

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

V.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan dari penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Kinerja operasional dianalisis melalui sembilan indikator utama yang dibandingkan dengan standar dari SK Dirjen Perhubungan Darat No. 687 Tahun 2002 dan Peraturan Wali Kota Semarang No. 45 Tahun 2021. Hasil analisis menunjukkan delapan dari sembilan indikator telah memenuhi standar, yaitu frekuensi pelayanan, headway, kecepatan perjalanan, waktu tunggu, jumlah kendaraan beroperasi, waktu pelayanan, waktu sirkulasi, dan waktu henti angkutan. Sedangkan terdapat satu indikator tidak memenuhi standar, yaitu *Load Factor*, dengan nilai tertinggi sebesar 44% (F1A) dan 45% (F1B), nilai tersebut dibawah standar minimum 70–80.
2. Kinerja pelayanan menggunakan metode fuzzy serqual dengan menganalisis lima dimensi pelayanan (reliability, responsiveness, assurance, empathy, dan tangibles). Didapatkan dimensi empati dan bukti fisik memiliki GAP terbesar dan bernilai negatif, yang berarti persepsi penumpang lebih rendah dari harapan mereka. Sedangkan untuk variabel didapatkan lima variabel dengan GAP tertinggi (terburuk) yang menjadi prioritas perbaikan yaitu waktu tempuh perjalanan, kecepatan perjalanan, kelayakan kondisi angkutan feeder, ketersediaan alat pendingin udara (AC), serta kesetaraan pelayanan bagi kelompok rentan, seperti lansia, ibu hamil, dan penyandang disabilitas.
3. Untuk meningkatkan kinerja Angkutan Feeder F1 Kota Semarang, perlu dilakukan perawatan armada secara rutin serta perbaikan fasilitas penting seperti AC, kondisi ban, suspensi dan mesin guna menjaga kenyamanan penumpang. Edukasi dan promosi kepada masyarakat yang berkelanjutan juga dibutuhkan untuk menarik minat masyarakat beralih ke transportasi umum. Penambahan jalur khusus angkutan umum di ruas jalan utama dapat membantu

memperlancar perjalanan, khususnya saat jam sibuk. Selain itu, penambahan *hand grip* penting untuk menunjang kenyamanan dan keamanan penumpang, terutama kelompok rentan seperti lansia dan penyandang disabilitas.

V.2 Saran

Saran dari penelitian saya sebagai berikut:

1. Melakukan perbaikan serta pemeliharaan terhadap armada guna meningkatkan kinerja operasional yang sebelumnya belum memenuhi standar, agar ke depan dapat memenuhi ketentuan yang ditetapkan dalam SK Dirjen Perhubungan Darat No. 687 Tahun 2002 dan Peraturan Wali Kota Semarang No. 45 Tahun 2021.
2. Meningkatkan kualitas sumber daya manusia (SDM) pengemudi melalui pelatihan guna mendukung kinerja operasional yang lebih baik
3. Menambah subsidi guna mendukung evaluasi tarif agar lebih terjangkau bagi pengguna.
4. Melakukan evaluasi secara berkala terhadap tingkat kepuasan pengguna angkutan feeder F1, khususnya pada aspek kenyamanan, keselamatan, dan aksesibilitas, agar pihak pengelola dapat terus meningkatkan kualitas pelayanan sesuai dengan kebutuhan pengguna.
5. Untuk penelitian selanjutnya, disarankan untuk mengkaji lebih dalam mengenai aspek manajemen risiko dan potensi bahaya pada layanan angkutan feeder F1 Kota Semarang, dengan tujuan untuk meningkatkan keamanan dan kenyamanan penumpang, serta meminimalkan potensi kecelakaan atau gangguan selama operasional. Kajian ini dapat mencakup analisis kondisi teknis armada, kesiapan pengemudi dalam menghadapi kondisi darurat, serta ketersediaan fasilitas keselamatan di dalam kendaraan.
6. Perlu dilakukan penelitian lebih lanjut untuk menganalisis pengaruh rendahnya load factor angkutan feeder F1 terhadap efektivitas integrasinya dengan angkutan BRT. Kajian dapat difokuskan pada identifikasi faktor penyebab minimnya penumpang (seperti ketidaksesuaian jadwal, tarif, atau aksesibilitas) serta dampaknya terhadap efisiensi sistem transportasi terintegrasi.

DAFTAR PUSTAKA

- Herdiana, S., dan Firdaus, M. S. (2021). Identifikasi Ketersediaan dan Kesesuaian Feeder di Kawasan Permukiman Bandung Timur (Studi Kasus SWK Gedebage dan SWK Kordon). *Perencanaan Dan Kota Itenas*, 01(1), 23–33. <https://doi.org/10.32497/bangunrekaprima.v9i2.5088>
- Putra Doa dkk., (2021) Angkutan Umum (Studi Kasus : Angkutan Kota ADL Trayek Arjosari - Dinoyo - Landungsari Kota Malang). *Jurnal Penelitian & Pengkajian Ilmiah Mahasiswa (JPPIM)*, <http://doi.org/rekaloka/v4792.2506>.
- Irfan Riyadi, M., dan Hidayat, Y. (2022). Evaluasi kinerja operasional dan pelayanan stasiun kereta api. *Nautical : Jurnal Ilmiah Multidisiplin Indonesia*, 1(7), 535–542. <https://doi.org/10.55904/nautical.v1i7.365>
- Kurnianingtyas, A. P., Mardiyah, A., dan Fauzizah, K. L. (2020). Analisa Kinerja Bus Rapid Transit (Brt) Trans Semarang Koridor Ii Terminal Terboyo-Terminal Sisemut. *Indonesian Journal of Spatial Planning*, 1(2), 63. <https://doi.org/10.26623/ijsp.v1i2.3117>
- Nasrudin, I., dan Nurhasanah, C. T. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Transportasi Ojek Online Gojek Menggunakan Metode Fuzzy Service Quality. *Rekayasa Industri Dan Mesin (ReTIMS)*, 1(2), 75. <https://doi.org/10.32897/retims.2020.1.2.326>
- Magdalena, I., Hidayati, N., Dewi, R. H., Septiara, S. W., dan Maulida, Z. (2023). Pentingnya Evaluasi dalam Proses Pembelajaran dan Akibat Memanipulasinya. *Masaliq*, 3(5), 810–823. <https://doi.org/10.58578/masaliq.v3i5.1379>
- Mbagha, Y. (2023). Analisis Kinerja Operasional Dan Tingkat Pelayanan Angkutan Umum (Studi Kasus: Angkutan Kota ADL Trayek Arjosari-Dinoyo-Landungsari Kota Malang). *Jurnal Penelitian & Pengkajian Ilmiah Mahasiswa (JPPIM)*, 4(4), 61–72. <https://doi.org/10.22219/jmts.v14i1.3318>
- Pemerintah Kota Semarang. (2020). Pemkot Semarang Genjot Sosialisasi Transportasi Feeder. *Distaru.Semarangkota.Go.Id*. <https://distaru.semarangkota.go.id/v2/berita/view/48>. doi Diakses 12 Desember 2024
- Pramudya Galih Eka, 2022. (2022). Evaluasi Kinerja Operasional Dan Kinerja Pelayanan Bus Rapid Transit (BRT) Trans Jateng Trayek Purworejo-Magelang (Operational Performance and Service Performance Evaluation of Bus Rapid

- Transit (BRT) Trans Jateng Route Purworejo-Magelang). Universitas Islam Indonesia, 1–16. <https://doi.org/dspace.uui.ac.id/124789/436>
- Pranatawijaya, V. H., Widiatry, W., Priskila, R., dan Putra, P. B. A. A. (2020). Penerapan Skala Likert dan Skala Dikotomi Pada Kuesioner Online. *Jurnal Sains Dan Informatika*, 5(2), 128–137. <https://doi.org/10.34128/jsi.v5i2.185>
- Rifky Aldila Primasworo. (2021). Identification and Characteristics of Urban Transport Needs Kraksaan in Probolinggo District. *Cantilever: Jurnal Penelitian Dan Kajian Bidang Teknik Sipil*, 10(2), 101–110. <https://doi.org/10.35139/cantilever.v10i2.104>
- Salim, A. K., Massara, A., Zaifuddin, Z., Arzal, M., dan Jumadi, A. (2019). Analisis Kinerja Operasional Angkutan Umum Kota Pare-Pare. *Pena Teknik: Jurnal Ilmiah Ilmu-Ilmu Teknik*, 4(2), 135. https://doi.org/10.51557/pt_jiit.v4i2.592
- Satrya, R. N., Yuliati, Y., Wahyuningsih, S., Indriyatni, L., dan Widodo, U. (2023). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Brand Image dan Fasilitas terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus pada Angkutan Feeder 1 Trans Semarang). *Jurnal Ilmiah Fokus Ekonomi, Manajemen, Bisnis & Akuntansi (EMBA)*, 2(02), 129–136. <https://doi.org/10.34152/emba.v2i02.833>
- Semarang, T. (2022). Trans Semarang Kembali Operasionalkan Feeder 1 Ngaliyan–Mijen–Madukoro. <https://Transsemarang.Semarangkota.Go.Id> Trans - Semarang -Kembali - Operasionalkan - Feeder – 1 – Ngaliyan - Mijen-Madukoro text=Kemudian ada 4 Feeder %2C yaitu,Terminal Gunungpati – UNNES – BSB. Diakses 12 November 2024
- Prabowo, O. L., dan Prasetyanto, D. (2023). Kajian Kualitas Pelayanan Bus Primajasa Kelas Bisnis Rute Garut-Bekasi Pada Masa Pandemi Covid-19 Menggunakan Metode Fuzzy-Servqual. *Jurnal Konstruksi*, 21(1), 105–112. <https://doi.org/10.33364/konstruksi/v.21-1.1306>
- Siwu, H. F. D. (2019). Permintaan Dan Penawaran Jasa Transportasi. *Jurnal Pembangunan Ekonomi Dan Keuangan Daerah*, 19(6), 114–122. <https://doi.org/10.35794/jpek.d.20565.19.6.2018>
- Suraharta, I. M., Ananda, A. F., & A, D. A. (2020). Perencanaan Angkutan Feeder Yang Melayani Brt Koridor 2 (Nusadua-Bandara). *Jurnal Penelitian Sekolah Tinggi Transportasi Darat*, 11(2), 12–24. <https://doi.org/10.55511/jpsttd.v11i2.551>

- Utama, R. I., dan Momon, M. (2021). Evaluasi Kinerja Angkutan Umum Kabupaten Agam. <https://doi.org/10.24036/cived.v8i3.116194>
- Zulfikar, M., A. Wibowo, R., dan Yuniarta, A. (2023). Evaluasi Kinerja Angkutan Umum Kota Malang. *Cyclops : Jurnal Teknik Sipil Dan Perencanaan*, 1(2), 87–93. <https://doi.org/10.55098/jtsp.v1i2.493>
- Falmon, F. (2020). Penerapan Metode Fuzzy Service Quality (Servqual) untuk Mengukur Kepuasan Pelayanan Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Matematika Universitas Nusa Cendana. *Fraktal: Jurnal Matematika Dan Pendidikan Matematika*, 1(1), 68–78. <https://doi.org/10.35508/fractal.v1i1.3060>