

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I.1 Latar Belakang**

Transportasi merupakan salah satu elemen penting dalam kehidupan modern yang berperan dalam mobilitas masyarakat, distribusi barang, serta pertumbuhan ekonomi. Dalam konteks perkotaan, transportasi umum memiliki peran krusial dalam mengurangi kemacetan, menekan angka polusi udara, serta meningkatkan efisiensi perjalanan. Kemacetan yang terjadi di berbagai kota besar di Indonesia menjadi permasalahan yang semakin kompleks akibat meningkatnya jumlah kendaraan pribadi. Oleh karena itu, pengembangan sistem transportasi umum yang efektif dan efisien menjadi suatu kebutuhan guna mengurangi ketergantungan masyarakat terhadap kendaraan pribadi. Konsep transportasi massal yang banyak diprogramkan di Indonesia ialah angkutan bus, atau yang kita sering dengar dengan Bus Rapit Transit (BRT), BRT merupakan salah satu angkutan umum yang mempunyai fasilitas yang baik dan juga dengan harga terjangkau (Azka & Handayani,2021).

Salah satu BRT yang dikembangkan oleh pemerintah Provinsi Jawa Timur melalui Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur pada 19 Agustus 2022 adalah BRT Transjatim. Bus Trans Jatim merupakan angkutan aglomerasi untuk mengurangi kemacetan lalu lintas, polusi udara, dan resiko kecelakaan di kawasan GERBANG KERTOSUSILA dengan menggabungkan berbagai pusat kegiatan (Kasiani & Widiyarta, 2023). Adanya transportasi umum ini merupakan penerapan dari Perpres No. 80 tahun 2019 untuk mendukung pembangunan ekonomi di wilayah perkotaan Jawa Timur melalui penyediaan transportasi umum. Kawasan Gerbang Kertosusila berkembang sebagai hasil dari tingginya urbanisasi, masalah disparitas pembangunan di beberapa wilayah, dan perkembangan lokasi industri baru (Putra & Salim, 2022). Pelayanan transportasi publik adalah bagian terpenting dari kebutuhan masyarakat (Fitri et al., 2023).

Berdasarkan pernyataan dari (Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur,2024) , konsep buy the services merupakan skema subsidi dengan

sistem pembelian layanan oleh Dinas Provinsi Jawa Timur kepada pihak operator umum dengan formulasi perhitungan nilai rupiah per kilometer dalam bentuk kontrak per tahun sesuai nilai umur kendaraan yang didalamnya tertuang SOP (Standar Operasional) dan SPM (Standar Pelayanan Minimal). Adanya program Bus Trans Jatim disambut positif oleh banyak masyarakat khususnya yang bermobilitas menggunakan moda angkutan ini. Hal ini yang menjadi alasan utama penambahan koridor agar lebih banyak orang di Jawa Timur dapat menikmati transportasi umum yang nyaman dan murah (Fitri et al., 2023). Penambahan koridor yang akan dicanangkan diharapkan dapat mengakomodir kebutuhan masyarakat dalam penggunaan transportasi publik serta mengakomodir kru yang terdampak pada rute angkutan eksisting yang berhimpitan (Wildan, 2023).

Magang merupakan kegiatan yang dilakukan mahasiswa di luar kampus Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan. Program magang diselenggarakan oleh masing-masing program studi kampus untuk memberikan kesempatan kepada mahasiswa memperoleh pengalaman nyata di dunia kerja sekaligus meningkatkan ilmu pengetahuan yang dapat diterapkan di masa depan. Magang menjadi salah satu syarat kelulusan program studi Teknologi Rekayasa Otomotif. Dalam pelaksanaannya, mahasiswa dapat menerapkan pengetahuan, keterampilan, dan sikap yang telah dipelajari selama menempuh pendidikan di kampus Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Pada saat pelaksanaan magang, terdapat suatu permasalahan yang dihadapi Transjatim terkhusus pada Transjatim koridor I. Permasalahan tersebut adalah sering kali ditemukan armada bus Transjatim koridor I yang melakukan pengisian BBM pada saat operasional dan sedang mengangkut penumpang. Hal tersebut menimbulkan banyak aduan dari masyarakat karena pengisian pada saat jam operasional akan membuat waktu perjalanan semakin bertambah sehingga waktu tunggu atau headway akan bertambah semakin lama. Transjatim memiliki aturan Headway dengan rentang waktu 10-15 menit namun karena ada armada yang melakukan pengisian BBM pada saat jam operasional membuat Headway bertambah sampai dengan 20 menit sehingga akan terjadi waktu tunggu penumpang pada halte menjadi lama yang akan

menyebabkan penumpukan penumpang pada halte sehingga pengakutan penumpang tidak dapat dilakukan dengan optimal.

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis ingin menyusun laporan Magang II di Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur (TRANSJATIM). Dalam laporan ini, penulis akan membuat suatu penjadwalan pengisian BBM pada armada Transjatim Koridor I agar pengisian BBM dapat dilakukan dengan efektif dan efisien dalam melakukan penjadwalan pengisian BBM ini penulis akan mempertimbangkan dari segi konsumsi BBM armada, lokasi pengisian BBM, rute yang dilalu armada, dan waktu kepadatan penumpang. Dengan adanya solusi yang tepat, layanan Bus Transjatim dapat semakin optimal dalam memberikan manfaat bagi masyarakat sekaligus mendorong lebih banyak orang untuk beralih ke transportasi umum.

## **I.2 Tujuan**

Tujuan dari pembuatan penjadwalan pengisian BBM pada armada Transjatim Koridor I adalah sebagai berikut:

- a. Mengatur jadwal pengisian BBM pada armada Transjatim Koridor I agar pengisian BBM dapat dilakukan secara efektif & efisien
- b. Menganalisis konsumsi bahan bakar pada armada Transjatim koridor I sehingga dapat menyesuaikan waktu dan tempat dalam pengisian BBM
- c. Menganalisis jumlah kepadatan penumpang pada waktu tertentu sehingga waktu pengisian BBM dapat dilakukan pada saat waktu sepi penumpang.
- d. Mengurangi tingkat aduan pada masyarakat pengguna Transjatim mengenai permasalahan pengisian BBM pada saat jam operasional yang ramai penumpang.
- e. Meningkatkan kualitas pelayanan Transjatim sehingga memberikan manfaat bagi masyarakat sekaligus mendorong lebih banyak orang untuk beralih ke transportasi umum.

### **I.3 Manfaat**

Dalam Pelaksanaan magang dan penyusunan laporan magang ada beberapa manfaat yang diperoleh, diantaranya yaitu :

1. Bagi Taruna Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan (PKTJ)

Sebagai sarana untuk melatih pola pikir objektif dalam menyikapi permasalahan di dunia kerja khususnya di layanan angkutan umum seperti Transjatim dan sebagai sarana dalam memperluas ilmu pengetahuan dunia kerja (lapangan) dengan menerapkan ilmu yang telah di peroleh dalam pendidikan di kampus.

2. Bagi Transjatim dan Instansi terkait lainnya

Dapat meningkatkan pemberian layanan terhadap penumpang, membantu mengurangi aduan masyarakat mengenai pelayanan oprasional Transjatim, dan memberikan pandangan mengenai upaya dalam mengatasi permasalahan tentang pengisian bbm pada saat oprasional. Hal ini juga memastikan kepatuhan Transjatim terhadap standar pelayanan maksimal yang telah dibuat sehingga dapat meningkatkan citra positif dalam pelayanan yang diberikan Transjatim kepada penguanya.

3. Bagi Program Studi Teknologi Rekayasa Otomotif

Hasil dari magang ini dapat bermanfaat bagi Program Studi Teknologi Rekayasa Otomotif untuk menambah informasi dan bahan pembelajaran mengenai permasalahan-permasalahan yang timbul dalam layanan angkutan umum khususnya Bus Rapid Transit sehingga dapat memberikan suatu wawasan terbaru mengenai cara mengatasi suatu masalah-masalah yang terjadi dalam layanan angkutan umum.

### **I.4 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Magang**

Magang Waktu dan tempat pelaksanaan Magang bertempat di Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur (Transjatim), Jalan Ahmad Yani Nomor 268 Kelurahan Menanggal Kecamatan Gayungan Kota Surabaya. Selain itu tempat magang juga dilaksanakan di kantorn oprasional Transjatim yang bertempat di Siwalankerto, Kec. Wonocolo, Surabaya, Jawa Timur. Kegiatan

Magang ini dimulai pada tanggal 12 Agustus 2024 s.d 12 Februari 2025. Dengan jadwal dalam satu minggu 5 hari kerja dan pakaian yang digunakan menyesuaikan.

### **I.5 Sistematika Penulisan Laporan**

Sistematika penulisan laporan magang keselamatan angkutan umum ditulis dengan sistematika sebagai berikut :

#### **1. Bagian awal**

Merupakan proses awal dari penyusunan Laporan Magang II di PT. Rosalia Indah Transport yang berisi Halaman Sampul, Halaman Judul, Lembar Persetujuan, Lembar Pengesahan, Lembar Pernyataan, Kata Pengantar, Daftar Isi, Daftar Tabel, Daftar Gambar, Daftar Lampiran.

#### **2. Bagian Utama**

Bagian ini merupakan bagian yang menjelaskan isi dari hasil kegiatan yang dilakukan selama Magang I Tahun 2024 di Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur (Transjatim). Adapun hal-hal yang dimuat di bagian utama antara lain sebagai berikut :

##### **1) Bab I Pendahuluan**

Pada Bab I Pendahuluan, diuraikan mengenai latar belakang, ruang lingkup, tujuan, manfaat, waktu dan tempat pelaksanaan, jadwal kegiatan magang II Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur (Transjatim), serta sistematika penulisan laporan.

##### **2) Bab II Gambaran Umum**

##### **3) Bab III Sistem Kerja di Lokasi Magang**

##### **4) Bab IV Hasil dan Pembahasan**

Pada Bab VI Hasil dan Pembahasan diuraikan mengenai mitigasi bahaya dan Risiko pada masing-masing departemen.

##### **5) Bab V Penutup**

Pada Bab VI Penutup diuraikan mengenai kesimpulan dan saran dari hasil pelaksanaan Kegiatan Magang I di PT. Rosalia Indah Transport.

#### **3. Bagian Akhir**

Merupakan bagian akhir yang berisikan daftar pustaka dan lampiran