

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

V.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis terhadap kinerja operasional dan pelayanan Trans Jateng Koridor VII Solo–Wonogiri, dapat disimpulkan:

1. Kinerja operasional pada hari kerja dan hari libur sebagian besar telah memenuhi standar pelayanan yang berlaku, seperti kecepatan rata-rata bus, waktu tunggu penumpang, waktu henti di halte, dan tingkat ketersediaan armada. Namun, beberapa aspek penting seperti *load factor*, jumlah penumpang, dan *headway* masih belum mencapai target ideal, sehingga masih diperlukan perbaikan untuk meningkatkan efisiensi dan kapasitas layanan.
2. Kinerja pelayanan berdasarkan *Customer Satisfaction Index* (CSI) mencapai nilai 76,85%, masuk dalam kategori puas. Meski demikian, terdapat atribut pelayanan yang nilai kepuasaannya masih rendah, antara lain ketersediaan sabuk pengaman, kapasitas bus yang belum cukup nyaman, luas area berdiri yang terbatas, dan kurang jelasnya informasi pelayanan bagi penumpang.
3. Peningkatan kinerja operasional sangat dibutuhkan untuk mencapai efisiensi dan efektivitas layanan transportasi. Langkah-langkah yang dapat diambil antara lain optimalisasi jadwal operasional dan penambahan armada guna mengurangi *headway*, meningkatkan *load factor*, serta jumlah penumpang. Selain itu, pengkajian ulang terkait kapasitas angkut bus secara menyeluruh perlu dilakukan untuk memastikan efektivitas operasional dan kenyamanan penumpang. Pengawasan ketat terhadap kecepatan operasional bus juga sangat penting, terutama pada hari libur, dengan tambahan alat pembatas kecepatan demi menjaga keselamatan pengguna.

Dalam rangka meningkatkan kinerja pelayanan, beberapa langkah perlu diperhatikan. Penambahan fasilitas keselamatan seperti sabuk pengaman di seluruh kursi penumpang harus menjadi prioritas guna memastikan kenyamanan dan perlindungan pengguna. Pengaturan

kapasitas penumpang juga perlu diperketat dengan membatasi jumlah penumpang yang berdiri serta meningkatkan sosialisasi dan edukasi kepada penumpang mengenai pentingnya mematuhi tata tertib dan batas kapasitas agar kerumunan dapat dihindari. Tak kalah penting, pengembangan sistem informasi terpadu (PTIS) yang memberikan informasi mengenai rute, jadwal, dan tarif yang jelas serta mudah diakses oleh pengguna akan semakin meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan.

V.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, penulis mengajukan beberapa saran yang bersifat strategis dan operasional sebagai berikut:

1. Rekomendasi hasil penelitian ini sebaiknya dijadikan acuan utama oleh pihak pengelola Trans Jateng Koridor VII dalam merancang dan melaksanakan perbaikan kinerja operasional maupun peningkatan kualitas pelayanan. Penyesuaian jadwal operasional, penambahan armada, serta peningkatan kapasitas angkut dan frekuensi layanan perlu diprioritaskan untuk mengoptimalkan efisiensi dan kepuasan pengguna.
2. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi landasan empiris untuk studi lebih lanjut yang mendalam mengenai pengoptimalan jumlah armada dan pengaturan *headway* sesuai dengan pola perjalanan masyarakat.
3. Perlu dilakukan penelitian lanjutan yang fokus pada dinamika pemanfaatan kapasitas angkut dan perilaku pengguna, termasuk evaluasi terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi faktor muat dan kenyamanan di dalam bus, khususnya pada jam-jam sibuk dan hari libur. Pendalaman ini akan membantu perumusan strategi pengelolaan layanan yang lebih responsif terhadap kebutuhan masyarakat.
4. Sejalan dengan perkembangan pola permintaan transportasi, kemajuan teknologi, dan dinamika sosial-ekonomi yang terus berubah, peraturan yang menjadi acuan operasional, yaitu Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Darat Nomor 687 Tahun 2002, perlu ditinjau ulang dan diperbarui secara berkala. Pembaruan regulasi tersebut harus mencakup aspek-aspek teknis dan pelayanan yang relevan untuk jenis angkutan

perkotaan. Kawasan Perkotaan tersebut diklasifikasikan berdasarkan jumlah penduduk serta ketersediaan jaringan jalan dan permintaan angkutan ulang-alik dalam atau antarwilayah administrasi pemerintahan. Pembaruan ini perlu memperhatikan kategori kawasan perkotaan seperti kawasan kecil, sedang, besar, metropolitan, dan megapolitan. Pembaruan ini bertujuan agar lebih adaptif terhadap kebutuhan saat ini, serta meningkatkan efisiensi dan mutu layanan, terutama pada indikator headway, konsumsi BBM, dan waktu sirkulasi.

DAFTAR PUSTAKA

- Afif Zaini Muttaqin NIM, M. (2020). *Perlindungan Konsumen Pengguna Jasa Bus Rapid Transit (Brt) Trans Jateng Koridor 1 Purwokerto Purbalingga Perspektif Hukum Islam Dan Hukum Positif*.
- Ariga, W., Bastian, E., & Barat, S. (2020). *Tinjauan Kinerja Pelayanan Angkutan Umum Po Karya Abadi Rute Batusangkar-Bukittinggi*. 3(1). <https://doi.org/10.31869/rtj.v3i1.1655>
- BPS Provinsi Jawa Tengah. (2024). *Provinsi Jawa Tengah Dalam Angka 2024* (Vol. 49). BPS Provinsi Jawa Tengah.
- Car Speed Limiter. (t.t.). *Speed Limiting and Monitoring Device for Public Vehicle*. Diambil 21 Mei 2025, dari <https://www.carspeedlimiter.com/collections/speed-limiting-and-monitoring-devices>.
- Farid Probo Hidayat, M., Wahyu Widayat, K., Achmad Dhiyaulhaq, B., & Wahyu Hidayat, D. (2024). Pengkajian Hasil Kinerja Dinamis Angkutan Trans Metro Dewata Bali (Studi Kasus: Koridor 5b Sentral Parkir Kuta-Terminal Ubung). *Jurnal Teknik Gradien*, 16(02), 54. <http://www.ojs.unr.ac.id/index.php/teknikgradien>
- Febrianti, R. V., Theresia, & Prabowo, R. (2022). Penilaian Pelayanan Transportasi Umum Surabaya Raya Dengan Metode Customer Satisfaction Index dan Importance Performance Analysis. *JURMATEKS: Jurnal Manajemen Teknologi dan Teknik Sipil*, 5. <https://doi.org/10.30737/jurmateks>
- Haekal Bahri, M., Budiharjo, A., & Purwanto, A. B. (2024). Studi Perencanaan Angkutan Antar Jemput Dalam Provinsi Rute Brebes-Semarang. *Techo*, 25(1), 43–52. <http://jurnalnasional.ump.ac.id/index.php/Techno>
- Hasibuan, S. A., Harahap, R. K., & Manik, M. F. (2024). *Pengaruh Kenaikan Tarif Angkutan Umum terhadap Pengguna Jasa Angkutan Umum di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan*. <https://malaqbiipublisher.com/index.php/JIMBE>

- Imam Hanafi, S., Gede Satria Wibawa Resiartha, D., Wahyu Hidayat, D., Hayatining Pamungkas, T., & Studi Manajemen Transportasi Jalan Politeknik Transportasi Darat Bali, P. (2024). ANALISIS KINERJA ANGKUTAN UMUM BUS TRANS METRO DEWATA (Studi Kasus: Koridor 2B Terminal Ubung-Bandara Ngurah Rai). *Jurnal Ilmiah Kurva Teknik*, 13(1). <https://e-journal.unmas.ac.id/index.php/jikt>
- Isa Evita, A. S., Santosa, R., & Sujatmiko, B. (2024). Evaluasi Kinerja Operasional Angkutan Kota Wirawiri Suroboyo Rute Terminal Bratang-Stasiun Pasar Turi. *CONCRETE: Construction and Civil Integration Technology*, 2. <https://doi.org/10.25139/concrete.v2i01.7887>
- J. Amahoru, Intan, S., & Patty, S. B. (2022). Analisis Kebutuhan Armada Berdasarkan Visualisasi Pengalihan Trayek Angkutan Kota LIN III. *JURNAL MANUMATA*.
- Jafar Loilatu, M., Eka Rahmawati, D., & Efendi, D. (2020). Manajemen Transportasi Cerdas: Mengapa Bus Rapid Transit (BRT) Jakarta Banyak Diminati? Affiliation: a Jusuf Kalla School of Government (JKSG) Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Kampus Terpadu. *Transformasi: Jurnal Manajemen Pemerintahan*, 12(1), 93–105. <https://doi.org/10.33701/jt.v12i1.894>
- Julianti, K. (2023). *Evaluasi Kinerja Operasional Dan Pelayanan Bus Trans Jatim Rute Bunder-Porong*.
- Kahar Dwitama, M., Nur Fadhila, G., Afgiansyah, R., Fakhri, M., Muhammad Zamzam, A., & Sri Astuti, Y. (2024). *Analisis Kesesuaian Transportasi Bus Rapid Transit (Brt) Di Kota Tasikmalaya: Belajar Dari Model Transjakartadi Kota Kotamobagu*. 2(5), 569–578.
- Kakatadung, R., Raizal, ikhsan, & Rizka. (2020). *Penerapan Peraturan Daerah Kota Surakarta Nomor: 6 Tahun 2004 Tentang Retribusi Parkir Di Tepi Jalan Umum (Studi Kasus Kawasan Parkir di*

sepanjang Pusat Grosir Solo). Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Lendeon, E., Sangkertadi, & Timboeleng, J. (2021). *Analisis Kinerja Sistem Bus Rapid Transit (Brt) Di Kota Kotamobagu*.

Mahardi, P., Sudibyo, T., & Widayanti, F. R. (2019). Analisis Kualitas Pelayanan Bus Kota Surabaya Berdasarkan Persepsi Pengguna Dengan Metode Importance Performance Analysis (IPA). *Publikasi Riset Orientasi Teknik Sipil (Proteksi)*, 1, 22–29.

Ningsih, Z., Adawiyah, R., Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, I., & Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari, I. (2021). *Analisis Daerah Rawan Kecelakaan Lalu lintas (Studi Empiris Jalan A.Yani Km.48-Km.58 Kabupaten Banjar)*.

Nurilmi, I., Sudrajat, & Nurahman, I. S. (2023). *Tingkat Kepuasan Petani Padi Terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian Lapangan Di Desa Talagasari Kecamatan Kawali Kabupaten Ciamis*.

Oktarina, D., Dharmawan, W. I., Patra, C., & Fadilasari, D. (2020). *Analisis Loading Profile Bus Rapid Transit (Brt) Trans Bandar Lampung (Studi Kasus: Trayek Rajabasa – Sukaraja)* (Vol. 26, Nomor 0721).

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 10 Tahun 2012 tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Massal Berbasis Jalan, Pub. L. No. 10, 2 (2012).

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 27 Tahun 2015 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 10 Tahun 2012 Standar Pelayanan Minimal Angkutan Massal Berbasis Jalan, Pub. L. No. 27 (2015).

Permana, S., & Pontan, D. (2021). Evaluasi Kinerja Pelayanan Terminal Bus Tirtonadi Di Kota Surakarta. *Prosiding Seminar Intelektual Muda #5, Inovasi Keberlanjutan Binaan Melalui Riset dan Karya Desain*, 8, 103–112.

- Prasetyo, A., Supriyadi, T., & Suryaningsih, A. T. (2023). *Kepuasan Konsumen Muda Terhadap Desain Kemasan Beras Organik Di Indonesia*.
- Priyotamtama, P. W. (2020). *Buku Ajar Pendekatan Ilmiah Lanjut: Menumbuhkan Daya Imajinasi Mahasiswa*. Senata Dharma University Press.
- Putra, I. P. A. P., Wahyu, D., Sofiah, S., & Pramudi, S. H. (2023). Penentuan Integrasi Trayek Baru Angkutan Umum Trans Jateng Dengan Trayek Batik Solo Trans (BST). *Jurnal Keselamatan Transportasi Jalan (Indonesian Journal of Road Safety)*, 10(1), 68–78. <https://doi.org/10.46447/ktj.v10i1.555>
- Putri, R. M., Budi, S., Waloejo, A., & Dwi, W. (2023). Peningkatan Kinerja Operasional Dan Kinerja Pelayanan Batik Solo Trans Koridor 2. Dalam *Planning for Urban Region and Environment* (Vol. 12, Nomor 1).
- Qhorib, M. N., Diana, V., & Anggorowati, A. (2023). *Evaluasi Kinerja Bus Trans Jogja Jalur 15* (Vol. 2, Nomor 3).
- Raudya Afiffah, F., & Elkhasnet, E. (2023a). Evaluasi Kinerja Operasional Bus Trans Metro Pasundan Koridor 2 Alun-Alun – Kota Baru Parahyangan. *Jurnal Locus Penelitian dan Pengabdian*, 2(9), 888–897. <https://doi.org/10.58344/locus.v2i9.1598>
- Raudya Afiffah, F., & Elkhasnet, E. (2023b). Evaluasi Kinerja Operasional Bus Trans Metro Pasundan Koridor 2 Alun-Alun – Kota Baru Parahyangan. *Jurnal Locus Penelitian dan Pengabdian*, 2(9), 888–897. <https://doi.org/10.58344/locus.v2i9.1598>
- Reza Amri, H., & Taufiq Subagio, R. (2020). Penerapan Metode CSI untuk Pengukuran Tingkat Kepuasan Layanan Manajemen. Dalam *Jurnal Sistem Cerdas*. <https://kuesioner.cic.ac.id>.
- Rizki Rohmadhon, M., Ferry Wibowo, S., & Aditya, S. (2024). Analisis Kualitas Pelayanan Pada Pengguna Transportasi Bus

- Transjakarta. *Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi*.
<http://jurnal.kolibi.org/index.php/neraca>
- Ryansyah, M., & Suprayitno, I. H. (2018). *Perencanaan Operasional Bus Trans Koetaradja Koridor Keudah-Lhoknga*.
- Sajiwo, A. (2023). *Analisis Tarif Angkutan Umum Berdasarkan Biaya Operasional Kendaraan (Bok), Ability To Pay Dan Willingness To Pay*. Universitas Medan Area.
- Saudi, A. I., Katjo, S., & Yusman. (2023). *Kajian Evaluasi Kualitas Pelayanan Dan Kinerja Operasional Angkutan Umum Penumpang Kabupaten Majene*.
- SK Dirjen 687 tahun 2002 tentang Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Penumpang Umum di Wilayah Perkotaan Dalam Trayek Tetap dan Teratur (2002).
- Slamet, R., & Wahyuningsih, S. (2022). *Validitas Dan Reliabilitas Terhadap Instrumen Kepuasan Kerja*.
- Sugiyono. (2019). *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R dan D / Sugiyono* (2 ed., Vol. 1). ALFABETA.
- Susanto, B. A., Firdausiyah, N., Dwi, I. R., Jurusan, A., Wilayah, P., & Kota, D. (2021). *Evaluasi Kinerja Operasional Dan Pelayanan Brt Trans Pakuan Koridor 3 Pada Masa Pandemi Covid-19*.
- Ukhwatul Khasanah Masbiran, V., Yolarita, E., Wiguna, S., & Andari, T. (2022). Opportunity of Implementing Buy the Service (BTS) Subsidies for Bus Rapid Transit (BRT) to Improve the Quality of Public Transport Services in Padang Panjang City. *Jurnal Bina Praja*, 14(3), 479–492.
<https://doi.org/10.21787/jbp.14.2022.479>
- Widiyanti, W. (2022). Evaluasi Servqual pada Petshop Indonesia menggunakan Metode IPA dan CSI. *Perspektif: Jurnal Ekonomi & Manajemen Universitas Bina Sarana Informatika*, 20.
<https://doi.org/10.31294/jp.v17i1>