://doi.org/10.14710/jkm.v7i1.23000>
- Destyawan, B. G., Handoyo, S. S., & Anisah. (2023, Agustus). TINJAUAN KESESUAIAN IMPLEMENTASI KURIKULUM TERHADAP STANDAR KOMPETENSI KERJA NASIONAL INDONESIA (SKKNI). *Seminar Pendidikan Kejuruan dan Teknik Sipil (SPKTS) 2023*.
- Dewi, N. K. (2021). The Competency Assessment Model for Public Transport Drivers based on the Indonesian National Qualifications Framework (KKNI) uses Analytical Hierarchy Process. Dalam *International Journal of Science*. <https://doi.org/10.46729/ijstm.v2i3.216>
- Handayani, I., & Avianto, B. N. (2023). Inter-City Inter-Provincial Transportation Service at The Kalideres Bus-Station at The 2019-2021. *Journal Research of Social Science, Economics, and Management*, 2(9). <https://doi.org/10.59141/jrssem.v2i09.440>
- Istiyanto, B. (2019). KAJIAN LITERATUR ANALISIS KOMPETENSI PENGEMUDI MENGEMUDIKAN KENDARAAN DALAM LALU LINTAS ANGKUTAN JALAN. *Jurnal Keselamatan Transportasi Jalan*, 1(1), 29–36. <https://doi.org/https://doi.org/10.46447/ktj.v6i1.39>
- Keputusan Menteri Tenaga Kerja dan Transmigrasi RI Nomor 269 Tahun 2014 tentang SKKNI Bidang Mengemudi Angkutan Bermotor, Legislation 269 Tahun

- 2014, Kementerian Tenaga Kerja dan Transmigrasi Republik Indonesia (2014).
- Kusumawati, N. R., & Widyaningsih, N. (2023). City Bus Inter-City and Inter-Provincial Traveller Safety Analysis in Jakarta until Solo Province. *International Journal of Engineering Research and Advanced Technology*, 09(10), 01–08. <https://doi.org/10.31695/ijerat.2023.9.10.1>
- Mardikawati, B., Budi Sulisty, A., Ahmad, R., Fitasari, Y., & Handoko, H. (2025). Evaluasi Efektivitas Diklat Pengemudi Angkutan Umum terhadap Kinerja Perilaku dan Kepuasan Penumpang dengan Pendekatan Terpadu Analitis. *Jurnal Keselamatan Transportasi Jalan (Indonesian Journal of Road Safety)*, 12(2). <https://doi.org/10.46447/ktj.v12i2.769>
- Nanang, M., Mulyawan, D. P., Rinaldi, M., & Putri, A. Z. (2024). *Evaluating Service Quality and User Satisfaction of Bus Services from Passenger's Perspective in Greater Jakarta: A Comparative Analysis of Intercity and CityBus*. 7–17. https://doi.org/10.2991/978-2-38476-299-6_2
- Rahayu, A. (2025). Metode Penelitian dan Pengembangan (R&D): Pengertian, Jenis dan Tahapan. *DIAJAR: Jurnal Pendidikan dan Pembelajaran*, 4(3), 459–470. <https://doi.org/10.54259/diajar.v4i3.5092>
- Salari, M. W., Mohammad Shafiq, W., & Shafiq, K. (2025). Research and Research Types. *Journal of Natural Sciences*, 6(2), 45–71. <https://doi.org/https://doi.org/10.62810/jns.v6i2.364>
- Sardi, J., Ambiyar, A., Khairani, K., Islami, S., Rahmat, D., & Yuliana, D. F. (2024). Validitas Rubrik Penilaian Unjuk Kerja Berbasis Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia (SKKNI) pada Pendidikan Vokasi. *JTEV (Jurnal Teknik Elektro dan Vokasional)*, 10(1), 15. <https://doi.org/10.24036/jtev.v10i1.127500>
- Setiawan, B. (2025). PENGARUH KOMPETENSI TERHADAP KINERJA DRIVER ANGKUTAN WIRA WIRI DI KOTA SURABAYA. *Seminar Nasional Manajemen dan Call for Papers (SENIMA 10)*, 583–594. <https://doi.org/https://proceeding.unesa.ac.id/index.php/senima/article/view/5429>

- Shaban, O. S., & Barakat, A. I. (2023). Evaluation of Internal Audit Standards as a Foundation for Carrying out and Promoting a Wide Variety of Value-Added Tasks-Evidence from Emerging Market. *Journal of Risk and Financial Management*, 16(3). <https://doi.org/10.3390/jrfm16030185>
- Sihotang, J., Puspokusumo, R. A. A. W., & Utomo, P. (2019). The Growth of Public Transport Bus Intercity and Interprovincial Transportation Business Performance. *Jurnal Manajemen Transportasi & Logistik*, 6(2), 163–176. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.25292/j.mtl.v6i2.309>