BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Transportasi adalah perpindahan manusia atau barang dari tempat satu ke tempat lainnya menggunakan kendali manusia, hewan, atau mesin. Transportasi berfungsi untuk mempermudah aktifitas sehari – hari bagi masyarakat. Transportasi yang sering banyak digunakan oleh masyarakat adalah transportasi darat. Sarana dan prasarana transportasi darat salah satunya adalah terminal. Berdasarkan (Undang - Undang Nomor 22 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan, 2009) dijelaskan bahwa "Terminal adalah pangkalan Kendaraan Bermotor Umum yang digunakan untuk mengatur kedatangan dan keberangkatan, menaikkan dan menurunkan orang dan / atau barang, serta perpindahan moda angkutan."

Menurut (Undang - Undang Nomor 22 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan, 2009) disebutkan bahwa setiap kendaraan bermotor yang dioperasikan di jalan harus memenuhi persyaratan teknis dan laik jalan. Selain pengujian kendaraan bermotor, kegiatan *rampcheck* atau inspeksi keselamatan di terminal juga harus dilakukan untuk mengetahui kondisi komponen kendaraan yang rusak supaya dilakukan perbaikan. Kegiatan inspeksi keselamatan (*rampcheck*) merupakan pemeriksaan pada kondisi kendaraan yang dilakukan oleh penguji apakah kendaraan tersebut memenuhi persyaratan teknis atau tidak, termasuk kelengkapan surat – surat kendaraan. Dari pemeriksaan tersebut, maka sangat dibutuhkan pelayanan dalam kelancaran pengujian kendaraan Inspeksi Keselamatan (*Rampcheck*) itu sendiri (Fitriani and Maulana, 2021).

Penelitian sebelumnya (Fitriani and Maulana, 2021) di Dinas Perhubungan Kabupaten Subang melakukan penelitian tentang efektifitas kegiatan *rampcheck* manual menggunakan metode deskriptif kualitatif dinilai masih kurang efektif, hal ini dapat dilihat dari para sopir yang mengeluhkan adanya kemacetan di jalan dikarenakan lamanya waktu yang dibutuhkan. Kegiatan *rampcheck* ini juga masih belum efektif untuk mengatasi kecelakaan yang ada akibat rem blong dan lainnya. Pada penelitian ini disebutkan bahwa

kegiatan *rampcheck* tidak hanya berfokus pada sasaran *rampcheck* saja namun juga adanya penilangan akan surat-surat kendaraan. Kasus kecelakaan yang terjadi pada 10 Januari 2025 di Kota Batu, Malang yang melibatkan Bus Pariwisata. Berdasarkan hasil penyelidikan, penyebab bus ini mengalami kecelakaan karena tidak laik jalan. Dari pemeriksaan tersebut juga disebutkan bahwa surat – surat seperti KIR dan surat izin angkut sudah mati (Aminudin, 2025).

Semakin berkembangnya zaman, system teknologi informasi di Indonesia semakin pesat dan canggih. Pemanfaatan teknologi informasi merupakan upaya dari pemerintah dalam peningkatkan pelayanan publik (Anggraeni and Purnamasari, 2022). Sistem pelayanan inspeksi keselamatan (*rampcheck*) pada awalnya masih menggunakan metode manual yang menggunakan kertas, hal ini dapat membuat risiko kehilangan data hasil *rampcheck* yang telah dilakukan. Kegiatan *rampcheck* yang selama ini digunakan di terminal – terminal lainnya masih menggunakan metode manual dengan menggunakan kertas dan selanjutnya diinput dalam *website* yang telah disediakan. Hal ini dianggap kurang efektif dan membutuhkan waktu yang lumayan lama.

Terminal Tipe A Tidar Magelang merupakan salah satu terminal di Kota Magelang sangat banyak dikunjungi masyarakat karena tempatnya yang cukup strategis. Banyak kendaraan seperti bus dan angkutan kota keluar masuk di terminal ini. Hal ini tidak terlepas dari adanya pelayanan inspeksi keselamatan (*rampcheck*) untuk menjamin keselamatan serta mengurangi risiko angka kecelakaan yang mungkin terjadi. Karena banyaknya kendaraan yang keluar masuk di terminal ini maka akan membutuhkan waktu yang cukup lama dan dianggap kurang efektif. Untuk mengatasi hal tersebut, Terminal Tipe A Tidar Magelang membuat sebuah *website* yang berfungsi untuk mempermudah dan menghemat waktu dalam melakukan pelayanan inspeksi keselamatan pada kendaraan (*e – rampcheck*). Sistem *e – rampcheck* di Terminal Tidar Magelang bernama "SIMPANAN PIKEBU". *Website* ini merupakan satu – satunya *website* yang baru dimiliki oleh Terminal Tipe A Tidar Magelang.

Sejalan dengan penggunaan sistem digital, terkadang akan muncul suatu permasalahan pada sistem informasi. Permasalahan yang biasanya terjadi yaitu lambatnya sistem dalam memproses data. Kinerja sistem yang lambat tentu dapat mengurangi tingkat efektifitas pekerjaan kita. Faktor – faktor tersebut mendorong penulis untuk membuat inovasi baru untuk melakukan penelitian tentang efektifitas sistem *e – rampcheck* ini. Selain untuk mengukur tingkat efektifitas kinerja *website* ini, penelitian ini juga bertujuan untuk membandingkan waktu pelayanan sistem *rampcheck* manual dengan sistem *e-rampcheck*. Berdasarkan uraian di atas, maka peneliti tertarik untuk mengambil penelitian dengan judul **“EFEKTIFITAS SISTEM INSPEKSI KESELAMATAN ELEKTRONIK (E - RAMPCHECK) STUDI KASUS TERMINAL TIPE A TIDAR MAGELANG”**.

I.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, didapatkan rumusan masalah sebagai berikut.

1. Bagaimana efektifitas kinerja *website e – rampcheck* ?
2. Bagaimana perbandingan waktu pelaksanaan inspeksi keselamatan (*rampcheck*) secara manual dan *e- rampcheck* di Terminal Tipe A Tidar Magelang ?

I.3. Batasan Masalah

Penelitian ini berfokus pada penggunaan *website e – rampcheck* di Terminal Tipe A Tidar Magelang. Adapun batasan masalah penelitian sebagai berikut.

1. Penelitian dilakukan di Terminal Tipe A Tidar Magelang.
2. Penggunaan *website e – rampcheck* sebagai platform pengujian *rampcheck* elektronik di Terminal Tipe A Tidar Magelang.
3. Penelitian dilakukan untuk mengetahui efektifitas tingkat kepuasan pengguna *website* dan perbandingan waktu pengujian inspeksi keselamatan yang menggunakan sistem manual dan sistem *e – rampcheck*.

I.4. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan penulis melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Menganalisis efektifitas kinerja *website e – rampcheck*
2. Untuk mengetahui perbandingan waktu pelaksanaan inspeksi keselamatan (*rampcheck*) secara manual dan *e - rampcheck* di Terminal Tipe A Tidar Magelang

I.5. Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian Kertas Kerja Wajib ini, diperoleh manfaat antara lain sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

Menerapkan ilmu pengetahuan dan keterampilan penulis di lapangan yang berkaitan dengan Pengujian Kendaraan Bermotor serta menambah wawasan penulis mengenai standar operasional prosedur dan pelayanan *e-rampcheck*.

2. Bagi Unit Pengelola Terminal

- a. Membantu proses *rampcheck* kendaraan yang dilakukan di terminal dengan waktu yang lebih efisien.
- b. Memberikan masukan terkait peningkatan pelayanan *rampcheck* di terminal.

3. Bagi Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan

Mengembangkan ilmu pengetahuan dan teknologi bagi taruna Diploma III Teknologi Otomotif.

I.6. Sistematika Penulisan

Dalam menyusun penulisan Kertas Kerja Wajib ini, penulis menggunakan sistematika penulisan, sebagai berikut

BAB I PENDAHULUAN

Bab I membahas tentang masalah – masalah yang akan dibahas dan menjelaskan secara garis besar dalam penelitian berisikan latar belakang pemilihan judul, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II KAJIAN PUSTAKA

Bab II membahas tentang landasan teori untuk mendukung dan berkaitan dengan penelitian ini. Bab ini juga membahas mengenai penelitian yang relevan mengenai penelitian ini.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab III membahas tentang waktu dan lokasi penelitian, bagan alir penelitian, alat yang digunakan, teknik pengumpulan data, dan variabel penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab IV membahas tentang analisis hasil penelitian dan pembahasan terhadap penelitian yang telah dilakukan.

BAB V SARAN DAN KESIMPULAN

Bab V membahas tentang saran dan kesimpulan yang berkaitan dengan permasalahan yang terjadi setelah dilakukan penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

Bagian ini berisi tentang hasil dari kutipan buku, jurnal – jurnal, perundang – undangan , dan literatur lainnya yang digunakan untuk mendukung penelitian pada Kertas Kerja Wajib.

LAMPIRAN

Bagian ini berisi tentang lampiran data yang dibutuhkan saat penelitian.