

KERTAS KERJA WAJIB

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPATUHAN MASYARAKAT DALAM MELAKSANAKAN PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR DI UP PKB UJUNG MENTENG

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Ahli Madya



Disusun oleh :

WARISNI ZULFIANISA

22033109

**PROGRAM STUDI D3 TEKNOLOGI OTOMOTIF
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2025**

KERTAS KERJA WAJIB

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPATUHAN MASYARAKAT DALAM MELAKSANAKAN PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR DI UP PKB UJUNG MENTENG

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Ahli Madya



Disusun oleh :

WARISNI ZULFIANISA

22033109

**PROGRAM STUDI D3 TEKNOLOGI OTOMOTIF
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPATUHAN MASYARAKAT DALAM MELAKSANAKAN PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR DI UP PKB UJUNG MENTENG

*(FACTORS AFFECTING PUBLIC COMPLIANCE WITH MOTOR VEHICLE INSPECTION
REQUIREMENTS AT UP PKB UJUNG MENTENG)*

Disusun oleh:

WARISNI ZULFIANISA

22033109

Telah disetujui oleh :

Pembimbing 1

Tanggal, 17 Juli 2025



Edi Purwanto, M.T.

NIP. 196802071990031012

Pembimbing 2

Tanggal, 8 Juli 2025



Sihar Ambarita, M.H.

NIP. 198505162009031006

HALAMAN PENGESAHAN

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPATUHAN MASYARAKAT DALAM MELAKSANAKAN PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR DI UP PKB UJUNG MENTENG

*(FACTORS AFFECTING PUBLIC COMPLIANCE WITH MOTOR VEHICLE INSPECTION
REQUIREMENTS AT UP PKB UJUNG MENTENG)*

Disusun oleh :

WARISNI ZULFIANISA
22033109

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji :

Pada tanggal : 4 Agustus 2025

Ketua Sidang

Tanda tangan

Drs. Gunawan, M.T.

NIP. 196212181989031006

Penguji 1

Tanda tangan

Edi Purwanto, M.T.

NIP. 196802071990031012

Penguji 2

Tanda tangan

Brasie Pradana.S.B.R.A., M.Pd.

NIP. 198712092019021001

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Diploma 3 Teknologi Otomotif

Moch. Aziz Kurniawan, S.Pd., M.T.

NIP. 199210092019021002

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : WARISNI ZULFIANISA

Notar : 22033109

Program Studi : DIII Teknologi Otomotif

Menyatakan bahwa laporan kertas kerja wajib/tugas akhir dengan judul **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPATUHAN MASYARAKAT DALAM MELAKSANAKAN PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR DI UP PKB UJUNG MENTENG”** ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu Lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam laporan ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dengan demikian saya menyatakan bahwa laporan KKW/tugas akhir ini bebas dari unsur – unsur plagiasi dan apabila laporan KKW/tugas akhir ini di kemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Tegal, 23 Juli 2025
Yang Menyatakan,



Warisni Zulfianisa

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua. Proposal Kertas Kerja Wajib ini merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.) pada Program Studi Diploma III Teknologi Otomotif di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Pada kesempatan yang berbahagia ini, tidak lupa juga penulis menyampaikan ucapan terima kasih atas bimbingan, arahan, dan kerjasamanya kepada yang terhormat:

1. Bapak Bambang Istiyanto, S.SiT, M.T. Selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal;
2. Bapak Moch. Aziz Kurniawan, S. Pd., M.T. Selaku Ketua Program Studi Diploma III Teknologi Otomotif;
3. Bapak Edi Purwanto, M.T. Selaku Dosen Pembimbing I;
4. Bapak Sihar Ambarita, M.H. Selaku Dosen Pembimbing II;
5. Kedua orang tua Saya, Ama dan Ine yang selalu mendukung dan mendoakan saya;
6. Kak Apni, Kak Silfi, Bang Ucup, Gading, Rizki yang selalu memberi semangat dan motivasi;
7. Tiya P., Kiky, Azzah, Maniek, Riesma, Jingga, Naura, Adel, dan Sielvany yang selalu mendengarkan keinginan dan harapan saya;
8. Kakak-kakak, adik-adik, rekan-rekan taruna/i PKTJ yang selalu memberi semangat;

Penulis menyadari bahwasannya terdapat berbagai keterbatasan, oleh karenanya penulis memohon maaf atas keterbatasan isi laporan Tugas Akhir ini. Penulis berharap masukan berupa saran ataupun kritik yang membangun demi kesempurnaan laporan Tugas Akhir ini. Harapan penulis agar laporan ini dapat bermanfaat bagi pembacanya.

Tegal,



Warisni Zulfianisa

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati dan rasa syukur mendalam, karya ini ku persembahkan untuk:

Allah SWT, sumber segala kekuatan dan ketenangan.

Ama dan Ine, yang doanya menjadi cahaya dalam setiap langkah yang ku pijak setiap harinya, yang peluh dan pengorbanannya tidak pernah lelah untuk menuntunku hingga titik ini. Terima kasih telah percaya sepenuhnya padaku, terima kasih telah menjadi rumah dalam setiap perjalananku, terima kasih selalu merayakan sekecil-kecilnya hebat yang aku punya.

Saudara dan saudari ku, Kak Apni Lemut Miate, Kak Silfi Saphira Gayo, Abang Supriyadi, Gading Rike Wan Pasya, dan Rizki Wildan Adiyatma. Yang diam-diam mendoakan, yang keberadaannya menjadi penguat saat dunia terasa berat-beratnya. Terima kasih sudah mengajariku banyak hal, dari yang paling kecil sampai yang paling besar.

Diriku sendiri, yang terus bertahan meski kerap ingin menyerah, yang belajar bahwa jatuh juga bagian dari perjalanan, terima kasih sudah mau belajar dan tumbuh menjadi lebih indah setiap harinya.

Semoga setiap kata dalam karya ini memiliki makna, walau kecil, bagi siapa pun yang membacanya. Semoga berkenan, semoga selalu senang.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
INTISARI	xii
<i>ABSTRACT</i>.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah	3
I.3 Batasan Masalah	3
I.4 Tujuan	4
I.5 Manfaat.....	4
I.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
II.1 Penelitian Relevan.....	6
II.2 Pengertian Kepatuhan Masyarakat	7
II.3 Pengujian Kendaraan Bermotor.....	8
II.4 Pelayanan Masyarakat.....	9
II.5 Teori Atribusi	11
II.6 Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Masyarakat dalam Pengujian Kendaraan Bermotor	12

II.6.I. Pengaruh Kesadaran Masyarakat Tentang Pentingnya Keselamatan Berkendara Terhadap Kepatuhan Masyarakat dalam Melakukan Uji Kendaraan Bermotor.....	12
II.6.II. Pengaruh Kemudahan Akses ke Lokasi Pengujian Kendaraan Bermotor Terhadap Kepatuhan Masyarakat.....	13
II.6.III. Pengaruh Sanksi dan Penegakan Hukum Terhadap Kepatuhan Masyarakat	15
II.6.IV. Pengaruh Penggunaan Teknologi dalam Pelaksanaan Pengujian Kendaraan Bermotor Terhadap Kepatuhan Masyarakat	16
II.6.V. Pengaruh Tarif Pengujian Kendaraan Bermotor Terhadap Kepatuhan Masyarakat	17
BAB III METODE PENELITIAN	19
III.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	19
III.2 Alat dan Bahan Penelitian	19
III.2.1 Alat	19
III.2.2 Bahan.....	20
III.3 Bagan Diagram Alir	22
III.4 Teknik Pengumpulan Data	23
III.5 Teknik Analisis Data	26
III.5.1 Uji Validitas.....	26
III.5.2 Uji Realibilitas	26
III.5.3 Analisis Deskriptif	27
III.5.4 Uji Asumsi Klasik	28
III.5.5 Analisis Regresi Linear Berganda	30
III.5.6 Uji Hipotesis.....	31
III.5.7 Analisis Koefisien Determinasi (Uji R^2)	32
III.6 Populasi dan Sampel	33

III.6.1 Populasi.....	33
III.6.2 Sampel	33
III.6.3 Kriteria Inklusi.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
VI.1 Populasi dan Sampel.....	36
IV. 2 Hasil Analisis Data	37
IV.2.1 Uji Validitas	37
IV.2.2 Uji Reliabilitas	40
IV.2.3 Analisis Deskriptif.....	42
IV.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	43
IV.2.5 Regresi Linear	45
IV.2.6 Hasil Penyebaran Kuesioner	50
IV.4 Pembahasan Hasil Penelitian	54
BAB V PENUTUP	63
V.1 Kesimpulan	63
V.2 Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	71
RIWAYAT HIDUP	73

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Penelitian Relevan	6
Tabel III.1 Skala Likert	23
Tabel III.2 Form Kuesioner	23
Tabel IV.1 Data Kendaraan yang Melaksanakan Pengujian Tahun 2024	36
Tabel IV. 2 Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Kesadaran Masyarakat	37
Tabel IV.3 Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Kemudahan Akses.....	38
Tabel IV.4 Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Sanksi	38
Tabel IV.5 Hasil Uji Validitas Kuesioner Penggunaan Teknologi	39
Tabel IV. 6 Hasil Uji Validitas Kuesioner Tarif Pengujian	39
Tabel IV. 7 Hasil Uji Validitas Kuesioner Kepatuhan Masyarakat.....	39
Tabel IV. 8 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Variabel Kesadaran Masyarakat	40
Tabel IV. 9 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Variabel Kemudahan Akses	40
Tabel IV. 10 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Variabel Sanksi.....	41
Tabel IV. 11 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Variabel Penggunaan Teknologi ..	41
Tabel IV. 12 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Variabel Tarif	41
Tabel IV. 13 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Variabel Kepatuhan Masyarakat ..	41
Tabel IV.14 Statistik Deskriptif	42
Tabel IV. 15 Hasil Uji Normalitas	43
Tabel IV. 16 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	44
Tabel IV. 17 Hasil Uji Multikolinearitas	45
Tabel IV. 18 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	45
Tabel IV. 19 Hasil Uji Koefisien Determinasi	47
Tabel IV. 20 Tingkat Koefisiensi Determinasi	47
Tabel IV. 21 Hasil Uji Determinasi Parsial	48
Tabel IV. 22 Hasil Uji t.....	49
Tabel IV. 23 Hasil Uji f	50
Tabel IV.24 Tabel Hasil Kuesioner Kesadaran Masyarakat	50
Tabel IV. 25 Tabel Hasil Kuesioner Kemudahan Akses	51
Tabel IV. 26 Tabel Hasil Kuesioner Sanksi.....	52
Tabel IV. 27 Tabel Hasil Kuesioner Penggunaan Teknologi.....	53
Tabel IV. 28 Tabel Hasil Kuesioner Tarif Pengujian	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar III.1 Lokasi Penelitian.....	19
Gambar III.2 Diagram Alir Penelitian.....	22

INTISARI

Penelitian ini mengkaji faktor-faktor yang memengaruhi kepatuhan masyarakat dalam melaksanakan pengujian kendaraan bermotor di Unit Pengelola Pengujian Kendaraan Bermotor (UP PKB) Ujung Menteng, Jakarta Timur. Meskipun pengujian kendaraan bermotor sangat penting untuk keselamatan dan lingkungan, tingkat kepatuhan di Indonesia masih sangat rendah. Dengan menggunakan pendekatan kuantitatif, kuesioner berbasis skala likert disebarakan kepada 380 responden, dan data dianalisis menggunakan regresi linear berganda. Hasil uji validitas dan reliabilitas menunjukkan bahwa instrumen penelitian ini valid dan reliabel. Analisis deskriptif mengungkapkan persepsi positif responden terhadap faktor-faktor yang diteliti, terutama kemudahan akses, sanksi, dan penggunaan teknologi. Uji asumsi klasik mengonfirmasi bahwa model regresi memenuhi persyaratan normalitas, homoskedastisitas, dan tidak adanya multikolinearitas. Hasil regresi linear berganda menunjukkan bahwa kesadaran masyarakat berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepatuhan ($B = -0,107$; $\text{Sig.} = 0,044$), mengindikasikan bahwa kesadaran saja tidak cukup tanpa dukungan eksternal. Sebaliknya, kemudahan akses ($B = 0,109$; $\text{Sig.} = 0,042$), sanksi ($B = 0,123$; $\text{Sig.} = 0,012$), dan penggunaan teknologi ($B = 0,181$; $\text{Sig.} = 0,002$) berpengaruh positif dan signifikan. Untuk tarif ($B = -0,080$; $\text{Sig.} = 0,026$) ditemukan berpengaruh negatif dan signifikan, menunjukkan bahwa biaya tinggi dapat menghambat kepatuhan. Secara simultan, kelima variabel independen ini (kesadaran masyarakat, kemudahan akses, sanksi, penggunaan teknologi, dan tarif pengujian) berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan masyarakat ($F \text{ hitung} = 5,416$; $\text{Sig.} = 0,000$), meskipun koefisien determinasi sebesar 0,055 menunjukkan bahwa hanya 5,5% variasi kepatuhan yang dijelaskan oleh model ini, mengindikasikan tingkat hubungan yang sangat rendah. Oleh karena itu, disarankan pemerintah dan instansi terkait tidak hanya fokus pada peningkatan kesadaran, tetapi juga pada perbaikan aksesibilitas layanan, penegakkan sanksi yang adil, pengembangan teknologi yang terintegrasi, dan penyesuaian kebijakan tarif yang mempertimbangan daya beli masyarakat untuk mendorong kepatuhan yang berkelanjutan.

Kata Kunci: Kepatuhan Masyarakat, Pengujian Kendaraan Bermotor, Kesadaran, Kemudahan Akses, Sanksi, Teknologi, Tarif.

ABSTRACT

This study examines the factors influencing public compliance in motor vehicle inspection at the Ujung Menteng Motor Vehicle Inspection Management Unit (UP PKB) in East Jakarta. Although motor vehicle inspection is crucial for safety and environmental protection, compliance rates in Indonesia remain low. Employing a quantitative approach, a Likert-scale questionnaire was distributed to 380 respondents, comprising motor vehicle owners or drivers registered at UP PKB Ujung Menteng. The collected data were analyzed using multiple linear regression. Validity and reliability tests confirmed that the research instruments were valid and reliable. Descriptive analysis revealed positive perceptions among respondents regarding the examined factors, particularly ease of access, sanctions, and technology use. Classical assumption tests confirmed that the regression model met the requirements for normality, homoscedasticity, and absence of multicollinearity. The multiple linear regression results indicated that public awareness had a negative and significant effect on compliance ($B = -0.107$; $\text{Sig.} = 0.044$), suggesting that awareness alone is insufficient without external support. Conversely, ease of access ($B = 0.109$; $\text{Sig.} = 0.042$), sanctions ($B = 0.123$; $\text{Sig.} = 0.012$), and technology use ($B = 0.181$; $\text{Sig.} = 0.002$) positively and significantly influenced compliance, with technology showing the largest contribution. Inspection fees ($B = -0.080$; $\text{Sig.} = 0.026$) were found to have a negative and significant effect, indicating that high costs can hinder compliance. Simultaneously, these five independent variables (public awareness, ease of access, sanctions, technology use, and inspection fees) significantly influenced public compliance ($F\text{-statistic} = 5.416$; $\text{Sig.} = 0.000$). However, the coefficient of determination (R^2) of 0.055 indicates that only 5.5% of the variation in compliance is explained by this model, suggesting a very low level of relationship. Therefore, it is recommended that the government and relevant agencies not only focus on increasing awareness but also on improving service accessibility, enforcing fair sanctions, developing integrated and user-friendly technology, and adjusting fee policies to consider public purchasing power to foster sustainable compliance.

Keywords: *Public Compliance, Motor Vehicle Inspection, Awareness, Ease of Access, Sanctions, Technology, Fees.*