

BAB V PENUTUP

V.I Kesimpulan

1. Permasalahan dalam pengelolaan rantai pasok PT. Laksana Bus Manufaktur terletak pada belum optimalnya prioritas antar proses dalam *supply chain*, khususnya dalam penentuan titik strategis untuk efisiensi dan efektivitas operasional. Meskipun perusahaan telah menjalankan fungsi utama rantai pasok berdasarkan model SCOR (*Plan, Source, Make, Deliver, dan Return*), belum ada evaluasi terstruktur untuk menentukan bobot prioritas dari masing-masing proses secara kuantitatif.
2. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kinerja *Supply chain Management* di PT. Laksana Bus Manufaktur dengan pendekatan model SCOR yang dipadukan dengan metode AHP (Analytical Hierarchy Process), guna menentukan bobot prioritas tiap proses berdasarkan metrik performa dan *key performance indicator* (KPI) yang digunakan perusahaan. Proses penilaian dilakukan melalui kuesioner konstruk yang telah disesuaikan dengan karakteristik internal perusahaan.
3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses '*Make*' memiliki bobot tertinggi sebesar 12,56, menandakan bahwa aspek produksi merupakan prioritas utama dalam strategi *supply chain* perusahaan. Fokus pada proses *Make* dinilai tepat karena aktivitas manufaktur menjadi inti operasional perusahaan. Strategi optimalisasi yang ditekankan pada aspek *Reliability, Flexibility, dan Cost* telah meningkatkan kinerja produksi secara signifikan. Dengan demikian, kedua rumusan masalah dalam penelitian ini terjawab secara menyeluruh: (1) PT. Laksana telah menjalankan manajemen rantai pasok berdasarkan lima proses utama SCOR, dan (2) strategi optimalisasi difokuskan pada proses *Make*, yang terbukti sebagai titik paling strategis untuk peningkatan kinerja operasional secara keseluruhan.

V.2 Saran

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, Adapun beberapa saran yang dapat diberikan oleh penulis :

1. Pengembangan Sistem Monitoring *Real-Time Supply chain*
Disarankan agar PT Laksana Bus Manufaktur mengembangkan sistem pemantauan kinerja rantai pasok secara real-time berbasis teknologi informasi, seperti dashboard digital atau ERP terintegrasi. Hal ini akan mempermudah identifikasi hambatan dalam proses *supply chain* secara cepat dan meningkatkan responsivitas terhadap perubahan permintaan maupun kendala distribusi.
2. Penelitian selanjutnya disarankan untuk mengembangkan model pengukuran kinerja dengan menambahkan indikator kualitatif, seperti tingkat kepuasan mitra pemasok maupun risiko yang mungkin terjadi dalam rantai pasokan. Hal ini akan memberikan gambaran yang lebih holistik terhadap kondisi *supply chain* di perusahaan.
3. Penerapan Metode Lain seperti SCOR + Fuzzy AHP atau TOPSIS
Penelitian di masa depan dapat mencoba metode multi-kriteria pengambilan keputusan lainnya seperti Fuzzy AHP atau TOPSIS yang dapat memberikan bobot lebih akurat dalam kondisi ketidakpastian atau subjektivitas penilaian responden. Hal ini akan memperkaya validitas hasil pengukuran dan memberi alternatif metode evaluasi kinerja *supply chain* yang lebih komprehensif.

DAFTAR PUSTAKA

- Aini, Q., Pratama, A. M. P., & Yasmin, F. D. (2019). Analisis Kinerja Rantai Pasok Dengan *Supply chain* Operation Research Dan Analytical Hierarchy Process (Studi Kasus Umkm Tempo Susu Malang). *Sebatik*, 23(1), 20–27. <https://doi.org/10.46984/sebatik.v23i1.439>
- Bagaria, O. (2021). *Supply chain* Management: Concepts Overview. *Journal Jetir*. <https://doi.org/10.4324/9781315197913-2>
- Budi Raharjo, L., & Puspita Sari, M. (2024). *Pengukuran Kinerja Supply Chain dengan Supply Chain Operation Reference (SCOR) dan Analytical Hierarchy Process (AHP) pada CV ABC Sukoharjo* (Issue 1).
- Cholifah, W. N., & Mardiyati, S. (2022). Sistem Penjadwalan Bus Di Terminal Jatijajar Depok Menggunakan Algoritma Round Robin. *Jurnal Fasilkom*, 12(1), 48–55. <https://doi.org/10.37859/jf.v12i1.3461>
- Cuandra, F., Qadri, R. A., Syaharni, D. S., Fauzi, E. G., Valeria, J., & Sirait, S. (2022). Analisis Penerapan Manajemen Rantai Pasok Dan Erp Pada Pt Semen Padang. *Juremi: Jurnal Riset Ekonomi*, 2(1), 63–72. <https://doi.org/10.53625/juremi.v2i1.2689>
- Febriana, W., Palit, J., & Cahyadi, I. (2022). Pengaruh Praktek *Supply chain* Quality Management (SCQM) Terhadap Pencapaian Operasional Performance Perusahaan Daerah Agro Selaparang Lombok Timur Melalui Quality Performance. *Jurnal Pustaka Manajemen*, 2(1), 32–44.
- Fitriani, Y. N., Andre, J., & Penga, T. (2024). Strategi Orientasi Pada Industri Manufaktur. *Jurnal Riset Dan Publikasi Ilmu Ekonomi*, 2(3).
- Ghozali, I. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 26* (10th ed.). Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, C. F. (2020). Perancangan Shelter Bus Mebidang Dengan Menggunakan Quality Function Deployment (QFD). *Jurnal SIstem Teknik Industri (JSTI)*, 22(1), 77–89.
- Hidayat, N., Nover, C., & Pagestika, T. M. (2024). Analisis Manajemen Rantai Pasok (*Supply chain* Management) Guna Optimalisasi Distribusi Ayam Broiler untuk Kesejahteraan Peternak Ayam. *El-Mujtama: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 4(3), 57–67. <https://doi.org/10.47467/elmujtama.v4i3.1177>
- Iskandar, A. R. A., Subandi, M. D., & Pasaribu, R. R. B. (2024). Penurunan Industri Manufaktur Terhadap Turunnya Ekspor Impor. *Investama: Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 10(01), 55–70. <https://doi.org/10.56997/investamajurnalekonomidanbisnis.v10i01.1320>
- Ismaya, Y. B., & Suseno, S. (2022). Analisis Pengendalian Bahan Baku Ubi Jalar Jalar Menggunakan Metode Economic Order Quantity (EOQ) Dan H-Sin Rau PT. Galih Estetika Indonesia. *Jurnal Teknologi Dan Manajemen Industri Terapan*, 1(2), 123–130. <https://doi.org/10.55826/tmit.v1i1.37>
- Jamal, R., Ikhval, A. A., Nisa, N. A., Qulbi, S. H., & Arifin, M. U. (2024). Penggunaan

- Teknologi Informasi dalam Mengoptimalkan *Supply chain* Management. *Jurnal Inovasi Global*, 2(7), 737–750. <https://doi.org/10.58344/jig.v2i7.117>
- Jati, M. W. T., Ernawati, D., & Rahmawati, N. (2020). Analisis Kinerja Rantai Pasok Semen Instans Dengan Pendekatan Scor Model Dan Ahp Di Pt. Xyz. *Juminten*, 1(5), 109–120. <https://doi.org/10.33005/juminten.v1i5.198>
- Jiroyah, F., & Muflihah, N. (2022). Integrasi Model SCOR dan House of Risk Untuk Menentukan Mitigasi Risiko *Supply chain* Management pada Proses Produksi (Studi Kasus di CV. Ar Rouf). *Jurnal Industri & Teknologi Samawa*, 3(2), 101–109. <https://doi.org/10.36761/jitsa.v3i2.1969>
- Kurniawan, D. R., Mahestri, N. A., & Maylawati, W. (2024). DAMPAK MANAGEMEN PADA RANTAI PASOK TERHADAP KINERJA KEBERLANJUTAN EKONOMI , KINERJA KEBERLANJUTAN SOSIAL PT KRAKATAU STEEL (PERSERO) TBK. *Jurnal Sains Dan Teknologi Maritim (JSTM)*, 25(September), 127–140. <https://doi.org/10.33556/jstm>
- Lutfiani, N., Oganda, F. P., Agustin, F., Aini, Q., & Rahardja, U. (2020). InfoTekJar : Jurnal Nasional Informatika dan Desain dan Metodologi Teknologi Blockchain Untuk Monitoring Manajemen Rantai Pasokan Makanan yang Terdesentralisasi. *Jurnal Nasional Informatika Dan Teknologi Jaringan*, 1.
- Marfuah, U., & Mulyana, A. (2021). Pengukuran Kinerja Rantai Pasok Pada Pt. Sip Dengan Pendekatan Scor Dan Analysis Hierarchy Process (Ahp). *JISI: Jurnal Integrasi Sistem Industri*, 8(2), 25. <https://doi.org/10.24853/jisi.8.2.25-33>
- Monye, S. I., Afolalu, S. A., & Lawal, S. L. (2023). NOW AND FUTURE CHALLENGES OF THE AUTOMOBILE INDUSTRY IN THE DEVELOPING. *E3S Web of Conferences*, 221, 1–14.
- Moslem, S., Solieman, H., Oubahman, L., Duleba, S., & Senapati, T. (2023). Assessing Public Transport Supply Quality: A Comparative Analysis of Analytical Network Process and Analytical Hierarchy Process. *Journal of Soft Computing and Decision Analytics*, 1(1), 124–138.
- Mourato, J., Ferreira, L. P., Sáa, J. C., Silva, F. J. G., Dieguez, T., & Tjahjono, B. (2021). Improving internal logistics of a bus manufacturing using the lean techniques. *International Journal of Productivity and Performance Management*, 70(7), 1930–1951. <https://doi.org/10.1108/IJPPM-06-2020-0327>
- Muhammad, F., Martini, S., & Kusnayat, A. (2023). Perancangan Kursi Pengemudi Bus Mgi Dengan Tipe Hino Menggunakan Metode Reverse Engineering. *E-Proceeding of Engineering*, 10(5), 4656–4665.
- Mukhsin, M. (2022). *Membangun Kualitas Hubungan Rantai Pasok*. CV Media Sains Indonesia.
- Nurkamil, Y., Alam, A. S., & Nursilah, S. (2020). PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KOMITMEN TERHADAP KEPUASAN SUPPLIER BERAS DI PERUSAHAAN UMUM BADAN URUSAN LOGISTIK (Studi Kasus: Di Perum BULOG Kantor Cabang Cianjur). *AGRITA (AGri)*, 2(2), 87. <https://doi.org/10.35194/agri.v2i2.1172>
- Oliveira, R. M. J. de. (2024). Transformação digital nas cadeias de suprimentos:

- benefícios, desafios e inovações tecnológicas. *ARACE*, 4583–4598.
- Prasetyaningsih, E., Muhamad, C. R., & Amolina, S. (2020). Assessing of *supply chain* performance by adopting *Supply chain* Operation Reference (SCOR) model. *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*, 830(3), 1–7. <https://doi.org/10.1088/1757-899X/830/3/032083>
- Pridayanti, T. E., & Puspitasari, N. B. (2022). Peningkatan Produktivitas Pada Line Assembly 1 dan 2 Bus Suite Class Menggunakan Metode Heuristik. *Industrial Engineering Online Journal*, 12(3), 1–11.
- PT Laksana Bus Manufaktur. (2024). *Laporan Kinerja PT Laksana Bus Manufaktur*. PT Laksana Bus Manufaktur.
- Pujawan, I. N. (2017). *Supply chain Management*. Penerbit Andi.
- Purwaningsih, R., Ibrahim, C. N., & Susanto, N. (2021). ANALISIS DAN MITIGASI RISIKO RANTAI PASOK PADA PENGADAAN MATERIAL PRODUKSI DENGAN MODEL HOUSE OF RISK (HOR) PADA. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, 11(1), 64–77.
- Ramdan, L. D., Arianto, B., & Bhirawa, W. T. (2021). Perancangan Ulang Tata Letak Pusat Pemeliharaan Bus Transjakarta Dengan Metode Activity Relationship Chart Untuk Meningkatkan Efektivitas Dan Efisiensi Kerja Pada Pt Citrakarya Pranata. *Jurnal Teknik Industri*, 9(2), 105–115.
- Retnowo, M., & Waluyo, A. F. (2022). Penerapan *Supply chain* Management Untuk Mengoptimalkan Produksi Berdasarkan Persediaan Barang. *JURNAL INFORMATION SYSTEM & ARTIFICIAL INTELLIGENCE*, 157–164.
- Revaldiwansyah, M. B., & Ernawati, D. (2021). ANALISIS PENGUKURAN KINERJA *SUPPLY CHAIN* MANAGEMENT DENGAN MENGGUNAKAN METODE *SUPPLY CHAIN* OPERATION REFERANCE (SCOR) BERBASIS ANP DAN OMAX (Studi Kasus Pada PT. Karya Giri Palma). *Juminten*, 2(3), 1–12. <https://doi.org/10.33005/juminten.v2i3.266>
- Rofingatun, S., & Larasati, R. (2020). PELATIHAN ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP) DENGAN MENGGUNAKAN APLIKASI EXPERT CHOICE V. 11. *Jurnal Pengabdian Pada Masyarakat*, 3(1), 69–75.
- Santika, P. P., Handika, I. P. S., Widiartha, K. K., Aristana, M. D. W., & Welda, W. (2022). Komparasi Metode Ahp – Roc Dalam Penentuan Prioritas Alternatif Terbaik. *Jurnal Krisnadana*, 1(3), 59–67. <https://doi.org/10.58982/krisnadana.v1i3.193>
- Saragih, S., Pujiyanto, T., & Ardiansah, I. (2021). Pengukuran Kinerja Rantai Pasok pada PT. Saudagar Buah Indonesia dengan Menggunakan Metode *Supply chain* Operation Reference (SCOR). *Jurnal Ekonomi Pertanian Dan Agribisnis (JEPA)*, 5, 520–532.
- Saranya, P., Nagarajan, P., & Shashikala, A. P. (2020). Impact Resistance of GGBS-Dolomite Geopolymer Concrete. *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*, 936(1). <https://doi.org/10.1088/1757-899X/936/1/012008>
- Seo, A. Y., & Kaleka, M. U. (2024). Optimasi Mitigasi Risiko Rantai Pasokan Kedelai

- Dalam Mendukung Pertanian Berkelanjutan. *Media Agribisnis*, 8(1), 39–53.
<https://doi.org/10.35326/agribisnis.v8i1.5232>
- Setiawan, A., Pulansari, F., & Sumiati. (2020). Pengukuran Kinerja dengan Metode *Supply chain* Operations Reference (SCOR) (Studi Kasus PT. XYZ). *Jurnal Manajemen Industri Dan Teknologi*, 1(1), 55–66.
<http://juminten.upnjatim.ac.id/index.php/juminten>
- Setiawan, R., Hasibuan, A., & Sibuea, S. R. (2023). Analisis Pengukuran Kinerja di UD Tahu Sumedang 5 Bersaudara dengan Menggunakan Pendekatan *Supply chain* Operation Reference (SCOR) dan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP). *Factory Jurnal Industri, Manajemen Dan Rekayasa Sistem Industri*, 1(3), 109–117. <https://doi.org/10.56211/factory.v1i3.266>
- Situmorang, F. B. W., Pramudita, A., & Hilman, T. (2024). Analisis Pemilihan Vendor Truk Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (Ahp) Pada Pt Xyz. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 8(1), 1044–1053.
<https://doi.org/10.36040/jati.v8i1.8903>
- Sudradjat, A., Sodikin, M., & Komarudin, I. (2020). Penerapan Metode Analytical Hierarchy Process Terhadap Pemilihan Merek CCTV. *Jurnal Infortech*, 2(1), 19–30. <https://doi.org/10.31294/infortech.v2i1.7660>
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Pendidikan (Kuantitatif, Kualitatif Kombinasi, R&D dan Penelitian Pendidikan)* (3rd ed.). CV ALFABETA.
- Sundari, P., Sari, C. T., & Nafi, Z. (2024). Optimalisasi Manajemen Rantai Pasok Untuk Pertumbuhan Berkelanjutan Petani Bunga Di Kopeng , Kabupaten. *AMMA : Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 3(7), 501–509.
- Sururi, M., & Rifa, A. (2022). Literature Review : Efektivitas Pengaruh Lima Inti Proses Metode Scor Dalam Pengukuran Kinerja *Supply chain* Management (SCM). *Borobudur Engineering Review*, 02(01), 1–11.
- Tanjung, A. F. (2023). Analisis Algoritma Pemodelan Matematis untuk Pengoptimalan Proses Manufaktur. *Jurnal Dunia Ilmu*, 3(7), 1–20.
<http://duniailmu.org/index.php/repo/article/view/244>
- Utami, S., Tiaga, I. N. A., & Manuaba, I. B. B. (2024). Prototipe Digital Desain Kursi Bus Listrik Merah Putih Pt. Inka Madiun Sebagai Sarana Transportasi Kontingen G20 Di Bali. *Jurnal PATRA*, 8(1), 66–71.
<https://jurnal.idbbali.ac.id/index.php/patra/article/view/736%0Ahttps://jurnal.idbbali.ac.id/index.php/patra/article/download/736/579>
- Wayan, N., Sueni, P., Soimun, A., Prima, A., Rupaka, G., Jalan, M. T., Transportasi, P., Bali, D., Samsam, D., Logistik, M., Transportasi, P., Bali, D., & Samsam, D. (2021). Angkutan massal sebagai alternatif mengatasi permasalahan kemacetan lalu lintas metropolitan sarbagita. *Jurnal Teknologi Transportasi Dan Logistik*, 2(2), 79–86.
- Widyanti, D. V., Syamsulbahri, Hannan, S., Erdi, H., Haliawan, & Fitriani, H. (2024). *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT (Manajemen Rantai Pasok)*. Penerbit Lakeisha.

- Widyatmoko, R. H., Rahardjo, J. O., & Pradana, S. B. (2021). Perancangan Unit Pencekam Ban pada Mesin Vulkanisasi Dingin Ban Truk dan Bus dengan metode VDI 2222. *Publikasi Atmi*, 1, 1–10.
- Winursito, Y. C., Nugraha, I., Sari, R. N., Islami, M. C. P. A., & Dewi, S. (2022). Analisis Risiko Pada Rantai Pasok di PT X dengan Pendekatan House Of Risk (HOR). *Juminten*, 3(2), 37–48. <https://doi.org/10.33005/juminten.v3i2.329>
- Wistin, W., & Alamsjah, F. (2024). Analisis Manajemen Rantai Pasok dengan Metode *Supply chain* Operation Reference PT Fourmi Asha Sejahtera. *Jurnal Syntax Admiration*, 5(2), 505–516. <https://doi.org/10.46799/jsa.v5i1.1029>
- Wulandari, R., & Farid, M. (2021). PENGUKURAN KINERJA RANTAI PASOK INDUSTRI MODE PAKAIAN MUSLIM (Studi Kasus: Usaha Kecil Menengah ORIS di Kelurahan Kunciran, Kota Tangerang Selatan). *Jurnal Ilmiah Teknologi Dan Rekayasa*, 26(2), 94–102. <https://doi.org/10.35760/tr.2021.v26i2.4668>
- Yin, J., & Fernandez, V. (2020). A systematic review on business analytics. *Journal of Industrial Engineering and Management*, 13(2), 283–295. <https://doi.org/10.3926/jiem.3030>