

LAPORAN MAGANG I
SATUAN PELAYANAN TERMINAL TIPE A MANGKANG
KOTA SEMARANG



Disusun oleh :

Bazar Mu'amal	: 22.03.1038
Fadhil Muhammad Jati	: 22.03.1008
Kukuh Arya Yudiantoro	: 22.03.3076
Sandi Faturrahman	: 22.03.1026
Sultan Gustama Hidayatullah	: 22.03.1058

PROGRAM DIPLOMA III
PROGRAM STUDI TEKNOLOGI OTOMOTIF
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
2024

LAPORAN HASIL MAGANG I
SATUAN PELAYANAN TERMINAL TIPE A MANGKANG
KOTA SEMARANG



disusun oleh :

Bazar Mu'amal	: 22.03.1038
Fadhil Muhammad Jati	: 22.03.1008
Kukuh Arya Yudiantoro	: 22.03.3076
Sandi Faturrahman	: 22.03.1026
Sultan Gustama Hidayatullah	: 22.03.1058

Mengetahui dan mengesahkan :

Tanggal :

Pengawas Satuan Layanan

Terminal Tipe A Mangkang



Reno Adi Pribadi, S.T., M.T.

NIP. 197707262005021003

HALAMAN PERSETUJUAN
LAPORAN HASIL MAGANG I
SATUAN PELAYANAN TERMINAL TIPE A MANGKANG
KOTA SEMARANG

Disusun oleh :

Bazar Mu'amal	: 22.03.1038
Fadhil Muhammad Jati	: 22.03.1008
Kukuh Arya Yudiantoro	: 22.03.3076
Sandi Faturrahman	: 22.03.1026
Sultan Gustama Hidayatullah	: 22.03.1058

Telah disetujui oleh :

Tanggal :

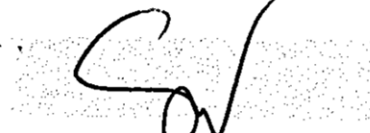
Dosen Pembimbing 1



Bambang Istiyanto, S.SiT., M.T.

NIP. 197307011996021002

Dosen Pembimbing 2



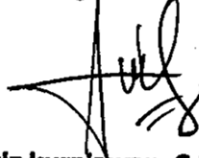
Sugiyarto, S.Pd., M.Pd.

NIP. 198501072008121003

Mengetahui :

Ketua Program Studi

Teknologi Otomotif



Moch. Aziz kurniawan, S.Pd., MT

NIP. 199210092019021002

HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN HASIL MAGANG I
SATUAN PELAYANAN TERMINAL TIPE A MANGKANG
KOTA SEMARANG

Disusun oleh :

Bazar Mu'amal	: 22.03.1038
Fadhil Muhammad Jati	: 22.03.1008
Kukuh Arya Yudantoro	: 22.03.3076
Sandi Faturrahman	: 22.03.1026
Sultan Gustama Hidayatullah	: 22.03.1058

Telah diseminarkan oleh :

Tanggal : 3 Oktober 2024

Penguji 1,

Bambang Istivanto, S.SiT., M.T.
NIP. 197307011996021002

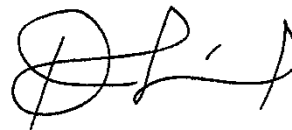
Tanda tangan



Penguji 2,

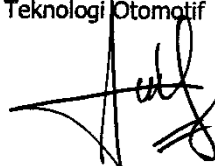
Dhoni Sutrisno, S.T., M.T.
NIP. 198008252006041002

Tanda tangan



Mengetahui,

Ketua Program Studi
Teknologi Otomotif



Moch. Aziz kurniawan, S.Pd., MT
NIP. 199210092019021002

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama (Notar) : Bazar Mu'amal (22.03.1038)
Fadhil Muhammad Jati (22.03.1008)
Kukuh Arya Yudiantoro (22.03.3076)
Sandi Faturrahman (22.03.1026)
Sultan Gustama Hidayatullah (22.03.1058)

Program Studi : DIII Teknologi Otomotif

Menyatakan bahwa Laporan Hasil Magang I dengan judul "Laporan Magang 1 Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Mangkang Kota Semarang" bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila terbukti bahwa Laporan Hasil Magang I ini merupakan hasil karya pihak lain, kami bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi jalan.

Semarang, 3 Oktober 2024



Bazar Mu'amal

Notar. 22.03.1038

Tim Penyusun,



Fadhil Muhammad Jati

Notar. 22.03.1008



Kukuh Arya Yudiantoro

Notar. 22.03.3076



Sandi Faturrahman

Notar. 22.03.1026



Sultan Gustama Hidayatullah

Notar. 22.03.1058

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas berkat rahmat, hidayah dan karunianya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Magang I yang berjudul "LAPORAN HASIL MAGANG I DI SATUAN PELAYANAN TERMINAL TIPE A MANGKANG KOTA SEMARANG", tanpa suatu halangan apapun dengan tepat waktu. Laporan Magang I ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Ibu Firga Ariani, S.E., M.M.Tr selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal;
2. Bapak Moch. Aziz kurniawan, S.Pd., MT selaku Ketua Program Studi Diploma III Teknologi Otomotif;
3. Bapak Bambang Istiyanto, S.SiT., M.T. selaku dosen pembimbing 1;
4. Bapak Sugiyarto, S.Pd., M.Pd. selaku dosen pembimbing 2;
5. Bapak Reno Adi Pribadi, S.T., M.T. selaku Pengawas Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Mangkang Kota Semarang;
6. Bapak selaku pembimbing lapangan;
7. Dosen Pengajar Program Studi Diploma III Teknologi Otomotif;
8. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungan.
9. Rekan Taruna Taruni Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan laporan ini, mengingat keterbatasan dan kemampuan yang dimiliki. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis butuhkan demi penyempurnaan laporan ini.

Semarang, 22 September 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Tujuan	2
I.3 Manfaat	2
I.4 Ruang Lingkup	2
I.5 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Magang	3
I.5.1 Waktu Pelaksanaan Magang I	3
I.5.2 Tempat Pelaksanaan Magang I	3
I.6 Sistematika Penulisan Laporan	4
BAB II GAMBARAN UMUM.....	6
II.1 Sejarah dan Perkembangan Terminal.....	6
II.2 Profil Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Mangkang	7
II.2.1 Visi, Misi, dan Tujuan Organisasi.....	7
II.2.2 Struktur Organisasi.....	8
II.2.3 Data Pegawai Terminal Tipe A Mangkang	8
II.2.4 Tugas dan Fungsi	10
II.2.5 Sumber Daya Manusia	12
II.2.6 Layout Terminal Tipe A Mangkang	13
II.2.7 Jaringan Trayek Terminal Tipe A Mangkang.....	15
II.3 Metode Kegiatan.....	15
II.3.1 Bagan Alir.....	15
II.3.2 Pengumpulan dan Analisis Data	16
BAB III SISTEM LAYANAN OPERASIONAL	18
III.1 Sistem Administrasi Terminal Tipe A Mangkang	18

III.1.1 Standar Pelayanan Terminal Tipe A Mangkang.....	18
III.1.2 Pelayanan Informasi	42
III.1.2 Penanganan Pengaduan.....	44
III.2 Standar Operasional Terminal Tipe A Mangkang	51
III.2.1 Standar Operasional Prosedur dan Standar Pelayanan Minimal.....	51
III.2.2 Prosedur Pelaksanaan Rampcheck	52
III.2.3 Analisis Hasil Rampcheck.....	69
III.2.4 Pendataan Kedatangan dan Keberangkatan Kendaraan.....	70
III.2.5 Zona Pelayanan.....	74
III.2.6 Alur Penumpang Terminal Tipe A Mangkang	75
III.2.7 Alur Kendaraan Terminal Tipe A Mangkang	77
BAB IV SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA...	81
IV.1 Tahapan Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja.....	81
IV.2 Kebijakan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja.....	82
IV.3 Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja	83
IV.4 Identifikasi dan Mitigasi Sumber Bahaya.....	87
IV.5 Identifikasi Permasalahan Terminal Tipe A Mangkang.....	88
BAB V PENUTUP	91
V.1 Kesimpulan	91
V.2 Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN	94

DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Waktu Pelaksanaan Magang.....	3
Tabel II. 1 Data Pegawai Terminal Tipe A Mangkang	8
Tabel III. 1 Standar Pelayanan Penyelenggaraan dan Fasilitas di Terminal Tipe A Mangkang	21
Tabel III. 2 Data Diri Responden	48
Tabel III. 3 Hasil Agregat Kualitas Pelayanan	50
Tabel III. 4 Hasil Agregat Perilaku Penyimpangan Pelayanan	50
Tabel III. 5 Kesesuaian SOP dan SPM Pemeriksaan Kendaraan.....	56
Tabel III. 6 Data Hasil Pemeriksaan Rampheck	65
Tabel III. 7 Sampel Acak Hasil Pendataan Kedatangan dan Keberangkatan Bus	72
Tabel IV. 1 Analisis K3 dan Pengendalian Permasalahan.....	85
Tabel IV. 3 Identifikasi Sumber Bahaya.....	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1	Peta Lokasi Terminal Tipe A Mangkang	4
Gambar II. 1	Pintu Masuk Kendaraan AKAP/AKDP Terminal Tipe A Mangkang ..	6
Gambar II. 2	Struktur Organisasi Terminal Tipe A Mangkang.....	8
Gambar II. 3	Layout Terminal Tipe A Mangkang	13
Gambar II. 4	Peta Jaringan Trayek Terminal Tipe A Mangkang	15
Gambar III. 1	Lajur Pejalan Kaki	21
Gambar III. 2	Barrier dan Cone	22
Gambar III. 3	Jalur Evakuasi.....	22
Gambar III. 4	Alat Pemadam	23
Gambar III. 5	Kotak P3K.....	23
Gambar III. 6	Pos dan Petugas Pemeriksaan Kendaraan	24
Gambar III. 7	Bengkel.....	24
Gambar III. 8	Alat Pemadam	25
Gambar III. 9	Tempat Parkir Kendaraan Pribadi	25
Gambar III. 10	CCTV.....	26
Gambar III. 11	Pos Satuan Lalu Lintas	27
Gambar III. 12	Pengamanan Jalan	28
Gambar III. 13	Papan Informasi	28
Gambar III. 14	Loket Penjualan Tiket	29
Gambar III. 15	Ruang Administrasi	30
Gambar III. 16	Ruang CCTV	30
Gambar III. 17	Petugas Regu	31
Gambar III. 18	Petugas Kantor	31
Gambar III. 19	Ruang Tunggu	32
Gambar III. 20	Toilet	32
Gambar III. 21	Mushola.....	33
Gambar III. 22	Rumah Makan.....	33
Gambar III. 23	Petugas Kebersihan	34
Gambar III. 24	Tempat Istirahat Awak Kendaraan	34
Gambar III. 25	Smooking Area.....	35
Gambar III. 26	Pojok Baca.....	36
Gambar III. 27	Lampu Penerangan	36
Gambar III. 28	Jalur Keberangkatan	37
Gambar III. 29	Jalur Kedatangan.....	37
Gambar III. 30	Rambu Petunjuk	38
Gambar III. 31	Resepsionis.....	39
Gambar III. 32	Charging Corner	39
Gambar III. 33	Tempat Parkir Kendaraan Umum	40
Gambar III. 34	Tempat Parkir Kendaraan Pribadi	41
Gambar III. 35	kursi Roda.....	41
Gambar III. 36	Papan Informasi	42

Gambar III. 37	Rambu-rambu Petunjuk	43
Gambar III. 38	Resepsionis.....	43
Gambar III. 39	Tampilan Bagian I.....	45
Gambar III. 40	Tampilan Bagian II.....	45
Gambar III. 41	Tampilan Bagian III	46
Gambar III. 42	Tampilan Bagian IV.....	47
Gambar III. 43	Pemeriksaan Berkas Kendaraan.....	54
Gambar III. 44	Pemeriksaan Bagian Depan Kendaraan	54
Gambar III. 45	Pemeriksaan Bagian Samping Kendaraan	54
Gambar III. 46	Pemeriksaan Bagian Belakang Kendaraan	55
Gambar III. 47	Pemeriksaan Bagian Dalam Kendaraan	55
Gambar III. 48	Formulir Rampcheck	68
Gambar III. 49	Diagram Batang Kendaraan Melanggar	69
Gambar III. 50	Diagram Batang Pendataan Kendaaraan AKAP	71
Gambar III. 51	Diagram Batang Pendataan Kendaaraan AKDP	71
Gambar III. 52	Alur Penumpang Turun	75
Gambar III. 53	Alur Penumpang Naik	76
Gambar III. 54	Alur Kendaraan AKAP/AKDP	78
Gambar III. 55	Alur Kendaraan ANgkutan Kota	79
Gambar III. 56	Alur Kendaraan Pribadi.....	80
Gambar IV. 1	Kotak P3K.....	83
Gambar IV. 2	Jalur Evakuasi.....	84
Gambar IV. 3	Alat Pemadam Kebakaran.....	84