

TUGAS AKHIR
ANALISIS STRATEGI PENERAPAN IATF 16949:2016
DI PT HINO MOTORS MANUFACTURING INDONESIA

Ditunjukkan untuk memenuhi sebagian persyaratan

memperoleh gelar Sarjana Terapan Teknik



Disusun oleh:

NOVA HOTMAIDA SAMOSIR

21023082

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA OTOMOTIF
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2025

TUGAS AKHIR
ANALISIS STRATEGI PENERAPAN IATF 16949:2016
DI PT HINO MOTORS MANUFACTURING INDONESIA

Ditunjukkan untuk memenuhi sebagian persyaratan

memperoleh gelar Sarjana Terapan Teknik



Disusun oleh:

NOVA HOTMAIDA SAMOSIR

21023082

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA OTOMOTIF
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2025

HALAMAN PERSETUJUAN

**ANALISIS STRATEGI PENERAPAN IATF 16949:2016
DI PT HINO MOTORS MANUFACTURING INDONESIA**

*ANALYSIS OF THE STRATEGY TO APPLY IATF 16949:2016
IN PT HINO MOTORS MANUFACTURING INDONESIA*

Disusun Oleh:

NOVA HOTMAIDA SAMOSIR

21023082

Telah disetujui oleh:

Pembimbing I



Sugianto, A.T.D., M.M.
NIP. 196606011991031004

Tanggal, 16 Juli 2025

Pembimbing II



Frans Tohom, S.T., M.T.
NIP. 198806052019021004

Tanggal, 16 Juli 2025

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS STRATEGI PENERAPAN IATF 16949:2016
DI PT HINO MOTORS MANUFACTURING INDONESIA**

*ANALYSIS OF THE STRATEGY TO APPLY IATF 16949:2016
IN PT HINO MOTORS MANUFACTURING INDONESIA*

Disusun oleh:

NOVA HOTMAIDA SAMOSIR

21023082

Telah dipertahankan di depan tim penguji,

Pada tanggal: 21 Juli 2025

Ketua Sidang

Muhammad Rifqi Tsani M Kom

NIP.19890822201921001

Penguji 1

Sugianto, A. TD., M.M

NIP.196606011991031004

Penguji 2

Faris Humami M.Eng

NIP.199011102019021002

Tanda tangan



Tanda tangan



Tanda tangan



Mengetahui,

Ketua Program Studi

Teknologi Rekayasa Otomotif



Dr. Ery Muthoriq, ST., MT.

NIP.198307042009121004

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nova Hotmaida Samosir

Notar : 21023082

Program Studi : Sarjana Terapan Teknologi Rekayasa Otomotif

Menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul "**ANALISIS STRATEGI PENERAPAN IATF 16949:2016 DI PT HINO MOTORS MANUFACTURING INDONESIA**" ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang diajukan untuk memperoleh gelar akademik disuatu lembaga pendidikan tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam laporan ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dengan demikian saya mengatakan bahwa tugas akhir ini bebas dari unsur-unsur plagiasi dan apabila laporan tugas akhir ini di kemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Tegal, 21 Juli 2025

Yang menyatakan.



Nova Hotmaida Samosir

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yesus karena berkat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini sebagai syarat mendapat gelar dengan judul **"ANALISIS STRATEGI PENERAPAN IATF 16949:2016 DI PT HINO MOTORS MANUFACTURING INDONESIA"**. tugas akhir ini di ajukan dengan tujuan supaya bisa memenuhi salah satu syarat memperoleh derajat sarjana sains terapan dalam rekayasa otomotif, tugas akhir ini di kerjakan secara ikhlas dan penuh dukungan pihak pihak terkait. Oleh sebab itu penulis mengucapkan rasa terima kasih dan penuh rasa hormat kepada:

1. Bapak Bambang Istiyanto, S.IT., M.T selaku direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan;
 2. Bapak Dr. Ery Muthoriq, ST., MT. selaku ketua program studi Teknologi Rekayasa Otomotif;
 3. Bapak Sugianto A.TD., M.M dan Bapak Frans Tohom, S.T., M.T selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan waktu dan ilmunya dengan baik dan sabar dalam membimbing saya dalam penyusunan tugas akhir ini;
 4. Kedua orang tua saya dan adik-adik saya yang selalu memberikan semangat dan doanya secara terus menerus tanpa berhenti yang membantu saya untuk memotivasi saya dalam progress penyelesaian tugas akhir saya.
 5. Dosen dan Pelatih yang membantu saya dalam pendidikan saya selama 4 tahun.
- Terima kasih saya ucapkan kepada karyawan PT Hino Motors Manufacturing Indonesia yang selalu membantu dan mendukung penelitian saya serta tidak ragu-ragu memberikan ilmunya kepada saya sehingga terciptanya penelitian ini.

Tegal, 21 Juli 2025

Yang menyatakan,



Nova Hotmaida Samosir

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dalam Nama Tuhan Yesus izinkan skripsi ini selesai dan pendidikanku selesai dengan "Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apa pun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur. Damai sejahtera Allah, yang melampaui segala akal, akan memelihara hati dan pikiranmu dalam Kristus Yesus." (Filipi 4:6-7)

Terima kasih ya Tuhan Yesus Engkau telah menolong aku dalam melaksanakan skripsi dari banyaknya kendala yang kuhadapi. Engkau tetap memberikan kemudahan dengan selalu hadir memberikan kemudahan

Penulisan ini akan kusampaikan kepada pihak yang membantuku dalam kesulitan dan selalu ada untuk mendukungku dikala aku pendidikan dan menjalani magang.

Bapak, Mama, Dani, Ela dan Kevin,

Terima kasih selalu hadir dihidupku dikala aku selalu sendiri. Kalian memberikan aku kekuatan semoga kalian selalu diberi kemudahan dan keberhasilan. Semoga kalian selalu diberkati dan menjadi orang selalu berhasil. Terima kasih atas doa yang diberikan semoga kalian selalu diberikan kesehatan dan panjang umur izinkan aku menyelesaikan pendidikan ini dikala semuanya terasa sulit. Berkati aku semoga setelah ini aku bisa kerja, dan melanjutkan tahapan selanjutnya. Inget ya semua akan selesai dengan cara kamu sendiri akan tetapi teruslah berjuang dikala semua terasa hampa. Perjuangan tidak hanya dimulai hari ini tapi seterusnya. Jalani hingga selesai dan kamu akan merasakan bahwa perjuangan tidak ada tanpa pengorbanan.

PT HMMI dan kawan-kawan magangku,

Terima kasih kepada perusahaan yang telah mengizinkan aku untuk melaksanakan magang. Terima kasih banyak kepada orang-orang yang telah membantuku dikala aku merasa kesulitan. Izinkan aku untuk mengucapkan terima kasih kepada bapak endang, bapak galed, ibu nova terima kasih karena berkat yang diberikan dan terima kasih untuk teman-teman magangku semoga kita tetap menjalin komunikasi dan menjadi teman yang baik.

Kawan lingkungan magangku,

Terima kasih banyak kawan-kawan lingkunganku yang membantuku yang selalu membuatku tertawa. Kawan-kawanku semoga kalian selalu hidup tenang dan tidak merasakan kesulitan dan selalu merasa dipermudah dengan cara apapun. Kawan-kawan lingkungan magangku tidak banyak hal yang ingin aku sampaikan selain terima kasih dan untuk kawan kostanku. Seperti Mas dimas, sholekul izinkan saya sampaikan terima kasih banyak telah membantu dalam penyelesaian skripsi dan masih mengingat.

Dosen dan pelatih,

Terima kasih banyak pelatih dan dosen yang telah mengajar saya selama 4 tahun. Maafkan kesalahan saya apabila dalam melakukan pelajaran masih banyak salah. Ampunilah kesalahan saya dan izinkan saya menyampaikan semoga tetap menjalin komunikasi dan jangan pernah lupa sama saya. Terima kasih juga kepada kak Alfian yang selalu mendukung taruna-taruni untuk menjadi yang lebih baik. Terima kasih kepada pak Sugianto, pak Frans, pak Faris dan Pak Rifqi Tsani telah mengizinkan dalam pembuatan skripsi ini. Terima kasih kepada pelatih yang telah mengizinkan saya melakukan pendidikan di tegal selama 4 tahun. Jangan lupain nova ya pelatih dan dosen.

Temanku terkhusus,

Mungkin tidak banyak yang ingin disampaikan terima kasih kepada teman-teman dengan nama yang bersangkutan. Terima kasih kepada rupa yang menguatkan untuk melangkah maju dengan harapan yang putus. Terima kasih kepada teman-teman yang membantuku tanpa menghakimi dan berusaha bahwa semua akan terasa baik. Khusus buat allysa, desni dan linda yang membantu.

Diri sendiri,

Terima kasih sudah berjuang sejauh ini dikala semua orang menghakimimu tanpa henti. Tapi kamu punya langkah untuk yakin dengan pasti bahwa akan melakukan itu. Tahu semua akan terlewati dan semoga dibulan 8 aku bisa lulus dan langsung dapat kerja. Kuselesaikan pendidikan ini dengan mengucapkan Dalam Nama Tuhan Yesus nova akan selesaikan masa 4 tahun nova. Semoga aku dapat kerja di tempat yang bagus ya.

PKTJ TEGAL,

Terakhir, terima kasih telah mewarnai 4 tahunku dari 2021-2025 hingga aku akan menyelesaikan pendidikanku. Tegal menjadi tempat yang aku nantikan dikala aku berjuang mencari pendidikan. Banyak warna yang menghiasi kegiatanku selama 4 tahun. Apabila aku kembali izinkan aku kembali dengan menjadi orang sukses dan dapat bekerja di tempat yang indah dengan berkecukupan serta dipandang saat diremehkan. Terima kasih ya tanpamu aku tidak tahu arah mana lagi yang ingin kulangkahi. Izinkan aku meninggalkan Tegal dan khususnya sumurpanggang yang menemani aku tidak ib. Terima kasih kamarku yang dukung aku dan untuk kawan peneman tidak ibku berupa lagu hindia yang kusampaikan *dengan masing-masing selamat dan bercerita serta namun tidak, lagi miliki bersama dan cepat tapi sendiri.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah	3
I.3 Batasan Masalah	4
I.4 Tujuan Penelitian	4
I.5 Manfaat Penelitian.....	4
I.6 Sistematika Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
II.1 Penelitian Relevan.....	6
II.2 Sistem Manajemen Mutu dalam Konteks Global	9
II.2.1 Definisi Sistem Manajemen Mutu.....	9
II.2.2 Peran Sistem Manajemen Mutu	11
II.2.3 Tren Global Adopsi Sistem Manajemen Mutu	12
II.3 Standar Manajemen Mutu Universal ISO 9001:2015.....	12
II.3.1 Sejarah Standar Manajemen Mutu ISO 9001:2015.....	14
II.3.2 Prinsip-prinsip utama ISO 9001:2015.....	15
II.3.3 Struktur Persyaratan ISO 9001:2015	17

II.3.4 Manfaat dan Tantangan ISO 9001:2015.....	19
II.3.5 Kritik ISO 9001:2015 Konteks Industri	20
II.4 Industri Otomotif dan Kebutuhan Standar Khusus.....	20
II.4.1 Latar Belakang IATF 16949:2016	21
II.4.2 Struktur dan Persyaratan IATF 16949:2016.....	22
II.4.3 Perbedaan IATF 16949 dan ISO 9001	24
II.4.4 Manfaat IATF 16949:2016 di Otomotif	27
II.5 Proses Transisi dari ISO 9001 ke IATF 16949	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
III.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	29
III.2 Jenis Penelitian.....	30
III.3 Diagram Alir Penelitian	31
III.4 Teknik Pengumpulan Data	33
III.5 Tahap Analisis Data dan Pengolahan Data	35
III.5.1 <i>Checklist</i> kesesuaian dokumen ISO 9001:2015 di PT HMMI ..	35
III.5.2 <i>Gap tools</i> transisi IATF 16949:2016.....	36
III.5.3 Analisis SWOT	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
IV.1 Evaluasi Penerapan SMM ISO 9001:2015 di PT HMMI.....	42
IV.1.1 Gambaran Penerapan ISO 9001:2015 di PT HMMI	42
IV.1.2 Analisis Kesesuaian Klausal 1-3 ISO 9001:2015.....	43
IV.1.3 Analisis Kesesuaian Klausal 4 ISO 9001:2015	45
IV.1.4 Analisis Kesesuaian Klausal 5 ISO 9001:2015	49
IV.1.5 Analisis Kesesuaian Klausal 6 ISO 9001:2015	51
IV.1.6 Analisis Kesesuaian Klausal 7 di PT HMMI.....	55
IV.1.7 Analisis Kesesuaian Klausal 8 ISO 9001:2015	61
IV.1.8 Analisis Kesesuaian Klausal 9 ISO 9001:2015	64

IV.1.9 Analisis Kesesuaian Klausal 10 ISO 9001:2015.....	67
IV.1.10 Rekapitulasi Analisis Kesesuaian ISO 9001:2015	69
IV.2 Analisis <i>Gap</i> ISO 9001:2015 dengan IATF 16949	71
IV.2.1 Kesenjangan berdasarkan klausal-klausal tambahan	71
IV.2.2 Kesiapan PT HMMI dalam Alat persyaratan IATF 16949.....	82
IV.3 Strategi Penerapan Rekomendasi dan Roadmap IATF 16949.....	98
IV.3.1 Penerapan Strategi di PT HMMI.....	98
IV.3.2 <i>Roadmap</i> IATF 16949:2016 di PT HMMI.....	111
BAB V PENUTUP	119
V.1 Kesimpulan.....	119
V.2 Saran	120
DAFTAR PUSTAKA	121
LAMPIRAN.....	124

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Data Produksi IATF	2
Gambar I.2 Data Kegagalan Produk	2
Gambar II.1 PDCA.....	13
Gambar II.2 Persyaratan ISO 9001:2015.....	19
Gambar II.3 IATF 16949:2016	22
Gambar II.4 Persyaratan IATF 16949:2016	24
Gambar III.1 Diagram Alir	31
Gambar III.2 Matriks Kesenjangan	37
Gambar IV.1 Sertifikasi ISO 9001:2015	43
Gambar IV.2 Sejarah Perusahaan	44
Gambar IV.3 Identifikasi Pihak Bekepentingan dan Harapannya	47
Gambar IV.4 Pedoman Mutu (HMMI/PM/001)	48
Gambar IV.5 Kebijakan Mutu ISO 9001:2015.....	49
Gambar IV.6 <i>Sippocor</i> PT HMMI (HMMI/SPR/06)	52
Gambar IV.7 Prosedur Pengadaan SDM dan Rotasi (HMMI/PRO/PD/P018)	55
Gambar IV.8 Prosedur Pengadaan Barang dan Jasa	56
Gambar IV.9 Prosedur Persiapan Produksi (HMMI/PRO/PDM/036)	57
Gambar IV.10 Prosedur Pengelolaan Limbah PT HMMI (PRO/PD/023)	58
Gambar IV.11 Prosedur Komunikasi (HMMI/PRO/PMD/040).....	59
Gambar IV.12 Prosedur Pengendalian Rekaman/data (HMMI/PRO/032).....	60
Gambar IV.13 Prosedur Persiapan Produksi (HMMI/PRO/PR/036).....	61
Gambar IV.14 Prosedur Engineering Change (HMMI/PRO/PDM/006)	62
Gambar IV.15 Prosedur Pengadaan Barang dan Jasa (HMMI/PRO/PDM/011)	63
Gambar IV.16 Prosedur Kepuasan Pelanggan (HMMI/PRO/PM/044).....	65
Gambar IV.17 Internal Audit (HMMI/PRO/PM/01)	66
Gambar IV.18 Prosedur Improvement (HMMI/PRO/PM/035)	67
Gambar IV.19 Prosedur Tindakan Perbaikan (HMMI/PRO/PM/039)	68
Gambar IV.20 Rekapitulasi Data	69
Gambar IV.21 Bagan Departemen <i>Quality Assurance</i>	83
Gambar IV.22 Fase APQP pada perusahaan	84
Gambar IV.23 Tabel FMEA IATF 16949:2016	85

Gambar IV.24	Grafik <i>Statistical Process Control</i>	87
Gambar IV.25	Grafik MSA IATF 16949:2016	88
Gambar IV.26	Tabel penerapan CSR di Perusahaan	90
Gambar IV.27	<i>Product Safety</i>	91
Gambar IV.28	Proses Tanggung Jawab.....	92
Gambar IV.29	Struktur Organisasi IATF 16949:2016	94
Gambar IV.30	<i>Contingency Plan</i>	95
Gambar IV.31	Fasilitas di PT HMMI.....	96
Gambar IV.32	Bentuk Sertifikasi Laboratorium.....	97
Gambar IV.33	Roadmap IATF 16949:2016	114

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Penelitian Relevan	6
Tabel III.1 Waktu Penelitian	30
Tabel III.2 Kuadran SWOT	41
Tabel IV.1 Revisi pada <i>Sippacor</i>	53
Tabel IV.2 Kesulitan pada klausul	81
Tabel IV.3 Pengukuran MSA IATF 16949:2016	88
Tabel IV.4 <i>Customer Spesific Requirement</i>	89
Tabel IV.5 Aspek Analisis SWOT	99
Tabel IV.6 SWOT (<i>Strength, Weakness, Opportunity, Threat</i>)	100
Tabel IV.7 Komitmen Manajemen	107
Tabel IV.8 Analisis Gap	107
Tabel IV.9 Pengembangan Dokumen	108
Tabel IV.10 Implementasi	109
Tabel IV.11 Audit Internal	109
Tabel IV.12 Tinjauan Manajemen	110
Tabel IV.13 Audit Sertifikasi Eksternal	110
Tabel IV.14 Perbaikan berkelanjutan	111
Tabel IV.15 <i>Roadmap</i> IATF 16949:2016	115

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Wawancara	124
Lampiran 2 Matriks ISO 9001:2015	126
Lampiran 3 <i>Gap Analysis Tool</i> /IATF 16949:2016.....	128
Lampiran 4 Sejarah PT HMMI	140
Lampiran 5 <i>Bussiness Process Mapping</i>	141
Lampiran 6 Dokumentasi Wawancara dan kegiatan	142
Lampiran 7 Validasi Data Wawancara	147
Lampiran 8 Struktur Organisasi.....	152
Lampiran 9 Matriks Kesesuaian.....	153
Lampiran 10 FMEA IATF 16949:2016	156
Lampiran 11 Dokumen <i>toolkit</i> IATF 16949:2016	157
Lampiran 12 Control Plan IATF 16949:2016.....	158
Lampiran 13 <i>Customer Special Requirement</i>	159
Lampiran 14 QMS IATF 16949:2016	160
Lampiran 15 Roadmap IATF 16949:2016	161

INTISARI

Industri otomotif dituntut untuk menerapkan sistem manajemen mutu yang mampu menjamin konsistensi kualitas produk dan kepatuhan terhadap standar internasional. IATF 16949:2016 hadir sebagai standar khusus industri otomotif yang mengintegrasikan persyaratan ISO 9001 dengan kebutuhan pelanggan otomotif global. PT Hino Motors Manufacturing Indonesia (PT HMMI), sebagai salah satu produsen kendaraan niaga di Indonesia, berkomitmen untuk menerapkan standar ini secara efektif. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi penerapan IATF 16949:2016 di PT HMMI menggunakan metode kualitatif deskriptif melalui pendekatan studi kasus. Data diperoleh melalui observasi, wawancara mendalam dengan personel terkait, serta analisis dokumen sistem manajemen mutu.

Hasil analisis menunjukkan bahwa kekuatan utama PT HMMI terletak pada budaya kerja disiplin, sistem mutu dasar yang telah terbentuk, serta dukungan fasilitas produksi yang memadai. Namun, terdapat kelemahan berupa kurangnya pelatihan berkelanjutan, keterbatasan pemahaman terhadap dokumentasi standar, serta keterlibatan manajemen puncak yang belum optimal. Peluang yang dihadapi mencakup peningkatan daya saing global dan permintaan pasar terhadap produk berkualitas tinggi, sedangkan hambatan utamanya adalah resistensi perubahan dan beban kerja tambahan dalam dokumentasi. Strategi yang direkomendasikan mencakup peningkatan pelatihan internal, penguatan komunikasi lintas fungsi, serta pelibatan manajemen dalam pengawasan implementasi.

Penerapan strategi ini diharapkan mampu meningkatkan efektivitas dan kesesuaian implementasi IATF 16949:2016 di seluruh lini proses, serta memperkuat posisi PT HMMI di pasar otomotif global.

Kata kunci: IATF 16949:2016, strategi implementasi, manajemen mutu, industri otomotif,

ABSTRACT

The automotive industry is required to implement a quality management system that can guarantee product quality consistency and compliance with international standards. IATF 16949:2016 is a standard specifically for the automotive industry that integrates the requirements of ISO 9001 with the needs of global automotive customers. PT Hino Motors Manufacturing Indonesia (PT HMMI), as one of Indonesia's commercial vehicle manufacturers, is committed to effectively implementing this standard. This study aims to analyze the implementation strategy of IATF 16949:2016 at PT HMMI using a descriptive qualitative method through a case study approach. Data was obtained through observation, in-depth interviews with relevant personnel, and analysis of quality management system documents.

The analysis results indicate that PT HMMI's main Strengths lie in its disciplined work culture, established basic quality systems, and adequate production facility support. However, weaknesses include a lack of continuous training, limited understanding of standard documentation, and suboptimal involvement of top management. Opportunities include enhanced global competitiveness and market demand for high-quality products, while the main challenges are resistance to change and additional workload in documentation. Recommended strategies include enhancing internal training, Strengthening cross-functional communication, and involving management in monitoring implementation. The implementation of these strategies is expected to enhance the effectiveness and compliance of IATF 16949:2016 implementation across all process lines and Strengthen PT HMMI's position in the global automotive market.

Keywords: IATF 16949:2016, implementation strategy, quality management, automotive industry.