

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

V.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada Bab IV, maka kesimpulan dari penelitian ini dapat di rinci sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil evaluasi pada ISO 39001 menunjukkan bahwa system manajemen keselamatan pada Bandros belum sepenuhnya memenuhi seluruh klausul. Khususnya pada klausul dukungan, evaluasi, dan peningkatan, masih ditemukan kelemahan dalam pelatihan rutin dan pemantauan berkala. Dengan hasil perhitungan sesuai dengan perhitungan rata-rata skor, nilai indeks dan indeks klausul dari responden manajemen operasional dan wisatawan mendapatkan hasil perlu tindakan dari keduanya, sehingga diperlukan tindakan dalam klausul.
2. Berdasarkan hasil pengukuran terhadap parameter kinerja operasional memiliki parameter yang berada pada kategori baik, sedang dan kurang. Adapun parameter yang tergolong kurang yaitu pada ritase, waktu tunggu, waktu pelayanan penumpang, kendaraan beroperasi dan tripper. Dalam hasil evaluasi kinerja operasional maka kendaraan Bandros layak secara operasional dengan load factor rata-rata 75% dan biaya operasional Rp.5.013 /km. Adapun dalam sisi Biaya Operasional Angkutan yaitu pada komponen biaya langsung mendominasi total biaya, yang khususnya pada biaya BBM dan gaji awak kendaraan, namun masih dapat ditutupi dengan adanya subsidi dari pemerintah kota Bandung, sehingga tarif pada penumpang tetap terjangkau.

V.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka disampaikan saran-saran sebagai berikut :

1. Penerapan system ISO 39001 harus diperkuat dengan pelatihan keselamatan rutin bagi pengemudi dan staf serta audit internal berkala.
2. Sosialisasi kepada wisatawan perlu ditingkatkan, misalnya dengan video keselamatan sebelum perjalanan atau pamphlet di dalam bus.
3. Optimalkan penggunaan armada agar sesuai kebutuhan jumlah penumpang harian, khususnya pada saat weekend dan musim liburan.

4. Evaluasi biaya operasional secara berkala agar subsidi dari pemerintah tetap efisien dan tidak menyebabkan pemborosan.
5. Integrasi sistem informasi digital, seperti pelacakan bus dan pemesanan tiket online, dapat mendukung pelayanan yang lebih efisien dan aman bagi wisatawan.
6. Bandung tour on bus disarankan untuk mengambil langkah strategis dalam pengajuan sertifikasi ISO 39001, sebagai bentuk komitmen terhadap keselamatan lalu lintas, dalam sertifikasi ini juga tidak hanya meningkatkan kepercayaan wisatawan saja, tetapi memperkuat posisi Bandros sebagai model angkutan wisata yang aman dan profesional.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrachman, S.A.S. (2022) 'Peran Bandung Tour On Bus (Bandros) Dalam Meningkatkan Daya Tarik Wisata Kota Bandung'.
- Administrator (2015) Insiden Jatuh Dari Bandros, Polisi : Kesalahan Bukan Pada Sopir, [https://www.ayobandung.com/](https://www.ayobandung.com/available-at-https://www.ayobandung.com/bandung/pr-79607351/topik-khusus.html). Available At: <https://www.ayobandung.com/bandung/pr-79607351/topik-khusus.html>.
- Aprilania, A. (2019) 'Pengaruh Jumlah Kunjungan Wisatawan Nusantara Dan Mancanegara Terhadap Penerimaan Sektor Pariwisata Di Kota Bandung Tahun 2003-2017', *Metallurgical And Materials Transactions A*, 30(8), P. 2221. Available At: <http://repository.unpas.ac.id/45244/4/2>. Bab Ii.Pdf.
- Aryadinatha, F. (2024) 'Analisis Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Iso 45001 : 2018 Dengan Metode Gap Analysis Di Pt. Karoseri Delima Jaya', *Convention Center Di Kota Tegal*, P. 9.
- Aziz, H.A. (2023) *Tour On Bus Rute Kuning Di Unit Pelaksana Teknis Atau Badan Layanan Umum Daerah Angkutan Dinas Perhubungan Kota Bandung*. Available at: <http://repository.unpas.ac.id/62595/%0Ahttp://repository.unpas.ac.id/62595/2/4>. Bab 1.Pdf.
- Baban Gandapurnama (2015) Ini Kabel Yang Menjerat Andy Saat Di Atas Bandros Hingga Terjatuh Dan Meninggal, *News.Detik.Com*. Available At: <https://news.detik.com/berita-jawa-barat/d-3058223/ini-kabel-yang-menjerat-andy-saat-di-atas-bandros-hingga-terjatuh-dan-meninggal>.
- Cristhian Andres, Jaysson Fabricio, Angel Guido, W.F. (2024) 'Panduan Untuk Penerapan Standar Iso 39001 Di Departemen Lalu Lintas Kota Guano , Provinsi Chimborazo .', 7-2-2024.
- Cristhian Andrés Villacis Betancourt (2024) 'Panduan Untuk Penerapan Standar Iso 39001 Di Departemen Lalu Lintas Kota Guano , Provinsi Chimborazo.'
- Dinas Perhubungan Kota Bandung (2023) 'Dinas Perhubungan Kota Bandung', P. 6.
- Direktorat Jenderal Perhubungan Darat (2002) Surat Keputusan Direktorat

Jenderal Perhubungan Darat Nomor 687 Tahun 2002 Tentang Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Penumpang Umum Di Wilayah Perkotaan Dalam Trayek Tetap Dan Teratur, Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Darat.

Eric Lachapelle, M.B. (2015) Iso 39001 - Sistem Manajemen Keselamatan Lalu Lintas Jalan, Pecb.Com. AvailableAt: <https://Pecb.Com/Whitepaper/Iso-39001---Road-Traffic-Safety-Management-System> (Accessed: 23 September 2015).

Halimah Fitriyani (2020) 'Analisis Penerapan Metode Hazard Identification Risk Assessment And Determining Control Dalam Identifikasi Keselamatan Penumpang Bus Di Terminal', Trends In

Cognitive Sciences, 14(2), Pp. 88–100. Available At: [https://Eprints.Pktj.Ac.Id/2299/2/17020203_Skripsi_Bab 1.Pdf](https://Eprints.Pktj.Ac.Id/2299/2/17020203_Skripsi_Bab%201.Pdf).

Handayani (2020) 'Bab Iii Metode Penelitian', Suparyanto Dan Rosad (2015, 5(3), Pp. 248–253.

Husen, A. (2023) 'Strategi Pemasaran Melalui Digital Marketing Campaign Di Toko Mebel Sakinah Karawang', Jurnal Economina, 2(6), Pp. 1356–1362. Available At: <https://doi.org/10.55681/Economina.V2I6.608>.

Juliati, K. And Ayunaning, K. (2024) 'Evaluasi Kinerja Operasional Bus Trans Jatim Rute Bunder-Porong Evaluation Of Operational Performance Bus Trans Jatim Rute Bunder-Porong', Jurnal Teknik Sipil Dan Lingkungan, 01(1),Pp. 2721–4885.

Ledesma, A.S. (2015) 'Manajemen Keselamatan Jalan Sesuai Standar Iso 39001', (4), Pp. 60–66.

Lesatri, D.A., Suthanaya, P.A. And Wedagama, D.M.P. (2017) 'Perencanaan Sistem Operasional Angkutan Wisata Di Kota Denpasar', Jurnal Spektran,5(1),Pp. 64–70.Available At :<https://doi.org/10.24843/Spektran.2017.V05.I01.P08>.

Mendoza., B.J.P.S. (2024) 'Implementimplementasi Sistem Manajemen Keselamatan Jalan Iso 39001 Untuk Mengurangi Kecelakaan Di Pt Simen Srl Ruta Cuscoasi Sistem Manajemen Keselamatan Jalan Iso 39001 Untuk

Mengurangi Kecelakaan Di Pt Simen Srl Ruta Cusco'.

Merkez Mh, D.S.A. (2023) Sertifikat Sistem Manajemen Keselamatan Jalan Dan Lalu Lintas Iso 39001, Belgelendirme.Com. Available At: <https://www.belgelendirme.com/Id/Iso-39001/Iso-39001-Prosedurleri>.

Monica Stoma1Jacek Caban (2021) 'Aspek Terpilih Dari Sistem Manajemen Keselamatan Lalu Lintas Jalan', 3, Pp. 33–42.

Muharrami, H., Saleh, S.M. And Darma, Y. (2023) 'Penilaian Kinerja Operasional Trans Meudiwana Sebagai Fasilitas Penunjang Pariwisata Di Kota Banda Aceh Dan Kabupaten Aceh Besar', Journal Of The Civil Engineering Student,5(4),Pp.428–434.AvailableAt: <https://doi.org/10.24815/journalces.v5i4.27362>.

Pendong, A., Singkoh, F. And Pangemanan, F. (2020) 'Peranan Pemerintah Dalam Pengembangan Pariwisata Gunung Payung Di Desa Poopo Kecamatan Ranoyapo Kabupaten Minahasa Selatan', Jurnal Jurusan Ilmu Pemerintahan, 2(5), Pp. 1–11.

Pitriyani, 2020 (2020) 'Pitriyani, 2020 Pengaruh Kualitas Pelayanan Pemandu Wisata Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pengguna Bus Wisata Bandung Tour On Bus (Bandros) Universitas Pendidikan Indonesia I Repository.Upi.Edu I Perpustakaan.Upi.Edu'.

Putri, D.A. And Ditha Andriyani, E. (2021) 'Manajemen Keselamatan Lalu Lintas Jalan Tol Trans Jawa Ruas Semarang-Batang', Indonesian Journal Of Public Health And Nutrition, 1(2 Juli), Pp. 193–203.

Rizanty Arindita, Hanifa Maher Denny, E. (2019) 'Mplementasi Pilar Manajemen Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Pada Perusahaan Distributor Bahan Bakar Minyak', 7.

Robiansyah (2023) 'Evaluasi Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan Angkutan Umum Pada Po Sumber Group', Journal Information,2(30),Pp.1–7.AvailableAt:https://eprints.pktj.ac.id/1858/2/19010679-Skripsi-Bab_1.Pdf.

Satriadi, Y., Syamsiah, N. And Yuliani, W. (2022) 'Persepsi Wisatawan Domestik

- Terhadap Layanan Bandung Tour On Bus (Bandros) (Perception Of Domestic Tourists Towards', *Tourism Scientific Journal*, 7, Pp. 252–269. Available At: <https://doi.org/10.32659/Tsj.V7I2.185>.
- Susilawati, D. And Judiantono, T. (2016) 'Kualitas Pelayanan Angkutan Wisata Dalam Kota (Studi Kasus : Bus Bandros-Kota Bandung)', *Prosiding Perencanaan Wilayah Dan Kota*, 2(2), Pp. 279–290.
- Tudjuka, N.W., Soputan, G.J. And Lobja, E. (2021) 'Model Pengembangan Obyek Wisata Air Terjun Kandela Di Kabupaten Poso', *Indonesian Journal Of Sociology, Education, And Development*, 3(1), Pp. 63–71. Available At: <https://doi.org/10.52483/Ijsed.V3I1.41>.
- Valentine Irine Elsa Maya (2022) 'Studi Kelayakan Angkutan Wisata Dan Park And Ride Sebagai Pengembangan Kawasan Wisata Dieng', *Tourism*, Pp. 13–33.
- Zhong, M. (2020) 'Evaluasi Keselamatan Proyek Rekayasa Dan Konstruksi Di Tiongkok'. Available At: <https://doi.org/10.32659/Tsj.V7I2.185>.