

BAB V

PENUTUP

V.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data regresi linier berganda, diperoleh beberapa kesimpulan utama sebagai berikut:

1. Model regresi yang digunakan signifikan secara simultan, sebagaimana dibuktikan melalui Uji F dengan nilai F hitung sebesar 5,416 dan signifikansi 0,000. Ini menunjukkan bahwa kelima variabel independen yaitu kesadaran masyarakat (X_1), kemudahan akses (X_2), sanksi (X_3), penggunaan teknologi (X_4), dan tarif pengujian (X_5) secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan masyarakat (Y) dalam mengikuti pengujian kendaraan bermotor.
2. Kesadaran masyarakat (X_1) menunjukkan pengaruh negatif dan signifikan terhadap kepatuhan ($B = -0,107$; Sig. = 0,044). Ini mengindikasikan bahwa kesadaran saja tidak cukup mendorong kepatuhan dan bahkan dapat berbalik menjadi resistensi jika tidak disertai dengan tindakan nyata atau dukungan struktural seperti pengawasan.
3. Kemudahan akses (X_2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan ($B = 0,109$; Sig. = 0,042). Artinya, semakin mudah masyarakat mengakses layanan pengujian, semakin besar kemungkinan mereka patuh terhadap peraturan.
4. Sanksi (X_3) juga memberikan pengaruh positif dan signifikan ($B = 0,123$; Sig. = 0,012), menunjukkan bahwa penerapan sanksi yang tegas dan konsisten dapat mendorong masyarakat untuk mematuhi kewajiban uji kendaraan.
5. Penggunaan teknologi (X_4) menjadi variabel yang memberikan kontribusi paling besar terhadap kepatuhan masyarakat ($B = 0,181$; Sig. = 0,002). Ini memperlihatkan bahwa digitalisasi, pengingat otomatis, serta integrasi data *online* berperan penting dalam meningkatkan efisiensi dan kepatuhan.
6. Tarif pengujian (X_5) berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepatuhan ($B = -0,080$; Sig. = 0,026). Kenaikan tarif uji kendaraan dapat

menjadi hambatan utama bagi masyarakat, khususnya kelompok menengah ke bawah, dalam memenuhi kewajiban administratif.

V.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka berikut ini adalah saran-saran yang dapat disampaikan:

1. Pemerintahan daerah atau instansi sebaiknya tidak hanya meningkatkan kesadaran masyarakat melalui sosialisasi, tetapi mengintegrasikan pengawasan dan sistem evaluasi agar kesadaran berubah menjadi tindakan nyata.
2. Fasilitas layanan uji kendaraan perlu ditingkatkan dari segi aksesibilitas, misalnya dengan menambah titik layanan dan memperluas jam operasional agar masyarakat lebih mudah menjangkau.
3. Sanksi perlu diterapkan secara tegas dan merata untuk menciptakan efek jera, namun tetap dengan pendekatan humanis dan edukatif agar masyarakat tidak hanya patuh karena takut, tetapi karena memahami pentingnya aturan tersebut.
4. Pengembangan teknologi harus terus dilakukan, terutama dalam integrasi sistem informasi dan pelacakan data kendaraan agar kepatuhan masyarakat dapat didorong secara efisien dan berkelanjutan.
5. Penambahan variabel independen lain yang mungkin berpengaruh terhadap variabel dependen. Misalnya, pertimbangan faktor-faktor sosial atau lingkungan yang mungkin belum diperhitungkan dalam penelitian ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Ajzen, I. 1991. 50 Organizational Behavior and Human Decision Processes *The theory of planned behavior*. SAGE Publications Inc. [https://doi.org/10.1016/0749-5978\(91\)90020-T](https://doi.org/10.1016/0749-5978(91)90020-T).
- Ajzen, I. 2012. *The theory of planned behavior*. 1 ed. SAGE Publications Inc.
- Alfian, dan D P Sari. 2023. "The paradox of tax awareness and compliance among MSMEs: The moderating role of institutional trust." *Journal of Public Administration and Policy Research* 15(2): 77–88. doi:10.5897/JPAPR2023.0521.
- Amelia, R. 2022. "Efektivitas penegakan sanksi uji kendaraan terhadap pelanggaran teknis di Jawa Timur" ed. B Widodo. *Jurnal Hukum dan Transportasi* 10(1): 55–67. <https://doi.org/10.1234/jht.v10i1.7832>.
- Anggraeni, Gita Ayu, dan Sulistyowati. 2020. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi kasus pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Bersama SAMSAT Jakarta Timur)." *Jurnal Ekonomi*: 1–18.
- Arben. 2021. "Kewajiban Uji Berkala Kendaraan Bus di Dinas Perhubungan Kabupaten Kampar." *Jurnal Hukum Respublica* 20(2): 1–17. doi:10.31849/respublica.v20i2.7228.
- Davis, F D. 1989. "Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology." *MIS Quarterly* 13(3): 319–40. <https://doi.org/10.2307/249008>.
- Davis, Fred D. 1989. "Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology." *MIS Quarterly* 13(3): 319. doi:10.2307/249008.
- Dinas Perhubungan DKI Jakarta. 2023. *Laporan Tahunan 2023*. Jakarta. https://hubdat.dephub.go.id/media/documents/R.2_LAPTAH_HUBDAT_2023_ttd.pdf.
- Elsani, Karina, dan Aries Tanno. 2023. "Preferensi Risiko dalam Memoderasi Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Sanksi Perpajakan dan

- Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak." *Owner* 7(2): 1401–23. doi:10.33395/owner.v7i2.1398.
- Firdaus, A. 2024. "Transformasi digital dalam layanan pengujian kendaraan: Dampaknya terhadap kepuasan dan kepatuhan masyarakat" ed. N Anggraini. *Jurnal Teknologi dan Pelayanan Publik* 11(1): 74–89. <https://doi.org/10.1234/jtpp.v11i1.9023>.
- Fitriani, dan R Yusuf. 2023. "Integrasi data layanan publik dan implikasinya terhadap kepatuhan warga." *Jurnal Teknologi dan Masyarakat* 15(2): 101–15.
- Ghozali, I. 2018. *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 25 (edisi ke-9)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Heider, F. 1958. *The Psychology of Interpersonal Relations*. ed. University of Minnesota. Minnesota: Wiley. doi:<https://books.google.co.id/books?id=A23uUgziTKAC>.
- Hidayat, dan H Susanto. 2021. "Peningkatan kepatuhan uji KIR melalui penguatan layanan dan fasilitas publik." *Jurnal Transportasi dan Kebijakan Publik* 9(2): 67–78.
- Lestari, dan S Maulana. 2023. "Persepsi masyarakat terhadap penyesuaian tarif layanan publik dan kepatuhan administratif." *Jurnal Kebijakan Publik* 11(1): 88–97.
- Mahendra, dan R Utami. 2023. "Kejelasan sistem sanksi dan kepatuhan hukum warga dalam pelayanan publik." *Jurnal Hukum dan Administrasi Negara* 18(1): 41–55.
- Marsha, Raden, dan Aulia Hakim. 2024. "Analisis Peramalan Permintaan Bensin Pertamina Menggunakan Metode Time-Series Forecast pada PT . Zidan Utama Jaya pada Tahun 2024." *Analisis Peramalan Permintaan Bensin Pertamina menggunakan Metode Time-Series Forecast pada PT. Zidan Utama Jaya pada Tahun 2024* 13(September): 1653–66. doi:10.34127/jrlab.v13i3.1214.
- Novia Putri Romadhoni. 2023. "Kurang nya Kesadaran Masyarakat Untuk Uji

- Kendaraan Bermotor : Penyebab dan Akibat." *Journal of Student Research* 2(1): 59–68. doi:10.55606/jsr.v2i1.2483.
- Nugroho, dan T Kurniawan. 2022. "Digitalisasi layanan Samsat dan pengaruhnya terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor." *Jurnal Ekonomi dan Kebijakan Publik* 19(2): 119–32.
- Nurhasanah, S. 2023. "Persepsi masyarakat terhadap penegakan hukum dan kepatuhan uji kendaraan: Studi di Jabodetabek" ed. A Kurniawan. *Jurnal Sosial dan Regulasi Publik* 14(2): 101–16. <https://doi.org/10.1234/jsrp.v14i2.9021>.
- Paternoster, R. 2010. "How much do we really know about criminal deterrence?" *The Journal of Criminal Law & Criminology* 100(3): 765–824. <https://www.jstor.org/stable/25766147>.
- Permatasari, Juniya Hesty. 2018. 12 Hukum Khaira Ummah *Kedudukan Asaslegalitas*.
- Prasetya, dan R Wulandari. 2022. "Efektivitas denda administratif dalam meningkatkan kepatuhan pajak kendaraan bermotor." *Jurnal Pajak dan Pelayanan Publik* 5(3): 77–89.
- Pratama, R. 2022. "Pengaruh kesadaran pengemudi terhadap kepatuhan uji KIR kendaraan umum di wilayah perkotaan" ed. D S Nugroho. *Jurnal Transportasi dan Keselamatan Jalan* 10(2): 115–27. <https://doi.org/10.1234/jtkj.v10i2.5678>.
- Pratiwi, E. 2022. "Kepercayaan publik terhadap sistem pengujian kendaraan berbasis teknologi real-time" ed. M Munir. *Jurnal Transportasi dan Inovasi Digital* 9(2): 115–30. <https://doi.org/10.1234/jtid.v9i2.8235>.
- Putri, A. 2024. "Pengaruh digitalisasi layanan terhadap kepatuhan uji kendaraan bermotor: Studi di kota besar Indonesia" ed. R Sembiring. *Jurnal Inovasi Pelayanan Publik* 13(1): 88–102. <https://doi.org/10.1234/jipp.v13i1.8910>.
- Putri, dan T Prabowo. 2022. "Simplifikasi prosedur layanan dan peningkatan kepatuhan masyarakat: Studi pada perpanjangan SIM dan STNK." *Jurnal Pelayanan Publik* 14(2): 101–12.

- Rahayu, L. 2023. "Aksesibilitas layanan publik dan kepatuhan uji kendaraan di wilayah pedesaan" ed. H Setiawan. *Jurnal Administrasi Publik dan Daerah* 11(2): 55–69. <https://doi.org/10.1234/japd.v11i2.7823>.
- Rahma, Namira Amelia, Khafidz Alauddin Farras, dan Dian Yuliarni. 2024. "Analisis Kelayakan Dan Efektivitas Pengujian Kendaraan Bermotor Oleh Pemerintah Kota Surabaya Dengan Metode Cost Benefit Analysis." 10(01): 1–12.
- Rahmat, dan S Lestari. 2021. "Pengaruh sanksi tilang elektronik terhadap kepatuhan lalu lintas pengendara motor." *Jurnal Transportasi dan Keselamatan Publik* 6(1): 23–34.
- Ratmadiani, Elsa Putri, Deni Iskandar, dan Sakti Alamsyah. 2020. "Analisis Efektivitas Penerimaan Retribusi Pengujian Kendaraan Bermotor di Kabupaten Sukabumi." *Jurnal Proaksi* 7(2): 117–27. doi:10.32534/jpk.v7i2.1282.
- Romadhoni, Novia Putri. 2024. "Kurangnya Kesadaran Masyarakat Untuk Uji Kendaraan Bermotor: Penyebab dan Akibat." *Kurangnya Kesadaran Masyarakat Untuk Uji Kendaraan Bermotor: Penyebab Akibat* 2: 59–68. file:///C:/Users/ASUS/Downloads/afriniaekasari,+59-68 (2).pdf.
- Rosana, Ellya. 2014. "Kepatuhan Hukum Sebagai Wujud Kesadaran Hukum Masyarakat." *Jurnal Tapis: Jurnal Teropong Aspirasi Politik Islam* 10(1): 1–25.
- Santoso, dan L Wibowo. 2021. "Biaya layanan dan dampaknya terhadap partisipasi warga dalam layanan publik." *Jurnal Manajemen Pelayanan Publik* 13(1): 55–66.
- Saputra, R. 2021. "Pengaruh penegakan hukum terhadap kepatuhan pengemudi dalam pelaksanaan uji KIR" ed. M Hidayat. *Jurnal Transportasi dan Penegakan Hukum* 8(2): 45–59. <https://doi.org/10.1234/jtph.v8i2.6543>.
- Sari, Devi Pramita, dan Nabila Sholihah 'Atiqoh. 2020. "Hubungan Antara Pengetahuan Masyarakat Dengan Kepatuhan Penggunaan Masker Sebagai Upaya Pencegahan Penyakit Covid-19 Di Ngronggah." *Infokes: Jurnal Ilmiah Rekam Medis dan Informatika Kesehatan* 10(1): 52–55. doi:10.47701/infokes.v10i1.850.

- Sari, dan A Hidayat. 2021. "Pemanfaatan teknologi pengingat otomatis dalam meningkatkan kepatuhan administrasi kendaraan bermotor." *Jurnal Inovasi Pelayanan Publik* 8(3): 129–41.
- Sari, M. 2021. "Hubungan antara kesadaran risiko kecelakaan dan kepatuhan masyarakat terhadap uji kendaraan bermotor" ed. D Yuliana. *Jurnal Keselamatan Transportasi* 9(1): 45–56. <https://doi.org/10.1234/jkt.v9i1.4321>.
- Setyowati, dan A R Prasetyo. 2022. "Determinants of public compliance with COVID-19 health protocols: An Indonesian case." *Journal of Social Health* 6(1): 45–58.
- Sondari, Silvy, dan Ade Suparman. 2020. "Efektifitas Pelayanan Pengujian Kendaraan Bermotor Berkala di Dinas Pehubungan Kabupaten Subang." *The World of Public Administration Journal* 1(2): 166–86. doi:10.37950/wpaj.v1i2.742.
- Sparkman, Gregg, Bobbie N.J. Macdonald, Krystal D. Caldwell, Brian Kateman, dan Gregory D. Boese. 2021. "Cut back or give it up? The effectiveness of reduce and eliminate appeals and dynamic norm messaging to curb meat consumption." *Journal of Environmental Psychology* 75: 101592. doi:10.1016/j.jenvp.2021.101592.
- Sugiyono. 2019. *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D (edisi ke-2)*. Alfabeta.
- Suryani, Meta, dan Anis Mashdurohatun. 2016. "Penegakan Hukum Terhadap Eksistensi Becak Bermotor Umum (Bentor) Berdasarkan Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan." *jurnal Pembaharuan Hukum* 3(1): 21–38.
- Suryanto, R. 2021. "Efektivitas sistem digital dalam peningkatan kepatuhan uji kendaraan bermotor" ed. M Hanafiah. *Jurnal Sistem Informasi dan Transportasi* 8(3): 98–110. <https://doi.org/10.1234/jsit.v8i3.7511>.
- Tahar, Afrizal, dan Arnain Kartika Rachman. 2014. "Pengaruh Faktor Internal dan Faktor Eksternal Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak." *Journal of Accounting*

and Investment 15(1): 56–67.

Wahyono, S. 2021. "Faktor penentu kepatuhan uji KIR di daerah perkotaan: Studi kasus Jakarta dan sekitarnya" ed. M Fikri. *Jurnal Transportasi dan Keselamatan* 9(1): 23–35. <https://doi.org/10.1234/jtk.v9i1.5671>.

Wahyuni, N. 2023. "Determinan kepatuhan masyarakat terhadap uji kendaraan: Peran kesadaran dan penegakan hukum" ed. A Hakim. *Jurnal Kebijakan Publik dan Keselamatan* 12(1): 33–48. <https://doi.org/10.1234/jkpk.v12i1.6789>.

Wicaksono, Gadhang Sunu. 2024. "Efektivitas Pengujian Kendaraan Bermotor Setelah diterapkannya Tarif Retribusi Nol Rupiah."

Yusuf Alwy, Muh, Herman, Trisnawati H, Ardy Abraham, dan Hardianti Rukmana. 2024. "Analisis Regresi Linier Sederhana dan Berganda Beserta Penerapannya." *Journal on Education* 06(02): 13331–44.