

SKRIPSI
ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA PENGEMUDI ANGKUTAN UMUM

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Gelar Sarjana Transportasi
Pada Program Studi Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



Disusun oleh:

THEZAR AMRU
21.01.3115

PROGRAM SARJANA TERAPAN
PROGRAM STUDI REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2025

SKRIPSI
ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA PENGEMUDI ANGKUTAN UMUM

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Gelar Sarjana Transportasi
Pada Program Studi Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



Disusun oleh:

THEZAR AMRU
21.01.3115

PROGRAM SARJANA TERAPAN
PROGRAM STUDI REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2025

HALAMAN PERSETUJUAN
ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA PENGEMUDI ANGKUTAN UMUM
ANALYSIS OF THE EFFECT OF WORKLOAD ON PUBLIC TRANSPORTATION
DRIVERS PERFORMANCE

Disusun oleh:

Thezar Amru

21.01.3115

Telah disetujui oleh:

Pembimbing 1



Ahmad Basuki, S.Psi., M.SC.
NIP. 19830925 200812 1 001

Tanggal
16/07/2025

Pembimbing 2



Dani Fitria Brilianti, M.Pd
NIP. 198806092023212028

Tanggal
17/07/2025

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA PENGEMUDI ANGKUTAN UMUM**

*ANALYSIS OF THE EFFECT OF WORKLOAD ON PUBLIC TRANSPORTATION
DRIVERS PERFORMANCE*

Disusun oleh:

Thezar Amru

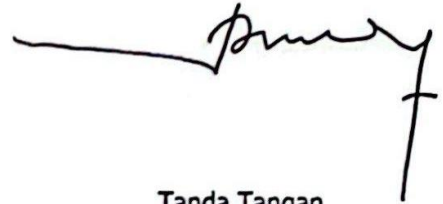
21.01.3115

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal *21/07/2026*

Ketua Sidang

Tanda Tangan



Yogi Oktopianto, S.T., M.T.
NIP. 19911024 201902 1 002

Penguji 1

Tanda Tangan



Destria Rahmita, S.ST., M.Sc.
NIP. 198912272010122002

Penguji 2

Tanda Tangan



Ahmad Basuki, S.Psi., M.Sc.
NIP. 19830925 200812 1 001

Mengetahui,
Kepala Program Studi
Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



Alfian Baharuddin, S.SiT., M.T.
NIP. 19840923 200812 1 002

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Thezar Amru

Notar : 21.013.115

Program Studi : Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PENGEMUDI ANGKUTAN UMUM** adalah hasil karya saya sendiri. Semua sumber yang saya gunakan dalam penelitian ini telah saya sebutkan dengan jelas dan rinci dalam daftar Pustaka dan diidentifikasi dengan tepat dalam teks skripsi ini.

Saya menyatakan bahwa skripsi ini belum pernah diajukan sebagai karya yang sama untuk memperoleh gelar sarjana terapan transportasi dalam institusi manapun. Apabila terbukti bahwa skripsi ini merupakan hasil karya pihak lain, saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Saya juga menyatakan bahwa semua data, hasil penelitian, dan temuan yang termuat dalam skripsi ini adalah hasil karya dan kontribusi saya sendiri, kecuali jika diindikasikan sebaliknya dengan jelas. Saya tidak menggunakan pekerjaan atau kontribusi pihak lain tanpa persetujuan dan atribusi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Tegal, 21 Juli 2025

Yang Menyatakan



Thezar Amru

HALAMAN MOTO

فَاصْبِرْ إِنَّ وَعْدَ اللَّهِ حَقٌّ

“Maka bersabarlah, sesungguhnya janji Allah itu benar”

(Q.S Ar-Rum : 60)

“Orang lain ga akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun gada yang tepuk tangan. Kelak diri kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang senantiasa memberikan kehidupan, kelancaran, dan keberkahan bagi penulis untuk menyelesaikan penelitian skripsi ini. Dengan segenap rasa cinta dan kasih, penulis persembahkan penelitian skripsi ini untuk:

1. Kedua orang tua tercinta, terkasih dan tersayang Ibu Yoyoh dan Bapak Rano. Terima kasih telah mengusahakan segalanya untuk anak bontot yang satu ini. yang selalu memberikan dukungan, doa dan nasihat yang tiada henti kepada penulis. Terima kasih sudah berjuang, membesarkan dan mendidik sampai mendapat gelar sarjana. Seluruh pencapaian ini tidak akan terwujud tanpa doa, izin, dan restu dari kalian berdua. Semoga Allah SWT senantiasa menjaga kalian sampai melihatku berhasil dengan membahagikan kalian kelak.
2. Terima kasih untuk abang abangku tercinta alm. Sugiono, Hadi Prabowo dan keluarga, Diki Dirgantara dan keluarga. yang selalu memberikan saran, nasihat dan bimbingan yang kepada penulis, serta dukungan baik secara moril maupun material yang sangat berarti kepada penulis. Semoga Allah SWT senantiasa menganugerahkan kesehatan dan keberkahan setiap langkah nya.
3. Seseorang wanita bernama Nabila khoerunisa yang telah banyak memberikan kontribusi kepada penulis, selalu mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah, dan memberikan semangat untuk pantang menyerah dan segala hal-hal baik yang telah di berikan selama ini.
4. Rekan-rekan Angkatan 32, yang terkhusus kelas RSTJ D yang telah memenuhi hari-hari bersama selama ini. banyak canda, tawa, kebersamaan dan kenangan yang tidak bisa terlupakan. Terima kasih sudah menjadi bagian perjalanan penulis sampai titik ini.
See you on top kawan
5. Seluruh pihak terkait yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu selama proses penyusunan skripsi ini.

6. *Last but not least*, untuk diri saya sendiri THEZAR AMRU. Terima kasih sudah bertahan dan berjuang sampai saat ini atas banyaknya harapan dan impian yang harus diwujudkan. Terimakasih untuk selalu pervaya bahwa niat baik dan harapan akan di berikan kemudahan. Selamat bergelar Sarjana. S.Tr.Tra.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, nikmat, serta petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Dalam momentum penuh kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan apresiasi yang mendalam atas dukungan dan bimbingan yang tak ternilai selama proses penyusunan skripsi dengan judul "ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PENGEMUDI ANGKUTAN".

Proses perjalanan ini bukanlah tanpa rintangan, namun dengan izin-Nya serta upaya keras kami, setiap hambatan dapat diatasi dengan bijak. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Bambang Istiyanto, S.SiT., M.T. selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.
2. Bapak Alfian Baharuddin, S.SiT., M.T. selaku Kepala Program Studi Jurusan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan.
3. Ahmad Basuki, S.PSI., M.SC. selaku Dosen Pembimbing Pertama yang telah memberikan nasihat, saran dan usul serta memberikan waktunya yang sangat berarti selama bimbingan;
4. Dani Fitria Brilianti, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing kedua yang telah memberikan nasihat, saran dan usul serta memberikan waktunya yang sangat berarti selama bimbingan;
5. Seluruh dosen Program Studi Rekayasa Sistem Transportasi Jalan di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan atas ilmu serta bimbingan yang telah diberikan dan diajarkan selama masa perkuliahan;

Penulis menyadari bahwa skripsi ini mungkin masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati mengharapkan saran dan kritik konstruktif dari semua pihak yang bersedia memberikan masukan demi kesempurnaan Skripsi ini dimasa yang akan datang.

Tegal, 21 Juli 2025

Yang menyatakan,



Thezar Amru

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja terhadap kinerja pengemudi angkutan umum, dengan studi kasus pada pramudi Biskita Transpakuan di Kota Bogor. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh tingginya tuntutan kerja yang dihadapi pengemudi, yang berpotensi memengaruhi performa kerja dan keselamatan pada pelayanan. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner kepada 108 pengemudi aktif. Data dianalisis menggunakan uji validitas, reliabilitas, asumsi klasik, korelasi Pearson, dan regresi linear sederhana dengan software SPSS versi 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pengemudi. Uji t menunjukkan nilai signifikansi sebesar 0,000 ($< 0,05$), yang berarti terdapat pengaruh signifikan secara parsial. Koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,326 menunjukkan bahwa 32,6% variasi kinerja pengemudi dipengaruhi oleh beban kerja. Korelasi sebesar 0,942 menunjukkan hubungan yang sangat kuat dan positif. Hasil regresi linear sederhana memperlihatkan bahwa peningkatan beban kerja, jika masih dalam batas wajar, akan diikuti oleh peningkatan kinerja. Selain itu, penelitian ini juga mengidentifikasi indikator-indikator utama beban kerja yang paling memengaruhi kinerja pengemudi, yaitu: kondisi pekerjaan, penggunaan waktu kerja, dan pencapaian target kerja. perlunya pengaturan beban kerja yang proporsional melalui evaluasi indikator-indikator beban kerja secara berkala, penyediaan waktu istirahat yang memadai, serta penerapan prosedur kerja yang realistis, guna menjaga kualitas layanan dan keselamatan transportasi umum.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN MOTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
INTISARI	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Rumusan Masalah.....	3
I.3. Batasan Masalah.....	3
I.4. Tujuan Penelitian	4
I.5. Manfaat Penelitian	4
I.5.1. Manfaat Teoritis.....	4
I.5.2. Manfaat Praktis.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
II.1. Beban kerja	6
II.2.1. Pengertian Beban kerja	6
II.2.2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	6
II.2.3. Indikator Beban kerja.....	7
II.2.4. Dampak Beban Kerja	8
II.3. Manfaat Pengukuran Beban Kerja.....	8

II.4. KINERJA PENGEMUDI	8
II.4.1. Pengertian dari kinerja	8
II.4.2. Indikator kinerja	9
II.4.3. Faktor Faktor yang mempengaruhi Kinerja	10
II.5. Bus Rapid Transit	12
II.6. Populasi dan sampel	12
II.7. Definisi Variabel.....	13
II.7.1. Operasional Variabel Penelitian	13
II.8. Metode Kuantitatif Deskriptif.....	13
II.8.1. Uji Validitsa Dan Reabilitas	14
1. Uji Validitas.....	14
2. Uji Realibilitas	15
II.8.2. Uji Asumsi Klasik	16
1. Uji Normalitas	16
2. Uji linearitas.....	17
3. Uji Heteroskedastisitas	17
II.8.3. Uji Hipotesis.....	17
1. Uji F (uji simultan).....	17
2. Uji t Parsial	18
3. Koefisien Determinasi (R^2)	19
II.9. Korelasi Dua Variabel	19
II.10. Hubungan Antar Variabel.....	20
II.10.1. Hubungan Beban Kerja Dengan Kinerja pengemudi	20
II.11. Penelitian Terdahulu.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	25
III.2. Lokasi Penelitian.....	25
III.3. Variabel Penilaian	25

III.4. Bagan Alir Penelitian	26
1. Latar belakang	26
2. Observasi	26
3. Pengambilan Data	26
3. Pengumpulan data dan tabulasi Data Kuesioner.....	27
4. Metodologi/Pengolahan Data	27
5. Hasil dan Pembahasan	27
6. Kesimpulan dan Saran	28
III.5. Diagram Alir penelitian.....	28
III.6. Jenis dan Sumber Data	29
1. Data Primer	29
2. Data Sekunder	29
III.7. Teknik pengambilan data	29
1. Wawancara.....	29
2. Kuesioner	30
3. Dokumentasi.....	30
III.8. Teknik analisis data	31
III.9. Uji Kualitas Data.....	31
III.9.1. Uji Validitas.....	31
III.9.2. Uji Realibilitas	32
III.10. Uji Asumsi Klasik.....	32
III.10.1. Uji Normalitas	32
III.10.2. Uji linearitas.....	32
III.10.3. Uji Heteroskedastisitas	32
III.10.4. Uji F (uji simultan)	33
III.10.5. Uji t.....	33
III.10.6. Koefisien Determinasi.....	33

III.11. Analisis Korelasi.....	33
III.12. Analisis Regresi Linear sederhana	34
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	35
IV.1. Analisis Indikator Beban Kerja	35
IV.1.1. Gambaran Umum Responden.....	35
IV.1.2. Indikator Beban Kerja Pengemudi.....	37
IV.1.3. Indikator Kinerja Pengemudi	48
IV.2. Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja	58
IV.2.1. Uji Validitas Dan Reabilitas.....	58
1. Uji Validitas Beban Kerja	58
2. Uji Validitas Kinerja.....	60
IV.2.2. Uji Reabilitas	60
IV.2.3. Uji Asumsi Klasik.....	61
1. Uji Normalitas	61
2. Uji Linearitas.....	62
3. Uji Heteroskeditisitas.....	63
IV.2.4. Uji Hipotesis	65
1. Uji F (simultan)	65
2. Uji t parsial	65
3. Koefisien Determinasi (r square)	66
IV.2.5. Korelasi Dua Variabel	67
IV.3. Pembahasan dan Intrepretasi Hasil Penelitian	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	70
V.1. Kesimpulan.....	70
V.2. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN	81

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Kriteria Penilaian Uji Realibilitas	16
Tabel II. 2 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel III. 1 Indikator Penelitian.....	25
Tabel III. 2 Jumlah Pengemudi BiskitaTranspakuan	29
Tabel III. 3 Indikator bobot penilaian kuesioner	30
Tabel IV. 1 Data jumlah kuesioner	35
Tabel IV. 2 Pendidikan terakhir responden	36
Tabel IV. 3 Jenis Kelamin Responden	36
Tabel IV.4 Tanggapan Responden mengenai, Pekerjaan yang dilakukan terlalu mempunyai resiko tinggi	38
Tabel IV.5 Tanggapan Responden mengenai, saya dapat mengatasi pekerjaan takterduga dengan cepat	38
Tabel IV.6 Tanggapan Responden mengenai, pekerjaan ini mempunyai kedisiplinan yang sangat tinggi	39
Tabel IV.7 Tanggapan Responden mengenai, Pekerjaan saya membutuhkan waktu lebih dari pekerjaan biasanya.....	40
Tabel IV.8 Tanggapan Responden mengenai, Tingginya tugas pada pelayanan yang diberikan terlalu banyak.....	41
Tabel IV.9 Tanggapan Responden mengenai, Tuntutan kerja yang harus di capai tinggi.....	42
Tabel IV.10 Tanggapan Responden mengenai, Saya dapat mencapai target sesuai dengan prosedur	43
Tabel IV.11 Tanggapan Responden mengenai, Penambahan tugas bisa membuat beban kerja semakin berat.....	43
Tabel IV.12 Tanggapan Responden mengenai, Permasalahan djalan membuat beban kerja semaki tinggi	44
Tabel IV.13 Tanggapan Responden mengenai, Pemberian tugas yang tidak sesuai akan mengakibatkan tidak terselesaikan tugas tersebut tepat waktu.....	45
Tabel IV.14 Rekapitulasi dan Rata-rata Tanggapan Responden Variabel Beban Kerja.....	46

Tabel IV.16 Tanggapan Responden mengenai, Pekerjaan saya membutuhkan konsentrasi tinggi	48
Tabel IV.17 Tanggapan Responden mengenai, Tingkat ketelitian dalam melakukan pekerjaan terlalu tinggi.....	49
Tabel IV.18 Tanggapan Responden mengenai, Dalam melakukan pelayanan dalam bekerja selalu ramah dan sopan	50
Tabel IV.19 Tanggapan Responden mengenai, ketika terjadi masalah saya bisa memahami kondisi kendaraan.....	51
Tabel IV.20 Tanggapan Responden mengenai, ketika terjadi masalah saya bisa memahami kondisi kendaraan.....	52
Tabel IV.21 Tanggapan Responden mengenai, Dalam melakan pekerjaan saya selalau sesuai dengan sop perusahaan	53
Tabel IV.22 Tanggapan Responden mengenai, Pekerjaan yang saya lakukan mempunyai nilai yang baik untuk perusahaan	54
Tabel IV.23 Tanggapan Responden mengenai, Saya sering ingin pulang cepat dalam melakukan pelayanan pada saat bekerja	54
Tabel IV.24 Tanggapan Responden mengenai, Saya selalu mengerjakan pekerjaan dengan tepat waktu.....	55
Tabel IV.25 Tanggapan Responden mengenai, saya selalu mengembangkan inisiatif pribadi dalam mendukung pekerjaan yang saya emban.....	56
Tabel IV.26 Rekapitulasi dan Rata-rata Tanggapan Responden Variabel Kinerja pengemudi	57
Tabel IV.28 Hasil Analisis Uji Validitas Beban Kerja	59
Tabel IV.29 Hasil Uji Validitas Kinerja Pengemudi	60
Tabel IV.30 Hasil Uji Reabilitas	61
Tabel IV.31 Hasil Uji Normalitas	62
Tabel IV.33 Hasil Uji Linearitas	62
Tabel IV.32 Hasil Uji Heteroskeditas.....	63
Tabel IV.34 Uji F (Simultan).....	65
Tabel IV.35 Hasil Uji t Parsial	65
Tabel IV.36 Hasil Koefisien Determinasi (r square)	66
Tabel IV.37 Hasil Analisis Korelasi.....	67
Tabel IV.38 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar IV.1 Masa Kerja Responden.....	37
Gambar III.1 Bagan Alir Penelitian	28
Gambar IV.1 Masa Kerja Responden.....	37