

LAMPIRAN

KUISONER PENELITIAN

Kepada Yth:

Bapak/Ibu/Saudara/i Responden

di PT Laksana Bus Manufaktur

Dengan hormat,

Berkaitan dengan penelitian yang Saya lakukan dalam rangka menyelesaikan Skripsi mengenai "OPTIMALISASI MANAJEMEN RANTAI PASOK DENGAN METODE SCOR DALAM PROSES MANUFAKTUR BUS (STUDI KASUS PT. LAKSANA BUS MANUFAKTUR SEMARANG)" maka Saya mohon kesediaan dari Bapak/Ibu/Saudara untuk dapat mengisi kuesioner penelitian ini.

Penelitian ini diharapkan memberikan hasil yang bermanfaat dan oleh karena itu dimohon kesediaannya untuk mengisi / menjawab kuesioner ini dengan sebenar - benarnya. Jawaban yang Anda berikan akan dijamin kerahasiaannya dan hanya akan digunakan untuk kepentingan ilmiah.

Atas kerjasama yang baik dan kesungguhan Bapak/Ibu/Saudara dalam mengisi kuesioner ini, Saya ucapkan terima kasih.

Peneliti,

AFIDA MAELASARI

21021032

Identitas

Nama :

Jabatan :

Petunjuk pengisian:

Berilah tanda centang (✓) pada kolom skala kriteria (A) atau pada kolom skala kriteria (B) yang sesuai dengan pendapat Anda.

- 1 = Kedua elemen sama penting
- 3 = Sebuah elemen sedikit lebih penting dibandingkan dengan elemen lain Artinya, pendapat sedikit memihak kepada sebuah elemen dibandingkan dengan elemen lain
- 5 = Sebuah elemen lebih penting dibandingkan dengan elemen lain Artinya, pendapat sangat memihak kepada sebuah elemen dibandingkan dengan elemen lainnya
- 7 = Sebuah elemen jauh lebih penting dibandingkan dengan elemen lainnya Artinya, satu elemen sangat disukai dibandingkan elemen lainnya
- 9 = Sebuah elemen mutlak lebih penting dibandingkan dengan elemen lainnya Artinya, satu elemen terbukti mutlak dan sangat disukai dibandingkan dengan elemen lainnya.

Kuesioner Konstruk

Kuesioner Matrik Level 1

Elemen	Penilaian									Elemen
	9	7	5	3	1	3	5	7	9	
<i>Plan</i>	9	7	5	3	1	3	5	7	9	<i>Source</i>
<i>Plan</i>	9	7	5	3	1	3	5	7	9	<i>Make</i>
<i>Plan</i>	9	7	5	3	1	3	5	7	9	<i>Deliver</i>
<i>Plan</i>	9	7	5	3	1	3	5	7	9	<i>Return</i>
<i>Source</i>	9	7	5	3	1	3	5	7	9	<i>Make</i>
<i>Source</i>	9	7	5	3	1	3	5	7	9	<i>Deliver</i>
<i>Source</i>	9	7	5	3	1	3	5	7	9	<i>Return</i>
<i>Make</i>	9	7	5	3	1	3	5	7	9	<i>Deliver</i>
<i>Make</i>	9	7	5	3	1	3	5	7	9	<i>Return</i>
<i>Deliver</i>	9	7	5	3	1	3	5	7	9	<i>Return</i>

Kuesioner Matrik Level 2 : Atribut untuk Masing-Masing Elemen

Atribut Skala Kepentingan										
PLAN										
Indikator	Penilaian									Indikator
Reliability	9	7	5	3	1	3	5	7	9	<i>Responsiveness</i>
Reliability	9	7	5	3	1	3	5	7	9	<i>Asset</i>
<i>Responsiveness</i>	9	7	5	3	1	3	5	7	9	<i>Asset</i>

Atribut Skala Kepentingan										
SOURCE										
Indikator	Penilaian									Indikator
Reliability	9	7	5	3	1	3	5	7	9	<i>Responsiveness</i>
Reliability	9	7	5	3	1	3	5	7	9	<i>Asset</i>
<i>Responsiveness</i>	9	7	5	3	1	3	5	7	9	<i>Asset</i>

Atribut Skala Kepentingan										
MAKE										
Indikator	Penilaian									Indikator
Reliability	9	7	5	3	1	3	5	7	9	<i>Responsiveness</i>
Reliability	9	7	5	3	1	3	5	7	9	<i>Asset</i>
<i>Responsiveness</i>	9	7	5	3	1	3	5	7	9	<i>Asset</i>

Atribut Skala Kepentingan										
DELIVER										
Indikator	Penilaian									Indikator
Reliability	9	7	5	3	1	3	5	7	9	<i>Responsiveness</i>
Reliability	9	7	5	3	1	3	5	7	9	<i>Asset</i>
<i>Responsiveness</i>	9	7	5	3	1	3	5	7	9	<i>Asset</i>

Atribut Skala Kepentingan										
RETURN										
Indikator	Penilaian									Indikator
Reliability	9	7	5	3	1	3	5	7	9	<i>Responsiveness</i>
Reliability	9	7	5	3	1	3	5	7	9	<i>Asset</i>
<i>Responsiveness</i>	9	7	5	3	1	3	5	7	9	<i>Asset</i>

WAWANCARA

Petunjuk Pengisian:

1. Bacalah setiap pertanyaan dengan saksama.
2. Jawablah dengan memberikan informasi yang jelas dan sesuai dengan kenyataan.
3. Jika terdapat kendala, harap tuliskan pada kolom tambahan.

1. Proses *Plan*

Atribut: Reliability

Bagian: Logistik

Informan: Dwi Retno Lestari (Supervisor Logistik)

1. Bagaimana perencanaan pemesanan bahan baku dilakukan?
Dalam perencanaan, kami menggunakan data historis dan estimasi permintaan untuk menentukan jadwal produksi dan kebutuhan bahan baku
2. Apakah ada tantangan dalam proses perencanaan? Jika ya, mohon dijelaskan.
Kami sering menemui kendala ketidakpastian permintaan yang cukup tinggi, sehingga membuat perencanaan menjadi lebih kompleks

2. Proses *Source*

Atribut: Reliability dan Agility

Bagian: Logistik

Informan: Dwi Retno Lestari (Supervisor Logistik)

1. Bagaimana proses pengadaan bahan baku dilakukan?
Kami bekerja sama dengan berbagai pemasok, terutama dari Jepang, China, dan Jerman
2. Berapa lama waktu pemesanan bahan baku?
Tergantung negara asal, rata-rata 2–6 minggu untuk pengiriman internasional
3. Berapa jumlah permintaan bahan baku tiap bulan?
Bisa mencapai puluhan ton, tergantung pada volume pesanan bus dan jenis komponennya
4. Apakah PT. Laksana Bus Manufaktur menjalin kerja sama dengan supplier? Jika ya, mohon dijelaskan.
Ya, kami memiliki kontrak kerja sama jangka panjang dengan supplier dari dalam dan luar negeri.

5. Apa kendala yang sering dihadapi pada bagian logistik?
Pengiriman dari luar negeri terlambat karena kendala logistik global
6. Bagaimana PT. Laksana Bus menghadapi kendala tersebut?
Kami berupaya mengantisipasi dengan buffer stock dan penjadwalan ulang produksi jika perlu

3. Proses *Make*

Atribut: Reliability, *Responsiveness*, Agility

Bagian Preparation

Informan: Mardani Joesandi (Leader Bagian Preparation)

1. Bagaimana proses produksi pada bagian preparation?
Bagian ini bertugas mempersiapkan material awal sebelum proses perakitan
2. Apa kendala yang sering terjadi pada proses ini?
Keterbatasan tenaga kerja dan mesin
3. Bagaimana pekerja mengatasi kendala tersebut?
Kami mengatur ulang jadwal kerja dan rutin melakukan perawatan mesin

Bagian Prachassis

Informan: Edo Pangestu (Foreman Bagian Prachassis)

1. Bagaimana proses produksi pada bagian prachassis?
Perakitan awal pada rangka chassis bus dilakukan di sini
2. Material apa yang digunakan dalam proses ini?
Baja sebagai bahan utama
3. Berapa unit chassis yang diproduksi dalam kurun waktu 1 minggu?
Rata-rata 10–12 unit per minggu
4. Apa kendala yang sering terjadi selama proses produksi?
Keterlambatan pengiriman material utama seperti baja

Bagian Body Rangka

Informan: Mujiono (Supervisor Bagian Body Rangka)

1. Bagaimana proses produksi pada bagian body rangka?
Kami membentuk bodi bus sesuai dengan desain dan spesifikasi dari pelanggan

2. Apa material dan alat yang digunakan dalam proses produksi?
Pelat logam, alat las, mesin press, dan alat ukur kualitas
3. Berapa unit yang diproduksi dalam kurun waktu 1 hari?
Rata-rata 2–3 unit tergantung kompleksitas
4. Apa kendala yang sering terjadi selama proses produksi?
Permintaan pasar yang sering berubah serta tuntutan kualitas yang tinggi
5. Bagaimana pekerja menghadapi kendala tersebut?
Dengan kontrol kualitas yang ketat dan pelatihan rutin untuk operator

4. Proses *Deliver*

Atribut: *Responsiveness, Agility*

Bagian: Logistik

Informan: Dwi Retno Lestari (Supervisor Logistik)

1. Bagaimana proses pengiriman bus, baik untuk pengiriman dalam negeri maupun luar negeri?
Pengiriman ke pelanggan kami koordinasikan dengan perusahaan ekspedisi
2. Apakah PT. Laksana bekerja sama dengan ekspedisi luar? Jika ya, mohon dijelaskan.
Ya, kami menjalin kerja sama dengan ekspedisi internasional untuk pengiriman luar negeri.
3. Apa kendala yang dihadapi selama proses pengiriman?
Kendala di pelabuhan tujuan, seperti clearance atau keterlambatan bongkar muat

5. Proses *Return*

Atribut: *Reliability*

Bagian: Logistik

Informan: Dwi Retno Lestari (Supervisor Logistik)

1. Bagaimana prosedur pengembalian produk?
Produk yang dikembalikan mengikuti prosedur ketat dan dokumentasi lengkap
2. Apakah ada kriteria terkait pengembalian produk? Jika ya, mohon dijelaskan.
Ya, hanya produk yang rusak atau cacat produksi yang bisa diklaim dan dikembalikan sesuai SOP

HASIL KUESIONER

KUESIONER MATRIK LEVEL 1											
RESPONDEN 1										DATA U/ GEOMEAN	
ELEMEN	PENILAIAN										
	9	7	5	3	1	3	5	7	9		
PLAN	V									SOURCE	9
PLAN								V		MAKE	0,142857143
PLAN			V							DELIVER	5
PLAN				V						RETURN	3
SOURCE							V			MAKE	0,2
SOURCE							V			DELIVER	0,2
SOURCE				V						RETURN	3
MAKE			V							DELIVER	5
MAKE							V			RETURN	0,2
DELIVER								V		RETURN	0.142857143

RESPONDEN 2										DATA U/ GEOMEAN		
ELEMEN	PENILAIAN											ELEMEN
	9	7	5	3	1	3	5	7	9			
PLAN	V									SOURCE	9	
PLAN								V		MAKE	0,142857143	
PLAN		V								DELIVER	7	
PLAN								V		RETURN	0,142857143	
SOURCE			V							MAKE	5	
SOURCE								V		DELIVER	0,142857143	
SOURCE				V						RETURN	3	
MAKE			V							DELIVER	5	
MAKE		V								RETURN	7	
DELIVER				V						RETURN	3	

RESPONDEN 3										ELEMEN	DATA U/ GEOMEAN
ELEMEN	PENILAIAN										
	9	7	5	3	1	3	5	7	9		
PLAN						V				SOURCE	0,333333333
PLAN								V		MAKE	0,142857143
PLAN						V				DELIVER	0,333333333
PLAN								V		RETURN	0,2
SOURCE			V							MAKE	5
SOURCE				V						DELIVER	3

RESPONDEN 3										DATA U/ GEOMEAN	
ELEMEN	PENILAIAN										ELEMEN
	9	7	5	3	1	3	5	7	9		
SOURCE					V					RETURN	0,142857143
MAKE					V					DELIVER	3
MAKE					V					RETURN	5
DELIVER					V					RETURN	0,142857143

RESPONDEN 4										DATA U/ GEOMEAN	
ELEMEN	PENILAIAN										ELEMEN
	9	7	5	3	1	3	5	7	9		
PLAN				V						SOURCE	3
PLAN			V							MAKE	5
PLAN						V				DELIVER	0,333333333
PLAN				V						RETURN	3
SOURCE								V		MAKE	0,142857143
SOURCE				V						DELIVER	3
SOURCE				V						RETURN	3
MAKE						V				DELIVER	0,333333333
MAKE				V						RETURN	3
DELIVER		V								RETURN	7

RESPONDEN 5										DATA U/ GEOMEAN	
ELEMEN	PENILAIAN										ELEMEN
	9	7	5	3	1	3	5	7	9		
PLAN							V			SOURCE	0,2
PLAN			V							MAKE	5
PLAN								V		DELIVER	0,142857143
PLAN									V	RETURN	0,111111111
SOURCE			V							MAKE	5
SOURCE							V			DELIVER	0,2
SOURCE								V		RETURN	0,111111111
MAKE								V		DELIVER	0,142857143
MAKE			V							RETURN	5
DELIVER								V		RETURN	0,2

ATRIBUT SKALA KEPENTINGAN <i>PLAN</i>											
ATRIBUT	RESPONDEN 1									ATRIBUT	DATA U/ GEOMEAN
	PENILAIAN										
	9	7	5	3	1	3	5	7	9		
<i>Realibility</i>				v						<i>Responsivene ss</i>	3
<i>Realibility</i>							v			<i>Asset</i>	0,2
<i>Responsivene ss</i>						v				<i>Asset</i>	0,3333333333

ATRIBUT SKALA KEPENTINGAN <i>DELIVER</i>									
ATRIBUT	RESPONDEN 2								
	PENILAIAN								
	9	7	5	3	1	3	5	7	9
<i>Realibility</i>			v						
<i>Realibility</i>		v							
<i>Responsivene ss</i>				v					
<i>Responsivene ss</i>									
<i>Flexibility</i>									
<i>Flexibility</i>									
<i>Flexibility</i>									
<i>Flexibility</i>									

ATRIBUT SKALA KEPENTINGAN <i>RETURN</i>									
ATRIBUT	RESPONDEN 2								
	PENILAIAN								
	9	7	5	3	1	3	5	7	9
<i>Realibility</i>			v						
<i>Realibility</i>									
<i>Responsivene ss</i>									
<i>Responsivene ss</i>									
<i>Asset</i>									
<i>Asset</i>									
<i>Asset</i>									
<i>Asset</i>									

ATRIBUT SKALA KEPENTINGAN <i>PLAN</i>									
ATRIBUT	RESPONDEN 3								
	PENILAIAN								
	9	7	5	3	1	3	5	7	9
<i>Realibility</i>									
<i>Realibility</i>									
<i>Responsivene ss</i>									
<i>Responsivene ss</i>									
<i>Asset</i>									
<i>Asset</i>									
<i>Asset</i>									
<i>Asset</i>									

ATRIBUT SKALA KEPENTINGAN <i>SOURCE</i>									
ATRIBUT	RESPONDEN 3								
	PENILAIAN								
	9	7	5	3	1	3	5	7	9
<i>Realibility</i>		v							
<i>Realibility</i>									
<i>Cost</i>									
<i>Cost</i>									
<i>Asset</i>									
<i>Asset</i>									
<i>Asset</i>									
<i>Asset</i>									

ATRIBUT SKALA KEPENTINGAN <i>SOURCE</i>											
ATRIBUT	RESPONDEN 4					ATRIBUT	DATA U/ GEOMEAN				
	PENILAIAN										
	9	7	5	3	1			3	5	7	9
<i>Realibility</i>			v							<i>Cost</i>	5
<i>Realibility</i>		v								<i>Asset</i>	7
<i>Cost</i>							v			<i>Asset</i>	0,2

ATRIBUT SKALA KEPENTINGAN <i>MAKE</i>											
ATRIBUT	RESPONDEN 4									ATRIBUT	DATA U/ GEOMEAN
	PENILAIAN										
	9	7	5	3	1	3	5	7	9		
<i>realibility</i>							v			<i>Flexibility</i>	0,2
<i>realibility</i>							v			<i>Cost</i>	0,2
<i>Flexibility</i>				v						<i>Cost</i>	3

ATRIBUT SKALA KEPENTINGAN <i>DELIVER</i>											
ATRIBUT	RESPONDEN 4					ATRIBUT	DATA U/ GEOMEAN				
	PENILAIAN										
	9	7	5	3	1			3	5	7	9
<i>Realibility</i>				v						<i>Responsivene ss</i>	3
<i>Realibility</i>							v			<i>Flexibility</i>	0,142857143
<i>Responsivene ss</i>					v					<i>Flexibility</i>	3

ATRIBUT SKALA KEPENTINGAN <i>RETURN</i>											
ATRIBUT	RESPONDEN 4									ATRIBUT	DATA U/ GEOMEAN
	PENILAIAN										
	9	7	5	3	1	3	5	7	9		
<i>Realibility</i>				v						<i>Responsivene ss</i>	3
<i>Realibility</i>				v						<i>Asset</i>	5
<i>Responsivene ss</i>								v		<i>Asset</i>	0,142857143

ATRIBUT SKALA KEPENTINGAN <i>RETURN</i>											
ATRIBUT	RESPONDEN 5									ATRIBUT	DATA U/ GEOMEAN
	PENILAIAN										
	9	7	5	3	1	3	5	7	9		
<i>Realibility</i>				v						<i>Responsivene ss</i>	3
<i>Realibility</i>		v								<i>Asset</i>	7
<i>Responsivene ss</i>								v		<i>Asset</i>	0,142857143

IDENTIFIKASI METRIK LEVEL 1

IDENTIFIKASI METRIK LEVEL 1
BOBOT MATRIK LEVEL 1
1. <i>PLAN</i>
0,19035
2. <i>SOURCE</i>
0,225091532
3. <i>MAKE</i>
0,230631928
4. <i>DELIVER</i>
0,155422268
5. <i>RETURN</i>
0,198504271
1

Output dari perhitungan ini berupa bobot yang harus konsisten dengan syarat Consistency Ratio (CR) kurang atau sama dengan 0,1

Jika hasil perhitungan CR lebih kecil atau sama dengan 10% , ketidak konsistenan masih bisa diterima, sebaliknya jika lebih besar dari 10%, tidak bisa diterima

Tabel Identifikasi metrik level 1

	<i>PLAN</i>	<i>SOURCE</i>	<i>MAKE</i>	<i>DELIVER</i>	<i>RETURN</i>
<i>PLAN</i>	1	1,74543	0,592	0,88909	0,491119
<i>SOURCE</i>	1,745432	1	1,29	0,552384	0,844121
<i>MAKE</i>	0,592283	0,59228	1	1,289937	2,536517
<i>DELIVER</i>	0,88909	0,88909	0,552	1	0,611802
<i>RETURN</i>	0,491119	0,49112	0,844	2,536517	1
JUMLAH	4,717923	4,71792	4,279	6,267927	5,483559

PROSES INTI (MATRIK LEVEL 1)								
No	Kriteria	Expert					Geomean	Kriteria
		1	2	3	4	5		
1	Plan	9	9	0,3333333 33	3	0,2	1,745432 28	Source
2	Plan	0,14285 7143	0,142 86	0,1428571 43	5	5	0,592282 88	Make
3	Plan	5	7	0,3333333 33	0,3333333 33	0,1428571 43	0,889089 54	Deliver
4	Plan	3	0,142 86	0,2	3	0,1111111 11	0,491118 61	Return
5	Source	0,2	5	5	0,1428571 43	5	1,289936 68	Make
6	Source	0,2	0,142 86	3	3	0,2	0,552383 75	Deliver
7	Source	3	3	0,1428571 43	3	0,1111111 11	0,844120 88	Return
8	Make	5	5	3	0,3333333 33	0,1428571 43	1,289936 68	Deliver
9	Make	0,2	7	5	3	5	2,536517 48	Return
10	Deliver	0,14285 7143	3	0,1428571 43	7	0,2	0,611801 65	Return

MATRIK SIZE	RANDOM CONSISTENCY INDEX (RI)
1	0
2	0
3	0,58
4	0,9
5	1,12
6	1,24
7	1,32
8	1,41
9	1,45
10	1,49

	<i>PLAN</i>	<i>SOURCE</i>	<i>MAKE</i>	<i>DELIVER</i>	<i>RETUR N</i>	JUMLAH	PRIORIT Y	EIGEN VALUE
	0,21	0,3699	0,1384	0,1418	0,089	0,9517	0,1903	0,8980
<i>PLAN</i>	196	57748	25113	47452	56202	5	5	567
<i>SOUR CE</i>	0,36	0,2119	0,3014	0,0881	0,153	1,1254	0,2250	1,0619
	996	57664	76942	28612	93669	57658	91532	64582
	0,12	0,1255	0,2337	0,2057	0,462	1,1531	0,2306	0,9868
<i>MAKE</i>	554	38895	14527	99556	56777	59642	31928	10411
<i>DELIV ER</i>	0,18	0,1884	0,1291	0,1595	0,111	0,7771	0,1554	0,9741
	845	49341	00106	4237	57018	11342	22268	75503
<i>RETU RN</i>	0,10	0,1040	0,1972	0,4046	0,182	0,9925	0,1985	1,0885
	41	96353	83312	8201	36333	21357	04271	09808
JUML AH	1	1	1	1	1	5	1	5,0095 17005
Menghitung CR Kriteria								
CI	0,00							
RI	2379							
CR	1,12							
	0,00							
CR	2124	KONSI STEN						

IDENTIFIKASI METRIK LEVEL 2

1. Ruang Lingkup *PLAN*

Hasil Perbandingan Berpasangan Ruang Lingkup *PLAN*

ATRIBUT	BOBOT
<i>Realibility</i>	0,15929693
<i>Responsiveness</i>	0,289722449
<i>Asset</i>	0,550980622
JUMLAH	1

2. Ruang Lingkup *SOURCE*

Tabel 4.5 Hsil Perbandingan Berpasangan Ruang Lingkup *SOURCE*

ATRIBUT	BOBOT
<i>Realibility</i>	0,400517089
<i>Cost</i>	0,258465992
<i>Asset</i>	0,341016919
JUMLAH	1

3. Ruang Lingkup *Make*

Tabel 4.6 Hasil Perbandingan Berpasangan Ruang Lingkup *MAKE*

ATRIBUT	BOBOT
<i>Realibility</i>	0,115248399
<i>Flexibility</i>	0,404068631
<i>Cost</i>	0,480682969
JUMLAH	1

4. Ruang Lingkup *Deliver*

Tabel 4.7 Hasil Perbandingan Berpasangan Ruang Lingkup *DELIVER*

ATRIBUT	BOBOT
<i>Realibility</i>	0,442134686
Reasponsiveness	0,276551199
<i>Flexibility</i>	0,281314115
JUMLAH	1

5. Ruang Lingkup *Return*

Tabel 4.8 Hasil Perbandingan Berpasangan Ruang Lingkup *RETURN*

ATRIBUT	BOBOT
<i>Realibility</i>	0,32267828
<i>Responsiveness</i>	0,174841709
<i>Asset</i>	0,502480011
JUMLAH	1

PERHITUNGAN ATRIBUT MATRIK LEVEL 2								
No	PLAN	EXPERT					PLAN	GEOM EAN
		1	2	3	4	5		
1	<i>Realibili ty</i>	3	0,2	0,2	0,2	3	<i>Respon sivenes s</i>	0,590 83538 8
2	<i>Realibili ty</i>	0,2	0,1 428 6	0,142 8571 4	0,142 8571 4	3	<i>Asset</i>	0,280 91273 4
3	<i>Respon sivenes s</i>	0,3333 33333	0,2	5	0,333 3333 3	0,3333 33333	<i>Asset</i>	0,517 28185 8
	<i>Realibili ty</i>	Respon sivenne s	<i>Ass et</i>					
	<i>Realibili ty</i>	1	0,5908 35388	0,2 809 1				

PERHITUNGAN ATRIBUT MATRIK LEVEL 2								
No	PLAN	EXPERT					PLAN	GEOMEAN
		1	2	3	4	5		
Responsiveness	1,9331 8204	1	0,5 172 8					
Asset	3,5598 2439	1,9331 82045	1					
JUMLAH	6,4930 0643	3,5240 17433	1,7 981 9					
	Realibility	Responsiveness	Asset	JUMLAH	PRIORITY	EIGENVALUE	CI	0,023 03666 1
Realibility	0,1540 1186	0,1676 5961	0,1 562 2	0,477 8907 9	0,159 2969 3	1,0343 15988	RI	0,58
Responsiveness	0,2977 3296	0,2837 67041	0,2 876 7	0,869 1673 5	0,289 7224 5	1,0209 8696	CR	0,039 71838 1
Asset	0,5482 5518	0,5485 73349	0,5 561 1	1,652 9418 7	0,550 9806 2	0,9907 70374		KONSI STEN
JUMLAH	1	1	1	3	1	3,0460 73322		

No	SOURCE	EXPERT					SOURCE	GEOMEAN
		1	2	3	4	5		
1	Realibility	3	0,2	5	5	0,2	Cost	1,2457 3094
2	Realibility	5	0,2	0,1428 57143	7	7	Asset	1,4757 73162
3	Cost	0,1428 57143	5	0,1111 11111	0,2	5	Asset	0,6024 56773
	Realibility	Cost	Asset					
Realibility	1	1,2457 3094	1,47 5773					
Cost	0,8027 41562	1	0,60 2457					
Asset	0,6776 10913	1,6598 70127	1					
JUMLAH	2,4803 52475	3,9056 01067	3,07 823					
	Realibility	Cost	Asset	JUMLAH	PRIORITY	EIGENVALUE	CI	0,0263 08548

No	SOURCE	EXPERT					SOURCE	GEOMEAN
		1	2	3	4	5		
Reality	0,4031 68505	0,3189 60108	0,47 9423	1,2015 51267	0,4005 17089	0,9934 23553	RI	0,58
Cost	0,3236 40116	0,2560 42536	0,19 5715	0,7753 97976	0,2584 65992	1,0094 65055	CR	0,0453 59565
Asset	0,2731 91379	0,4249 97356	0,32 4862	1,0230 50757	0,3410 16919	1,0497 28488		KONSI STEN
JUMLAH	1	1	1	3	1	3,0526 17096		

No	MAKE	EXPERT					MAKE	GEOMEAN
		1	2	3	4	5		
1	Realibility	0,1111 11111	0,14 286	0,3333 3333	0,2	3	Flexibility	0,3164 73893
2	Realibility	0,3333 33333	0,14 2857	0,3333 33333	0,2	0,1428 57143	Cost	0,2144 46164
3	Flexibility	5	3	0,1428 57143	3	0,1111 11111	Cost	0,9349 19876
	Realibility	Flexibility	Cost					
Realibility	1	0,3164 73893	0,21 4446					
Flexibility	3,1598 18306	1	0,93 492					
Cost	4,6631 75051	1,0696 10376	1					
JUMLAH	8,8229 93357	2,3860 84269	2,14 9366					
	Realibility	Flexibility	Cost	JUMLAH	PRIORIT	EIGENVALUE	CI	0,0070 70659
Realibility	0,1133 40219	0,1326 33158	0,09 9772	0,3457 45198	0,1152 48399	1,0168 35863	RI	0,58
Flexibility	0,3581 34499	0,4190 96682	0,43 4975	1,2122 05894	0,4040 68631	0,9641 41805	CR	0,0121 90791
Cost	0,5285 25282	0,4482 7016	0,46 5253	1,4420 48908	0,4806 82969	1,0331 6365		KONSI STEN
JUMLAH	1	1	1	3	1	3,0141 41318		

No	DELIVER	EXPERT					DELIVER	GEOMEAN
		1	2	3	4	5		
1	Realibility	0,11111 1111	5	5	3	3	Responsiveness	1,90365 3939
2	Realibility	0,2	7	3	0,1428 5714	7	Flexibility	1,33244 6738
3	Responsiveness	5	3	0,3333 3333	3	0,14285 7143	Flexibility	1,16465 8616

	Realibility	Responsiveness	Flexibility
Realibility	1	1,90365 3939	1,33 2447
Responsiveness	0,5253 05561	1	1,16 4659
Flexibility	0,7504 99042	0,85862 0703	1
JUMLAH	2,2758 04602	3,76227 4642	3,49 7105

	Realibility	Responsiveness	Flexibility	JUMLAH	PRIORITY	EIGEN VALUE	C	
Realibility	0,4394 05035	0,50598 4842	0,38 1014	1,3264 04059	0,4421 34686	1,0062 12154	R	0,0152 29407
Responsiveness	0,2308 21908	0,26579 6651	0,33 3035	0,8296 53597	0,2765 51199	1,0404 61564	C	0,0262 57598
Flexibility	0,3297 73057	0,22821 8507	0,28 5951	0,8439 42344	0,2813 14115	0,9837 85096		KONSI STEN
JUMLAH	1	1	1	3	1	3,0304 58814		

No	RETUR N	EXPERT					RETUR N	GEOMEAN
		1	2	3	4	5		
1	Realibility	0,2	3	7	3	3	Responsiveness	2,067 75157 3
2	Realibility	0,1428 57143	0,11 111	0,111 11111	5	7	Asset	0,572 92397 6
3	Reasponsiveness	9	0,14 286	0,333 33333	0,142 85714	0,142 85714 3	Asset	0,387 58363 1
	Realibility	Responsiveness	Asset					

Realibility	1	2,0677 51573	0,57 292 4					
Responsiveness	0,48361 7091	1	0,38 758 4					
Asset	1,74543 2277	2,5800 88322	1					
JUMLAH	3,22904 9368	5,6478 39895	1,96 050 8					
Realibility Responsiveness Ass et JUMLAH PRIORITY EIGENVALUE							CI	0,007 26897 9
Realibility	0,30968 8669	0,3661 13702	0,29 223 2	0,968 03483 9	0,322 67828	1,041 94409 5	RI	0,58
Responsiveness	0,14977 0733	0,1770 58843	0,19 769 6	0,524 52512 7	0,174 84170 9	0,987 47798	CR	0,012 53272 3
Asset	0,54054 0598	0,4568 27454	0,51 007 2	1,507 44003 4	0,502 48001 1	0,985 11588 5	KONSISTEN	
JUMLAH	1	1	1	3	1	3,014 53795 9		

NORMALISASI

NORMALISASI

1. PLAN

A. Realibility

Adapun skor hasil perhitungan normalisasi untuk setiap metrik *Plan-Realibility* adalah sebagai berikut :

(Perhitungan Skor *PLAN-Realibility*)

No	Metrik	Nilai terbaik	Nilai aktual	Nilai terburuk	0	100	Skor
1	Penyimpangan permintaan aktual dengan permintaan hasil peramalan	98	97	78	0	100	18
2	Ketepatan tenaga kerja dalam meramalkan permintaan	91	87	32	0	100	58,04 396
							76,04 396

B. Responsiveness

Adapun skor hasil perhitungan normalisasi untuk setiap metrik *Plan-Responsiveness* adalah sebagai berikut :

Tabel IV.10 (Perhitungan skor *PLAN-Responsiveness*)

No	Metrik	Nilai terbaik	Nilai aktual	Nilai terburuk	0	100	Skor
1	Kecakapan tenaga kerja dalam hal mengadakan material	98	90	50	0	100	39
2	Hubungan tenaga kerja anatar kantor dan supplier di dalam organisasi/perusahaan	83	80	60	0	100	19
							58

C. Asset

No	Metrik	Nilai terbaik	Nilai aktual	Nilai terburuk	0	100	Sko
1	Tingkat Pengembalian Modal Produksi	88	80	43	0	100	36
							58

2. SOURCE

A. Realibility

Adapun skor hasil perhitungan normalisasi untuk setiap metrik *SOURCE-Realibility* sebagai berikut :

Tabel IV.11 (Perhitungan skor *SOURCE-Realibility*)

No	Metrik	Nilai terbaik	Nilai aktual	Nilai terburuk	0	100	Skor
1	Kualitas Bahan Baku	88	78	55	0	100	22
2	Ketepatan waktu dalam hal pengiriman	98	90	50	0	100	39
							61

B. Cost

Adapun skor hasil perhitungan normalisasi untuk setiap metrik *SOURCE-Cost* sebagai berikut :

Tabel IV.12 (Perhitungan skor *SOURCE-Cost*)

No	Metrik	Nilai terbaik	Nilai aktual	Nilai terburuk	0	100	Skor
1	Cost yang dikeluarkan sesuai dengan kualitas material	97	92	37	0	100	54
							54

C. Asset

Adapun skor hasil perhitungan normalisasi untuk setiap metrik *SOURCE-Asset* sebagai berikut :

Tabel IV.13 (Perhitungan skor *SOURCE-Asset*)

No	Metrik	Nilai terbaik	Nilai aktual	Nilai terburuk	0	100	Skor
1	Selisih waktu yang dibutuhkan dalam penerimaan material dari <i>supplier</i> , sampai dengan waktu pembayaran ke <i>supplier</i>	98	94	50	0	100	43
							43

3. MAKE

A. Realibility

Adapun skor hasil perhitungan normalisasi untuk setiap metrik *MAKE-Realibility* sebagai berikut :

Tabel IV.14 (Perhitungan skor *MAKE-Realibility*)

No.	Metrik	Nilai Terbaik	Nilai Aktual	Nilai Terburuk	0	100	Skor
1	Kualitas Produk	98	92	50	0	100	41
2	Ketepatan dalam mencapai target	95	88	55	0	100	32
							73

B. Flexibility

Adapun skor hasil perhitungan normalisasi untuk setiap metrik *MAKE-Flexibility* sebagai berikut :

Tabel IV.15 (Perhitungan skor *MAKE-Flexibility*)

No.	Metrik	Nilai Terbaik	Nilai Aktual	Nilai Terburuk	0	100	Skor
1	Kemampuan karyawan dalam memenuhi pesanan tak terduga	98	95	22	0	100	72
							72

C. Cost

Adapun skor hasil perhitungan normalisasi untuk setiap metrik *MAKE-Cost* sebagai berikut :

Tabel 4.16 (Perhitungan skor *MAKE-Cost*)

No.	Metrik	Nilai Terbaik	Nilai Aktual	Nilai Terburuk	0	100	Skor
1	Kesesuaian biaya produksi	96	90	45	0	100	44
							44

4. DELIVER

A. Realibility

Adapun skor hasil perhitungan normalisasi untuk setiap metrik *DELIVER-Realibility* sebagai berikut :

Tabel IV.17 (Perhitungan skor *DELIVER-Realibility*)

No.	Metrik	Nilai Terbaik	Nilai Aktual	Nilai Terburuk	0	100	Skor
1	Kesesuaian Pesanan dengan permintaan	80	75	50	0	100	24
2	Ketepatan dalam memenuhi permintaan pesanan sesuai dengan OFR (Order Fullfilment Rate) & OTD (On Time Delivery)	90	85	60	0	100	24
							48

B. Responsiveness

No.	Metrik	Nilai Terbaik	Nilai Aktual	Nilai Terburuk	0	100	Skor
1	Jangka Waktu Pengiriman	92	87	50	0	100	36
							36

C. Flexibility

No.	Metrik	Nilai Terbaik	Nilai Aktual	Nilai Terburuk	0	100	Skor
1	Kemampuan Memenuhi Pesanan Khusus	88	85	40	0	100	44
							44

5. RETURN

A. Realibility

Adapun skor hasil perhitungan normalisasi untuk setiap metrik *RETURN-Realibility* sebagai berikut :

Tabel IV.18 (Perhitungan skor *RETURN-Realibility*)

No.	Metrik	Nilai Terbaik	Nilai Aktual	Nilai Terburuk	0	100	Skor
1	Tingkat pengembalian produk	27	24	4	0	100	19
2	Tingkat Customer Commplaint	29	25	6	0	100	18
							37

B. Responsiveness

Adapun skor hasil perhitungan normalisasi untuk setiap metrik *RETURN-Responsiveness* sebagai berikut :

(Perhitungan skor *RETURN-Responsiveness*)

No.	Metrik	Nilai Terbaik	Nilai Aktual	Nilai Terburuk	0	100	Skor
1	Kecakapan dalam hal melayani Customer Complaint	98	90	56	0	100	33
							33

C. Asset

No.	Metrik	Nilai Terbaik	Nilai Aktual	Nilai Terburuk	0	100	Skor
1	Tingkat Pengembalian Produk	80	76	10	0	100	65

PERHITUNGAN HASIL AKHIR

Perhitungan Hasil Akhir dari Ruang Lingkup *PLAN*

Perhitungan Hasil Akhir *PLAN-Realibility*

No.	Metrik	Skor	Bobot	Skor * Bobot
1	Penyimpangan permintaan aktual dengan permintaan hasil peramalan	18	50%	9
2	Ketepatan tenaga kerja dalam meramalkan permintaan	96	50%	48
TOTAL				57

Perhitungan Hasil Akhir *PLAN-Responsiveness*

No.	Metrik	Skor	Bobot	Skor * Bobot
1	Kecakapan tenaga kerja dalam hal mengadakan material	39	50%	19,5
2	Hubungan tenaga kerja anatar kantor dan supplier di dalam organisasi/perusahaan	19	50%	9,5
TOTAL				29

Perhitungan Hasil Akhir *PLAN-Asset*

No.	Metrik	Skor	Bobot	Skor * Bobot
1	Tingkat Pembelian Produk	36	100%	36
TOTAL				36

Perhitungan Hasil Akhir Ruang Lingkup *SOURCE*

Perhitungan Hasil Akhir *SOURCE-Realibility*

No.	Metrik	Skor	Bobot	Skor * Bobot
-----	--------	------	-------	--------------

1	Kualitas Bahan Baku	22	50%	11
2	Ketepatan waktu dalam hal pengiriman	39	50%	19,5
TOTAL				30,5

Perhitungan Hasil Akhir *SOURCE-Cost*

No.	Metrik	Skor	Bobot	Skor * Bobot
1	Cost yang dikeluarkan sesuai dengan kualitas material	54	100%	54
TOTAL				54

Perhitungan Hasil Akhir *SOURCE-Asset*

No.	Metrik	Skor	Bobot	Skor * Bobot
1	Selisih waktu yang dibutuhkan dalam penerimaan material dari supplier, sampai dengan waktu pembayaran ke supplier	43	100%	43
TOTAL				43

Perhitungan Hasil Akhir dari Ruang Lingkup *MAKE*

Perhitungan Hasil Akhir *MAKE-Reliability*

No.	Metrik	Skor	Bobot	Skor * Bobot
1	Kualitas Produk	41	50%	20,5
2	Ketepatan dalam mencapai target	32	50%	16
TOTAL				36,5

Perhitungan Hasil Akhir *MAKE-Flexibility*

No.	Metrik	Skor	Bobot	Skor * Bobot
1	Kemampuan karyawan dalam memenuhi pesanan tak terduga	72	100%	72
TOTAL				72

Perhitungan Hasil Akhir *MAKE-Cost*

No.	Metrik	Skor	Bobot	Skor * Bobot
1	Kesesuaian Biaya Produksi	44	100%	44
TOTAL				44

Perhitungan Akhir dari Ruang Lingkup *DELIVER*

Perhitungan Hasil Akhir *DELIVER-Reliability*

No.	Metrik	Skor	Bobot	Skor * Bobot
1	Kesesuaian Pesanan dengan permintaan	24	50%	12
2	Ketepatan dalam memenuhi permintaan pesanan sesuai dengan OFR (Order Fullfilment Rate) & OTD (On Time Delivery)	24	50%	12
TOTAL				24

Perhitungan Hasil Akhir *DELIVER-Responsiveness*

No.	Metrik	Skor	Bobot	Skor * Bobot
1	Jangka Waktu Pengiriman	36	100%	36
TOTAL				36

Perhitungan Hasil Akhir *DELIVER-Flexibility*

No.	Metrik	Skor	Bobot	Skor * Bobot
1	Kemampuan Memenuhi Pesanan Khusus	44	100%	44
TOTAL				44

Perhitungan Akhir dari Ruang Lingkup *RETURN*

Perhitungan Hasil Akhir *RETURN-Reliability*

No.	Metrik	Skor	Bobot	Skor * Bobot
1	Tingkat Pengembalian Produk	19	50%	9,5
2	Tingkat Customer Complaint	18	50%	9
TOTAL				18,5

Perhitungan Hasil Akhir *RETURN-Responsiveness*

No,	Metrik	Skor	Bobot	Skor * Bobot
1	Kecakapan dalam melayani Customer Complaint	33	100%	33
				33

Perhitungan Hasil Akhir *RETURN-Asset*

No,	Metrik	Skor	Bobot	Skor * Bobot
1	Tingkat Pengembalian Produk	65	100%	65
TOTAL				65

Nilai
Akhir KPI

Perhitungan Nilai Tiap Ruang Lingkup					
Ruang Lingkup	Aspek	Hasil Akhir	Bobot matrik level 2	Jumlah Nilai	Total Nilai Tiap Ruang Lingkup
PLAN		38,021		6,05678	
	Realibility	978	0,15929693	4355	
	Responsiveness	29	0,28972244	8,40195	
	Asset	36	0,55098062	19,8353	
			2	0238	34,294038
SOURCE			0,40051708	12,2157	
	Realibility	30,5	9	7121	
	Cost	54	0,25846599	13,9571	
	Asset	43	0,34101691	14,6637	
			9	2752	40,836662
MAKE			0,11524839	4,20656	
	Realibility	36,5	9	6581	
	Flexibility	72	0,40406863	29,0929	
	Cost	44	0,48068296	21,1500	
			9	5064	54,449559
DELIVER			0,44213468	10,6112	
	Realibility	24	6	3247	
	Responsiveness	36	0,27655119	9,95584	
	Flexibility	44	0,28131411	12,3778	
			5	2104	32,944897
RETURN				5,96954	
	Realibility	18,5	0,32267828	8171	
	Responsiveness	33	0,17484170	5,76977	
	Asset	65	0,50248001	32,6612	
			1	0074	44,400525

Nilai SCM PT LAKSANA BUS MANUFAKTUR

Perhitungan Nilai Kinerja Penerapan *Supply chain* Management pada PT Laksana Bus Manufaktur

Ruang Lingkup	Nilai Total	Bobot matrik level 1	Nilai Kinerja
<i>Plan</i>	34,29404	0,19035	6,527870083
<i>Source</i>	41	0,225091532	9,191986866
<i>Make</i>	54,44956	0,230631928	12,55780673
<i>Deliver</i>	32,9449	0,155422268	5,120370581
<i>Return</i>	44,40053	0,198504271	8,813693925
TOTAL			42,21172818

DATA LAKSANA BUS MANUFAKTUR

No	43fvc	Nilai Terb aik	Nilai Aktual	Nilai Terbur uk
1	Penyimpangan permintaan aktual dengan permintaan hasil peramalan	98	97	78
	Ketepatan tenaga kerja dalam meramalkan permintaan	91	87	32
	Kecakapan tenaga kerja dalam hal mengadakan material	98	90	50
	Hubungan tenaga kerja anatar kantor dan supplier di dalam organisasi/perusahaan	83	80	60
	Tingkat Pengembalian Modal Produksi	88	80	43
2	Kualitas Bahan Baku	88	78	55
	Ketepatan waktu dalam hal pengiriman	98	90	50
	<i>Cost</i> yang dikeluarkan sesuai dengan kualitas material	97	92	37
	Selisih waktu yang dibutuhkan dalam penerimaan material dari supplier, sampai dengan waktu pembayaran ke supplier	98	94	50
	Kualitas produk	98	92	50
3	Ketepatan dalam mencapai target	95	88	55
	Kemampuan karyawan dalam memenuhi pesanan tak terduga	98	95	22
	Kesesuaian biaya produksi	96	90	45
	Kesesuaian Pesanan dengan permintaan	80	75	50
	Jangka Waktu Pengiriman	90	85	60
4	Kemampuan Memenuhi Pesanan Khusus	92	87	50
	Ketepatan dalam memenuhi permintaan pesanan sesuai dengan OFR (Order Fullfilment Rate) & OTD (On Time <i>Delivery</i>)	88	85	40

5	Tingkat pengembalian produk	27	24	4
	Tingkat Customer Complaint	29	25	6
	Kecakapan dalam hal melayani Customer Complaint	98	90	56
	Tingkat pengembalian produk	80	76	10





