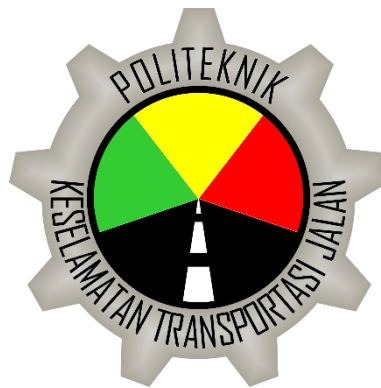


SKRIPSI
EVALUASI PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN
KESELAMATAN PADA ANGKUTAN UMUM
(STUDI KASUS PO SINAR JAYA KOTA BEKASI)

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Terapan Transportasi



Disusun oleh :
SILFI SAPHIRA GAYO
18.01.0589

PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2022

HALAMAN PERSETUJUAN

**EVALUASI PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN PADA
ANGKUTAN UMUM
(STUDI KASUS PO SINAR JAYA KOTA BEKASI)**

*EVALUATION OF SAFETY MANAGEMENT SYSTEM ON PUBLIC TRANSPORT
(CASE STUDY PO SINAR JAYA BEKASI CITY)*

Disusun oleh :

SILFI SAPHIRA GAYO
18.01.0589

Telah disetujui oleh :

Tanggal :

Pembimbing 1



Pipit Rusmandani, S.ST.,MT.
NIP. 19850605 200812 2 002

tanggal : 9 Agustus 2022

Pembimbing 2



Setia Hadi Pramudi, S.SiT.,MT.
NIP. 19820813 200312 1 003

tanggal : 9 Agustus 2022

HALAMAN PENGESAHAN
EVALUASI PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN PADA
ANGKUTAN UMUM

(STUDI KASUS PO SINAR JAYA KOTA BEKASI)

EVALUATION OF SAFETY MANAGEMENT SYSTEM ON PUBLIC TRANSPORT

(CASE STUDY PO SINAR JAYA BEKASI CITY)

Disusun oleh :

SILFI SAPHIRA GAYO

18.01.0589

Telah dipertahankan di depan Tim Peguji:

Pada tanggal:

Ketua Sidang

Tanda tangan



Pipit Rusmandani, S.ST.,MT.
NIP. 19850605 200812 2 002

Penguji 2

Tanda tangan



Dr. Rukman Tea, S.H, MM
NIP. 195909091981031002

Penguji 3

Tanda tangan



Suprpto Hadi, S.Pd., MT
NIP. 199112052019021002

Mengetahui :

Ketua Program Studi

Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



Hanendyo Putro.A.TD.,MT
NIP.19700519 199301 1 001

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Silfi Saphira Gayo

Notar : 18.01.0589

Program Studi : Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan

Menyatakan bahwa Laporan Proposal Skripsi dengan judul "(EVALUASI PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN PADA PERUSAHAAN ANGKUTAN UMUM (STUDI KASUS PO SINAR JAYA KOTA BEKASI)" ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam Laporan Proposal ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dengan demikian saya menyatakan bahwa Laporan Proposal Skripsi ini bebas dari unsur-unsur plagiasi dan apabila Laporan Skripsi ini di kemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Tegal, 21 Juli 2022

Yang menyatakan,



Silfi Saphira Gayo

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena atas karunia dan rahmat-Nya penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Dengan segala kerendahan hati, dalam kesempatan ini tidak lupa penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, kepada yang terhormat:

1. Ibu Siti Maimunah, S.Si., M.S.E., M.A selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.
2. Bapak Hanendyo Putro, ATD., M.T selaku Kepala Program Studi Diploma IV Manajemen Keselamatan Transportasi Jalan.
3. Ibu Pipit Rusmandani S.ST., M.T selaku dosen Pembimbing I yang telah banyak memberi bimbingan dan arahan langsung terhadap penulisan skripsi ini.
4. Bapak Setia Hadi Pramudi S.SiT., M.T selaku dosen Pembimbing II yang telah banyak memberi bimbingan dan arahan langsung terhadap penulisan skripsi ini.
5. Teruntuk kedua orang tua yang senantiasa memberi dukungan dan doa.
6. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Dengan segala kerendahan hati penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan, sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun.

Tegal, 21 Juli 2022

Silfi Saphira Gayo

PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, segala puji dan syukur hamba ucapkan atas nikmat yang telah Allah berikan. Semoga karya ini dapat menjadi salah satu langkah untuk membentuk pribadi yang menyebarkan kebermanfaatannya di jalan-Nya.

Saya persembahkan karya ini untuk Amaku Tersayang, terima kasih atas kasih sayang yang berlimpah dari mulai saya lahir hingga sebesar ini. Lalu teruntuk Ineku tercinta, yang tidak pernah lelah membimbing anak-anaknya dengan penuh kasih sayang, agar semua selamat di dunia dan di akhirat. Serta segala hal yang sudah Ama dan Ine lakukan, segalanya yang terbaik.

Untuk kakakku Afni Lemut Miate, terimakasih atas segala dukungan dan doa yang tiada henti untuk adikmu ini. Adikku Warisni Zulfiannisa, Gading Rike Wan Pasya, Rizki Wildan Adiyatma, semoga Kak Ipi dapat memberikan contoh terbaik untuk kalian. Kalian adalah tempatku berlari ketika ku merasa tidak ada yang memahami diluar rumah. Semoga kita dapat menjadi kebanggaan dan memberikan kebahagiaan dunia akhirat kepada Ama dan Ine.

Teruntuk Sahabatku yang telah memberi support, terima kasih untuk selalu sabar mendengarkan dan menyemangati saya. Terimakasih kepada semua rekan-rekan, kakak-kakak dan adik-adik di PKTJ telah membuat warna dalam hidup ini. Pengalaman pahit dan manis yang tak terlupakan bersama kalian. Saya belajar banyak dari semuanya, mulai dari belajar sabar, tegar, ikhlas, disiplin, dan sebagainya. Terima kasih saya ucapkan kepada para dosen Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan yang telah memberikan banyak ilmu bermanfaat.

Ingatlah untuk selalu melibatkan Allah. Sebab tanpa Allah kita tidak mungkin bisa berjalan sejauh ini, apalagi untuk berjalan lebih jauh lagi.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
PERSEMBAHAN	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	3
I.3 Batasan Masalah	3
I.4 Tujuan penelitian	3
I.5 Manfaat Penelitian.....	4
I.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
II.1 Evaluasi	6
II.2 Penerapan	7
II.3 Sistem Manajemen Keselamatan	8
II.4 Perusahaan.....	14
II.5 Angkutan Umum	15
II.6 Bus.....	16
II.7 Penelitian Relevan	17
II.8 Kerangka Berpikir.....	20
BAB III METODELOGI PENELITIAN	21
III.1 Lokasi Penelitian	21
III.2 Bagan Alir	23
III.3 Teknik Penumpulan Data	24
III.4 Teknik Analisis Data	28

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	31
IV.1 Deskripsi Data.....	31
IV.1.1 Sejarah Perusahaan Otobus Sinar Jaya.....	31
IV.1.2 Struktur Organisasi PO Sinar Jaya	33
IV.2 Penilaian 10 Elemen Sistem Manajemen Keselamatan Perusahaan Angkutan Umum.....	40
IV.3 Deskripsi Penerapan 10 Elemen Sistem Manajemen Keselamatan Perusahaan Angkutan Umum.....	49
IV.4 Pembahasan	67
IV.5 Rekomendasi	69
BAB V PENUTUP	78
V.1 Kesimpulan.....	78
V.2 Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN.....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Kerangka Berpikir	20
Gambar III. 1 Lokasi Workshop Sinar Jaya Bekasi	22
Gambar III. 3 Bagan Alir Penelitian	23
Gambar IV 1 Bus Sinar Jaya Trans Jawa	33
Gambar IV 2 Struktur Organisasi PO Sinar Jaya	34
Gambar IV 3 Tempat Perbaikan dan Pemeliharaan Kendaraan.....	52
Gambar IV 4 Ruang Penyimpanan Ban.....	53
Gambar IV 5 Ruang Kompresor	53
Gambar IV 6 Ruang Penyimpanan Suku Cadang	54
Gambar IV 7 Tempat Parkir Bus Sebelum Operasional	55
Gambar IV 8 Tempat Parkir Bus Setelah Operasional	55
Gambar IV 9 Tempat Parkir Kendaraan Bermotor Roda 2	56
Gambar IV 10 Fasilitas ibadah berupa mushola	56
Gambar IV 11 Pos Penjagaan Sinar Jaya	57
Gambar IV 12 kamar mandi PO Sinar Jaya	57
Gambar IV 13 dokumentasi perbaikan bus di bengkel atau garasi.....	59
Gambar IV 14 Alat Pemecah Kaca	61
Gambar IV 15 Alat Pemadam Api Ringan	61
Gambar IV 16 Kotak Pertolongan Pertama Pada Kecelakaan (P3K)	62

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Penelitian Relevan	17
Tabel IV. 1 Komitmen dan Kebijakan Keselamatan	40
Tabel IV. 2 Penilaian Elemen 2 Pengorganisasian	41
Tabel IV. 3 Penilaian Elemen 3 Manajemen Bahaya dan Resiko	42
Tabel IV. 4 Penilaian Elemen 4 Fasilitas Pemeliharaan dan Perbaikan	43
Tabel IV. 5 Penilaian Elemen 5 Dokumentasi dan Data	44
Tabel IV. 6 Penilaian Elemen 6 Peningkatan Kompetensi dan Pelatihan	45
Tabel IV. 7 Penilaian Elemen 7 Tanggap Darurat.....	46
Tabel IV. 8 Penilaian Elemen 8 Pelaporan Kecelakaan Internal	47
Tabel IV. 9 Penilaian Elemen 9 Monitoring dan Evaluasi	47
Tabel IV. 10 Penilaian Elemen 10 Pengukuran Kinerja	48
Tabel IV. 11 Data Kecelakaan PO Sinar Jaya Tahun 2020	63
Tabel IV. 12 Data Korban Meninggal dunia	65
Tabel IV. 13 Hasil Kesepuluh Elemen	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Formulir Chek List	82
Lampiran 2 Pedoman Wawancara Evaluasi Penerapan SMK	83
Lampiran 3 Komitmen dan Kebijakan Keselamatan	88
Lampiran 4 Pengorganisasian	89
Lampiran 5 Manajemen Bahaya dan Resiko	90
Lampiran 6 Fasilitas Pemeliharaan dan Perbaikan	91
Lampiran 7 Dokumentasi Dan Data	92
Lampiran 8 Peningkatan Kompetensi Dan Pelatihan	93
Lampiran 9 Tanggap Darurat.....	94
Lampiran 10 Pelaporan Kecelakaan Internal	95
Lampiran 11 Monitoring dan Evaluasi.....	96
Lampiran 12 Pengukuran Kinerja	97
Lampiran 13 Pernyataan Komitmen Sinar Jaya	98
Lampiran 14 Kebijakan Keselamatan Sinar Jaya.....	99
Lampiran 15 Visi dan Misi Sinar Jaya.....	100
Lampiran 16 Laporan Kegiatan Sosialisasi Komitmen dan Kebijakan.....	101
Lampiran 17 Struktur Organisasi Sinar Jaya	102
Lampiran 18 Dokumen Prosedur Pengorganisasian	103
Lampiran 19 Prosedur Penerimaan Pengemudi	105
Lampiran 20 Prosedur Penerimaan Mekanik	107
Lampiran 21 Identifikasi Bahaya di kantor	108
Lampiran 22 Identifikasi Bahaya di Bengkel.....	109
Lampiran 23 Notulen Keselamatan dan Kesehatan Kerja	111
Lampiran 24 Identifikasi Bahaya di Operasional	112
Lampiran 25 Matrik Identifikasi Bahaya dan Risiko.....	113
Lampiran 26 Matrik Penilaian Bahaya dan Risiko.....	115
Lampiran 27 Notulen Keselamatan dan Kesehatan Kerja	116
Lampiran 28 Formulir Laporan Pengemudi terhadap potensi Bahaya.....	117
Lampiran 29 Formulir Pengecekan Kendaraan sebelum operasional	118
Lampiran 30 Dokumentasi Buku Uji Berkala	119

Lampiran 31 Data Kendaraan	120
Lampiran 32 Matrik Training SMK	121
Lampiran 33 Matriks Kebutuhan Training	122
Lampiran 34 Formulir Berita Kecelakaan	123
Lampiran 35 Laporan Data Ketidaksesuaian Hasil Dari Hasil Audit.....	124
Lampiran 36 Pengukuran Kinerja Accident Rate 2020	125
Lampiran 37 Severity Index Sinar Jaya 2020	126
Lampiran 38 Penilaian Keseluruhan 10 Elemen Sistem Manajemen Keselamatan ...	127
Lampiran 39 Wawancara bersama Management PO Sinar Jaya.....	128
Lampiran 40 Dokumentasi saat berada diBengkel Sinar Jaya	129
Lampiran 41 Pengecekan Alat Tanggap Darurat pada Kendaraan	130
Lampiran 42 Pengecekan Kendaraan sebelum Operasional.....	131

INTISARI

Sistem manajemen keselamatan adalah bagian dari manajemen perusahaan yang berupa suatu tata kelola keselamatan yang dilakukan oleh Perusahaan Angkutan Umum secara komprehensif dan terkoordinasi dalam rangka mewujudkan keselamatan dan mengelola risiko kecelakaan. Di PO Sinar Jaya sistem manajemen keselamatan sudah dilaksanakan tetapi masih terdapat beberapa kendala dalam pelaksanaan penerapannya. Penelitian ini mengukur tingkat penerapan sistem manajemen keselamatan yang ada di PO Sinar Jaya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis penerapan Sistem Manajemen Keselamatan yang ada di PO Sinar Jaya, kendala apa saja yang dihadapi dan pemberian usulan mengenai perbaikan penerapan sistem manajemen keselamatan yang ada. Metode yang digunakan adalah Kualitatif Deskriptif. Menggunakan instrument penelitian kuesioner sesuai dengan KP.1990/AJ.503/DRJD/2019 dan Dokumentasi sebagai data pendukung. Berdasarkan hasil penelitian bahwa penerapan sistem manajemen keselamatan pada PO Sinar Jaya sudah dipenuhi namun masih memiliki kekurangan yaitu belum memiliki Tujuan dan belum menempelkannya pada lokasi-lokasi strategis, masih mempunyai kekurangan pada deskripsi prosedur sistem manajemen keselamatan angkutan umum hal tersebut disebabkan oleh beban job yang terlalku padat. Jika disimpulkan dari hasil penelitian PO Sinar Jaya sudah memenuhi kriteria dalam Penilaian Sistem Manajemen Keselamatan sesuai dengan PM 85 Tahun 2018 dengan nilai 80,45 atau 80% dengan hasil Lulus dengan perbaikan.

Kata kunci : Sistem manajemen keselamatan, evaluasi, Angkutan Umum.

ABSTRACT

The safety management system is part of the company's management in the form of a safety management carried out by the Public Transport Company in a comprehensive and coordinated manner in order to realize safety and manage the risk of accidents. At PO Sinar Jaya the safety management system has been implemented but there are still some obstacles in its implementation. This study measures the level of application of the existing safety management system at PO Sinar Jaya. The purpose of this study is to analyze the implementation of the existing Safety Management System at PO Sinar Jaya, what obstacles are faced and provide suggestions for improving the implementation of the existing safety management system. The method used is descriptive qualitative. Using a questionnaire research instrument in accordance with KP.1990/AJ.503/DRJD/2019 and documentation as supporting data. Based on the results of the study that the application of the safety management system at PO Sinar Jaya has been fulfilled but still has shortcomings, namely not having a goal and not attaching it to strategic locations, it still has shortcomings in the description of the public transport safety management system procedure, this is caused by the workload carried out. congested. If it is concluded from the results of the research, PO Sinar Jaya has met the criteria in the Safety Management System Assessment in accordance with PM 85 of 2018 with a score of 80.45 Passed with improvements.

Keywords: *safety management system, evaluation, public transportation.*