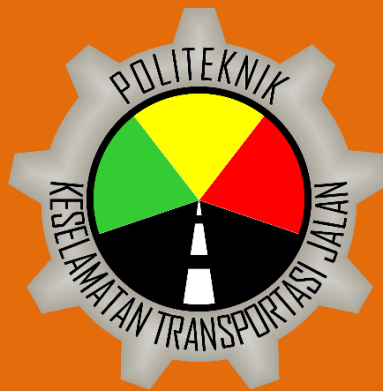


# **SKRIPSI**

## **EVALUASI KELAYAKAN ANGKUTAN WISATA BANDUNG TOUR ON BUS (BANDROS)**

Ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar  
Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



**Disusun oleh:**

**ALNA NUR ALFIANTI**

**21.01.3094**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN  
REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN  
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN  
TEGAL  
2025**

# **SKRIPSI**

## **EVALUASI KELAYAKAN ANGKUTAN WISATA BANDUNG TOUR ON BUS (BANDROS)**

Ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar  
Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



**Disusun oleh:**

**ALNA NUR ALFIANTI**

**21.01.3094**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN  
REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN  
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN  
TEGAL  
2025**

**HALAMAN PERSETUJUAN**  
**EVALUASI KELAYAKAN ANGKUTAN WISATA BANDUNG TOUR ON**  
**BUS (BANDROS)**  
**EVALUATION OF THE FEASIBILITY OF BANDUNG TOUR ON BUS (BANDROS)**  
**TOURISM TRANSPORTATION**

Disusun oleh:

Alna Nur Alfianti  
21013094

Telah disetujui oleh:

Pembimbing 1



**Reza Yoga Anindita, S.Si., M.Si.**  
**NIP. 198511282019021001**

Tanggal 11/7 2025

Pembimbing 2



**Agus Budi Purwantoro, A.TD., MT.**  
**NIP. 196603261986031007**

Tanggal 10/7 2025

## HALAMAN PENGESAHAN

### EVALUASI KELAYAKAN ANGKUTAN WISATA BANDUNG TOUR ON BUS (BANDROS)

*EVALUATION OF THE FEASIBILITY OF BANDUNG TOUR ON BUS (BANDROS)  
TOURISM TRANSPORTATION*

Disusun oleh:

Alna Nur Alfianti

21013094

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal 18 Juli 2025

Ketua Penguji

**Destria Rahmita, S.ST., M.Sc**  
**NIP. 198912272010122002**

Tanda Tangan



Penguji 1

**Suprpto Hadi, S.Pd., M.T.**  
**NIP. 199112052019021002**

Tanda Tangan



Penguji 2

**Reza Yoga Anindita, S.Si., M.Si.**  
**NIP. 198511282019021001**

Tanda Tangan



Mengetahui,

Ketua Program Studi

Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



**Alfian Baharuddin, S.Si.T., M.T.**  
**NIP. 198409232008121002**

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alna Nur Alfianti

Notar : 21013094

Program Studi : Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan

Menyatakan bahwa proposal skripsi dengan judul **"EVALUASI KELAYAKAN ANGKUTAN WISATA BANDUNG TOUR ON BUS (BANDROS)"** adalah hasil karya saya sendiri. Semua sumber yang saya gunakan dalam penelitian ini telah saya sebutkan dengan jelas dan rinci dalam daftar Pustaka dan diidentifikasi dengan tepat dalam teks proposal skripsi ini.

Saya menyatakan bahwa proposal skripsi ini belum pernah diajukan sebagai karya yang sama untuk memperoleh gelar sarjana terapan transportasi dalam institusi manapun. Apabila terbukti bahwa proposal skripsi ini merupakan hasil karya pihak lain, saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Saya juga menyatakan bahwa semua data, hasil penelitian, dan temuan yang termuat dalam proposal skripsi ini adalah hasil karya dan kontribusi saya sendiri, kecuali jika diindikasikan sebaliknya dengan jelas. Saya tidak menggunakan pekerjaan atau kontribusi pihak lain tanpa persetujuan dan atribusi yang sesuai. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun

Tegal, 29 Juli 2025 Yang

Menyatakan



Alna Nur Alfianti

## HALAMAN PERSEMBAHAN



Puji syukur Allhamdullillah kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar, akan kupersembahkan sebuah karya ini untuk yang kucintai dan kusayangi. Untuk setiap cerita suka dan duka selama masa pendidikan 4 tahun lamanya, selama pengalaman, pembelajaran dan perjuangan yang sangat berarti, Aku persembahkan skripsi ini untuk Kedua Orang Tua yang hebat dalam mendidik anak anaknya, dan selalu memberikan apa yang terbaik bagi anaknya yaitu Papah Nandang Subarna dan Mama Endang Susanti. Terimakasih sudah menjadi orang tua terbaik yang selalu mendukung dan mendoakan setiap langkahku, di setiap waktu tanpa henti. Terimakasih juga kepada Adikku tersayang Nova Alfianty yang selalu mendoakan dan mendukung kakak. Kepada Gogor Fams Umi Jojoh, semua keluarga dan saudara-saudaraku terimakasih telah mendukung dan mendokan dalam menjalani pendidikan dan tugas akhir ini. Terimakasih kepada Bapak Reza Yoga Anindita, S.Si., M.Si dan Bapak Agus Budi Purwantoro, A.TD.,MT selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, mengarahkan dan memotivasi dalam penyelesaian tugas akhir ini. Terimakasih kepada diriku yang sudah berjuang dan bertahan hingga titik ini. Terimakasih sudah membuktikan kepada semua bahwa saya bisa, semoga kedepan nya bisa semakin kuat dalam menghadapi kehidupan berikutnya. Terimakasih Kepada semua yang sudah banyak membantu, teruntuk Angkatan XXXII , RSTJ D atas susah senang selama 4 tahun berjuang bersama, kepada taruni RSTJ D, warga M12 sahabatku Laila, Mei, Fiaren, Har, yania, Kepada Kakak kakak terayang Kak Aulya istighfarin, Kak Ni gusti Suci, Kak Anindya Rahma, Kak Nur Yenni , Kak Suci Ananda, kepada adikku Zulfa, iin, joice. Sahabatku Redho, Manika, kubel, Resty, Kak Salma, Rara, Tifa, Andien, Indri, Mitun yang selalu mendukung dan mendoakanku.

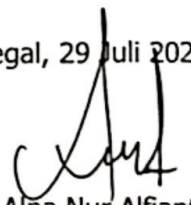
## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, nikmat, serta petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Dalam momentum penuh kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan apresiasi yang mendalam atas dukungan dan bimbingan yang tak ternilai selama proses penyusunan skripsi dengan judul **"EVALUASI KELAYAKAN ANGKUTAN WISATA BANDUNG TOUR ON BUS (BANDROS)""**. Penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian laporan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada beberapa pihak yang berperan penting, yaitu:

1. Bapak Bambang Istiyanto, S.Si.T., M.T. selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.
2. Alfian Baharuddin, S.Si.T., M.T. selaku Ketua Program Rekayasa Sistem Transportasi Jalan.
3. Bapak Reza Yoga Anidita, S.Si., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I.
4. Bapak Agus Budi Purwantoro, A.TD., MT. selaku Dosen Pembimbing II.
5. Kedua Orang Tua saya yang telah membesarkan serta mendidik saya dengan penuh kasih sayang sampai saat ini.
6. Kakak – kakak dan semua pegawai Dinas Perhubungan Kota Bandung yang telah membantu dalam pengambilan data skripsi
7. Senior dan Junior serta Teman – teman Angkatan 32 terkhusus RSTJ D

Akhir kata, semoga proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menjadi langkah awal yang berarti dalam perjalanan kami di dunia profesional. Terima kasih atas segala bantuan dan kesempatan berharga yang telah diberikan kepada kami.

Tegal, 29 Juli 2025



Alina Nur Alfianti

## DAFTAR ISI

|                                        |             |
|----------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>       | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>        | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>        | <b>iv</b>   |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>       | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>             | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>              | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>             | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>            | <b>xii</b>  |
| <b>INTISARI .....</b>                  | <b>xiii</b> |
| <b>ABSTRACT .....</b>                  | <b>xiv</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>         | <b>1</b>    |
| I.1 Latar Belakang .....               | 1           |
| I.2 Rumusan Masalah .....              | 4           |
| I.3 Batasan Masalah .....              | 4           |
| I.4 Tujuan Masalah.....                | 4           |
| I.5 Manfaat Penelitian .....           | 5           |
| I.6 Sistematika Penulisan .....        | 5           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>   | <b>7</b>    |
| II.1 Angkutan Wisata .....             | 7           |
| II.2 Evaluasi Keselamatan .....        | 7           |
| II.3 Dasar Hukum angkutan wisata ..... | 8           |
| II.4 Keselamatan Transportasi .....    | 8           |
| II.5 Kelayakan Angkutan Wisata .....   | 9           |
| II.6 ISO 39001:2012 .....              | 9           |
| II.7 Populasi dan sampel.....          | 11          |

|                                                         |            |
|---------------------------------------------------------|------------|
| II.8 Skala Likert.....                                  | 12         |
| II.9 Kinerja Operasional Angkutan.....                  | 12         |
| II.10 Biaya Operasional Kendaraan .....                 | 16         |
| II.11 Tarif.....                                        | 19         |
| II.12 Penelitian Relevan.....                           | 20         |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>                   | <b>27</b>  |
| III.1 Lokasi Penelitian .....                           | 27         |
| III.2 Bagan Alir Penelitian.....                        | 30         |
| III.3 Metode Penelitian.....                            | 32         |
| III.4 Variabel Penelitian.....                          | 33         |
| III.5 Teknik Pengumpulan Data.....                      | 49         |
| III.6 Populasi dan Sampel.....                          | 50         |
| III.7 Teknik Analisis Data.....                         | 51         |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>                 | <b>57</b>  |
| IV.1 Karakteristik Responden .....                      | 57         |
| IV.1.1 Uji Validitas dan Reabilitas Kuesioner.....      | 58         |
| IV.1.2 Hasil Kuesioner .....                            | 63         |
| IV.2 Hasil Perhitungan Variabel Klausul ISO 39001 ..... | 67         |
| IV.3 Evaluasi Kinerja Operasional.....                  | 79         |
| IV.3.1 Evaluasi Kinerja Operasional Bandros.....        | 79         |
| IV.3.2 Analisis Biaya Operasional Kendaraan .....       | 94         |
| <b>BAB V .....</b>                                      | <b>107</b> |
| <b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>                        | <b>107</b> |
| V.1 Kesimpulan.....                                     | 107        |
| V.2 Saran.....                                          | 107        |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                                   | <b>113</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                |    |
|--------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Tabel II.1</b> Penelitian Terdahulu .....                                   | 21 |
| <b>Tabel III.1</b> Nilai Interval Skala Likert .....                           | 33 |
| <b>Tabel III.2</b> Variabel Indikator Pada Manajemen Operasional .....         | 36 |
| <b>Tabel III.3</b> Variabel Indikator Pada Wisatawan .....                     | 40 |
| <b>Tabel III.4</b> Indikator Kuesioner Manajemen Operasional .....             | 44 |
| <b>Tabel III.5</b> Indikator pertanyaan wisatawan .....                        | 46 |
| <b>Tabel III.6</b> Kategori Penilaian skala rata-rata .....                    | 49 |
| <b>Tabel III.7</b> Data Struktur Organisasi Angkutan .....                     | 50 |
| <b>Tabel III.8</b> Data Penumpang Bandros Tahun .....                          | 51 |
| <b>Tabel III.9</b> Nilai Indeks Interpretasi .....                             | 53 |
| <b>Tabel III.10</b> Tindak Lanjut Berdasarkan Hasil .....                      | 54 |
| <b>Tabel IV.1</b> Hasil Total Correlation Kinerja Operasional .....            | 58 |
| <b>Tabel IV.2</b> Uji Validitas Kinerja Operasional .....                      | 59 |
| <b>Tabel IV.3</b> Hasil Total Correlation wisatawan .....                      | 60 |
| <b>Tabel IV.4</b> Uji Validitas wisatawan .....                                | 61 |
| <b>Tabel IV.5</b> Reabilitas Manajemen Kinerja Operasional .....               | 62 |
| <b>Tabel IV.6</b> Reabilitas Wisatawan .....                                   | 62 |
| <b>Tabel IV.7</b> Hasil Rata-rata skor Manajemen Kinerja Operasional.....      | 67 |
| <b>Tabel IV.8</b> Nilai Indeks Manajemen kinerja Operasional .....             | 68 |
| <b>Tabel IV.9</b> Nilai Klausul Manajemen kinerja Operasional .....            | 69 |
| <b>Tabel IV.10</b> Hasil Rata-rata skor wisatawan .....                        | 71 |
| <b>Tabel IV.11</b> Hasil Nilai Indeks .....                                    | 72 |
| <b>Tabel IV.12</b> Nilai Klausul Wisatawan .....                               | 73 |
| <b>Tabel IV.13</b> Rekapitulasi .....                                          | 76 |
| <b>Tabel IV.14</b> Hasil Load Factor .....                                     | 79 |
| <b>Tabel IV.15</b> Hasil Headway .....                                         | 80 |
| <b>Tabel IV.16</b> Hasil Waktu Perjalanan.....                                 | 81 |
| <b>Tabel IV.17</b> Akumulasi Waktu Perjalanan Weekend dan Libur Nasional ..... | 82 |
| <b>Tabel IV.18</b> Hasil Frekuensi .....                                       | 83 |
| <b>Tabel IV.19</b> Hasil Waktu Pelayanan Kendaraan (Weekend).....              | 83 |
| <b>Tabel IV.20</b> Hasil Waktu Pelayanan Kendaraan (Libur Nasional).....       | 84 |
| <b>Tabel IV.21</b> Akumulasi Waktu Pelayanan .....                             | 84 |

|                                                                                      |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Tabel IV.22</b> Waktu Pelayanan PNP (Weekend) .....                               | 84  |
| <b>Tabel IV.23</b> Waktu Pelayanan PNP (Libur Nasioal) .....                         | 84  |
| <b>Tabel IV.24</b> Kecepatan Perjalanan (Weekend).....                               | 85  |
| <b>Tabel IV.25</b> Kecepatan Perjalanan (Libur Nasional).....                        | 85  |
| <b>Tabel IV.26</b> Kendaraan Beroperasi (Availability) .....                         | 86  |
| <b>Tabel IV.27</b> Waktu Tunggu Pnp (Weekend) .....                                  | 87  |
| <b>Tabel IV.28</b> Waktu Tunggu Pnp (Libur Nasional) .....                           | 87  |
| <b>Tabel IV.29</b> Waktu Sirkulasi (Weekend).....                                    | 88  |
| <b>Tabel IV.30</b> Waktu Sirkulasi (Libur Nasional).....                             | 88  |
| <b>Tabel IV.31</b> Kebutuhan Armada .....                                            | 89  |
| <b>Tabel IV.32</b> Tripper (Weekend).....                                            | 90  |
| <b>Tabel IV.33</b> Tripper (Libur Nasional).....                                     | 90  |
| <b>Tabel IV.34</b> Ringkasan Jumlah Armada .....                                     | 90  |
| <b>Tabel IV.35</b> Hasil Rekapitulasi Kinerja Operasional.....                       | 91  |
| <b>Tabel IV.36</b> Hasil Evaluasi Kinerja Operasional Bandros (Libur Nasional) ..... | 93  |
| <b>Tabel IV.37</b> Rekapitulasi Biaya Langsung .....                                 | 100 |
| <b>Tabel IV.38</b> Tingkat Faktor Muat .....                                         | 102 |
| <b>Tabel IV.39</b> Rekapitulasi Biaya Pokok .....                                    | 102 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                            |    |
|----------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Gambar I.1</b> Grafik Jumlah Penumpang .....                            | 3  |
| <b>Gambar III.1</b> Lokasi Penelitian .....                                | 28 |
| <b>Gambar III.2</b> Rute Shelter Cilaki.....                               | 29 |
| <b>Gambar III.3</b> Rute Shelter Alun-Alun Kota Bandung .....              | 29 |
| <b>Gambar III.4</b> Bagan Alir Penelitian .....                            | 30 |
| <b>Gambar IV.1</b> Hasil Jenis Kelamin Responde Kinerja Operasional .....  | 63 |
| <b>Gambar IV.2</b> Hasil Jenis Kelamin .....                               | 63 |
| <b>Gambar IV.3</b> Usia Responden Pada Manajemen Kinerja Operasional ..... | 64 |
| <b>Gambar IV.4</b> Usia Responden Wisatawan .....                          | 65 |
| <b>Gambar IV.5</b> Jabatan responden Pada .....                            | 66 |
| <b>Gambar IV.6</b> Domisili Responden Wisatawan .....                      | 66 |
| <b>Gambar IV.7</b> Grafik Nilai Indeks Klausul .....                       | 77 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                              |     |
|------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Lampiran 1.</b> Daftar Indikator Pertanyaan Pada Kinerja Operasional..... | 113 |
| <b>Lampiran 2.</b> Daftar Indikator Pertanyaan Pada Wisatawan.....           | 116 |
| <b>Lampiran 3.</b> Google formulir Kuesioner.....                            | 118 |
| <b>Lampiran 4.</b> Formulir Kinerja Operasional .....                        | 120 |
| <b>Lampiran 5.</b> Hasil Wawancara.....                                      | 121 |
| <b>Lampiran 6.</b> Rekapitulasi Hasil Pengambilan Data .....                 | 122 |
| <b>Lampiran 7.</b> Dokumentasi .....                                         | 127 |
| <b>Lampiran 8.</b> Form Biaya Operasional Kendaraan.....                     | 129 |
| <b>Lampiran 9.</b> Formulir Hasil Wawancara.....                             | 130 |

## **INTISARI**

Bandros merupakan angkutan wisata yang disediakan oleh Pemerintah Kota Bandung untuk mendukung mobilitas wisatawan ke berbagai destinasi wisata di Kota Bandung. Meskipun Bandros memiliki desain menarik dan tarif terjangkau, masih terdapat kekhawatiran terhadap aspek keselamatan, terutama setelah terjadi insiden kecelakaan yang menimbulkan korban jiwa. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kelayakan keselamatan dan kinerja operasional Bandros berdasarkan standar internasional ISO:39001 mengenai system manajemen keselamatan lalu lintas jalan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif dengan teknik pengumpulan data berupa observasi dan kuesioner kepada manajemen dan pengguna atau wisatawan. Penilaian yang dipakai melalui klausul ISO 39001. Selain itu penelitian juga mengevaluasi kinerja operasional Bandros berdasarkan indikator pelayanan dan perhitungan biaya operasional (BOK). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pada penerapan ISO 39001 pada Bandros masih belum optimal di beberapa klausul, terutama pada aspek pelatihan pengemudi dan sosialisasi keselamatan kepada penumpang. Dari sisi operasional, terdapat kekurangan pada waktu pelayanan dan headway yang melebihi standar. Berdasarkan temuan tersebut, penulisan memberikan beberapa rekomendasi peningkatan, termasuk dalam perbaikan desain kendaraan, pemahaman pelatihan berkala, serta penguat system evaluasi dan dokumentasi keselamatan.

**Kata Kunci:** Bandros, Angkutan Wisata, ISO 39001, Keselamatan Lalu Lintas, Kinerja Operasional

## **ABSTRACT**

*Bandros is a tourist transportation provided by the Bandung City Government to support tourist mobility to various tourist destinations in Bandung City. Although Bandros has an attractive design and affordable fares, there are still concerns about the safety aspect, especially after an accident that caused fatalities. This study aims to evaluate the safety feasibility and operational performance of Bandros based on the ISO:39001 international standard on road traffic safety management systems. The method used in this study is descriptive quantitative with data collection techniques in the form of observation and questionnaires to management and users or tourists. The assessment used through the ISO 39001 clause. The study also evaluated the operational performance of Bandros based on service indicators and calculation of operational costs (BOK). The results of this study indicate that the implementation of ISO 39001 in Bandros is still not optimal in several clauses, especially in the aspects of driver training and safety socialization to passengers. In terms of operations, there are shortcomings in service times and headways that exceed the standard. Based on these findings, the paper provides several recommendations for improvement, including improvements in vehicle design, understanding of periodic training, and strengthening the safety evaluation and documentation system.*

*Keywords : Bandros, Tourist Transportation, ISO 39001, Traffic Safety, Operational Performance*