

KERTAS KERJA WAJIB

ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN PEMILIK KBWU TERHADAP UJI BERKALA TEPAT WAKTU

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Ahli Madya

Teknik pada Program Studi Diploma III Teknologi Otomotif



Disusun oleh:

RISKA AYU PRAMUDITA

22031023

**PROGRAM STUDI D3 TEKNOLOGI OTOMOTIF
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN PEMILIK KBW TERHADAP UJI BERKALA TEPAT WAKTU

*ANALYSIS OF FACTORS INFLUENCING COMPLIANCE OF CAR OWNERS
WITH TIMELY PERIODIC VEHICLE INSPECTION*

Disusun oleh:

RISKA AYU PRAMUDITA

22031023

Telah disetujui oleh:

Pembimbing 1

Tanggal



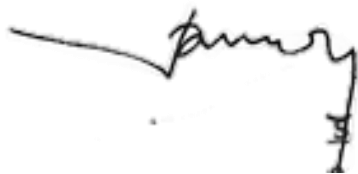
07-07-2025

Anton Budiharjo, S.Si.T., M.T.

NIP. 19830504 200812 1 001

Pembimbing 2

Tanggal



09-07-2025

Yogi Oktopianto, S.T., M.T.

NIP. 199111024 201902 1 002

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN PEMILIK KBW TERHADAP UJI BERKALA TEPAT WAKTU

*ANALYSIS OF FACTORS INFLUENCING COMPLIANCE OF CAR OWNERS WITH
TIMELY PERIODIC VEHICLE INSPECTION*

Disusun oleh:

Riska Ayu Pramudita

22031023

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Ketua Sidang

Tanda Tangan

Moch. Aziz Kurniawan, S.Pd., M.T.

NIP. 19921009 201902 1 002



Penguji 1

Tanda Tangan

Anton Budiharjo, S.Si.T., M.T.

NIP. 19830504 200812 1 001



Penguji 2

Tanda Tangan

Siti Shofiah, S.Si., M.Sc.

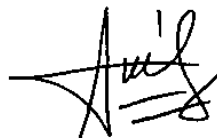
NIP. 19890919 201902 2 001



Pada tanggal

Mengetahui,

Ketua Program Studi
Diploma III Teknologi Otomotif



Moch. Aziz Kurniawan, S.Pd., M.T.

NIP. 19921009 201902 1 002

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Riska Ayu Pramudita

Notar : 22031023

Program Studi : Diploma III Teknologi Otomotif

Menyatakan bahwa Laporan Proposal kertas Wajib dengan judul "ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN PEMILIK KBWU TERHADAP UJI BERKALA TEPAT WAKTU" adalah hasil karya saya sendiri. Semua sumber yang saya gunakan dalam penelitian ini telah saya sebutkan dengan jelas dan rinci dalam daftar pustaka dan diidentifikasi dengan tepat dalam laporan kertas wajib ini.

Saya menyatakan bahwa laporan pernah diajukan sebagai karya yang sama untuk memperoleh gelar ahli madya dalam institusi manapun. Apabila terbukti bahwa kertas kerja wajib ini merupakan hasil karya pihak lain, saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Saya juga menyatakan bahwa semua data, hasil penelitian, dan temuan yang termuat dalam kertas wajib ini adalah hasil karya dan kontribusi saya sendiri, kecuali jika diindikasikan sebaliknya dengan jelas. Saya tidak menggunakan pekerjaan atau kontribusi pihak lain tanpa persetujuan dan atribusi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Tegal, 30 Juli 2025
Yang Menyatakan



Riska Ayu Pramudita

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bissmillahirrahmanirrohim, Alhamduhulillahirobil `alamin, puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala nikmat dan karuniamu. Atas segala kemudahan dan rahmat-nya untuk dapat menyelesaikan karya ini. Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Bapak tercinta, Mukayan. Beliau memang tidak sempat merasakan Pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau dapat mendidik, mendoakan, memberikan semangat dan motivasi tiada henti kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikannya sampai sarjana.
2. Mama tersayang, Riris Mudawamah. Terima kasih sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan, dukungan, semangat, dan doa yang diberikan selama ini. Terima kasih atas nasihat yang diberikan meski pikiran kita tak sejalan. Mama menjadi pengingat dan penguat yang paling hebat. Terima kasih, Mama.
3. Adik tersayang, Aqilla Zahra Azkadina, yang memberikan semangat dan dukungannya walaupun melewati celotehannya, tetapi penulis yakin dan percaya itu adalah sebuah bentuk dukungan, motivasi, dan rasa sayangnya.
4. Terima kasih untuk keluarga besar yang selalu memberikan dukungan baik secara moril maupun material.
5. Terima kasih kepada Andi Muhammad Yahya Mallombang, yang selalu memberikan dukungan, selalu menguatkan penulis dalam situasi apapun, dan selalu ada untuk penulis. Terima kasih atas semua waktu yang telah diluangkan. Terima kasih, Sayang.
6. Terima kasih kepada angkatan XXXIII yang telah memberikan pengalaman dan pembelajaran selama dibangku perkuliahan, *see you on top guys*.
7. Terima kasih untuk diri sendiri, Riska Ayu Pramudita. Terima kasih sudah menepikan ego dan memilih untuk kembali bangkit dan menyelesaikan semua ini. Terima kasih telah mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah mau memutuskan untuk menyerah.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, nikmat, serta petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan tepat waktu. Dalam momentum penuh kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan apresiasi yang mendalam atas dukungan dan bimbingan yang tak ternilai selama proses penyusunan tugas akhir dengan judul "ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN PEMILIK KBWU TERHADAP UJI BERKALA TEPAT WAKTU" ini. Penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberi dukungan selama proses penelitian dan penyusunan tugas akhir, terutama kepada :

1. Kedua orang tua saya yang telah membesarkan serta mendidik saya dengan penuh kasih sayang sampai saat ini.
2. Bapak Bambang Istiyanto, S.Si,T., M.T. selaku Direktur Politeknik keselamatan Transportasi Jalan.
3. Bapak Moch. Aziz Kurniawan, S.Pd., M.T. selaku Kepala Jurusan Politeknik keselamatan Transportasi Jalan.
4. Bapak Anton Budiharjo, S.Si.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing I
5. Bapak Yogie Oktopianto, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing II
6. Rekan-rekan taruna/taruni Angkatan 12 serta adik-adik tingkat I dan tingkat II Politeknik keselamatan Transportasi Jalan.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini mungkin masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati mengharapkan saran dan kritik konstruktif dari semua pihak yang bersedia memberikan masukan demi kesempurnaan laporan ini di masa yang akan datang. Terima kasih atas segala bantuan dan kesempatan berharga yang telah diberikan kepada kami.

Tegal, 30 Juli 2025

Yang Menyatakan



Riska Ayu Pramudita

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	4
I.3 Batasan Masalah	4
I.4 Tujuan	4
I.5 Manfaat	4
I.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
II.1 Penelitian Relevan	6
II.2 Konsep Kepatuhan	9
II.4 Pengujian Kendaraan Bermotor	15
II.5 Kebijakan Retribusi	20
II.6 SPSS (<i>Statistical Package for the Social Sciences</i>).....	20

BAB III METODE PENELITIAN.....	21
III.1 Lokasi Penelitian.....	21
III.2 Metode Pengumpulan Data	21
III.2.1 Data Primer	22
III.2.2 Data Sekunder	23
III.2.3 Populasi	23
III.2.4 Sampel.....	24
III.3 Teknik Pengambilan Sampel	24
III.4 Definisi Operasional.....	25
III.5 Bagan Diagram Alir.....	32
III.6 Alat dan Bahan Penelitian.....	33
III.6.1 Alat.....	33
III.6.2 Bahan	33
III.7 Teknik Analisis Data	34
III.8 Tahapan Analisis Data.....	40
III.9 Rencana Kegiatan	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
IV. 1 Hasil Analisa	43
IV.2 Pembahasan.....	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
V.1 Kesimpulan	71
V.2 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1	Penelitian Relevan	6
Tabel III. 1	Tingkatan Skala Likert.....	22
Tabel III. 2	Indikator Variabel	26
Tabel III. 3	Form Kuisioner	29
Tabel III. 4	Persyaratan Kualitas Data.....	35
Tabel III. 5	Kriteria Uji Reliabilitas	37
Tabel III. 6	Pengambilan Keputusan Autokorelasi.....	38
Tabel III. 7	Kriteria Determinasi	39
Tabel III. 8	Rencana Kegiatan	42
Tabel IV. 1	Populasi UPUBKB Kabupaten Blitar tahun 2024.....	43
Tabel IV. 2	Jumlah Sampel	44
Tabel IV. 3	Hasil Uji Validitas	44
Tabel IV. 4	Hasil Uji Reliabilitas.....	45
Tabel IV. 5	Skala Interval Likert	46
Tabel IV. 6	Hasil Uji Statistik Deskriptif	46
Tabel IV. 7	Hasil Uji Multikolinearitas.....	49
Tabel IV. 8	Hasil Uji Heteroskedastisitas	50
Tabel IV. 9	Hasil Uji Autokorelasi.....	51
Tabel IV. 10	Jumlah KBWU Januari hingga April 5 tahun terakhir.....	54
Tabel IV. 11	Populasi UPUBKB Kabupaten Trenggalek tahun 2024.....	56
Tabel IV. 12	Jumlah Sampel	57
Tabel IV. 13	Hasil Uji Statistik Deskriptif	57
Tabel IV. 14	Hasil Uji Multikolinearitas.....	60
Tabel IV. 15	Hasil Uji Heteroskedastisitas	61
Tabel IV. 16	Hasil Uji Autokorelasi	61
Tabel IV. 17	Jumlah KBWU Januari hingga April 5 tahun terakhir.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar III. 1	Denah Lokasi Pengujian Kendaraan Bermotor Srengat Kab. Blitar.....	21
Gambar III. 2	Denah Lokasi Pengujian Kendaraan Bermotor Kab.Trenggalek	21
Gambar III. 3	Handphone	33
Gambar III. 4	Laptop	33
Gambar III. 5	Kendaraan Bermotor Wajib Uji	33
Gambar IV. 1	Hasil <i>Uji P-Plot</i>	48
Gambar IV. 2	Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	49
Gambar IV. 3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	50
Gambar IV. 4	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	51
Gambar IV. 5	Hasil uji Koefisien Determinasi	52
Gambar IV. 6	Hasil Uji Parsial (Uji t)	53
Gambar IV. 7	Jumlah KBWU UPUBKB Kabupaten Blitar	55
Gambar IV. 8	Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	59
Gambar IV. 9	Hasil <i>P-Plot</i>	60
Gambar IV. 10	Uji Regresi Linier Berganda.....	62
Gambar IV. 11	Uji Koefisien Determinasi	63
Gambar IV. 12	Uji Parsial (Uji t)	63
Gambar IV. 13	Jumlah KBWU UPUBKB Kabupaten Trenggalek	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Daftar Pertanyaan	77
Lampiran 2.	Hasil Kuisisioner UPUBKB Kabupaten Blitar	80
Lampiran 3.	Hasil Kuisisioner UPUBKB Kabupaten Trenggalek.....	83
Lampiran 4.	Hasil Uji Validitas dan Realibilitas	86
Lampiran 5.	Tabel Statistik-t.....	87
Lampiran 6.	Tabel Durbin Watson.....	88
Lampiran 7.	Dokumentasi Kegiatan.....	89

INTISARI

Pengujian Berkala adalah pengujian yang dilakukan secara berkala terhadap setiap kendaraan bermotor, kereta gandengan, kereta tempelan yang dioperasikan di jalan. Uji berkala bertujuan untuk memastikan kendaraan tersebut memenuhi persyaratan teknis dan laik jalan. Uji berkala dilakukan setiap 6 bulan sekali. Meskipun telah diatur dalam peraturan perundang-undangan dan diberikan kebijakan terbaru seperti retribusi nol rupiah dan penghapusan denda, tingkat kepatuhan pemilik Kendaraan Bermotor Wajib (KBWU) terhadap pelaksanaan uji berkala tepat waktu masih rendah.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan pemilik KBWU dalam melaksanakan uji berkala tepat waktu. Penelitian ini dilakukan di dua lokasi, yaitu UPUBKB Kabupaten Trenggalek dan UPUBKB Kabupaten Blitar, dengan menggunakan pendekatan kuantitatif melalui penyebaran kuisioner kepada total kendaraan di setiap lokasinya 95 dan 97 kendaraan. variabel yang diteliti yaitu meliputi : kesadaran (X1), pelayanan (X2), retribusi nol rupiah (X3), dan sanksi/denda (X4), dengan kepatuhan sebagai variabel dependent (Y). Analisis data dilakukan dengan uji regresi linier berganda menggunakan perangkat lunak SPSS.

Hasil analisis menunjukkan bahwa di UPUBKB Kabupaten Blitar faktor yang berpengaruh signifikan yaitu kesadaran (X1) dengan signifikansi 0,000 dan faktor sanksi/denda(X4) dengan signifikansi 0,016. Sedangkan di UPUBKB Kabupaten Trenggalek faktor yang berpengaruh signifikan yaitu faktor pelayanan dengan nilai signifikansi 0,000. Namun, faktor retribusi nol rupiah tidak berpengaruh di kedua lokasi tersebut dengan nilai signifikansi 0,071 dan 0,468. Dari hasil analisis tersebut diharapkan pengujian dan pihak berwenang melakukan evaluasi dan menyusun strategi agar kepatuhan pemilik KBWU semakin meningkat, yaitu dengan cara melakukan sosialisasi dan kampanye terkait pentingnya uji berkala dan kebijakan retribusi terbaru, memperbaiki kualitas pelayanan, dan meningkatkan pengawasan terhadap pemilik KBWU yang telat melakukan uji berkala kendaraan bermotor.

Kata Kunci : Uji berkala, kepatuhan, KBWU, kesadaran, retribusi nol rupiah, pelayanan, sanksi/denda.

ABSTRACT

Periodic Inspection was an inspection that was carried out periodically on every motor vehicle, trailer, and semi-trailer operated on the road. The purpose of the periodic inspection was to ensure that the vehicles met technical requirements and were roadworthy. The inspection was conducted every six months. Although it had been regulated by laws and regulations, and new policies such as zero-rupiah retribution and the elimination of fines had been implemented, the compliance rate of Mandatory Motor Vehicle Owners (KBWU) with timely periodic inspections remained low.

This study aimed to analyze the factors that influenced the compliance of KBWU owners in conducting periodic inspections on time. The research was conducted at two locations: the UPUBKB of Trenggalek Regency and the UPUBKB of Blitar Regency, using a quantitative approach by distributing questionnaires to a total of 95 and 97 vehicle owners at each location, respectively. The variables studied included: awareness (X1), service (X2), zero-rupiah retribution (X3), and sanctions/fines (X4), with compliance as the dependent variable (Y). Data analysis was carried out using multiple linear regression tests with SPSS software.

The analysis results showed that in the UPUBKB of Blitar Regency, the factors that had a significant influence were awareness (X1), with a significance value of 0.000, and sanctions/fines (X4), with a significance value of 0.016. Meanwhile, in the UPUBKB of Trenggalek Regency, the factor that had a significant effect was service, with a significance value of 0.000. However, the zero-rupiah retribution factor did not affect compliance in either location with a significance value of 0.071 and 0,468. Based on these results, it was expected that the inspection centers and relevant authorities would evaluate and develop strategies to improve the compliance of KBWU owners, such as conducting outreach and campaigns on the importance of periodic inspections and the new retribution policy, improving service quality, and increasing supervision of KBWU owners who delayed conducting motor vehicle inspections.

Keywords: *Periodic inspection, compliance, KBWU, awareness, zero-rupiah retribution, service, sanctions/fines.*