

KERTAS KERJA WAJIB
EVALUASI SOP PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR
UNTUK MENINGKATKAN EFISIENSI DAN MENGURANGI
WAKTU PROSES UJI DI UPUBKB KABUPATEN TEGAL

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Ahli Madya



Disusun oleh:
AFIAH OCTAVIANI
22033086

PROGRAM STUDI D3 TEKNOLOGI OTOMOTIF
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2025

HALAMAN PERSETUJUAN

EVALUASI SOP PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR UNTUK MENINGKATKAN EFISIENSI DAN MENGURANGI WAKTU PROSES UJI DI UPUBKB KABUPATEN TEGAL

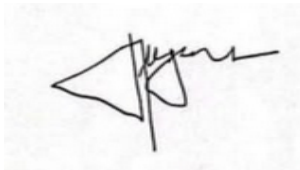
*EVALUATION THE SOP TESTING OF MOTOR VEHICLES TO INCREASE
EFFICIENCY AND REDUCE TEST PROCES TIME IN UPUBKB TEGAL REGENCY*

Disusun oleh:

AFIAH OCTAVIANI
22033086

Telah disetujui oleh:

Pembimbing 1



Tanggal, 30 Juli 2025

Sugianto A.TD., MM

NIP. 19660601 199103 1 004

Pembimbing 2



Tanggal, 30 Juli 2025

Rifano S.Pd., M.T.

NIP. 19850415 201902 1 002

HALAMAN PENGESAHAN

EVALUASI SOP PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR UNTUK MENINGKATKAN EFISIENSI DAN MENGURANGI WAKTU PROSES UJI DI UPUBKB KABUPATEN TEGAL

*(EVALUATION THE SOP TESTING OF MOTOR VEHICLES TO INCREASE EFFICIENCY AND
REDUCE TEST PROCESS TIME IN UPUBKB TEGAL REGENCY)*

Disusun oleh:

AFIAH OCTAVIANI

22033086

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 21 januari 2025

Ketua Sidang

Tanda Tangan

Moch. Aziz Kurniawan, M.T

NIP. 19921009 201902 1 002



Penguji 1

Tanda Tangan

Sugianto A.TD., M.M.

NIP. 19660601 199103 1 004



Penguji 2

Tanda Tangan

Riza Phahlevi Marwanto, M.T

NIP. 19850716 201902 1 001



Mengetahui,

Ketua Program Studi

Diploma III Teknologi Otomotif



Moch. Aziz Kurniawan, S.Pd., M.T.

NIP. 19921009 201902 1 002

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Afiah Octaviani

Notar : 22033086

Program Studi : D III Teknik Otomotif

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **"EVALUASI STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR UNTUK MENINGKATKAN EFISIENSI DAN MENGURANGI WAKTU PROSES UJI DI UPUBKB KABUPATEN TEGAL"** adalah hasil karya saya sendiri. Semua sumber yang saya gunakan dalam penelitian ini telah saya sebutkan dengan jelas dan rinci dalam daftar Pustaka dan diidentifikasi dengan tepat dalam teks skripsi ini.

Saya menyatakan bahwa skripsi ini belum pernah diajukan sebagai karya yang sama untuk memperoleh gelar sarjana terapan transportasi dalam institusi mana pun. Apabila terbukti bahwa skripsi ini merupakan hasil karya pihak lain, saya bersedia bertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Saya juga menyatakan bahwa semua data, hasil penelitian, dan temuan yang termuat dalam skripsi ini adalah hasil karya dan kontribusi saya sendiri, kecuali jika diindikasikan sebaliknya dengan jelas. Saya tidak menggunakan pekerjaan atau kontribusi pihak lain tanpa persetujuan dan atribusi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun

Tegal, Februari 2025

Yang Menyatakan



Afiah Octaviani

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan segala berkah serta petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Dalam momentum penuh kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan apresiasi yang mendalam atas dukungan dan bimbingan yang tak ternilai selama proses penyusunan skripsi dengan judul "**EVALUASI STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR UNTUK MENINGKATKAN EFISIENSI DAN MENGURANGI PROSES UJI DI UPUBKB KABUPATEN TEGAL**" ini. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Bambang Istiyanto, S.Si.T., M.T. selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.
2. Bapak Moch. Aziz Kurniawan, S.Pd., M.T. selaku Ketua Prodi Diploma III Teknologi Otomotif.
3. Bapak Sugianto A.TD., M.M. selaku Dosen Pembimbing I.
4. Bapak Rifano S.Pd., M.T. selaku Dosen Pembimbing II.
5. Kedua Orang Tua saya yang telah membesarkan serta mendidik saya dengan penuh kasih sayang sampai saat ini.
6. Senior dan Junior serta teman – teman Angkatan 33 terkhusus kelas TO D

Penulis menyadari bahwa laporan magang ini mungkin masih memiliki kekurangan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menjadi langkah awal yang berarti dalam perjalanan kami di dunia profesional. Terima kasih atas segala bantuan dan kesempatan berharga yang telah diberikan kepada kami.

Tegal, Juli 2025

Yang menyatakan,

Afiah Octaviani

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
INTISARI.....	ix
ABSTRACT.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
I.2. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
I.3. Batasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
I.4. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
I.5. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
I.6. Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
II.1. Pengujian Kendaraan Bermotor	Error! Bookmark not defined.
II.2. Satuan Pelayanan Waktu Pengujian Kendaraan Bermotor.....	Error! Bookmark not defined.
II.3. Standar Operasional Prosedur (SOP) Untuk Pemeriksaan Kendaraan Bermotor	Error! Bookmark not defined.
II.3.1. Persyaratan dan Pendaftaran Pengujian Kendaraan.....	8
II.3.2. Pra-Uji.....	9
II.3.3. Proses Standar Operasional Prosedur Pengujian Kendaraan Bermotor.....	12
II.4. Penelitian Relevan	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
III.1. Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
III.2. Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.

III.3. Bagan Alir Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
III.4. Metode Pengambilan Data	Error! Bookmark not defined.
III.4.1. Observasi	Error! Bookmark not defined.
III.4.2. Dokumentasi.....	Error! Bookmark not defined.
III.4.3. Wawancara.....	Error! Bookmark not defined.
III.4.4. Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
III.5. Alat dan Bahan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
III.6. Metode Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
IV.1 Deskripsi Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
IV.2 Deskripsi Subjek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
IV.3 Deskripsi Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
IV.4 Deskripsi Pembahasan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	53
V.1 Kesimpulan.....	53
V.2 Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	58

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1	SOP Pengujian di UPUBKB Kabupaten Tegal	Error! Bookmark not defined.
Tabel II. 2	Penelitian Relevan	Error! Bookmark not defined.
Tabel III. 1	Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel III. 2	Indikator Observasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel III. 3	Indikator Wawancara	Error! Bookmark not defined.
Tabel III. 4	Alat dan Bahan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV. 1	Data Jumlah Kendaraan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV. 2	KBWU di UPUBKB Kabupaten Tegal	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV. 3	Penguji Kendaraan Bermotor di UPUBKB Kabupaten Tegal	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV. 4	Hasil Observasi Waktu Pengujian	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV. 5	Hasil Wawancara.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV. 6	Pengolahan Data.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Alur Pemeriksaan Kendaraan Bermotor Error! Bookmark not defined.

Gambar II. 2 SOP Pengujian Kendaraan Bermotor di UPUBKB Kabupaten Tegal Error!

Bookmark not defined.

Gambar III. 1 Lokasi UPUBKB.....Error! Bookmark not defined.

Gambar III. 2 UPUBKB Kabupaten Tegal.....Error! Bookmark not defined.

Gambar III. 3 Bagan Alir PenelitianError! Bookmark not defined.

Gambar IV. 1 UPUBKB Kabupaten Tegal.....Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Dokumentasi Kegiatan	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2	Data SOP PKB 2024.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3	Indikator Wawancara	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4	Dokumentasi Wawancara	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5	Formulir Observasi.....	Error! Bookmark not defined.

INTISARI

Penerapan Standar Operasional Prosedur yang tepat dalam proses pengujian kendaraan bermotor sangat penting untuk menjamin efisiensi waktu dan mutu pelayanan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pelaksanaan SOP di Unit Pelaksana Uji Berkala Kendaraan Bermotor Kabupaten Tegal serta mengidentifikasi kendala yang menghambat efisiensi dan ketepatan waktu dalam proses pengujian. Pelayanan yang lambat dan tidak sesuai SOP dapat berdampak pada antrean panjang, keterlambatan pengujian, serta menurunnya kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik.

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif untuk menggambarkan secara mendalam proses pelaksanaan SOP dan hambatan-hambatan yang muncul di lapangan. Data dikumpulkan melalui observasi langsung terhadap proses pengujian, wawancara dengan petugas penguji, serta dokumentasi sebagai data pendukung. Analisis dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan, sehingga menghasilkan gambaran yang komprehensif terkait pelaksanaan SOP pengujian kendaraan bermotor di UPUBKB Kabupaten Tegal.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan SOP belum berjalan optimal, yang ditunjukkan dengan perbedaan signifikan antara waktu pelaksanaan aktual dan standar SOP. Kendala utama meliputi kekurangan SDM, gangguan teknis pada alat uji, keterbatasan sistem digital, serta lemahnya pengawasan internal. Untuk mengatasi hal tersebut, diperlukan peningkatan kualitas sumber daya manusia, pembaruan alat dan sistem digital, serta evaluasi berkelanjutan terhadap pelaksanaan Standar Operasional Prosedur kendaraan agar pengujian kendaraan bermotor dapat dilakukan secara lebih efisien dan tepat waktu.

Kata kunci: SOP, pengujian kendaraan bermotor, efisiensi, UPUBKB, pelayanan publik

ABSTRACT

The proper implementation of Standard Operating Procedures in the vehicle inspection process is essential to ensure time efficiency and service quality. This study aims to analyze the implementation of SOP at the Periodic Motor Vehicle Testing Unit in Tegal Regency and to identify the obstacles that hinder efficiency and timeliness in the inspection process. Delays and non-compliance with SOP can lead to long queues, testing delays, and decreased public satisfaction with the services provided.

This research uses a descriptive qualitative approach to provide an in-depth description of SOP implementation and the challenges encountered in the field. Data were collected through direct observation of the inspection process, interviews with testing officers, and documentation as supporting data. The data were analyzed through data reduction, data presentation, and drawing conclusions, resulting in a comprehensive overview of SOP implementation in vehicle testing at UPUBKB Tegal Regency.

The findings indicate that the SOP implementation has not been optimal, as shown by significant discrepancies between the actual testing time and the standard time set in the SOP. Major obstacles include a shortage of human resources, technical issues with testing equipment, limitations in digital systems, and weak internal supervision. To overcome these issues, improvements in personnel quality, system and equipment upgrades, and continuous evaluation of SOP application are necessary to ensure a more efficient and timely vehicle inspection process.

Keywords: *SOP, vehicle inspection, efficiency, UPUBKB, public service*

INTISARI

Penerapan Standar Operasional Prosedur yang tepat dalam proses pengujian kendaraan bermotor sangat penting untuk menjamin efisiensi waktu dan mutu pelayanan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pelaksanaan SOP di Unit Pelaksana Uji Berkala Kendaraan Bermotor Kabupaten Tegal serta mengidentifikasi kendala yang menghambat efisiensi dan ketepatan waktu dalam proses pengujian. Pelayanan yang lambat dan tidak sesuai SOP dapat berdampak pada antrean panjang, keterlambatan pengujian, serta menurunnya kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik.

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif untuk menggambarkan secara mendalam proses pelaksanaan SOP dan hambatan-hambatan yang muncul di lapangan. Data dikumpulkan melalui observasi langsung terhadap proses pengujian, wawancara dengan petugas penguji, serta dokumentasi sebagai data pendukung. Analisis dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan, sehingga menghasilkan gambaran yang komprehensif terkait pelaksanaan SOP pengujian kendaraan bermotor di UPUBKB Kabupaten Tegal.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan SOP belum berjalan optimal, yang ditunjukkan dengan perbedaan signifikan antara waktu pelaksanaan aktual dan standar SOP. Kendala utama meliputi kekurangan SDM, gangguan teknis pada alat uji, keterbatasan sistem digital, serta lemahnya pengawasan internal. Untuk mengatasi hal tersebut, diperlukan peningkatan kualitas sumber daya manusia, pembaruan alat dan sistem digital, serta evaluasi berkelanjutan terhadap pelaksanaan Standar Operasional Prosedur kendaraan agar pengujian kendaraan bermotor dapat dilakukan secara lebih efisien dan tepat waktu.

Kata kunci: SOP, pengujian kendaraan bermotor, efisiensi, UPUBKB, pelayanan publik

ABSTRACT

The proper implementation of Standard Operating Procedures in the vehicle inspection process is essential to ensure time efficiency and service quality. This study aims to analyze the implementation of SOP at the Periodic Motor Vehicle Testing Unit in Tegal Regency and to identify the obstacles that hinder efficiency and timeliness in the inspection process. Delays and non-compliance with SOP can lead to long queues, testing delays, and decreased public satisfaction with the services provided.

This research uses a descriptive qualitative approach to provide an in-depth description of SOP implementation and the challenges encountered in the field. Data were collected through direct observation of the inspection process, interviews with testing officers, and documentation as supporting data. The data were analyzed through data reduction, data presentation, and drawing conclusions, resulting in a comprehensive overview of SOP implementation in vehicle testing at UPUBKB Tegal Regency.

The findings indicate that the SOP implementation has not been optimal, as shown by significant discrepancies between the actual testing time and the standard time set in the SOP. Major obstacles include a shortage of human resources, technical issues with testing equipment, limitations in digital systems, and weak internal supervision. To overcome these issues, improvements in personnel quality, system and equipment upgrades, and continuous evaluation of SOP application are necessary to ensure a more efficient and timely vehicle inspection process.

Keywords: *SOP, vehicle inspection, efficiency, UPUBKB, public service*