

**LAPORAN
MAGANG II
DI DINAS PERHUBUNGAN PROVINSI JAWA TIMUR
(TRANSJATIM)**



Disusun oleh:

Hakiki Frenanda

21021014

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA OTOMOTIF
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2025**

**LAPORAN MAGANG II
DI DINAS PERHUBUNGAN PROVINSI
JAWA TIMUR (TRANSJATIM)**



Disusun oleh:
Hakiki Frenanda
21021014

Mengetahui dan mengesahkan:
Tanggal: 7 Februari 2025

Koordinator Layanan



Ekky Anugrah Putra

HALAMAN PERSETUJUAN
LAPORAN MAGANG II
Optimalisasi Pembuatan Jadwal Pengisian BBM Armada Bus
Transjatin Koridor I
(Studi Kasus : Bus Transjatin)

disusun oleh:

Hakiki Frenanda

21021014

Telah disetujui oleh:

Tanggal: 21 Februari 2025

Dosen Pembimbing



Ainun Rahmawati, S.T., M.Eng

NIP. 199306172019022002

Mengetahui :

Ketua Program Studi

Teknologi Rekayasa Otomotif



Dr. Ery Muthorig, ST., M

NIP. 198307042009121004

HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN MAGANG II
Optimalisasi Pembuatan Jadwal Pengisian BBM Armada Bus
Transjatim Koridor I
(Studi Kasus : Bus Transjatim)

disusun oleh:
Hakiki Frenanda
21021014

Telah diseminarkan:
Tanggal: 7 Februari 2025

Dosen Penguji

Tanda Tangan



Ainun Rahmawati, S.T., M. Eng
NIP. 199306172019022002

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Teknologi Rekayasa Otomotif



Dr. Ery Muthoriq, ST., MT
NIP. 198307042009121004

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hakiki Frenanda

Notar : 21021014

Program Studi : Teknologi Rekayasa Otomotif

Menyatakan bahwa laporan magang individu dengan judul "**Optimalisasi Pembutan Jadwal Pengisian BBM Armada Transjatim Koridor I (Studi Kasus : Bus Transjatim)**" adalah hasil karya saya sendiri. Semua sumber yang saya gunakan dalam laporan ini telah saya sebutkan dengan jelas dan rinci dalam daftar Pustaka dan diidentifikasi dengan tepat dalam teks skripsi ini.

Saya menyatakan bahwa laporan ini belum pernah diajukan sebagai karya yang sama untuk memperoleh gelar sarjana terapan transportasi dalam institusi manapun. Apabila terbukti bahwa skripsi ini merupakan hasil karya pihak lain, saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Saya juga menyatakan bahwa semua data, hasil penelitian, dan temuan yang termuat dalam proposal ini adalah hasil karya dan kontribusi saya sendiri, kecuali jika diindikasikan sebaliknya dengan jelas. Saya tidak menggunakan pekerjaan atau kontribusi pihak lain tanpa persetujuan dan atribusi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Surabaya, 5 Februari 2025

Yang Menyatakan



Hakiki Frenanda

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat, nikmat, serta petunjuk-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan laporan magang ini dengan baik dan tepat waktu. Dalam momentum penuh kerendahan hati, kami ingin mengucapkan apresiasi yang mendalam atas dukungan dan bimbingan yang tak ternilai selama proses penyusunan laporan magang II ini. Pada kesempatan ini, kami ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Ibu Firga Ariani, S.E, M.M.Tr selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.
2. Bapak Dr. Ery Muthoriq, ST.,MT., selaku Ketua Program Studi Diploma IV Teknologi Rekayasa Otomotif.
3. Ibu Ainun Rahmawati, ST., M.Eng., selaku dosen pembimbing yang terus memberikan masukan pada penulis hingga penulis menyelesaikan laporan ini
4. Bapak Ardinanta Nurjatmiko, selaku Pembimbing Lapangan.
5. Bapak Ekky Anugrah Putra, selaku koordinator layanan
6. Rekan Taruna Taruni Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.
7. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungan.

Kami menyadari bahwa laporan magang ini mungkin masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, kami mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak yang bersedia memberikan masukan demi kesempurnaan laporan ini. Akhir kata, semoga laporan magang ini dapat memberikan manfaat serta menjadi langkah awal yang berarti dalam perjalanan kami di dunia profesional. Terima kasih atas segala bantuan dan kesempatan berharga yang telah diberikan kepada kami.

Surabaya, 5 Februari 2025

Yang menyatakan,



Hakiki Frenanda

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	i
DAFTAR GAMBAR.....	ii
DAFTAR LAMPIRAN	iv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Tujuan.....	3
I.3 Manfaat	4
I.4 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Magang	4
I.5 Sistematika Penulisan Laporan	5
BAB II	6
II.1 Sejarah dan Perkembangan Transjatim.....	6
II.2 Rute Oprasional Transjatim.....	10
II.3 Kelembagaan Transjatim	13
II.3.1 Visi & Misi	13
II.3.2 Struktur Organisasi.....	13
II.3.3 Sumber Daya Transjatim	14
II.4 Fasilitas Sarana & Prasarana	16
II.4.1 Sarana.....	18
II.4.2 Prasarana	24
II.5 Standar Pelayanan Minimum	28
II.6 Standar Operasional Prosedur	31
BAB III PELAKSANAAN MAGANG	40

III.1 Manajemen Pengelolaan & Pemeliharaan	40
III.2 Kegiatan Divisi Oprasional	43
III.2.1 Pengimputan Form Kilometer	43
III.2.2 Pengimputan Jumlah Penumpang	45
III.3 Divisi Sumber Daya Manusia	47
III.3.1 Menghitung Uang Tunai Setoran Tiket.....	47
III.4 Kegiatan Divisi Digital.....	48
III.4.1 Mengirimkan Prasarana Oprasional.....	48
III.4.2 Kegiatan Mutual Check-100	49
III.5 Aduan Mengenai Layanan.....	50
III.6 Mystery Guest.....	51
III.6.1 Temuan.....	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
IV.1 Evaluasi Transjatim Koridor I.....	54
IV.2 Time Table Koridor I.....	57
IV.3 Analisis Waktu Padat Oprasional.....	58
IV.4 Tempat Pengisian BBM	59
IV.5 Spesifikasi Kosumsi BBM	60
IV.6 Penjadwalan BBM Koridor I	61
IV.7 Usulan Pengisian BBM.....	67
IV.7.1 Asumsi Penjadwalan BBM SPBU Candi	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	72
V.I Kesimpulan	72
V.2 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN	74

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Informasi Rute Halte Tiap Koridor	10
Tabel II. 2 Jumlah Orang Perjabatan	15
Tabel II. 3 Tugas Perjabatan	15
Tabel II. 4 Sarana Prasarana	17
Tabel IV. 1 Evaluasi Pelayanan Koridor I	54
Tabel IV. 2 Jadwal Pengisian BBM Weekday Porong	63
Tabel IV. 3 Jadwal Pengisian BBM Weekday Bunder	64
Tabel IV. 4 Jadwal Pengisian BBM Weekand Porong	65
Tabel IV. 5 Jadwal Pengisian BBM Weekand Bunder	66
Tabel IV. 6 Jadwal Pengisian SPBU Candi Weekday	70
Tabel IV. 7 Jadwal Pengisian SPBU Candi Weekand	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Peta Wilayah Koridor Transjatim.....	10
Gambar II. 2 Struktur Organisasi.....	14
Gambar II. 3 Armada Bus Highdeck.....	19
Gambar II. 4 Armada Bus Lowdeck.....	19
Gambar II. 5 CCTV Bus.....	20
Gambar II. 6 Ac Bus	20
Gambar II. 7 Handgrip Bus	21
Gambar II. 8 Kotak P3K Bus.....	21
Gambar II. 9 Kursi Prioritas Bus	22
Gambar II. 10 Driver safety monitor	22
Gambar II. 11 Running Text Bus	23
Gambar II. 12 Videotron Bus.....	23
Gambar II. 13 CCROOM.....	24
Gambar II. 14 JTCC.....	25
Gambar II. 15 Kantor Pool	25
Gambar II. 16 Halte Bus	26
Gambar II. 17 Tempat Parkir.....	26
Gambar II. 18 Tempat Istirahat Pramudi.....	27
Gambar II. 19 Ruang Istirahat Petugas Transjatim	27
Gambar II. 20 Ruang Tunggu Timer	28
Gambar II. 21 Loker Petugas	28
Gambar III. 1 Menginput Form Km	44
Gambar III. 2 Aplikasi Oprasional Transjatim	46
Gambar III. 3 Menu Eksekutif Dalam Aplikasi	46
Gambar III. 4 Form KM di Google Drive	46
Gambar III. 5 Data Penumpang	47
Gambar III. 6 Menghitung Hasil Penjualan Tiket.....	47
Gambar III. 7 Mengirim Prasarana.....	48
Gambar III. 8 Mengirimkan Prasarana Setiap Koridor.....	49
Gambar III. 9 Mutual Check-100	50
Gambar III. 10 Aduan.....	51
Gambar III. 11 Briefing.....	52
Gambar III. 12 Tiket Double	53
Gambar IV. 1 Time Table Oprasional KI	58
Gambar IV. 2 Jumlah Penumpang	59
Gambar IV. 3 Rute Transjatim & SPBU.....	60
Gambar IV. 4 Bus Tranjatim.....	61
Gambar IV. 5 SPBU Medaeng	68

Gambar IV. 6 SPBU Candi	69
-------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Observasi Waktu Kepadatan Penumpang.....	74
Lampiran 2 Observasi Rute	74