

BAB V

PENUTUP

V.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dilakukan dari penelitian ini, maka dapat ditarik kesimpulan, sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil observasi kondisi eksisting fasilitas pejalan kaki Jalan K.H Mas Mansyur telah tersedia fasilitas pejalan kaki utama berupa trotoar yang telah di perkeras dan terpisah dari jalur lalu lintas kendaraan, namun dari segi pemeliharaan masih belum begitu baik dikarenakan masih ditemukan beberapa dalam kondisi hancur dan kotor, sedangkan fasilitas pendukung kaki yang tersedia masih minim dan terbatas hanya beberapa jenis, selain itu masih ditemukannya beberapa hambatan yang bersifat permanen maupun sementara yang mengurangi lebar efektif jalur pejalan kaki. Untuk hasil tingkat pelayanan jalur pejalan kaki berada pada kategori tingkat pelayanan jalur pejalan kaki atau *Level of Service* (LOS) E yang menggambarkan kondisi pejalan kaki melakukan aktivitas berjalan dengan kecepatan yang relatif sama, namun pergerakan akan relatif melambat dan tidak teratur ketika banyak pejalan kaki yang berbalik arah atau berhenti.
2. Berdasarkan hasil kajian penilaian tingkat *walkability* (Indeks Kelayakan Berjalan) yang dilakukan oleh peneliti selaku observer yang didasarkan dengan Pedoman PUPR diperoleh nilai *walkability* (Indeks Kelayakan Berjalan) pada fasilitas pejalan kaki Jalan K.H Mas Mansyur berada pada angka 48,09 yang masuk dalam kategori 50 atau "Kurang Memadai" dikarenakan masih adanya beberapa parameter yang memiliki nilai rendah yaitu ketersediaan fasilitas pendukung pejalan kaki, infrastruktur penunjang pejalan kaki berkebutuhan khusus, penghalang, dan konflik pejalan kaki dengan moda transportasi lainnya.
3. hasil analisis tingkat kepuasan pejalan kaki menggunakan metode *Customer Index Satisfaction* (CSI) diperoleh hasil 26,20% yang menunjukkan ketidakpuasan pejalan kaki pada penyediaan fasilitas pejalan kaki dan hasil analisis kepentingan menggunakan metode *Importance Performance Analysis* (IPA) diperoleh 5 *item* atribut yang

termasuk kedalam kategori kuadran I diagram kartesius yang perlu dilakukan prioritas penanganan atau perbaikan antara lain ketersediaan fasilitas pendukung pejalan kaki, tersedianya trotoar yang bersih , tidak licin, dan tidak berlubang , tersedianya ramp untuk memudahkan pejalan kaki terutama pengguna kursi roda naik atau turun trotoar, tersedianya guiding block untuk menunjang pergerakan berjalan bagi kaum berkebutuhan khusus dan tersedianya trotoar bebas dari pedagang kaki lima dan kendaraan parkir sembarangan.

4. Rekomendasi kebutuhan fasilitas pejalan kaki berdasarkan hasil analisis menggunakan teknik triangulasi diperoleh rekomendasi usulan perbaikan fasilitas pejalan kaki antara lain revitalisasi dan perbaikan kondisi jalur pejalan kaki menggunakan motif yang menarik dan bahan dengan durabilitas tinggi, penyediaan kelengkapan fasilitas pada trotoar sesuai dengan Peraturan Gubernur Provinsi DKI Jakarta Nomor 58 Tahun 2022 Tentang Pembangunan dan Peningkatan Kualitas *Complete Street* secara Terpadu, penyediaan *ramp* untuk mempermudah pergerakan pejalan kaki naik/turun trotoar dan penyediaan infrastruktur bagi pejalan kaki berkebutuhan khusus berupa *guiding block*, pengalokasian aktivitas pedagang kaki lima (PKL) menggunakan konsep *foldable kiosk* yang efektif dan dinamis, serta penambahan *bollard* pada akses keluar masuk gedung sebagai upaya mengurangi konflik pejalan kaki dengan moda transportasi lain.

V.2. Saran

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan penuh harapan pembaca dapat mengerti secara umum mengenai kriteria aksesibilitas, kenyamanan dan keselamatan pejalan kaki di Jalan K.H Mas Mansyur. Bagi pihak terkait seperti Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta dan Dinas Bina Marga Provinsi DKI Jakarta hasil penelitian dapat menjadi bahan pertimbangan dalam penyediaan jalur pejalan kaki agar tersedia fasilitas pejalan kaki yang *walkable*. Hasil penelitian ini juga dapat digunakan sebagai acuan bagi penelitian berikutnya untuk melakukan pengembangan metode yang lebih relevan tentang penilaian parameter indeks kelayakan berjalan dalam upaya mengembangkan penilaian yang dapat menggali informasi lebih mendalam.

DAFTAR PUSTAKA

- Agata, A. C., Suhartini, D., & Widoretno, A. A. (2021). Pengaruh Corporate Social Responsibility Dan Konflik Kepentingan Terhadap Konservatisme Akuntansi Dengan Risiko Litigasi Sebagai Pemoderasi. *Equilibrium: Jurnal Ilmiah Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi*, 10(2), 86–94. <https://doi.org/10.35906/je001.v10i2.776>
- Agradiana, P. (2020). Tingkat Preferensi Pedestrian dan Walkability Koridor Jalan di Kota Tua Jakarta. *MARKA (Media Arsitektur Dan Kota): Jurnal Ilmiah Penelitian*, 3(2), 68–82. <https://doi.org/10.33510/marka.2020.3.2.68-82>
- Agustin, I. W. (2017). Penerapan Konsep Walkability Di Kawasan Alun-Alun Kota Malang. *Jurnal Pengembangan Kota*, 5(1), 45–57. <https://doi.org/10.14710/jpk.5.1.45-57>
- Alfansyur, A., & Mariyani. (2020). Seni mengelola data: Penerapan triangulasi teknik, sumber dan waktu pada penelitian pendidikan sosial. *Historis: Jurnal Kajian, Penelitian dan Pengembangan Pendidikan Sejarah*,. *Historis: Jurnal Kajian, Penelitian Dan Pengembangan Pendidikan Sejarah*, 5(2), 146–150.
- Ardiansah, Kadaryanto, B., & Oktapani, S. (2020). Kepatuhan Hukum Pejalan Kaki terhadap Penggunaan Sarana Penyeberangan di Kota Pekanbaru. *Jurnal Wawasan Yuridika*, 4(1), 47–62. <https://doi.org/10.25072/jwy.v4i1.261>
- Arifin, H. S., Fuady, I., & Kuswarno, E. (2017). Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi Mahasiswa Untirta Terhadap Keberadaan Perda Syariah Di Kota Serang. *Jurnal Penelitian Komunikasi Dan Opini Publik*, 21(1), 123770.
- Arsi, A. (2021). Langkah -Langkah Uji Validitas Realibilitas Instrumen Dengan Menggunakan Spss. *Academia.Edu*, 1–8.
- Badan Pusat Statistik Provinsi DKI. (2024). *Provinsi DKI Jakarta Dalam Angka 2024*.
- Dindin, H. (2024). *Pasar Senen Jadi Stasiun Tersibuk, KAI Terus Tingkatkan Fasilitas dan Bangunan Hingga 2026*. <https://deskjabar.pikiran-rakyat.com/nasional/pr-1138677530/pasar-senen-jadi-stasiun-tersibuk-kai-terus-tingkatkan-fasilitas-dan-bangunan-hingga->

2026?page=all#:~:text=Stasiun kelas besar atau tipe A itu melayani,telah melayani 1.218.734 penumpang kereta a

Esti Intari, D., Novi Setiawati, D., & Eliany, M. (2019). Analisis Kebutuhan Fasilitas Penyeberangan Jalan Di Depan Universitas Sultan Ageng Tirtayasa Kota Serang. *Jurnal Fondasi*, 8(2), 163–175.

Fahlen, M. V., & Weishaguna. (2022). Studi Kinerja Walkability Jalur Pejalan Kaki. *Jurnal Riset Perencanaan Wilayah Dan Kota*, 2(1), 67–72. <https://doi.org/10.29313/jrpwk.v2i1.930>

Halimah, N. (2024). *Riset Menunjukkan Orang Indonesia Malas Jalan Kaki*. <https://rri.co.id/kesehatan/670786/riset-menunjukkan-orang-indonesia-malas-jalan-kaki>

ITDP Indonesia. (2017). Panduan Desain Fasilitas Pejalan Kaki : DKI Jakarta 2017-2022. *ITDP Indonesia*.

ITDP Indonesia. (2023). Peta Jalan Pengembangan Infrastruktur Pejalan Kaki dan Pesepeda DKI Jakarta 2023-2027. In *ITDP Indonesia* (pp. 1–93).

Jakarta Smart City. (2018). *Memanjakan Pejalan Kaki melalui Penataan Trotoar di Jakarta*. <https://kumparan.com/jakarta-smart-city/memanjakan-pejalan-kaki-melalui-penataan-trotoar-di-jakarta/full>

Janna, N. M., & Herianto. (2021). KONSEP UJIVALIDITAS DAN RELIABILITAS DENGAN MENGGUNAKAN SPSS. *OSFPREP*, 18210047, 1–12.

Kurniawati, P. (2023). Tata Kelola Trotoar di Jalan Ahmad Yani Utara Untuk Mengembalikan Peruntukannya. *Universitas Nusantara PGRI Kediri*, 01(2), 1–6. <https://ojs.unr.ac.id/index.php/wastuloka/article/view/1051/944>

Kurniawati, W. (2019). Analisis Kelayakan Berjalan dan Faktor yang Memengaruhi Minat Berjalan Kaki di Jakarta. *Jurnal Kebijakan Ekonomi*, 14(1), 79–104. <https://doi.org/10.21002/jke.2019.05>

Layli, R. (2023). Pengaruh Mutu Pelayanan_Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit: Literature Review Rayhan. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 6(2), 12746–12752.

- Leather, J., Fabian, H., Gota, S., & Mejia, A. (2011). Walkability and Pedestrian Facilities in Asian Cities State and Issues. *Asian Development Bank Sustainable Development Working Paper Series*, 17, 69.
- Lestari, F., & Pramita, G. (2020). Identifikasi Fasilitas Pejalan Kaki Di Kota Bandar Lampung. *JICE (Journal of Infrastructural in Civil Engineering)*, 1(01), 27–32. <https://doi.org/10.33365/jice.v1i01.703>
- Meilani, L., Bastulbar, B., & Pratiwi, W. D. (2021). Dampak Pembelajaran Jarak Jauh Terhadap Aspek Kognitif, Afektif, dan Psikomotor Bagi Siswa Sekolah Menengah Atas (SMA). *Jurnal Pendidikan Bahasa Dan Sastra Indonesia Undiksha*, 11(3), 282–287. <https://doi.org/10.23887/jjpbs.v11i3.31476>
- Mukhoyyaroh, N. I., & Agustyawan, P. E. (2022). JURMATEKS : Jurnal Manajemen Teknologi dan Teknik Sipil Volume 5 Nomor 1 Tahun 2022 Penilaian Pelayanan Transportasi Umum Surabaya Raya Dengan Metode Customer Satisfaction Index dan Importance Performance Analysis. *Jurmateks*, 5(1), 46–59. <https://doi.org/10.1177/09721509221093892.A>
- Mulyadi, A. M. (2020). Analisis Nilai Walkability Pada Fasilitas Pejalan Kaki Di Kawasan Transit Oriented Development (Tod) (Analysis of Walkability Index on the Pedestrian Facilities in Transit Oriented Development (Tod) Area). *Jurnal Jalan-Jembatan*, 37(2), 116–129.
- Mulyadi, A. M., & Santosa, W. (2022). Tingkat Kepentingan Dan Kualitas Fasilitas Pejalan Kaki Dan Korelasinya Terhadap Walkability Pada Kawasan Transit Oriented Development Di Jakarta. *Jurnal HPJI*, 8(1), 27–38. <https://doi.org/10.26593/jhpji.v8i1.5559.27-38>
- Musdhalifa, D., & Syaifudin, M. (2023). Persepsi Dan Komunikasi Dalam Organisasi Pendidikan. *Jurnal Al-Kifayah: Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan*, 2(1), 69–83. <https://doi.org/10.53398/ja.v2i1.298>
- Muslihat, K. N., Jala, D. A. N., Sartika, N. D., & Bogor, K. (2024). *Kualitas Jalur Pedestrian Berdasarkan Tingkat Walkability Di Jalan Kapten Muslihat Dan Jalan Dewi Sartika Kota Bogor*. 2(1), 1–10. <https://urbanesis.ub.ac.id/index.php/urbanesis/article/view/27/15>

- Nasution, A. Z., Harahap, D. R. A., & Harianja, B. (2024). Perancangan Produk Air Sole Pillow with Massage and Heater dengan TALENTA Conference Series Perancangan Produk Air Sole Pillow with Massage and Heater dengan Metode Survei Pasar. *TALENTA*, 7(1). <https://doi.org/10.32734/ee.v7i1.2235>
- Nasution, L., Aknuranda, I., & Rachmadi, A. (2018). Evaluasi Situs Web Pemerintah Menggunakan Metode Webqual Dan Importance-Performance Analysis (IPA) (Studi Kasus : Situs Kecamatan Lowokwaru-Malang). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer (J-PTIIK) Universitas Brawijaya*, 2(11), 4377–4384. <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/2911>
- Nasution, R. T., Fuady, M., & Haiqal, M. (2022). Identifikasi Kenyamanan Pejalan kaki di Kawasan Wisata bersejarah Aceh. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Arsitektur Dan Perencanaan*, 6(4), 72–78.
- Nisa, A. H., Hasna, H., & Yarni, L. (2023). Persepsi. *Koloni*, 2(4), 213–226. <https://doi.org/10.31004/koloni.v2i4.568>
- Noviansyah, W. (2023). *Wanita Pejalan Kaki Terpentak Ditabrak Mobil di Tanah Abang*. Detik.Com. <https://news.detik.com/berita/d-6682369/wanita-pejalan-kaki-terpentak-ditabrak-mobil-di-tanah-abang#:~:text=Seorang wanita berusia sekitar 26 tahun mengalami luka,lapak pedagang dan mobil Fortuner yang sedang diparkir.>
- Novianus, C., Lakhsmi, B. S., & Inaku, A. H. R. (2023). Analisis Persepsi Keselamatan Transportasi Publik Pada Pekerja Urban di Jakarta. *Jurnal Fisioterapi Dan Kesehatan Indonesia*, 3(1), 123–135. <https://doi.org/10.59946/jfki.2023.172>
- Nurfajriani, W. V., Ilhami, M. W., Mahendra, A., Sirodj, A. R., & Afgani, M. W. (2024). Triangulasi Data Dalam Analisis Data Kualitatif Wiyanda. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(17), 826–833. <https://doi.org/10.52166/talim.v8i1.8019>
- Pranatawijaya Handrianus, V., Widiatry, Priskila, R., & Putra Anugrah Adidyana Bagus, P. (2019). Penerapan Skala Likert dan Skala Dikotomi pada Kuesioner Online. *Jurnal Sains Dan Informatika*, 5(2), 128–137. <https://jsi.politala.ac.id/index.php/JSI/article/view/185/106>

- Prayogi, F., Priyanto, S., & Muthohar, I. (2020). Analisis Kinerja Dan Tingkat Pelayanan Fasilitas Pejalan Kaki Di Kawasan Stasiun Karet. *Teknisia*, *XXV*(2), 59. <https://doi.org/10.20885/teknisia.vol25.iss2.art1>
- Prima, T. S., & Prayogi, L. (2020). Kajian Perilaku Pejalan Kaki Pada Kawasan Transit Oriented Development (Tod). *Jurnal Arsitektur ZONASI*, *3*(1), 1–10. <https://doi.org/10.17509/jaz.v3i1.22842>
- Rahman, M. S. (2019). Aplikasi Rekapitulasi Kuesioner Hasil Proses Belajar Mengajar Pada Stmik Indonesia Banjarmasin Menggunakan Java. *Technologia: Jurnal Ilmiah*, *10*(3), 165. <https://doi.org/10.31602/tji.v10i3.2231>
- Rahmatiani, V., & Kameswara, B. (2021). Tingkat Walkability dan Kepuasan Pejalan Kaki di Kawasan Pendidikan Jatinangor dan Kawasan Perdagangan Sudirman. *Tataloka*, *23*(3), 438–451. <https://doi.org/10.14710/tataloka.23.3.438-451>
- Reza Amri, H., Ridho Taufiq Subagio, & Kusnadi. (2020). Penerapan Metode CSI untuk Pengukuran Tingkat Kepuasan Layanan Manajemen. *Jurnal Sistem Cerdas*, *3*(2), 241–252. <https://doi.org/10.37396/jsc.v3i3.86>
- Rustamana, A., Rohmah, N., Natasya, P. F., & Rendy, R. (2024). Konsep Proposal Penelitian Dengan Jenis Penelitian Kualitatif Pendekatan Deskriptif. *Cendekia Pendidikan*, *2*(5). <https://ejournal.warunayama.org/index.php/sindorocendikiapendidikan/article/view/769>
- Saraswaty, R. (2017). Kenyamanan Pejalan Kaki Terhadap Pemanfaatan Trotoar Di Jalan Brigjen Katamsa Medan. *Jurnal Education Building*, *3*(1), 9–14. file:///D:/SKRIPSI/fix skripsi/sitasi/bab 1/Kenyamanan_Pejalan_Kaki_Terhadap_Pemanfa.pdf
- Suminar, L., & Sari, P. A. (2021). Identifikasi Fasilitas Pejalan Kaki di Koridor Jalan Affandi Yogyakarta Dalam Mendukung Konsep Walkability. *Jurnal Arsitektur Zonasi*, *4*(3), 366–377. <http://ejournal.upi.edu/index.php/jaz->
- Suwarlan, S. A. (2020). Identifikasi Jalur Pedestrian Panglima Besar Sudirman

- Nganjuk Sebagai Koridor Yang Livable. *Lakar: Jurnal Arsitektur*, 3(01), 9–17.
<https://doi.org/10.30998/lja.v3i01.5868>
- Th Salean, S., & Sinaga, A. J. (2020). Analisis Koridor Jalur Pejalan Kaki Di Jalan Kh Mas Mansyur Dari Stasiun Karet Sampai Citywalk Sudirman Jakarta Pusat Berdasarkan Persepsi Pengguna. *Jurnal Ilmiah Plano Krisna*, 16(1), 25–41.
- Tuwo, A. G., & Herasmaranindar, P. (2022). *Anies Ungkap Konsep Trotoar Jakarta: Complete Street, Semua Aspek Diperhatikan*. KumparanNews.
<https://kumparan.com/kumparannews/anies-ungkap-konsep-trotoar-jakarta-complete-street-semua-aspek-diperhatikan-1xMFZ3JjuQ2/full>
- Utami, H. M., & Sugiat, M. A. (2023). Pengaruh Social Media Marketing Activities terhadap Purchase Intention Dengan Brand Image , Brand Awareness , Brand Equity Sebagai Variabel Intervening Pada Produk Skincare Avoskin. *SEIKO : Journal of Management & Business*, 6(1), 6–11.
<https://doi.org/10.37531/sejaman.v6i1.3743>
- Wardiana, I. Y., Kusuma, H. E., & Rahmawati, P. A. (2024). Pengaruh Karakteristik Jalur Pedestrian di Indonesia terhadap Penilaian Walkability. *Jurnal Lingkungan Binaan Indonesia*, 13(1), 31–41.
<https://doi.org/10.32315/jlbi.v13i1.258>
- Waty, H. R., Mujahidin, E., & Andriana, N. (2023). Model Perencanaan Kurikulum Pada Rumah Peradaban Pelajar Indonesia (RPPI) dengan Importance and Performance Analysis (IPA). *Cendek i A*, 17(1), 53–68.
<https://doi.org/10.30957/cendekia.v17i1.802>
- Wowor, V. D., Kumurur, V. A., & I. R. Lefrandt, L. (2019). Urban Walkability Di Kota Manado (Studi asus: Kec. Mapanget). *Jurnal Perencanaan Wilayah Dan Kota*, 6(1), 178–186.
- Yani, J. P., & Sylviana, R. S. (2022). Analisis Tingkat Pelayanan Fasilitas Pejalan Kaki Pada Trotoar Jalan Ahmad Yani Kota Bekasi. *Akselerasi: Jurnal Ilmiah Teknik Sipil*, 3(2). <https://doi.org/10.37058/aks.v3i2.4583>
- Zellatifanny, C. M., & Mudjiyanto, B. (2018). Tipe Penelitian Deskripsi Dalam Ilmu Komunikasi. *Diakom: Jurnal Media Dan Komunikasi*, 1(2), 83–90.
<https://doi.org/10.17933/diakom.v1i2.20>