

**SKRIPSI**  
**KAJIAN PENILAIAN KUALITAS JALUR PEJALAN KAKI**  
**DENGAN METODE INDEKS KELAYAKAN BERJALAN**

(STUDI KASUS: JALAN K.H MAS MANSYUR JAKARTA PUSAT)

Diajukan untuk memenuhi skripsi pada Program Studi Sarjana Terapan Rekayasa Sistem  
Transportasi Jalan



Disusun oleh:

**ILHAM ABDURRAZZAQ**

**21011011**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN**  
**REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN**  
**POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN TEGAL**  
**2025**

**SKRIPSI**  
**KAJIAN PENILAIAN KUALITAS JALUR PEJALAN KAKI**  
**DENGAN METODE INDEKS KELAYAKAN BERJALAN**

(STUDI KASUS: JALAN K.H MAS MANSYUR, JAKARTA PUSAT)

Diajukan untuk memenuhi skripsi pada Program Studi Sarjana Terapan Rekayasa Sistem  
Transportasi Jalan



Disusun oleh:

**ILHAM ABDURRAZZAQ**

**21011011**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN**  
**REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN**  
**POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN TEGAL**  
**2025**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**KAJIAN PENILAIAN KUALITAS JALUR PEJALAN KAKI  
DENGAN METODE INDEKS KELAYAKAN BERJALAN JALAN K.H  
MAS MANSYUR JAKARTA PUSAT**

**ASSESSMENT STUDY OF THE FEASIBILITY INDEX (CASE STUDY : K.H MAS MAS  
MANSYUR STREET, CENTRAL JAKARTA)**

Disusun oleh:

Ilham Abdurrazzaq

21.01.1011

Telah disetujui oleh:

Pembimbing 1



Riki Hardimansyah, S.S.T(TD),, M.Sc.

Tanggal 8 Juli 2025

NIP. 19890804 201012 1 005

Pembimbing 2



Anton Budihario, S.SiT., M.T.

Tanggal 10 Juli 2025

NIP. 19830504 200812 1 001

## HALAMAN PENGESAHAN

### KAJIAN PENILAIAN KUALITAS JALUR PEJALAN KAKI DENGAN METODE INDEKS KELAYAKAN BERJALAN (STUDI KASUS: JALAN K.H MAS MANSYUR JAKARTA PUSAT) ASSESSMENT STUDY OF THE FEASIBILITY INDEX (CASE STUDY: K.H MAS MANSYUR STREET, CENTRAL JAKARTA)

Disusun oleh:

Ilham Abdurrazzaq

21011011

Telah dipertahankan di depan Tim Pengaji

Pada tanggal 22 Juli 2025

Ketua Sidang

Rizal Aprianto, S.T., M.T.

NIP. 19910415 201902 1 005

Pengaji 1

Ahmad Basuki, S.Psi., M.Sc.

NIP. 19830925 200812 1 001

Pengaji 2

Rizki Hardimansyah, S.S.T(TD),, M.Sc.

NIP. 19890804 201012 1 005

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan

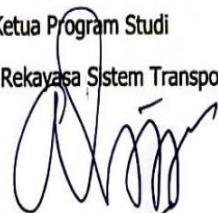
Alfan Baharuddin S.SiT., M.T

NIP. 19840923 200812 1 002

Tanda Tangan

Tanda Tangan

Tanda Tangan



## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ilham Abdurrazzaq

Notar : 21.01.1011

Program Studi : Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**KAJIAN PENILAIAN KUALITAS JALUR PEJALAN KAKI DENGAN METODE INDEKS KELAYAKAN BERJALAN (STUDI KASUS: JALAN K.H MAS MANSYUR, JAKARTA PUSAT)**"

adalah hasil karya saya sendiri. Semua sumber yang saya gunakan dalam penelitian ini telah saya sebutkan dengan jelas dan rinci dalam daftar pustaka dan diidentifikasi dengan tepat dalam teks skripsi ini.

Saya menyatakan bahwa skripsi ini belum pernah diajukan sebagai karya yang sama untuk memperoleh gelar sarjana terapan transportasi dalam institusi manapun. Apabila terbukti bahwa skripsi ini merupakan hasil karya pihak lain, saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Saya juga menyatakan bahwa semua data, hasil penelitian, dan temuan yang termuat dalam skripsi ini adalah hasil karya dan kontribusi saya sendiri, kecuali jika diindikasikan sebaliknya dengan jelas. Saya tidak menggunakan pekerjaan atau kontribusi pihak lain tanpa persetujuan dan atribusi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Tegal, 18 Juli 2025

Yang Menyatakan



Ilham Abdurrazzaq

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**



Segala puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan semesta alam, atas limpahan rahmat, nikmat, dan hidayah-Nya yang senantiasa mengiringi setiap langkah saya, hingga akhirnya karya ilmiah ini dapat terselesaikan dengan baik. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, pembawa risalah kebenaran, yang teladan dan syafaatnya selalu kita nantikan kelak di akhirat. Karya ini saya persembahkan untuk orang-orang terkasih dan para pihak yang telah memberikan warna dalam perjalanan akademik saya:

### **Untuk Ayah dan Ibu Tercinta**

Tiada kata yang mampu menggambarkan betapa besar cinta dan pengorbanan Bapak Naslim dan Ibu Nur Chayatun. Terima kasih atas segala kasih sayang yang tulus, doa yang tak pernah henti, serta dukungan lahir dan batin yang selalu mengiringi langkahku. Kehangatan keluarga yang kalian ciptakan telah menjadi tempat terbaik bagi saya untuk tumbuh dan belajar. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan kalian dengan keberkahan dan kebahagiaan yang abadi. Semoga karya kecil ini menjadi tanda cinta dan jalan pembuka ridho Allah melalui ridho kalian. Mohon doanya agar anakmu ini menjadi pribadi yang sukses di dunia dan akhirat.

### **Untuk Adik dan Saudara Tersayang**

Kepada adik perempuan saya, Azizah Hindun Azzahra dan Nabita Bilqis Azzahra Terima kasih atas perhatian, semangat, serta kehangatan keluarga yang selalu kalian berikan. Doa dan dukungan kalian telah menjadi penguat di saat-saat sulit dan sumber motivasi di setiap perjalanan. Semoga semua kebaikan kalian kembali berlipat ganda dalam kehidupan yang penuh keberkahan.

### **Untuk Dosen Pembimbing dan Civitas Akademika PKTJ**

Saya sampaikan terima kasih yang setulusnya kepada Bapak Rizki Hardimansyah,

S.S.(TD)., M.SC dan Bapak Anton Budiharjo S.SI.T., M.T atas bimbingan dan arahan yang penuh kesabaran dalam menyelesaikan skripsi ini. Setiap masukan dan ilmu yang diberikan sangat berarti dalam proses belajar saya. Ucapan terima kasih juga saya sampaikan kepada seluruh dosen serta civitas akademika Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan atas ilmu dan pengalaman berharga selama masa perkuliahan.

**Untuk Rekan - rekan**

Kepada rekan-rekan RSTJ A & PKTJ Angkatan XXXII, terima kasih atas semangat dan kerja sama yang luar biasa selama ini. Kalian bagian dari perjalanan berharga dalam hidup saya. Semoga kita semua diberikan kesuksesan dalam jalan masing-masing dan tali silaturahmi kita tetap terjaga meski waktu memisahkan kita dari kampus.

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, nikmat, serta petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Dalam momentum penuh kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan apresiasi yang mendalam atas dukungan dan bimbingan yang tak ternilai selama proses penyusunan skripsi dengan judul "**Kajian Penilaian Kualitas Jalur Pejalan Kaki dengan Metode Indeks Kelayakan Berjalan (Studi Kasus: Jalan K.H Mas Mansyur)**" ini.

Proses perjalanan magang ini bukanlah tanpa rintangan, namun dengan izin-Nya serta upaya keras kami, setiap hambatan dapat diatasi dengan bijak. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Bambang Istiyanto, S.SiT. M.T. selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.
2. Bapak Alfan Baharuddin, S.Si.T., M.T. selaku Kepala Jurusan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan.
3. Bapak Rizki Hardimansyah, S.S.T(TD),, M.Sc. selaku Dosen Pembimbing I.
4. Bapak Anton Budiharjo, S.Si.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing II.
5. Kedua Orang Tua saya yang telah membesar dan mendidik saya dengan penuh kasih sayang sampai saat ini.

Penulis menyadari bahwa laporan magang ini mungkin masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati mengharapkan saran dan kritik konstruktif dari semua pihak yang bersedia memberikan masukan demi kesempurnaan laporan ini di masa yang akan datang.

Tegal, 28 Juli 2025

Yang menyatakan,



Ilham Abdurrazzaq

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xix</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xx</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
I.1. Latar Belakang .....	1
I.2. Rumusan Masalah .....	5
I.3. Batasan Masalah .....	5
I.4. Tujuan Penelitian.....	6
I.5. Manfaat Penelitian.....	6
I.6. Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
II.1. Definisi Pejalan Kaki .....	9
II.1.1. Berjalan Kaki.....	9
II.1.2. Pejalan Kaki.....	9
II.1.3. Hak dan Kewajiban Pejalan Kaki .....	9
II.2. Fasilitas Pejalan Kaki.....	10
II.2.1. Fasilitas Utama Pejalan Kaki .....	11

II.2.2. Fasilitas Pejalan Kaki Berkebutuhan Khusus .....	16
II.2.3. Fasilitas Pendukung Pejalan Kaki.....	18
II.3. Tingkat Pelayanan Pejalan Kaki.....	26
II.4. Indeks Kelayakan Berjalan ( <i>Walkability Index</i> ) .....	30
II.5. Persepsi .....	31
II.6. Kepuasan .....	32
II.7. Kepentingan .....	32
II.8. <i>Customer Satisfaction Index (CSI)</i> .....	33
II.9. Importance Performance Analysis (IPA) .....	34
II.10. Penelitian Relevan .....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>42</b>
III.1. Lokasi Penelitian .....	42
III.2. Jenis Penelitian .....	43
III.3. Bagan Alir Penelitian.....	44
III.4. Instrumen Penelitian .....	47
III.5. Metode Pengambilan Data .....	48
III.5.1. Data Primer .....	48
III.5.2. Data Sekunder.....	61
III.5.3. Teknik Pelaksanaan Pengambilan Data .....	62
III.6. Teknik Analisis Data .....	64
III.6.1. Analisis Fasilitas Jalur Pejalan Kaki .....	64
III.6.2. Analisis Kinerja Jalur Pejalan Kaki .....	64
III.6.3. Analisis Indeks Kelayakan Berjalan ( <i>Walkability Index</i> ) .....	66
III.6.4. Analisis Tingkat Kepuasan dan Kepentingan Jalur Pejalan Kaki.....	68
III.6.5. Rekomendasi Kebutuhan Fasilitas Pejalan Kaki .....	75

III.7. Desain Survey.....	78
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>82</b>
IV.1. Analisis Kondisi Eksisting Fasilitas Pejalan Kaki.....	82
IV.1.1. Kondisi Geometrik Jalan .....	82
IV.1.2. Kondisi Eksisting Fasilitas Pejalan Kaki .....	84
IV.1.3. Volume Lalu Lintas .....	107
IV.1.4. Volume Pejalan Kaki .....	109
IV.1.5. Karakteristik Pejalan Kaki .....	113
IV.1.6. Analisis Kesesuaian Fasilitas Menyusuri .....	124
IV.1.7. Analisis Kesesuaian Fasilitas Penyeberangan.....	127
IV.2. Analisis Tingkat <i>Walkability</i> (Indeks Kelayakan Berjalan)..	132
IV.2.1. Analisis Indeks Kelayakan Berjalan Tiap Segmen..	135
IV.2.2. Walkability (Indeks Kelayakan Berjalan) Score.....	157
IV.3. Analisis Tingkat Kepuasan dan Kepentingan Jalur Pejalan Kaki.....	162
IV.3.1. Penyusunan dan Uji Coba Kuesioner .....	163
IV.3.2. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	164
IV.3.3. Pengumpulan data.....	166
IV.3.4. Metode <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI) .....	166
IV.3.5. Metode <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)...	171
IV.4. Analisis Rekomendasi Kebutuhan Fasilitas Pejalan Kaki ....	179
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>188</b>
V.1. Kesimpulan .....	188
V.2. Saran .....	189
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>190</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>196</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel II.1</b>	Nilai N (SK Menteri PUPR No. 02/SEM/2018) .....	12
<b>Tabel II.2</b>	Ketentuan Tinggi Trotoar (SE Dirjen Bina Marga No.18 SE/Db/2023).....	12
<b>Tabel II.3</b>	Ketentuan Penentuan Fasilitas Penyeberangan Sebidang (SK Menteri PUPR No. 02/SEM/2018) .....	15
<b>Tabel II.4</b>	Kriteria Penentuan Fasilitas Penyeberangan Sebidang (SK Menteri PUPR No. 02/SEM/2018) .....	16
<b>Tabel II.5</b>	Rambu Larangan Pejalan Kaki (SE Dirjen Bina Marga No.18 SE/Db/2023) .....	19
<b>Tabel II.6</b>	Rambu Peringatan bagi Pejalan Kaki (SE Dirjen Bina Marga No.18 SE/Db/2023) .....	20
<b>Tabel II.7</b>	Rambu Perintah bagi Pejalan Kaki SE Dirjen Bina Marga No.18 SE/Db/2023) .....	21
<b>Tabel II.8</b>	Rambu Petunjuk bagi Pejalan Kaki (SE Dirjen Bina Marga No.18 SE/Db/2023) .....	21
<b>Tabel II.9</b>	Tingkat Pelayanan Pejalan Kaki (PM PUPR 03/PRT/M/2014) .....	29
<b>Tabel II.10</b>	Parameter Indeks Kelayakan Berjalan ( SE Dirjen Bina Marga No 15/SE/Db/2023).....	30
<b>Tabel II.11</b>	Penelitian Relevan.....	36
<b>Tabel III.1</b>	Pembagian Segmen .....	43
<b>Tabel III.2</b>	Skor Penilaian Parameter 1 .....	53
<b>Tabel III.3</b>	Skor Penilaian Parameter 2 .....	54
<b>Tabel III.4</b>	Skor Penilaian Parameter 3 .....	54
<b>Tabel III.5</b>	Skor Penilaian Parameter 4 .....	55
<b>Tabel III.6</b>	Skor Penilaian Parameter 5A .....	56
<b>Tabel III.7</b>	Skor Penilaian Parameter 5B .....	56
<b>Tabel III.8</b>	Skor Penilaian Parameter 5C .....	56
<b>Tabel III.9</b>	Skor Penilaian Parameter 5D .....	57
<b>Tabel III.10</b>	Skor Penilaian Parameter 6A .....	57
<b>Tabel III.11</b>	Skor Penilaian Parameter 6B .....	58

<b>Tabel III.12</b>	Skor Penilaian Parameter 7 .....	58
<b>Tabel III.13</b>	Variabel IPA.....	60
<b>Tabel III.14</b>	Kategori Indeks Kelayakan Berjalan ( <i>Walkability Index</i> ).....	67
<b>Tabel III.15.</b>	Pembagian jumlah responden .....	69
<b>Tabel III.16</b>	Tipologi Penataan Jalur Pejalan Kaki Jalan K.H Mas Mansyur .....	77
<b>Tabel III.17</b>	Desain Survey .....	78
<b>Tabel IV. 1</b>	Kondisi Geometrik Jalan K.H Mas mansyur .....	83
<b>Tabel IV.2</b>	Kondisi Permukaan Jalur Pejalan Kaki Jalan K.H Mas Mansyur .....	85
<b>Tabel IV.3</b>	Lebar Jalur Pejalan Kaki Jalan K.H Mas Mansyur .....	85
<b>Tabel IV.4</b>	Fasilitas Penyeberangan Jalan K.H Mas Mansyur Segmen 1.87	
<b>Tabel IV.5</b>	Fasilitas Penyeberangan Jalan K.H Mas Mnsyur Segmen 2...88	
<b>Tabel IV.6</b>	Analisis Infrastruktur Pejalan Kaki Berkebutuhan Khusus ....90	
<b>Tabel IV.7</b>	Analisis fasilitas rambu dan marka.....	91
<b>Tabel IV.8</b>	Eksiting Rambu Lalu Lintas dan Marka Jalan K.H Mas Mansyur .....	91
<b>Tabel IV.9</b>	Analisis Pita Penggaduh.....	94
<b>Tabel IV.10</b>	Analisis Lapak Tunggu .....	96
<b>Tabel IV.11</b>	Analisis Lampu Penerangan Fasilitas Pejalan Kaki .....	96
<b>Tabel IV.12</b>	Analisis Pagar Pengaman.....	98
<b>Tabel IV.13</b>	Analisis Pelindung dan Jalur Hijau .....	98
<b>Tabel IV.14</b>	Analisis Tempat Duduk.....	99
<b>Tabel IV.15</b>	Analisis Tempat Sampah .....	99
<b>Tabel IV.16</b>	Analisis Halte/Tempat Pemberhentian Bus.....	100
<b>Tabel IV.17</b>	Analisis <i>Bollard</i> .....	102
<b>Tabel IV.18</b>	Papan Pemberi Informasi .....	103
<b>Tabel IV.19</b>	Kelengkapan Fasilitas Jalur Pejalan Kaki Jalan K.H Mas Mansyur .....	104
<b>Tabel IV.20</b>	Arus Pejalan Kaki Hari Kerja Jalan K.H Mas Mansyur .....	114
<b>Tabel IV.21</b>	Arus Pejalan Kaki Jalan K.H Mas Mansyur Hari Libur.....	115
<b>Tabel IV.22</b>	Kecepatan Pejalan Kaki Jalan K.H Mas Mansyur Hari Kerja dan Hari Libur .....	116
<b>Tabel IV. 23</b>	Kepadatan Pejalan Kaki Jalan K.H Mas Mansyur.....	119

<b>Tabel IV.24</b>	Ruang Pejalan Kaki Jalan K.H Mas Mansyur.....	120
<b>Tabel IV.25.</b>	Tingkat Pelayanan Jalur Pejalan Kaki Jalan K.H Mas Mansyur Hari Kerja.....	122
<b>Tabel IV.26</b>	Tingkat Pelayanan Jalur Pejalan Kaki Jalan K.H Mas Mansyur Hari Libur .....	123
<b>Tabel IV.27</b>	Konstanta (N) Lebar Trotoar.....	124
<b>Tabel IV.28</b>	Volume Pejalan Kaki Hari Kerja .....	125
<b>Tabel IV.30</b>	Perhitungan Kebutuhan Lebar Trotoar .....	126
<b>Tabel IV.31</b>	Penentuan Fasilitas Penyeberangan Hari Kerja .....	127
<b>Tabel IV.32</b>	Penentuan Fasilitas Penyeberangan Hari Libur .....	129
<b>Tabel IV.33</b>	Kesesuaian Fasilitas Penyeberangan .....	131
<b>Tabel IV.34</b>	Kondisi Jalur Pejalan Kaki Segmen 1.....	135
<b>Tabel IV.35</b>	Kondisi Jalur Pejalan Kaki Segmen 2.....	142
<b>Tabel IV.36</b>	Kondisi Jalur Pejalan Kaki Segmen 3.....	149
<b>Tabel IV.37</b>	Indeks Kelayakan Berjalan Per segmen Arah Normal .....	156
<b>Tabel IV.38</b>	Indeks Kelayakan Berjalan Per segmen Arah <i>Opposite</i> ....	157
<b>Tabel IV.39</b>	Skor Indeks Kelayakan Berjalan Jalan K.H Mas Mansyur Arah Normal (N) .....	158
<b>Tabel IV.40</b>	Skor Indeks Kelayakan Berjalan Jalan K.H Mas Mansyur Arah <i>Opposite</i> (O).....	158
<b>Tabel IV.41</b>	Nilai rata-rata parameter Indeks kelayakan berjalan.....	160
<b>Tabel IV.42</b>	Uji Validitas Kuesioner Kepuasan dan Kepentingan.....	164
<b>Tabel IV.43</b>	Skor <i>Alpha Cronbach</i> .....	165
<b>Tabel IV.44</b>	Hasil Uji Reliabilitas Tingkat Kepentingan Fasilitas Jalur Pejalan Kaki.....	165
<b>Tabel IV.45</b>	Hasil Uji Reliabilitas Tingkat Kepuasan Jalur Pejalan Kaki .	165
<b>Tabel IV. 46</b>	Perhitungan <i>Mean Importace Score</i> (MIS).....	167
<b>Tabel IV. 47</b>	Perhitungan Mean Satisfaction Score (MSS) .....	168
<b>Tabel IV. 48</b>	Perhitungan <i>Weight Factor</i> .....	169
<b>Tabel IV. 49</b>	Perhitungan <i>Weight Score</i> .....	169
<b>Tabel IV. 50</b>	Prosentase Tingkat Kepuasan .....	170
<b>Tabel IV.52</b>	Tingkat Kesesuaian Per Item Atribut.....	171
<b>Tabel IV.53</b>	Rata - rata Atribut Kepuasan dan Kepentingan .....	174
<b>Tabel IV.54</b>	Letak Kuadran Atribut.....	176

<b>Tabel IV.55</b>	Pendekatan Teknik Triangulasi.....	180
<b>Tabel IV.56</b>	Kelengkapan Trotoar Konsep <i>Complete Street</i> .....	184

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar II.1</b>	Tipe Blok Peringatan (SK Menteri PUPR No. 02/SEM/2018) .....	17
<b>Gambar II.2</b>	Tipe Blok Pengarah (SK Menteri PUPR No. 02/SEM/2018) .....	17
<b>Gambar II.3</b>	Penempatan <i>Ramp</i> (SE Dirjen Bina Marga No.18 SE/Db/2023) .....	18
<b>Gambar II.4</b>	Pengaturan Akses Jalan Keluar Masuk Kendaraan SE Dirjen Bina Marga No.18 SE/Db/2023) .....	18
<b>Gambar II.5</b>	Marka Zebra <i>Cross</i> (SE Dirjen Bina Marga No.18 SE/Db/2023) .....	22
<b>Gambar II.6</b>	Marka Dua Garis Utuh Melintang SE Dirjen Bina Marga No.18 SE/Db/2023) .....	22
<b>Gambar II.7</b>	Lapak Tunggu (SE Dirjen Bina Marga No.18 SE/Db/2023) .....	23
<b>Gambar II.8</b>	<i>Bollard Model S</i> (SE Dirjen Bina Marga No.18 SE/Db/2023) .....	25
<b>Gambar II.9</b>	Papan Pemberi Informasi (SE Dirjen Bina Marga No.18 SE/Db/2023) .....	26
<b>Gambar II.10</b>	Visualisasi Tingkat Pelayanan Pejalan Kaki A (PM PUPR 03/PRT/M/2014) .....	27
<b>Gambar II.11</b>	Visualisasi Tingkat Pelayanan Pejalan Kaki B (PM PUPR 03/PRT/M/2014) .....	27
<b>Gambar II.12</b>	Visualisasi Tingkat Pelayanan Pejalan Kaki C (PM PUPR 03/PRT/M/2014) .....	28
<b>Gambar II.13</b>	Visualisasi Tingkat Pelayanan Pejalan Kaki D (PM PUPR 03/PRT/M/2014) .....	28
<b>Gambar II.14</b>	Visualisasi Tingkat Pelayanan Pejalan Kaki E (PM PUPR 03/PRT/M/2014) .....	29
<b>Gambar II.15</b>	Visualisasi Tingkat Pelayanan Pejalan Kaki F ( PM PUPR 03/PRT/M/2014) .....	29
<b>Gambar III.1</b>	Lokasi Penelitian (Peta Administrasi Kecamatan Tanah Abang,Dinas Cipta Karya, 2024) .....	42
<b>Gambar III.2</b>	Jalan K.H Mas Mansyur .....	43
<b>Gambar III.3</b>	Bagan Alir Penelitian .....	47
<b>Gambar III.4</b>	Kuadran IPA( <i>Nasution et al., 2018</i> ) .....	74

<b>Gambar IV. 1</b>	Penampang Melintang Jalan K.H Mas Mansyur.....	83
<b>Gambar IV.2</b>	Peta Persebaran Fasilitas Penyebrang Pejalan Kaki Jalan K.H Mas Mansyur .....	89
<b>Gambar IV.3</b>	Peta Persebaran Rambu Pejalan Kaki Jalan K.H Mas Mansyur .....	93
<b>Gambar IV.4</b>	Peta Persebaran Pita Penggaduh Jalan K.H Mas Mansyur .....	95
<b>Gambar IV.5</b>	Peta Persebaran Lampu Penerangan Jalan K.H Mas Mansyur .....	97
<b>Gambar IV.6</b>	Peta Persebaran Halte/Tempat Pemberhentian Bus Jalan K.H Mas Mansyur .....	102
<b>Gambar IV.7</b>	Grafik Fluktuasi Volume Lalu Lintas Hari Kerja Jalan K.H Mas Mansyur .....	107
<b>Gambar IV.8</b>	Grafik Fluktuasi Volume Lalu Lintas Hari Libur Jalan K.H Mas Mansyur .....	108
<b>Gambar IV.9</b>	Grafik Fluktuasi Volume Lalu Lintas Jalan Hari Kerja dan Hari Libur .....	109
<b>Gambar IV. 10</b>	Volume Menyeberang Hari Kerja .....	110
<b>Gambar IV. 11</b>	Volume Pejalan Kaki Menyeberang Hari Libur .....	111
<b>Gambar IV.12</b>	Volume Pejalan Kaki Menyusuri Hari Kerja .....	112
<b>Gambar IV.13</b>	Volume Pejalan Kaki Menyusuri Hari Libur.....	113
<b>Gambar IV.14</b>	Arus Pejalan Kaki Jalan K.H Mas Mansyur Hari Kerja ...	114
<b>Gambar IV.15.</b>	Arus Pejalan Kaki Hari Libur Jalan K.H Mas mansyur ...	115
<b>Gambar IV.16</b>	Kecepatan Pejalan Kaki Jalan K.H Mas Mansyur Hari Kerja dan Hari Libur.....	117
<b>Gambar IV.17</b>	Kepadatan Pejalan Kaki Jalan K.H Mas Mansyur.....	119
<b>Gambar IV.18</b>	Ruang Pejalan Kaki Jalan K.H Mas Mansyur.....	121
<b>Gambar IV. 19</b>	Tingkat Pelayanan Pejalan Kaki Jalan K.H Mas Mansyur	123
<b>Gambar IV.20</b>	Peta Pembagian Segmen Penilaian <i>Walkability</i> (Indeks Kelayakan Berjalan) Jalan K.H Mas Mansyur .....	132
<b>Gambar IV.21</b>	Nilai Indeks Kelayakan Berjalan Jalan K.H Mas Mansyur .....	159
<b>Gambar IV. 22</b>	Parameter Indeks Kelayakan Berjalan Jalan K.H Mas Mansyur .....	161

<b>Gambar IV.23</b>	Responden Pejalan Kaki Jalan K.H Mas Mansyur .....	162
<b>Gambar IV.24</b>	Tingkat Kesesuaian Atribut .....	172
<b>Gambar IV.25</b>	Rata - rata Atribut Kepuasan dan Kepentingan .....	174
<b>Gambar IV. 26</b>	Diagram Kartesius Kepuasan dan Kepentingan Fasilitas Pejalan Kaki Jalan K.H Mas Mansyur .....	176
<b>Gambar IV. 27</b>	Pendekatan Triangulasi Teknik (Nurfajriani et al., 2024) .....	179
<b>Gambar IV.28</b>	Kondisi Jalur Pejalan Kaki .....	182
<b>Gambar IV.29</b>	Fasilitas Pendukung .....	183
<b>Gambar IV.30</b>	Infrastruktur Pejalan Kaki Berkebutuhan Khusus .....	185
<b>Gambar IV.31</b>	Bollard .....	187

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1</b>	Kondisi Geometrik Jalan K.H Mas Mansyur.....	197
<b>Lampiran 2</b>	Volume Lalu Lintas Arah Utara - Selatan Hari Kerja .....	197
<b>Lampiran 3</b>	Volume Lalu Lintas Arah Selatan – Utara Hari Kerja.....	198
<b>Lampiran 4</b>	Volume Lalu Lintas Arah Utara - Selatan Hari Libur.....	200
<b>Lampiran 5</b>	Volume Lalu Lintas Arah Selatan – Utara Hari Kerja.....	201
<b>Lampiran 6</b>	Volume Pejalan Kaki Segmenn 1 Hari kerja.....	203
<b>Lampiran 7</b>	Volume Pejalan Kaki Segmen 2 Hari Kerja .....	204
<b>Lampiran 8</b>	Volume Lalu Lintas Hari Kerja Segmen 3 .....	205
<b>Lampiran 9</b>	Volume Pejalan Kaki Segmen 1 Hari Libur .....	206
<b>Lampiran 10</b>	Volume Pejalan Kaki Segmen 2 Hari Libur.....	208
<b>Lampiran 11</b>	Volume Pejalan Kaki Segmen 3 Hari Libur .....	209
<b>Lampiran 12</b>	Volume Pejalan Kaki Menyeberang Segmen 1 Hari Kerja	211
<b>Lampiran 13</b>	Volume Pejalan Kaki Menyeberang Segmen 3 Hari Kerja	213
<b>Lampiran 14</b>	Volume Pejalan Kaki Menyeberang Segmen 1 Hari Libur	215
<b>Lampiran 15</b>	Volume Pejalan Kaki Menyeberang Segmen 3 Hari Libur	218
<b>Lampiran 16</b>	Volume Pejalan Kaki Menyusuri Segmen 1 Hari Kerja ....	221
<b>Lampiran 17</b>	Volume Pejalan Kaki Menyusuri Segmen 2 Hari Kerja ....	223
<b>Lampiran 18</b>	Volume Pejalan Kaki Menyusuri Segmen 3 Hari Kerja ....	226
<b>Lampiran 19</b>	Volume Pejalan Kaki Menyusuri Hari Libur Segmen 1 Hari Libur.....	228
<b>Lampiran 20</b>	Volume Pejalan Kaki Menyusuri Segmen 2 Hari Libur....	231
<b>Lampiran 21</b>	Volume Pejalan Kaki Menyusuri Segmen 3 Hari Libur.....	233
<b>Lampiran 22</b>	Arus Pejalan Kaki Jalan K.H Mas Mansyur.....	236
<b>Lampiran 23</b>	Waktu Tempuh Pejalan kaki Segmen 1 Hari Kerja .....	238
<b>Lampiran 24</b>	Waktu Tempuh Pejalan Kaki Segmen 2 Hari Kerja .....	240
<b>Lampiran 25</b>	Waktu Tempuh Pejalan Kaki Segmen 3 Hari Kerja.....	241
<b>Lampiran 26</b>	Waktu Tempuh Pejalan Kaki Segmen 1 Hari Libur .....	242
<b>Lampiran 27</b>	Waktu Tempuh Pejalan Kaki Segmen 2 Hari Libur .....	244
<b>Lampiran 28</b>	Waktu Tempuh Pejalan Kaki Segmen 3 Hari Libur .....	245
<b>Lampiran 29</b>	Kecepatan Pejalan Kaki Segmen 1 Hari Kerja .....	246
<b>Lampiran 30</b>	Kecepatan Pejalan Kaki Segmen 2 Hari Kerja.....	248
<b>Lampiran 31</b>	Kecepatan Pejalan Kaki Segmen 3 Hari Kerja .....	249

<b>Lampiran 32</b>	Kecepatan Pejalan Kaki Segmen 1 Hari Libur .....	250
<b>Lampiran 33</b>	Kecepatan Pejalan Kaki Segmen 2 Hari Libur .....	252
<b>Lampiran 34</b>	Kecepatan Pejalan Kaki Segmen 3 Hari Libur .....	253
<b>Lampiran 35</b>	Kepadatan Pejalan Kaki Segmen 1 Hari Kerja.....	254
<b>Lampiran 36</b>	Kepadatan Pejalan Kaki Segmen 2 Hari Kerja.....	256
<b>Lampiran 37</b>	Kepadatan Pejalan Kaki Segmen 3 Hari Kerja.....	257
<b>Lampiran 38</b>	Kepadatan Pejalan Kaki Segmen 1 Hari Libur.....	258
<b>Lampiran 39</b>	Kepadatan Pejalan Kaki Segmen 2 Hari Libur.....	260
<b>Lampiran 40</b>	Kepadatan Pejalan Kaki Segmen 3 Hari Libur .....	261
<b>Lampiran 41.</b>	Survei Volume Pejalan Kaki Jalan K.H Mas Mansyur.....	263
<b>Lampiran 42.</b>	Survei Volume Lalu Lintas.....	263
<b>Lampiran 43.</b>	Survei Kecepatan Pejalan Kaki.....	263
<b>Lampiran 44</b>	Penyebaran Kuesioner Tingkat Kepuasan dan Kepentingan Fasilitas Pejalan Kaki .....	264
<b>Lampiran 45</b>	Form Kuesioner .....	265
<b>Lampiran 46.</b>	Uji Validitas Tingkat Kepentingan Kuesioner.....	270
<b>Lampiran 47</b>	Hasil Uji Reliabilitas Tingkat Kepentingan Kuesioner .....	272
<b>Lampiran 48.</b>	Hasil Uji Validitas Tingkat Kepuasan Kuesioner.....	273
<b>Lampiran 49.</b>	Hasil Uji Reliabilitas Tingkat Kepentingan Kuesioner .....	275
<b>Lampiran 50.</b>	Hasil Rekapitulasi Kuesioner Metode IPA .....	276

## **INTISARI**

Jalan K.H Mas Mansyur merupakan jalan perkotaan di DKI Jakarta yang banyak dilalui pejalan kaki, baik itu untuk menuju kantor ataupun pusat perbelanjaan. Tingginya aktivitas pejalan kaki tersebut belum diimbangi dengan penyediaan fasilitas pejalan kaki yang mana berkontribusi terhadap 23% kecelakaan yang melibatkan pejalan kaki. Permasalahan tersebut menguatkan bahwa Jalan K.H Mas Mansyur dirasa belum ramah bagi masyarakat yang memilih berjalan kaki sebagai mobilitas utama. Perlu adanya penilaian kualitas jalur pejalan kaki di kawasan Perkotaan yang memperhatikan keamanan, kenyamanan dan aksesibilitas sehingga tercipta lingkungan yang ramah bagi pejalan kaki. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan rekomendasi kebutuhan fasilitas pejalan kaki berdasarkan pendekatan teknik triangulasi yang diperoleh dari analisis *walkability* melalui penilaian observasi lapangan mengacu pada Pedoman PUPR Tahun 2023 Tentang Penentuan Indeks Kelayakan Berjalan di Kawasan Perkotaan dan persepsi pejalan kaki dengan melakukan penyebaran kuesioner dan wawancara mengenai tingkat kepuasan dan kepentingan penyediaan fasilitas pejalan kaki menggunakan metode *Customer Satisfaction Index* (CSI) dan *Importance Performance Analysis* (IPA). Hasil penelitian menunjukkan nilai indeks kelayakan berjalan Jalan K.H Mas Mansyur sebesar 48,09 yang termasuk kategori "Kurang memadai". Sedangkan, hasil persepsi pejalan kaki digambarkan melalui perolehan nilai CSI sebesar 26,20 menandakan pejalan kaki merasa "Tidak Puas" terhadap kondisi eksisting penyediaan fasilitas pejalan kaki dengan 5 atribut yang perlu dilakukan prioritas penanganan berdasarkan diagram kartesius kuadran I IPA. Dari hasil analisis diperoleh usulan rekomendasi fasilitas pejalan kaki yaitu revitalisasi material jalur pejalan kaki, penerapan *complete street* untuk menunjang fasilitas pendukung pejalan kaki, pemasangan *ramp* dan *guiding block* sebagai pemandu lajur bagi pejalan kaki berkebutuhan khusus, meminimalisir penghalang baik bersifat sementara maupun permanen yang menutupi lebar efektif jalur pejalan kaki, dan pemasangan bollard pada akses keluar masuk kendaraan. Temuan ini menegaskan pentingnya perencanaan fasilitas pejalan kaki sesuai kebutuhan.

**Kata Kunci:** Fasilitas Pejalan Kaki, Indeks Kelayakan Berjalan, Metode IPA

## **ABSTRACT**

*K.H Mas Mansyur Street is an urban street in DKI Jakarta that is frequently used by pedestrians, whether for reaching offices or shopping centers. The high pedestrian activity is not matched by the provision of pedestrian facilities, which contributes to 23% of accidents involving pedestrians. This issue strengthens the notion that K.H Mas Mansyur Street is not yet friendly for people who choose walking as their primary mode of mobility. There needs to be an assessment of the quality of pedestrian pathways in urban areas that considers safety, comfort, and accessibility in order to create a pedestrian-friendly environment. This research aims to provide recommendations on the needs for pedestrian facilities based on a triangulation technique approach obtained from walkability analysis through field observation assessments referring to the PUPR Guidelines of 2023 on Determining the Walkability Index in Urban Areas and pedestrian perceptions by distributing questionnaires and conducting interviews regarding the satisfaction level and importance of pedestrian facility provision using the Customer Satisfaction Index (CSI) and Importance Performance Analysis (IPA) methods. The research results show a walkability index value for K.H Mas Mansyur Street of 48.09, which falls into the category of 'Inadequate.' Meanwhile, the pedestrian perception results are illustrated by a CSI value of 26.20, indicating that pedestrians feel 'Dissatisfied' with the existing condition of pedestrian facility provision, with 5 attributes that require prioritized handling based on the Cartesian diagram in Quadrant I of the IPA. From the analysis results, recommendations for pedestrian facilities have been obtained, namely revitalization of the pedestrian walkway materials, implementation of complete streets to support pedestrian facilities, installation of ramps and guiding blocks as guides for special needs pedestrians, minimizing obstacles both temporary and permanent that cover the effective width of the pedestrian walkway, and installation of bollards at vehicle access entry and exit points. These findings emphasize the importance of planning pedestrian facilities according to needs.*

**Keywords:** Pedestrian Facilities, Walkability Index, IPA Method