

SKRIPSI

EVALUASI PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN ANGKUTAN UMUM DI PT. KODJARI TATA ANGKUTAN (BISKITA TRANSPAKUAN BOGOR)

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana Terapan
pada Program Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



Disusun oleh:

MIXCEL NIKSON SIMANJUNTAK

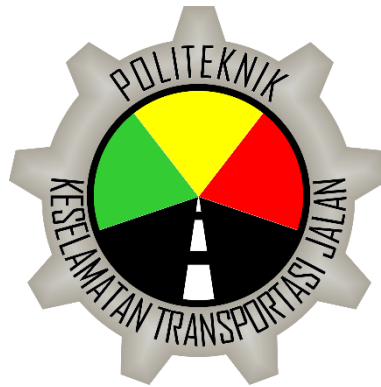
21011047

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2025**

SKRIPSI

EVALUASI PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN ANGKUTAN UMUM DI PT. KODJARI TATA ANGKUTAN (BISKITA TRANSPAKUAN BOGOR)

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana Terapan
pada Program Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



Disusun oleh:

MIXCEL NIKSON SIMANJUNTAK

21011047

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2025**

HALAMANA PERSETUJUAN

EVALUASI PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN ANGKUTAN UMUM DI PT. KODJARI TATA ANGKUTAN (BISKITA TRANSPAKUAN BOGOR)

EVALUATION OF THE IMPLEMENTATION OF THE PUBLIC TRANSPORT
SAFETY MANAGEMENT SYSTEM AT PT. KODJARI TRANSPORTATION
ARRANGEMENT (BISKITA TRANSPAKUUAN BOGOR)

Disusun Oleh:

Mixel Nikson Simanjuntak

21011047

Telah Disetujui Oleh:

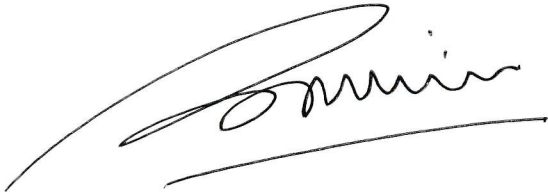
Pembimbing 1



BUANG TURASNO, A.TD., M.T
NIP. 19650220 198803 1 007

Tanggal 26 Juni 2025

Pembimbing 2



BAMBANG ISTIYANTO, S.Si.T., M.T.
NIP. 19730701 199602 1 002

Tanggal 26 Juni 2025

HALAMAN PENGESAHAN

**EVALUASI PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN
ANGKUTAN UMUM DI PT. KODJARI TATA ANGKUTAN
(BISKITA TRANSPAKUAN BOGOR)**

*EVALUATION OF THE IMPLEMENTATION OF THE PUBLIC TRANSPORT SAFETY
MANAGEMENT SYSTEM AT PT. KODJARI TRANSPORTATION ARRANGEMENT
(BISKITA TRANSPAKUUAN BOGOR)*

Disusun Oleh:

Mixel Nikson Simanjuntak

21011047

Telah dipertahankan didepan tim penguji

Pada tanggal: 29 Juli 2025

Ketua Penguji

Dr. SETIA HADI PRAMUDI, S. Si.T., M. T.
NIP. 19820813 200312 1 003

Penguji 1

FRANS TOHOM, S. T., M. T.
NIP. 19880605 201902 1 004

Penguji 2

BUANG TURASNO, A. TD., M. T.
NIP. 19650220 198803 1 007

Tanda tangan

Tanda tangan

Tanda tangan

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan

ALFAN BAHARUDDIN, S.Si.T., M.T
NIP. 19840923 200812 1 002

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mixcel Nikson Simanjuntak

Notar : 21011047

Program Studi : Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**EVALUASI PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN ANGKUTAN UMUM DI PT. KODJARI TATA ANGKUTAN (BISKITA TRANSPAKUAN BOGOR)**" adalah hasil karya saya sendiri. Semua sumber yang saya gunakan dalam penelitian ini telah saya sebutkan dengan jelas dan rinci dalam daftar pustaka dan diidentifikasi dengan tepat dalam teks skripsi ini.

Saya menyatakan bahwa skripsi ini belum pernah diajukan sebagai karya yang sama untuk memperoleh gelar sarjana terapan transportasi dalam institusi manapun. Apabila terbukti bahwa skripsi ini merupakan hasil karya pihak lain, saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Saya juga menyatakan bahwa semua data, hasil penelitian dan temuan yang termuat dalam skripsi ini adalah hasil karya dan kontribusi saya sendiri, kecuali jika diindikasikan sebaliknya dengan jelas. Saya tidak menggunakan pekerjaan atau kontribusi pihak lain tanpa persetujuan dan atribusi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Tegal, 29 Juli 2025

Yang menyatakan



Mixcel Nikson Simanjuntak

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat, karunia, dan kasih-NYA penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya dan sesuai dengan rencana. Pada penyelesaian Tugas akhir ini tidak terlepas dari bimbingan, dorongan, semangat, dan bantuan dari banyak pihak. Sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan dengan penuh rasa hormat penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada segenap pihak atas segala dukungan dan bantuan secara moril maupun materil, baik secara langsung maupun tidak langsung. Secara khusus penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Bambang Istiyanto, S.Si.T., M.T. selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal.
2. Bapak Rizal Aprianto, S.T., M.T selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan.
3. Bapak Buang Turasno, A.TD.,M.T selaku dosen pembimbing I
4. Bapak Bambang Istiyanto, S.Si.T., M.T. selaku dosen pembimbing II
5. Kedua Orang tua, kakak, dan seluruh keluarga yang saya sayangi yang selalu memberikan do'a, dukungan dan semangat.
6. Seluruh Dosen Program Studi Rekayasa Sistem Transportasi Jalan Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.
7. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan, sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun. Akhir kata penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat berguna bagi semua pihak yang membacanya.

Tegal, 29 Juli 2025

Yang menyatakan,



Mixcel Nikson Simanjuntak

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus dan atas dukungan dan doa dari orang-orang tercinta, puji Tuhan karena hanya atas izin dan karunia-Nyalah maka skripsi ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya.

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat kukasihi dan kusayangi:

kepada orang tua dan Kakak

Sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada kepada orang tua dan Kakak yang telah memberikan cinta, dukungan, dan pengorbanan tanpa henti. karena tiada kata seindah lantunan doa dan tiada doa yang paling khusuk selain doa yang terucap dari orang tua. Ucapan terimakasih saja takkan pernah cukup untuk membalas kebaikan orang tua, karena itu terimalah persembahan bakti dan cinta ku untuk bapak ibuku.

Bapak Buang Turasno dan Bapak Bambang Istiyanto

Terimakasih atas bimbingan serta arahan selama penyusunan skripsi, begitu juga dengan pengalaman yang bapak berikan kepada saya. Saya menyadari banyak kekurangan yang telah saya lakukan, tetapi dengan kesabaran yang tak terbatas bapak tetap bersedia untuk membimbing saya untuk menyelesaikan skripsi saya.

Kiranya Tuhan membalaskan kebaikan yang telah bapak berikan.

Sahabat dan Teman Tersayang

Tanpa semangat, dukungan dan bantuan kalian semua tak kan mungkin aku sampai disini, terimakasih untuk canda tawa, tangis, dan perjuangan yang kita lewati bersama dan terimakasih untuk kenangan manis yang telah mengukir selama ini. Dengan perjuangan dan kebersamaan kita pasti bisa!

Semangat!!

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI.....	xi
<i>ABSTRAK</i>.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I. 1 Latar Belakang.....	1
I. 2 Rumusan Masalah	7
I. 3 Batasan Masalah	7
I. 4 Tujuan	7
I. 5 Manfaat.....	8
I. 6 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
II. 1 Sistem Manajemen Keselamatan	10
II. 2 Evaluasi	16
II. 3 Penerapan.....	18
II. 4 Angkutan Umum.....	19
II. 5 Kerangka Teori Evaluasi Sistem Manajemen Keselamatan Perusahaan Angkutan	21
II. 6 Penelitian relevan	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
III. 1 Lokasi Penelitian.....	24
III. 2 Bagan Alir	25
III. 3 Teknik Pengumpulan Data	26
III. 4 Populasi dan Sampel	28
III. 4. 1 Populasi.....	28
III. 4. 2 Sampel	29

III. 5 Teknis Analisis Data	29
III. 6 Uji Instrumen	30
III. 6. 1 Uji Validitas.....	30
III. 6. 2 Uji Reliabilitas	31
III. 7 Matriks Eisenhower	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	34
IV. 1 Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan Perusahaan Angkutan Umum (SMK PAU).....	34
IV. 1. 1 Hasil Observasi	34
IV. 1. 2 Hasil Wawancara	61
IV. 1. 3 Hasil Kuesioner	64
IV. 1. 4 Pembahasan.....	70
IV. 2 Rekomendasi	82
IV. 2. 1 Analisis Metode Matriks Eisenhower.....	82
IV. 2. 2 Rekomendasi Upaya Pemenuhan Kompetensi	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	93
V. 1 Kesimpulan	93
V. 2 Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN – LAMPIRAN	98

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Penelitian Relevan	22
Tabel III. 1 Nomor Soal	27
Tabel III. 2 Matrik Eisenhower.....	33
Tabel IV. 1 Jumlah Pegawai Perusahaan	36
Tabel IV. 2 Kondisi Eksisting	57
Tabel IV. 3 Uji Validitas	65
Tabel IV. 4 Uji Reliabilitas	67
Tabel IV. 5 Identifikasi Faktor Penghambat dan Rekomendasi	83
Tabel IV. 6 Visual Matriks Eisenhower.....	84
Tabel IV. 7 Rencana dan Tindakan Kuadran I.....	85
Tabel IV. 8 Accident Rate	89
Tabel IV. 9 Severity Indeks.....	90
Tabel IV. 10 Rencana dan Tindakan Kuadran II.....	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Rute Koridor Biskita	5
Gambar II. 1 Kerangka Teori.....	21
Gambar III. 1 Peta Letak Perusahaan	24
Gambar III. 2 Bagan Alir Penelitian	25
Gambar IV. 1 Visi dan Misi	34
Gambar IV. 2 Laporan Kegiatan Sosialisasi	35
Gambar IV. 3 Struktur Organisasi	36
Gambar IV. 4 Form Laporan Bahaya dan Risiko.....	39
Gambar IV. 5 Pelatihan Bahaya dan Risiko	40
Gambar IV. 6 Form Pemeriksaan Kendaraan.....	41
Gambar IV. 7 Perawatan dan Perbaikan Kendaraan.....	41
Gambar IV. 8 Check List Pengecekan APAR	42
Gambar IV. 9 Pengecakan APAR.....	42
Gambar IV. 10 Pelatihan Pramudi.....	50
Gambar IV. 11 Pelatihan Tanggap Darurat	52
Gambar IV. 12 Form Pelaporan Kecelakaan Kerja dan Kecelakaan.....	53
Gambar IV. 13 Berita Acara Kejadian Perkara	53
Gambar IV. 14 Monitoring dan Evaluasi.....	56
Gambar IV. 15 Wawancara dengan direksi perusahaan	62
Gambar IV. 16 Contoh Desain Visi dan Misi Perusahaan	87

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Observasi	98
Lampiran 2 Wawancara.....	98
Lampiran 3 Kusioner	101
Lampiran 4 Hasil Pengisian Kusioner	104
Lampiran 5 Form Penilaian Risiko di Kantor, Workshop, dan Lalu Lintas, Pelatihan Identifikasi Bahaya	106
Lampiran 6 Data Kecelakaan	110
Lampiran 7 Data Uji Berkala Kendala	110
Lampiran 8 Data Kendaraan	111
Lampiran 9 Data Mekanik.....	112
Lampiran 10 Data Pramudi.....	113
Lampiran 11 Data Perbaikan Kendaraan.....	114
Lampiran 12 Elemen Peningkatan Kompetensi dan Pelatihan	115
Lampiran 13 Elemen Tanggap Darurat	116
Lampiran 14 Monitoring dan Evaluasi.....	120

INTISARI

Di Indonesia, layanan angkutan umum masih menghadapi berbagai tantangan seperti keterbatasan subsidi, kurangnya sarana dan prasarana, serta belum optimalnya aspek kenyamanan dan keselamatan penumpang. Salah satu upaya untuk mengatasi permasalahan tersebut adalah dengan penerapan Sistem Manajemen Keselamatan (SMK) pada perusahaan angkutan umum. Penelitian ini bertujuan menganalisis penerapan sistem manajemen keselamatan dan merekomendasikan usulan perbaikan sistem manajemen keselamatan yang ada pada BisKita Transpakuan Kota Bogor. Metode penelitian menggunakan *Mix method* dengan model *Triangulation strategy* untuk menganalisis penerapan sistem manajemen keselamatan dan metode Matriks Eisenhower untuk merekomendasi dalam menentukan prioritas faktor-faktor yang mempengaruhi tidak optimalnya elemen SMPK PAU di perusahaan. Hasil analisis menunjukkan perusahaan sudah menerapkan 10 (sepuluh) Elemen Sistem Manajemen Keselamatan. Tetapi masih ada beberapa elemen dari sistem manajemen keselamatan angkutan umum yang belum terpenuhi, seperti visi dan misi perusahaan belum ditempatkan pada lokasi-lokasi strategis, masih terdapat beberapa kekeliruan yang terjadi dalam pemahaman visi dan misi, terdapat beberapa tenaga kerja mengerjakan tugas lebih dari yang seharusnya dikerjakan, perusahaan melakukan audit bersama pihak ke tiga, belum dilakukannya audit perusahaan secara internal. Selain itu, perusahaan belum melakukan pengukuran *accident rate* dan *severity indeks*. Rekomendasi utama yang termasuk dalam kuadran I (penting dan mendesak) mencakup Audit tugas dan beban kerja pegawai yang merangkap tupoksi, evaluasi struktur organisasi dan uraian tugas, rekrutmen SDM berkompeten, audit internal Perusahaan secara berkala, pengukuran *accident rate* dan *severity indeks*.

Kata Kunci: Sistem Manajemen Keselamatan Perusahaan Angkutan Umum, Penerapan, Triangulasi, Matriks Eisenhower

ABSTRAK

In Indonesia, public transportation services still face various challenges such as limited subsidies, lack of facilities and infrastructure, and less than optimal passenger comfort and safety aspects. One effort to overcome these problems is by implementing a Safety Management System (SMK) in public transportation companies. This study aims to analyze the implementation of the safety management system and recommend improvements to the existing safety management system at Biskita Transpakuan Bogor City. The research method uses a Mix method with a Triangulation strategy model to analyze the implementation of the safety management system and the Eisenhower Matrix method to recommend in determining the priority of factors that influence the suboptimal SMPK PAU elements in the company. The results of the analysis show that the company has implemented 10 (ten) Safety Management System Elements. However, there are still several elements of the public transportation safety management system that have not been fulfilled, such as the company's vision and mission have not been placed in strategic locations, there are still several errors that occur in understanding the vision and mission, there are some workers doing more tasks than they should be, the company conducts audits with third parties, and has not conducted an internal company audit. In addition, the company has not measured the accident rate and severity index. The main recommendations included in quadrant I (important and urgent) include auditing the duties and workload of employees who have concurrent duties, evaluating the organizational structure and job descriptions, recruiting competent human resources, conducting regular internal audits of the company, and measuring the accident rate and severity index.

Keywords: Public Transportation Company Safety Management System, Implementation, Triangulation, Eisenhower Matrix