

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Magang adalah salah satu langkah penting untuk memberikan gambaran kepada mahasiswa tentang pengalaman kerja. Program magang memberikan mahasiswa dapat mengimplementasikan dan menerapkan ilmu yang mahasiswa dapat di kelas dalam lingkungan dunia kerja sesungguhnya. Magang juga memberikan keterampilan praktis yang terkait dengan bidang studi yang sedang di ampuh mahasiswa. Banyak ilmu yang mahasiswa dapat di tempat magang dan tidak di dapatkan di kelas. Kegiatan magang ini diselenggarakan berdasarkan Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 tentang ketenagakerjaan, yang menjelaskan magang sebagai bagian dari sistem pelatihan kerja yang terpadu.

PT Hino Motors Sales Indonesia adalah salah satu perusahaan ternama di Indonesia dalam penjualan dan distribusi kendaraan komersial seperti bus dan truk. Di buktikan dengan banyaknya unit hino yang beroperasi di jalan. Hino di kenal juga sebagai raja kendaraan truk dan bus di Indonesia dibuktikan dengan truk Hino Ranger FM 260 JD, FG 235 JS, SG 260 TH menjadi market leader 17 tahun terakhir. Hino mempunyai peran penting dalam membantu sektor transportasi di Indonesia baik dalam kendaraan maupun layanan purna jual. Selain itu hino juga memiliki pusat pelatihan untuk menunjang pelayanan konsumen. Pusat pelatihan ini berfokus pada pelatihan teknis dan non teknis untuk menjaga standar dan kualitas yang tinggi. Pusat pelatihan ini di tujukan untuk para karyawan dan pelanggan, dan juga berperan penting dalam pengembangan sumber daya manusia yang kompeten di bidang otomotif khususnya produk Hino.

Di era sekarang persaingan bisnis semakin ketat, bukan hanya produk yang bersaing di pasar namun pelayanan terhadap pelanggan juga menjadi salah satu factor penting kunci keberhasilan perusahaan. Pengembangan sumber daya manusia menjadi salah satu kunci keberhasilan suatu perusahaan bersaing dengan kompetitornya PT HMSI menyadari hal ini dan telah menginvestasikan sumber daya yang signifikan dalam membangun pusat pelatihan yang lengkap dan modern. Pusat

pelatihan atau disebut juga *training center* tidak hanya membekali karyawan dengan keterampilan teknis yang di butuhkan untuk menangani kendaraan Hino namun juga mengembangkan soft skills seperti problem-solving, teamwork, dan komunikasi. Melalui berbagai program pelatihan yang inovatif dan terbaru. Hal ini bertujuan menghasilkan tenaga kerja yang kompeten di bidangnya dan juga tersertifikasi nasional untuk menghadapi persaingan bisnis dan juga mampu beradaptasi dengan cepat terhadap perubahan lingkungan bisnis.

Berkaitan dengan uraian di atas mahasiswa Politeknik Keselamatan Transportasi jalan Tegal program studi D III Teknologi Otomotif melakukan kegiatan magang di *training center* PT Hino Motors Sales Indonesia. Kegiatan tersebut bertujuan untuk memberikan gambaran kepada mahasiswa terhadap dunia kerja sesungguhnya. Sehingga menciptakan lulusan Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan yang kompeten dan handal di bidangnya.

I.2. Tujuan

Tujuan dari pelaksanaan magang di Training center PT Hino Motor Sales Indonesia sebagai berikut :

1. Mengetahui sistem training inspector di training center center PT Hino Motor Sales Indonesia.
2. Mengetahui materi training inspector di training center center PT Hino Motor Sales Indonesia.
3. Mengetahui cara pemeriksaan teknis mobil tangki di training center center PT Hino Motor Sales Indonesia.
4. Mengetahui critical point inspection training inspector di training center center PT Hino Motor Sales Indonesia.

I.3. Manfaat

a. Bagi Mahasiswa

1. Sebagai salah satu sarana belajar untuk mendapatkan metode dan sistem kerja yang efektif dengan hasil yang akurat dan dapat dipertanggung jawabkan;
2. Menambah wawasan dan pengetahuan tentang mekanisme

Pelaksanaan kegiatan training di PT Hino Motors Sales Indonesia;

3. Melatih pola pikir yang obyektif dalam menyikapi permasalahan yang berkaitan dengan pekerjaan;
 4. Sebagai sarana belajar tentang dunia kerja yang sesungguhnya.
- b. Bagi Politeknik Keselamatan Transportasi jalan
1. Mendapatkan saran atau masukan yang sifatnya membangun guna perbaikan dalam pelaksanaan training center PT HMSI;
 2. Membantu proses peningkatan dan pengembangan kinerja pelayanan dari training center PT HMSI.
- c. Bagi Training Center PT Hino Motors Sales Indonesia
1. Memperkenalkan Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan (PKTJ) kepada dunia kerja khususnya di lingkungan perusahaan swasta yang bergerak di bidang otomotif;
 2. Mampu menyesuaikan kurikulum yang ada di kampus dengan dunia kerja agar mahasiswa siap terjun dalam dunia kerja yang terus berkembang;
 3. Meningkatkan dan menjalin kerjasama yang erat antara kedua pihak demi kemajuan Bersama.

I.4. Ruang Lingkup

Pelaksanaan magang ini di PT Hino Motors Sales Indonesia yang bertempat di Jl. Gatot Subroto No.KM. 8 5, RW.5, Manis Jaya, Kec. Jatiuwung, Kota Tangerang, Banten 15810. Adapun ruang lingkup magang ini berada pada technical department di divisi training center PT Hino Motors Sales Indonesia sebagai berikut:

1. Proses administrasi training untuk dealer hino seluruh Indonesia;
2. Proses administrasi gradding mekanik untuk mekanik delaeer hino seluruh Indonesia;
3. Proses praktik training mekanik dealer hino seluruh Indonesia.
4. Training HIPS Junior mekanik.
5. Training Inspector mobil tangki BBM Pertamina.

I.5. Waktu Dan Tempat Pelaksanaan Magang

Waktu dan tempat pelaksanaan magang ini berada di Unit training center PT. HINO MOTORS SALES INDONESIA, Jl. Gatot Subroto No. KM 8.5, Manis Jaya, Kec. Jatiuwung Kabupaten Tangerang, Banten 15111. Pelaksanaanya dimulai dari tanggal 19 Agustus s.d 19 Oktober 2024 dengan jadwal 5 hari kerja dalam satu minggu.

I.6. Sistematika Penulisan Laporan

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini menjelaskan tentang latar belakang permasalahan, ruang lingkup, tujuan, manfaat, waktu dan tempat pelaksanaan serta sistematika pelaporan.

BAB II GAMBARAN UMUM

Pada bab ini menjelaskan tentang sejarah, profil, kelembagaan dan fasilitas sarana prasarana yang ada di unit pengujian kendaraan bermotor.

BAB III PELAKSANAAN MAGANG

Dalam bab ini menjelaskan tentang penerapan magang I serta dokumen-dokumen pendukung secara lengkap terkait dengan pelaksanaan magang.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi tentang pembahasan hasil, dan analisis tentang hasil magang yang di peroleh di training center.

BAB V KESIMPULAN

Dalam bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran selama pelaksanaan magang di training center PT. HMSI.

DAFTAR PUSTAKA

Berisi tentang referensi dan sumber penulisan laporan.