

KERTAS KERJA WAJIB
PENYUSUNAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR DAN
STANDAR PELAYANAN MINIMAL PENGUJIAN
KENDARAAN BERMOTOR

Ditunjukkan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Ahli Madya

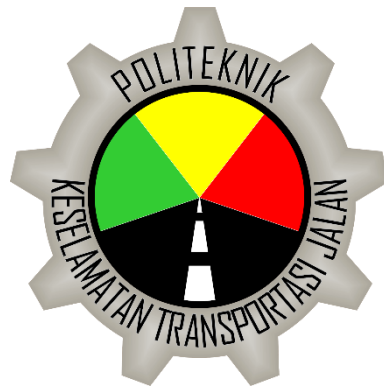


Disusun oleh :
AZIMATUN LISSYIFA
19.03.0549

PROGRAM STUDI D3 TEKNOLOGI OTOMOTIF
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2022

KERTAS KERJA WAJIB
PENYUSUNAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR DAN
STANDAR PELAYANAN MINIMAL PENGUJIAN
KENDARAAN BERMOTOR

Ditunjukkan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Ahli Madya



Disusun oleh :
AZIMATUN LISSYIFA
19.03.0549

PROGRAM STUDI D3 TEKNOLOGI OTOMOTIF
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2022

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENYUSUNAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR DAN STANDAR
PELAYANAN MINIMAL PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR**

*PREPARATION OF STANDARD OPERATING PROCEDURES AND MINIMUM
SERVICE STANDARDS FOR MOTOR VEHICLE TESTING*

dlsusun oleh :

AZIMATUN LISSYIFA

19.03.0549

Telah disetujui oleh :

Pembimbing 1



Ir. Edi Santosa, M.M., M.T.

NIP. 19640710 199403 1 003

Tanggal

Pembimbing 2



Helmi Wibowo, S.Pd., M.T.

NIP. 19900621 201902 1 001

Tanggal

HALAMAN PENGESAHAN
PENYUSUNAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR DAN STANDAR
PELAYANAN MINIMAL PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR
PREPARATION OF STANDARD OPERATING PROCEDURES AND MINIMUM
SERVICE STANDARDS FOR MOTOR VEHICLE TESTING

disusun oleh :

AZIMATUN LISSYIFA

19.03.0549

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 27 Juli 2022

Ketua Penguji

Tanda tangan

Ir. Edi Santosa, M.M., M.T.

NIP. 19640710 199403 1 003

Penguji 1



Tanda tangan

Isman Djulfi, S. T., M.AP

NIP. 19710726 199703 1 002

Penguji 2

Tanda tangan

Anton Budiharjo, S.Si.T., M.T.

NIP. 19830504 200812 1 001

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Diploma 3 Teknologi Otomotif



(Pipit Rusmandani, S.ST., MT)

NIP.19850605 200812 2 002

30/7/22

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Azimatun Lissyifa

Notar. : 19.03.0549

Program Studi : D III Teknologi Otomotif

Menyatakan bahwa Laporan Kertas Kerja Wajib dengan judul " PENYUSUNAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR DAN STANDAR PELAYANAN MINIMAL PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR" ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan (PKTJ) Tegal, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam laporan ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dengan demikian saya menyatakan bahwa laporan KKW ini bebas dari unsur-unsur plagiasi dan apabila laporan KKW ini di kemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Tegal, 2 Agustus 2022

Yang menyatakan,

A 10,000 Indonesian Rupiah banknote is shown, partially obscured by a handwritten signature in black ink. The banknote features the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA', '10000', and 'METERAI PENTILAS'. The serial number '429ABA X024979/22' is visible at the bottom.

Azimatun Lissyifa

HALAMAN PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillahirrobbil alamin, puji syukur yang teramat dalam kepada Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Mu. Atas rahmat dan kasih sayang-Mu, Engkau berikan hamba kemudahan dan kelancaran untuk menyelesaikan karya ini. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan besar Nabi Muhammad SAW.

Kupersembahkan Kertas Kerja Wajib ini kepada perempuan terhebat saya, Ibu Siti Umi Qolsum yang telah mengasahi, mencintai, membimbing, dan mendidik saya dengan penuh ketulusan serta kasih sayang dari saya lahir hingga detik ini. Terimakasih karena sudah kuat sampai detik ini untuk menemani, memberikan motivasi serta mengusahakan segala jerih payah yang luar biasa dalam mewujudkan segala keinginan dan cita-cita saya. Terimakasih untuk segala kesabaran dan doa-doa baik yang selalu dipanjatkan dalam sepertiga malam dan disetiap sujud tanpa henti. Terimakasih untuk semua ilmu kehidupan tentang arti ikhlas yang sesungguhnya, sehingga mengajarkan saya menjadi pribadi yang kuat dan sabar dalam menerima semua ketentuan Allah SWT. Dan kupersembahkan untuk cinta pertama saya, Bapak Nanang Kosim yang telah mendoakan, mengusahakan, memotivasi, dan memperjuangkan segala upaya selama 19 tahun hidup saya sehingga saya berhasil sampai dititik ini. Semoga kelak kita dapat bertemu disurga-Nya Allah. Aamiin. Untuk ketiga adik saya yang selalu saya sayangi, Muhammad Ilham Rizqi Saputra, Arjuna Damar Al Fatih, dan Athallah Vishnu yang telah menjadi *moodboster* hingga saya mampu bertahan sampai detik ini. Terimakasih teruntuk diriku sendiri karena sudah mau bertahan dan tidak menyerah disaat banyak ujian yang datang.

Segala hormat saya persembahkan kepada segenap civitas akademika dan para pelatih untuk segala ilmu yang diberikan selama saya menempuh Pendidikan di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan ini. Terimakasih untuk rekan-rekan Diploma III Teknologi Otomotif, Angkatan XXX yang sudah kebersamaan saya melewati suka dan duka bersama. Terimakasih untuk sahabat saya Dian Puspita Ramadhan yang telah menemani, memotivasi, dan mendengarkan segala keluh kesah saya dari drama Tingkat 1 sampai drama Tingkat Akhir. Terimakasih untuk 'Ai' yang selalu ada, dikala senang dan sedih dalam proses drama Tingkat Akhir ini sehingga saya dapat menyelesaikan tugas Kertas Kerja Wajib ini.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat rahmat dan ridho-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan Laporan Kertas Kerja Wajib (KKW) ini dengan tepat waktu. Penulisan kertas kerja wajib (KKW) disusun untuk memenuhi syarat gelar Ahli Madya Diploma III Teknologi Otomotif, serta sebagai wujud penerapan ilmu yang telah ditempuh selama pendidikan di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan (PKTJ) dan berdasarkan pengalaman yang didapat dari hasil Magang 2 yang dilaksanakan di Unit Pelaksana Teknis Daerah Pengujian Kendaraan Bermotor Kota Balikpapan.

Dalam penulisan laporan kertas kerja wajib ini tidak lepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai belah pihak. Oleh karena itu pada kesempatan yang berbahagia ini dengan segala ketulusan hati dan kasih sayang, tidak lupa penulis menyampaikan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya atas bimbingan dan arahnya. Kepada yang terhormat :

1. Ibu Dr. Siti Maimunah, S.Si.,M.S.E.,M.A., selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal;
2. Ibu Pipit Rusmandani, S.ST., M.T., selaku kepala jurusan Diploma III Teknologi Otomotif;
3. Bapak Ir. Edi Santosa, M.M.,M.T. sebagai Dosen Pembimbing 1;
4. Bapak Helmi Wibowo S.Pd.,M.T. sebagai Dosen Pembimbing 2;
5. Ibu kandung saya yaitu Ibu Siti Umi Qolsum yang selalu memberikan dukungan dan semangat yang positif;
6. Adik kandung saya yaitu Muhammad Ilham Rizqi Saputra, Arjuna Damar Alfatih, dan Athallah Vishnu yang telah memberikan dukungan;
7. Dosen pengajar Program Studi Diploma III Teknologi Otomotif;
8. Rekan-rekan Taruna/I Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Angkatan XXX;
9. Kakak-kakak alumni dan adik-adik Taruna/I Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan;
10. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan kertas kerja wajib (KKW) ini masih jauh dari kesempurnaan karena terbatasnya ilmu pengetahuan,

pengalaman, dan kemampuan penulis. Oleh karena itu, saya mohon maaf apabila terdapat kesalahan baik yang disengaja maupun yang tidak disengaja dalam penyusunan laporan ini dari segi penulisan dan pembahasan. Kritik dan saran positif yang bersifat membangun maupun pemberi pengetahuan kepada penulis sangat diharapkan demi kesempurnaan Kertas Kerja Wajib (KKW) ini.

Maka dari itu besar harapan penulis semoga laporan kertas kerja wajib (KKW) ini dapat bermanfaat bagi saya selaku penulis terutama bagi pembaca. Pada akhirnya semoga kita selalu berada dalam lindungan ALLAH SWT, Aamiin.

Tegal, 9 Desember 2021

Azimatun Lissyifa

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI.....	xiii
<i>ABSTRACT</i>.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	2
I.3 Batasan Masalah	2
I.4 Tujuan.....	3
I.5 Manfaat.....	3
I.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
II.1 Penelitian Yang Relevan	5
II.2 Dasar Hukum	7
II.3 Pengujian Kendaraan Bermotor.....	8
II.4 Standar Pelayanan Minimal.....	16

II.5	Standar Operasional Prosedur.....	17
II.6	Pengkategorian Kendaraan Bermotor Wajib Uji	18
BAB III METODE PENELITIAN.....		28
III.1	Lokasi Penelitian	28
III.2	Bagan Alir Penelitian.....	28
III.3	Metode Pengambilan Data	29
III.4	Alat dan Bahan Penelitian	30
III.5	Metode Analisis Data.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		36
IV.1	Tata Cara Pengujian Berkala Kendaraan Bermotor.....	36
IV.2	Tipe Alat Uji Kendaraan Bermotor	68
IV.3	Waktu Pelayanan Pengujian Berkala Kendaraan Bermotor	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		88
V.1	Kesimpulan	88
V.2	Saran	88
DAFTAR PUSTAKA		90
LAMPIRAN.....		91

DAFTAR GAMBAR

Gambar III.1 UPTD PKB Balikpapan.....	28
Gambar III.2 Alir Penelitian	29
Gambar IV. 1 Loket Pendaftaran.....	36
Gambar IV. 2 Pelayanan Pendaftaran.....	37
Gambar IV. 3 Pemeriksaan Persyaratan Teknis	37
Gambar IV. 4 Alur Pemeriksaan Teknis.....	38
Gambar IV. 5 Pengujian Laik Jalan Kendaraan Bermotor.....	60
Gambar IV.6 Kegiatan Mencetak Kartu.....	65
Gambar IV.7 Grafik Perbedaan Jangka Waktu Pelayanan	77

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Penelitian Yang Relevan	5
Tabel II.2 Kategori Kendaraan Bermotor Wajib Uji.....	20
Tabel II.3 Ukuran Tiap Jenis Kendaraan	21
Tabel III.1 Alat dan Bahan Penelitian	30
Tabel IV.1 Prosedur Pemeriksaan Teknis Bagian Depan	39
Tabel IV.2 Prosedur Pemeriksaan Teknis Bagian Samping Kanan	44
Tabel IV.3 Prosedur Pemeriksaan Teknis Bagian Belakang.....	50
Tabel IV.4 Prosedur Pemeriksaan Teknis Bagian Kabin.....	55
Tabel IV.5 Prosedur Pemeriksaan Teknis Bagian Kolong.....	57
Tabel IV.6 Tipe Alat yang Digunakan.....	68
Tabel IV.7 Hasil Jangka Waktu Untuk Kendaraan Kategori I	71
Tabel IV.8 Hasil Jangka Waktu Untuk Kendaraan Kategori II	73
Tabel IV.9 Hasil Jangka Waktu Untuk Kendaraan Kategori III	75
Tabel IV.10 Tebel Perbedaan Waktu Tiap Kategori	77
Tabel IV.11 Standarisasi Pelayanan Minimal Pengujian Berkala Kendaraan Bermotor	80
Tabel IV.12 Arti Simbol Berdasarkan PM Perhubungan Nomor 50 Tahun 2017	87

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Form Pengambilan Data.....	92
Lampiran 2. Bukti Pengesahan Proposal KKW.....	93
Lampiran 3. Dokumentasi Kegiatan	94
Lampiran 4. Hasil Pengambilan Data	97
Lampiran 5. Pengukuran Waktu Pengambilan Data.....	100
Lampiran 6. Kartu Asistensi Laporan Kertas Kerja Wajib.....	101

INTISARI

Pada hasil pengamatan penulis dari Standar Pelayanan Minimal yang dimiliki oleh setiap daerah bahwa pelaksanaan pengujian berkala kendaraan bermotor masih memiliki standar waktu yang berbeda dan kesamaan standar waktu antara jenis kendaraan, oleh karena itu penelitian ini bertujuan untuk membuat standarisasi waktu berdasarkan 3 kategori kendaraan terhadap pengujian berkala kendaraan bermotor di seluruh Indonesia. Pada penelitian ini juga penulis memberikan informasi mengenai proses dan tata cara pengujian berkala kendaraan bermotor sesuai dengan PM Nomor 19 Tahun 2021 tentang Pengujian Berkala Kendaraan Bermotor.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan teknik statistik untuk mendapatkan waktu rata-rata pelayanan pengujian berkala kendaraan bermotor berdasarkan ketiga kategorinya. Ada tiga tahapan dalam penyusunan standarisasi pelayanan waktu minimal pengujian berkala kendaraan bermotor berdasarkan ketiga kategori, yaitu observasi di lapangan, pengambilan dokumentasi, dan menyusun SPM yang berfokus pada standar waktu pelayanan pengujian berkala kendaraan bermotor yang dibedakan berdasarkan tiga jenis kategori kendaraan.

Hasil dari penelitian ini berupa peroses pengujian berkala kendaraan bermotor dan standar pelayanan waktu pengujian berkala lanjutan, untuk kendaraan bermotor kategori I membutuhkan waktu selama 39 menit, untuk kategori II membutuhkan waktu selama 36 menit, dan kategori III membutuhkan waktu selama 32 menit. Hal ini berdasarkan dari perbedaan pada panjang kendaraan serta banyaknya komponen yang diuji tiap kategorinya.

Kata Kunci : Pengujian Berkala, Pelayanan Waktu, Kategori Kendaraan

ABSTRACT

Based on the author's observations of the Minimum Service Standards owned by each region the implementation of periodic testing of motorized vehicles still has different time standards and the similarity of time standards between types of vehicles, therefore this study aims to standardize time-based on 3 categories of vehicles for periodic testing. motorized vehicles throughout Indonesia. In this study, the authors also provide information about the process and procedures for periodic testing of motorized vehicles following PM Number 19 of 2021 concerning Periodic Testing of Motorized Vehicles.

This study uses a quantitative descriptive method with statistical techniques to obtain the average service time of periodic motor vehicle testing based on the three categories. There are three stages in the preparation of service standardization of the minimum time for periodic testing of motorized vehicles based on three categories, namely field observations, retrieval of documentation, and compiling SPM which focuses on service time standards for periodic testing of motor vehicles which are distinguished by three types of vehicle categories.

The results of this study are the process of periodic testing of motorized vehicles and service standards for continued periodic testing, for category I motor vehicles it takes 39 minutes, for category II it takes 36 minutes, and category III takes 32 minutes. This is based on the difference in the length of the vehicle and the number of components tested for each category.

Keywords: *Periodic Testing, Time Service, Vehicle Category*