

LAPORAN MAGANG II
DESAIN INOVASI LAYANAN ANGKUTAN SEKOLAH
GRATIS RAMAH DISABILITAS



Disusun oleh:

DARYANSYAH LESMANA PUTRA

21013067

PROGRAM SARJANA TERAPAN
PROGRAM STUDI REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2025

LAPORAN MAGANG II
DESAIN INOVASI LAYANAN ANGKUTAN SEKOLAH
GRATIS RAMAH DISABILITAS



Disusun oleh:

DARYANSYAH LESMANA PUTRA
21013067

Mengetahui dan mengesahkan:

Tanggal: 07 Februari 2025

Kepala Dinas Perhubungan

Kabupaten Jember



Dr. Agus Wijaya, SH., M.Hum

Pembina Utama Muda

NIP. 196608311985021001

Koordinator Lapangan

Nova Ritonga, A.Md LLAJ

Penata Tk. I

NIP. 198005222001121007

HALAMAN PERSETUJUAN
LAPORAN MAGANG II
DESAIN INOVASI LAYANAN ANGKUTAN SEKOLAH GRATIS
RAMAH DISABILITAS

Disusun oleh:
Daryansyah Lesmana Putra
21013067

Telah disetujui oleh:
Tanggal: 07 Februari 2025

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2



Reza Yoga Anindita, S.SI., M.Si.
NIP. 198409232008121003



Moch. Aziz Kurniawan, S.Pd., MT.
NIP. 199210092019021002

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



Rizal Aprianto, S.T., M.T.
NIP. 199104152019021005

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Daryansyah Lesmana Putra

Notar : 21013067

Program Studi : D IV Rekayasa Sistem Transportasi Jalan

Menyatakan bahwa laporan magang individu dengan judul "Desain Inovasi Layanan Angkutan Sekolah Gratis Ramah Disabilitas" merupakan hasil karya saya sendiri. Sumber-sumber yang saya gunakan dalam penelitian ini telah saya cantumkan dengan jelas dan rinci dalam daftar pustaka. Materi yang saya ambil dari sumber-sumber teridentifikasi dengan tepat dan teks laporan ini.

Saya juga menyatakan bahwa semua data, hasil penelitian, dari temuan yang termuat dalam laporan ini adalah hasil karya dan kontribusi saya sendiri, kecuali jika diindikasikan sebaliknya dengan jelas. Saya tidak menggunakan pekerjaan atau kontribusi pihak lain tanpa persetujuan dan atribusi yang sesuai.

Dengan pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jember, 07 Februari 2025

Yang Menyatakan



Daryansyah Lesmana Putra

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang yang berjudul "Desain Inovasi Layanan Angkutan Sekolah Gratis Ramah Disabilitas".

Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi mata kuliah Magang. Dalam penyusunan laporan ini, penulis mendapatkan banyak bantuan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dosen Pembimbing magang yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan masukan yang sangat berarti selama proses magang hingga penyusunan laporan ini.
2. Dinas Perhubungan Kabupaten Jember, khususnya kepada staf dan pengelola layanan angkutan sekolah gratis yang telah memberikan izin, informasi, dan data yang dibutuhkan.
3. Pihak sekolah SLB STARKIDS, yang telah bersedia menjadi objek studi dan memberikan dukungan penuh dalam pelaksanaan observasi.
4. Kedua orang tua dan keluarga penulis yang selalu memberikan semangat, doa, serta dukungan moril maupun materiil.
5. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, namun telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyusunan laporan ini.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata, semoga laporan ini dapat memberikan manfaat dan menjadi referensi yang berguna, khususnya bagi pihak-pihak yang tertarik pada isu transportasi inklusif bagi penyandang disabilitas.

Jember, 07 Februari 2025

Yang menyatakan,



Daryansyah Lesmana Putra

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1. Latar Belakang.....	1
I.2. Rumusan Masalah	2
I.3. Tujuan	2
I.4. Manfaat.....	3
I.5. Waktu dan Tempat Pelaksanaan Magang.....	3
I.6. Metode Kegiatan	4
I.6.1. Jadwal Kegiatan Magang	5
BAB II GAMBARAN UMUM.....	6
II.1. Angkutan Sekolah	6
II.2. Penyandang Disabilitas	7
II.3. Transportasi Inklusif.....	9
II.4. Inovasi Pelayanan Publik	10
BAB III METODE PENELITIAN.....	12
III.1. Lokasi Penelitian	12
III.2. Bagan Alir Penelitian	12
III.3. Metode Pengambilan Data	13
III.3.1. Pengambilan Data Primer.....	14
III.3.2. Pengambilan Data Sekunder.....	15

III.4. Populasi dan Sampel	15
III.5. Teknik Analisis Data	16
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	17
IV.1. Pelaksanaan Layanan	
IV.1.1. Profil Sekolah.....	18
IV.1.2. Daftar Pengguna Layanan.....	19
IV.1.3. Lokasi Penjemputan dan Pengantaran	20
IV.1.4. Waktu Operasional	22
IV.2. Kendala Dalam Operasional Layanan	
IV.2.1. Aspek Sarana dan Prasarana.....	23
IV.2.2. Aspek Operasional	24
IV.2.3. Aspek Pendanaan.....	25
IV.3. Inovasi Peningkatan Layanan Angkutan Sekolah Gratis.....	26
BAB V PENUTUP.....	29
V.1. Kesimpulan.....	29
V.2. Saran	30
DAFTAR PUSTAKA.....	31
DAFTAR LAMPIRAN	34

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1 Identitas Sekolah SLB Starkids Jember.....	18
Tabel IV.2 Daftar Siswa Pengguna Angkutan Sekolah Gratis.....	19
Tabel IV.3 Daftar Nama Pendamping Siswa.....	20
Tabel IV.4 Titik Penjemputan Siswa	21
Tabel IV.5 Titik Pengantaran Siswa	21
Tabel IV.6 Waktu Operasional Layanan	22

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Jadwal Kegiatan Magang.....	5
Gambar III.1 Lokasi SLB STARKIDS Jember	12
Gambar III.2 Diagram Alir Penelitian.....	13
Gambar IV.1 Angkutan Sekolah Gratis Disabilitas	17
Gambar IV.2 Kendala Saat Menaikkan dan Menurunkan Siswa	23
Gambar IV.3 Keterbatasan Armada	24
Gambar IV.4 Keterbatasan Anggaran	25
Gambar IV.5 Desain Inovasi Interior Angkutan Sekolah Disabilitas	26
Gambar IV.6 Tampilan Bus Angkutan Sekolah Disabilitas.....	27

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Tanda Uji Kendaraan Angkutan SLB Starkids	34
Lampiran 2 Struktur Organisasi Dishub Kabupaten Jember	35
Lampiran 3 Dokumentasi Kegiatan	36
Lampiran 4 Logbook Individu Selama Magang.....	38