

BAB V

PENUTUP

V.1 Kesimpulan

Dari hasil evaluasi kinerja layanan angkutan Biskita Trans Pakuan pada koridor 1 dan koridor 2, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil kinerja operasional Biskita Trans Pakuan pada koridor 1 dan koridor 2 sebagian besar sudah memenuhi standar pedoman SK Dirjen No.687 Tahun 2002. Namun masih terdapat beberapa indikator masih belum memenuhi standar yang ditentukan yaitu nilai load factor yang masih kurang dari 70% dan nilai headway yang masih diatas 10 menit. Sehingga perlunya peningkatan efisiensi yang dapat dicapai dengan memaksimalkan pemanfaatan armada, melakukan penyesuaian terhadap jadwal operasional, serta mendorong peningkatan jumlah pengguna layanan.
2. Hasil analisis kinerja layanan Biskita Trans Pakuan menggunakan metode *Customer Satisfaction Index* (CSI) menghasilkan 87,19% pada koridor 1 dan 87,02% pada koridor 2. Mengacu pada kriteria CSI, nilai tersebut berada dalam rentang 85% hingga 100% yang menunjukkan bahwa mayoritas penumpang dalam kategori "sangat puas" dengan layanan yang diberikan oleh Biskita Trans Pakuan.
3. Dari hasil perhitungan BOK, biaya pokok kendaraan diperoleh sebesar Rp12.304 untuk koridor 1 dan Rp12.496 untuk koridor 2, biaya pokok penumpang dengan load factor 70% sebesar Rp439,42/pnp-km pada koridor 1 dan sebesar Rp446,28 /pnp-km pada koridor 2, sedangkan untuk tarif penumpang sebenarnya tanpa bantuan subsidi yaitu sebesar Rp 14.000 pada koridor 1 dan Rp 18.000 pada koridor 2. Dalam operasionalnya, tarif pada saat ini masih dibawah nominal tarif tersebut, ini berarti dalam operasionalnya Biskita Trans Pakuan sangat mengandalkan subsidi dari pemerintah.

V.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di lapangan, maka penelitian ini memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi Pihak Operator:

- a. Melakukan upaya peningkatan fasilitas aksesibilitas yang ramah kelompok rentan harus menjadi prioritas, baik dari sisi desain kendaraan maupun sarana pendukung di halte.
 - b. Melakukan peninjauan ulang terkait kinerja operasional salah satunya dengan mengoptimalkan jumlah armada yang beroperasi, terutama pada jam-jam sibuk seperti pagi dan sore hari. Penambahan armada ini bertujuan untuk mengurangi kepadatan penumpang serta meminimalisasi waktu tunggu yang panjang di halte. Pengurangan headway pada jam sibuk juga akan sangat membantu menghindari antrean panjang dan penumpukan penumpang di halte.
2. Bagi Pihak Pemerintah
- a. Melaksanakan sosialisasi penggunaan angkutan umum secara terus menerus kepada masyarakat dengan tujuan agar pengguna angkutan umum tidak semakin terkikis.
 - b. Perlu dilakukan evaluasi kembali terhadap rute trayek yang memiliki tingkat peminat rendah dan kerap terjebak kemacetan. Dalam upaya optimalisasi rute, penting untuk mempertimbangkan berbagai aspek, seperti kondisi kepadatan lalu lintas, aksesibilitas bagi masyarakat, serta potensi jumlah penumpang di setiap wilayah yang dilalui.

DAFTAR PUSTAKA

- Adhi Atmaja, P., Yulianto, B., & MHM, A. (2017). *Analisis kinerja angkutan umum perkotaan jalur 01b dan 06 di wilayah surakarta*. 575–582.
- Adhim, S. F., Waloejo, B. S., & Agustin, I. W. (2021). *Evaluasi kinerja operasional dan kinerja pelayanan angkutan kota trayek 02 di kota bogor*. 10(0341), 1–12.
- Ariga, W., & Bastian, E. (2020). Tinjauan Kinerja Pelayanan Angkutan Umum PO Karya Abadi Rute Batusangkar-Bukittinggi. *Rang Teknik Journal*, 3(2), 155–161.
- Azmi, H. (n.d.). *STUDI KOMPARATIF KINERJA PELAYANAN BUS*. 14(September 2024), 49–58.
- Direktorat Jenderal Perhubungan Darat Departemen Perhubungan Republik Indonesia*. (2002).
- Dirjen Perhubungan Darat. (2002). *Dirjen Perhubungan Darat*.
- Dwi Rahayu Rahmah, N., Hariyani, S., & Firdausiyah, N. (2021). *Evaluasi kinerja angkutan trayek 01, 02, dan 06 kota serang*. 10(0341), 149–160.
- Gradianova, M., Supratiwi, & Retno Herawati, N. (2024). *PELAKSANAAN KEWENANGAN PEMERINTAH KOTA BOGOR DALAM PROGRAM BISKITA TRANS PAKUAN TAHUN 2021-2024*. 1–23.
- Hakim, R., & Gaus, A. (2021). *ANALISIS WAKTU PERJALANAN PEKERJA (ASN) PEMERINTAH KOTA TERNATE*. 1–9.
- Hendarto, S., Simorangkir, C. O., Ayuningtyas, K. N. S., & Prakoso, A. D. (2021). Evaluasi Kinerja Pelayanan Yang Disediakan Pada Tol Trans-Jawa Berdasarkan Persepsi Supir Truk Angkutan Logistik. *Jurnal Teknik Sipil*, 28(2), 207–220. <https://doi.org/10.5614/jts.2021.28.2.10>
- Hermawati, P., Sutapa, K., & Aryawan, I. G. M. O. (2022). Performance Study of Buy the Service Bus Trans Metro Dewata Based on Minimum Service Standards and Balance Number of Vehicle Fleet. *Journal of Mechanical, Civil and Industrial Engineering*, 3(3), 49–55.

<https://doi.org/10.32996/jmcie.2022.3.3.6>

- Indrawan Saudi, A., Kadjo, S., & Yusman. (2023). *Kajian Evaluasi Kualitas Pelayanan Dan Kinerja Operasional Angkutan Umum Penumpang Kabupaten Majene*. 11(2).
- Intan Utari, C., Anjani, N., Yasir, P., Maulidina Fadilah, P., Armiyah Gultom, S., & Malasari Siregar, T. (2023). *DI SUMATERA UTARA ANALYSIS OF THR INCREASE IN CITY TRANSPORTATION FARES*. 1(2), 139–148.
- Juliati, K., & Ayunaning, K. (2024). *Evaluasi Kinerja Operasional Bus Trans Jatim Rute Bunder - Porong Evaluation Of Operational Performance Bus Trans Jatim Rute Bunder - Porong*. 01(1), 33–38.
- Komang, N., Gayatri, S., & Hidayat, D. W. (2022). *Analisis Kinerja Pelayanan Bus Trans Metro Dewata Saat Pandemi Berdasarkan Pedoman Departemen Perhubungan*. 9(1), 52–59. <https://doi.org/10.46447/ktj.v9i1.422>
- Larangan, J. T., & Sidoarjo, K. (2018). *EVALUASI KINERJA ANGKUTAN UMUM TRAYEK LYN HB1*. 16.
- Magdalena, I., Fauzi, H. N., Putri, R., & Tangerang, U. M. (2020). *PENTINGNYA EVALUASI DALAM PEMBELAJARAN DAN AKIBAT MEMANIPULASINYA*. 2, 244–257.
- Muryanto, D., & Santosa, R. (2018). Evaluasi Kinerja Angkutan Umum Trayek Lyn Hb1 Jurusan Tulangan-Terminal Larangan Kabupaten Sidoarjo. *WAKTU: Jurnal Teknik UNIPA*, 16(2), 18–25. <https://doi.org/10.36456/waktu.v16i02.1670>
- Nashiroh, L., Ratnaningsih, D., & Burhamtoro. (2021). *PEDESAAN TRAYEK GADANG – KARANGKATES DI KABUPATEN MALANG*. 2, 242–245.
- Nazori, A., Herianto, D., & Sulistyorini, R. (2015). *Perencanaan Moda Transprtasi Umum Rute Stasiun Tanjung Karang – Bandara Radin Inten II Lampung Selatan*. 3(3), 391–410.
- Nor Rohman Sadek, S. (2025). *STANDAR PELAYANAN MINIMUM ANGKUTAN ORANG DENGAN KERETA API DIPERJALANAN WILAYAH VIII SURABAYA STUDI KASUS KERETA API PENATARAN*. 3, 1–12.

- Novando, Hernawan, D., & Tri Ramadani, F. (2018). *Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan masyarakat pada Biskita Trans Pakuan*. 1(1), 184–192. <https://doi.org/10.2201/unita.v1i1.163>
- Nurfadli, M., Heriyanto, D., & Pratomo, P. (2015). Evaluasi Kinerja Angkutan Massal Bus Rapid Transit Pada Koridor Rajabasa-Sukaraja. *Jrsdd*, 1(1), 205–220.
- Nurlita, L., Murti, F., Maria, T., & Agusdini, C. (2019). *EVALUASI KINERJA ANGKUTAN UMUM PENUMPANG TRAYEK LYN D JURUSAN TERMINAL RAJEKWESI – DANDER KABUPATEN BOJONEGORO Jurusan Teknik Sipil , FTSP , Institut Teknologi Adhi Tama Surabaya*. 84–90.
- Parluki, A. D., Anindita, R. Y., Putro, H., & Fitriani, N. (2024). *Analisis Kinerja Operasional dan Pelayanan Angkutan Perkotaan pada Trayek 1 Bobotsari , Kabupaten Purbalingga*. 8(3), 311–323.
- Primasworo, R. A., Oktaviastuti, B., & Madun, R. W. (2022). Evaluasi Penggunaan Angkutan Umum Perkotaan Di Kota Malang (Trayek Arjosari – Tidar / AT). *Fondasi: Jurnal Teknik Sipil*, 11(1), 98. <https://doi.org/10.36055/fondasi.v0i0.10561>
- Putri Kurnianingtyas, A., Mardliyah, A., & Lana Fauzizah, K. (2020). *ANALISA KINERJA BUS RAPID TRANSIT (BRT) TRANS SEMARANG KORIDOR II TERMINAL TERBOYO-TERMINAL SISEMUT*.
- Rahayu, R. P., & Prasetyanto, D. (2022). Kualitas Pelayanan Angkutan Kota Trayek Margahayu – Ledeng Di Kota Bandung Pada Masa Pandemi Covid - 19. *FTSP Series : Seminar Nasional Dan Diseminasi*, 199–210.
- Rahman, R. (2012). *Analisa biaya operasi kendaraan (bok) angkutan umum antar kota dalam propinsi rute palu - poso*.
- Ramli, Anwar, & Saputra, Y. (2018). *ANALISIS KINERJA PELAYANAN ANGKUTAN UMUM KOTA TIDORE KEPULAUAN*. 08, 21–33.
- Rasyid, A. D. A., Auliani, R., & Fathurrachman, M. R. (2018). Penerapan Aplikasi Online pada Sistem Transportasi Umum Massal untuk Meningkatkan Minat Masyarakat dalam Upaya Mengurangi Kemacetan. *Sainteks*, 15(2), 103–117. <http://jurnalnasional.ump.ac.id/index.php/SAINTEKS/article/view/6308/2869>

- Riansyah, O., Damayanti, R., Usman, B., & Putra, A. E. (2018). Analisis Kualitas Pelayanan Angkutan Umum (Transmusi) Melalui Kinerja Terhadap Kepuasan Masyarakat di Kota Palembang. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Sriwijaya*, 15(1), 49–61. <https://doi.org/10.29259/jmbs.v15i1.5647>
- Ridwan, T. M. (2013). *STUDI PENENTUAN TARIF PENUMPANG ANGKUTAN BUS SEDANG (Studi Kasus Trayek Lhokseumawe-Bireuen)*. 3(2), 128–137.
- Ritonga, D., Timboeleng, J. A., & Kaseke, O. H. (2015). Analisis Biaya Transportasi Angkutan Umum Dalam Kota Manado Akibat Kemacetan Lalu Lintas. *Jurnal Sipil Statik*, 3(1), 58–67. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jss/article/view/6797>
- Rizaldi Darmawan, Ngadino Surip Diposumarto, & Muharam. (2024). Peningkatan Loyalitas Pelanggan Pengguna Biskita Trans Pakuan Melalui Kepuasan Pelanggan Dengan Kualitas Pelayanan Dan Persepsi Harga Di Kota Bogor. *Journal of Social and Economics Research*, 6(1), 1351–1372. <https://doi.org/10.54783/jser.v6i1.427>
- Rizky Fadilla, A., & Ayu Wulandari, P. (2023). Literature Review Analisis Data Kualitatif: Tahap PengumpulanData. *Mitita Jurnal Penelitian*, 1(No 3), 34–46.
- Rusli, M.Saleh, S., & Anggraini, R. (2018). *ANALISIS PELAYANAN ANGKUTAN UMUM MINIBUS JUMBO TRAYEK KOTA LANGSA-KOTA LHOKSEUMAWE*. 1(2), 30–38. <https://doi.org/10.24815/jarsp.v1i2.10939>
- Safe, Y. T., Udiana, I. M., & Bella, R. A. (2015). Evaluasi Kinerja Angkutan Umum Trayek Terminal Oebobo - Terminal Kupang Pp Dan Terminal Kupang - Terminal Noelbaki PP. *Jurnal Teknik Sipil Nusa Cendana*, 4(1), 65–78.
- Saleh, Y., Meutia, W., & Anggraini, K. (2024). *EVALUASI KINERJA OPERASIONAL ANGKUTAN KOTA MIKROTRANS JAK LINGKO Studi Kasus: Trayek JAK 03 Andara – Lebak Bulus (Evaluation of The Operational Performance Of Jak Lingko City Microtrans Transport*. 4(1), 34–39.
- Saputra, S. D. (2020). Evaluasi Kinerja Operasional Angkutan Umum (Studi Kasus Bus Trans Jogja Trayek 5). *Jurnal Teknik Sipil*, 1–179.
- Silitonga, D. P. Y. (2010). Tahapan Perkembangan Metropolitan Jabodetabek

Berdasarkan Perubahan pada Aspek Lingkungan. *Journal of Regional and City Planning*, 21(3), 197–214.

Siregar, Y. S., Darwis, M., Baroroh, R., & Andriyani, W. (2022). Peningkatan Minat Belajar Peserta Didik dengan Menggunakan Media Pembelajaran yang Menarik pada Masa Pandemi Covid 19 di SD Swasta HKBP 1 Padang Sidempuan. *Jurnal Ilmiah Kampus Mengajar*, 2, 69–75. <https://doi.org/10.56972/jikm.v2i1.33>

Sugianto, A. H., Rochmah, S., & Adiono, R. (2013). Evaluasi Kinerja Pelayanan Dinas Perhubungan Dalam Bidang Transportasi Umum Perkotaan. *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, 1(1), 19–28.

Sumasto, F. (2019). *EVALUASI KINERJA ANGKUTAN KOTA (WAKTU TEMPUH , LOAD FACTOR DAN HEADWAY): STUDI KASUS D11 DAN D112*. 13(2), 57–64.

Susanto, P. C., Arini, D. U., Yuntina, L., & Panatap, J. (2024). *Konsep Penelitian Kuantitatif: Populasi , Sampel , dan Analisis Data (Sebuah Tinjauan Pustaka)*. 3(1), 1–12.

Suseno, D. P. (2019). Kajian Angkutan Massal Berbasis Rel Untuk Transportasi Berkelanjutan Di Kota Semarang. *Jurnal Teknik Sipil*, 12, 15–26. <http://sister.untagsmg.ac.id/index.php/jts/article/view/2184%0Ahttp://sister.untagsmg.ac.id/index.php/jts/article/download/2184/1576>

Syukri, S. H. A. (2014). Penerapan Customer Satisfaction Index (CSI) Dan Analisa GAP Pada Kualitas Pelayanan Trans Jogja. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 13(2), 103–111.

Wahab, W. (2019). Studi Analisis Pemilihan Moda Transportasi Umum Darat di Kota Padang antara Kereta Api dan Bus Damri Bandara Internasional Minangkabau. *Jurnal Teknik Sipil ITP*, 6(1), 30–37. <https://doi.org/10.21063/jts.2019.v601.05>

Walsen, S. (2014). *KAJIAN BIAYA OPERASIONAL KENDARAAN UMUM JALUR TERMINAL TERMINAL MARDIKA – AIR SALOBAR DI KOTA AMBON*. III(1), 75–88.

- Wari, W. N., Wiryasuta, I. K. H., Masniarahma, A., & Suryani, E. (2020). *PENENTUAN TARIF EFEKTIF ANGKUTAN UMUM BERDASARKAN BIAYA OPERASIONAL KENDARAAN STUDI KASUS BUS MINTO TRAYEK SITUBONDO - BANYUWANGI*. 6(1), 694–701.
- Zebua, W. I., & Sitindaon, C. (2022). Kinerja Angkutan Bus Damri Bandara Pada Rute Plaza Medan Fair - Kualanamu. *Jurnal Rekayasa Konstruksi Mekanika Sipil (JRKMS)*, 5(2), 93–101. <https://doi.org/10.54367/jrkms.v5i2.2110>