

LAPORAN MAGANG 1
SATUAN PELAYANAN TERMINAL TIPE A PURBOYO
KOTA MADIUN



Disusun oleh :

Alfiyan Dwi Kurniawan	: 22031033
Diva Marlina	: 22033090
Haidar Dzaki	: 22031047
Innas Nur Cahyani	: 22033093

PROGRAM STUDI DIPLOMA III TEKNOLOGI OTOMOTIF
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2024

LAPORAN HASIL MAGANG 1
DI
SATUAN PELAYANAN TERMINAL TIPE A PURBOYO
KOTA MADIUN



Disusun oleh :

Alfiyan Dwi Kurniawan	: 22031033
Diva Marlina	: 22033090
Haidar Dzaki	: 22031047
Innas Nur Cahyani	: 22033093

Mengetahui dan mengesahkan :

Tanggal : 4 Oktober 2024

Pengawas Satuan Pelayanan Terminal

A handwritten signature in black ink, appearing to be "I Made Buda Atmajaya".

I Made Buda Atmajaya, ST
NIP. 19840404 201503 1 002

HALAMAN PERSETUJUAN
LAPORAN HASIL MAGANG 1
DI SATUAN PELAYANAN TERMINAL TIPE A PURBOYO
KOTA MADIUN

Disusun oleh :

Alfiyan Dwi Kurniawan	: 22031033
Diva Marlina	: 22033090
Haidar Dzaki	: 22031047
Innas Nur Cahyani	: 22033093

Telah disetujui oleh :

Tanggal : 7 Oktober 2024

Dosen Pembimbing 1



Aat Eska Fahmadi, S.Pd., M.Pd.

NIP. 19880627 201902 1 001

Dosen Pembimbing 2 ,

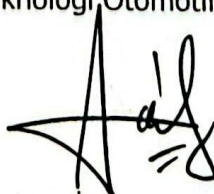


Dani Fitria Brilianti, M.Pd.

NIP. 19880609 202321 2 028

Mengetahui :

Ketua Program Studi
Teknologi Otomotif



Moch. Aziz Kurniawan, S.Pd., MT.

NIP. 19921009 201902 1 002

HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN HASIL MAGANG 1
DI SATUAN PELAYANAN TERMINAL TIPE A PURBOYO
KOTA MADIUN

Disusun oleh :

Alfiyan Dwi Kurniawan	: 22031033
Diva Marlina	: 22033090
Haidar Dzaki	: 22031047
Innas Nur Cahyani	: 22033093

Telah diseminarkan :

Tanggal : 7 Oktober 2024

Penguji 1

Aat Eska Fahmadi, S.Pd., M.Pd.

NIP. 19880627 201902 1 001

Tanda tangan

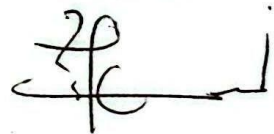


Penguji 2

Dani Fitria Brilianti, M.Pd.

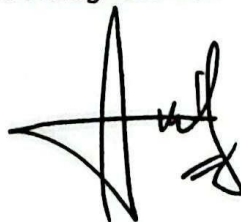
NIP. 19880609 202321 2 028

Tanda tangan



Mengetahui :

Ketua Program Studi
Teknologi Otomotif



Moch. Aziz Kurniawan, S.Pd., MT.

NIP. 19921009 201902 1 002

HALAMAN PERNYATAAN

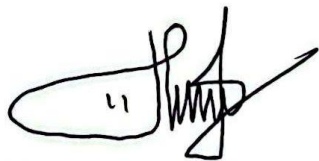
Yang bertanda tangan di bawah ini :

1. Alfiyan Dwi Kurniawan : 22031033
2. Diva Marlina : 22033090
3. Haidar Dzaki : 22031047
4. Innas Nur Cahyani : 22033093

Menyatakan bahwa Laporan Hasil Magang I dengan judul "LAPORAN MAGANG 1 DI SATUAN PELAYANAN TERMINAL TIPE A PURBOYO KOTA MADIUN" bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila terbukti bahwa Laporan Hasil Magang I ini merupakan hasil karya pihak lain, kami bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi jalan.

Madiun, 7 Oktober 2024

Tim Penyusun,



Alfiyan Dwi Kurniawan

Notar. 22.03.1033



Diva Marlina

Notar. 22.03.3090



Haidar Dzaki

Notar. 22.03.1047



Innas Nur Cahyani

Notar. 22.03.3093

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas berkat rahmat, hidayah, dan karunianya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Magang I yang berjudul "LAPORAN MAGANG I DI SATUAN PELAYANAN TERMINAL TIPE A PURBOYO MADIUN ", tanpa suatu halangan apapun dengan tepat waktu. Laporan Magang 1 ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik. Dengan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki, tentunya laporan ini tidak akan selesai tanpa dukungan moral dan materil yang diberikan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Ibu Firga Ariani, S.E.,M.M.TR selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan;
2. Bapak Moch. Aziz Kurniawan, S.Pd.,M.Pd. selaku Ketua Program Studi Diploma III Teknologi Otomotif;
3. Bapak I Made Buda Atmajaya, S.T. selaku Pengawas Satuan Pelayanan Terminal Purboyo Madiun;
4. Kak Hermawan Pradian Mukarom. A.Md.PKB. Selaku koordinator pembimbing lapangan;
5. Bapak Aat Eska Fahmadi, S.Pd.,M.Pd. dan Ibu Dani Fitria Brilianti, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing 1 dan 2 Magang;
6. Bapak Ermawan Prasetya S.Pd. Selaku Dosen Monitoring Evaluasi kegiatan magang;
7. Rekan Taruna Taruni Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan;
8. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungan.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan laporan ini, mengingat keterbatasan dan kemampuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis butuhkan demi penyempurnaan laporan ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Madiun, 7 Oktober 2024

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN DARI INDUSTRI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Ruang lingkup.....	2
I.3 Tujuan	3
I.4 Manfaat	3
I.5 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Magang	3
I.6 Sistematika Penulisan Laporan	4
BAB II GAMBARAN UMUM	5
II.1 Sejarah dan Perkembangan Terminal	5
II.2 Profil Terminal	6
II.2.1 Visi	6
II.2.2 Misi.....	6
II.2.3 Kebijakan dan Sasaran	7
II.3 Kelembagaan.....	8
II.3.1 Struktur Organisasi	8
II.3.2 Tugas dan Fungsi.....	8
II.3.3 Proses Rekrutmen Pegawai	13
II.3.4 Peningkatan Kompetensi Pegawai	13
II.3.5 Fasilitas Prasarana dan Sarana	15
BAB III SISTEM LAYANAN OPERASIONAL	22
III.1 Pelayanan Terminal.....	22
III.1.1 Standar Pelayanan Terminal.....	22

III.1.2	Mekanisme Pelayanan di Terminal Tipe A Purboyo	23
III.2	Sistem Operasional Terminal Tipe A Purboyo Madiun	24
III.2.1	Standar Operasional Prosedur bus AKAP	24
III.2.2	Standar Operasional Prosedur Bus AKDP	25
III.2.3	Standar Prosedur Keberangkatan Penumpang	26
III.2.4	Standar Prosedur Kedatangan Penumpang	26
III.2.5	Standar Operasional Prosedur dan Standar Pelayanan Minimal pemeriksaan Kendaraan Bus.....	26
III.2.6	Prosedur Pencatatan Kedatangan Keberangkatan Bus ..	34
III.3	Sistem Manajemen K3 Terminal tipe A Purboyo Madiun	35
III.3.1	Definisi Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3).....	35
III.3.2	Peraturan Keselamatan dan Kesehatan Kerja.	35
III.3.3	Identifikasi Resiko	36
III.3.4	Analisis Penilaian Resiko.....	36
BAB IV	HASIL PELAKSANAAN MAGANG	40
IV.1	Data Produktifitas Penumpang dan Angkutan Umum.....	40
IV.1.1	Pencatatan Kedatangan Kendaraan	41
IV.1.2	Pencatatan Keberangkatan Kendaraan.....	41
IV.2	Penerapan Inspeksi Keselamatan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan	46
IV.3	Identifikasi Masalah di Terminal Tipe A Purboyo Madiun	54
IV.4	Solusi terhadap Permasalahan di TTA Purboyo Madiun.....	55
BAB V	KESIMPULAN SARAN.....	57
V.1	Kesimpulan	57
V.2	Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA		58
LAMPIRAN.....		60

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Sarana dan Prasarana.....	16
Tabel IV. 1 Produktifitas Angkutan AKAP Tipe A Purboyo Madiun	41
Tabel IV. 2 Produktifitas Angkutan AKDP Tipe A Purboyo Madiun	43
Tabel IV. 3 Produktifitas Angkutan AKAP & AKDP Tipe A Purboyo Madiun.....	44
Tabel IV. 4 Pemeriksaan Dilapangan Dan Berdasarkan Peraturan	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Terminal Purboyo	3
Gambar II. 1 Peta Lokasi Terminal Purboyo	6
Gambar II. 2 Layout 2d	15
Gambar II. 3 Layout 3d	15
Gambar III. 1 Fasilitas Penyandang Disabilitas	16
Gambar III. 2 Area kerja Bersama	16
Gambar III. 3 Ruang Informasi.....	16
Gambar III. 4 Eskalator dan tangga	17
Gambar III. 5 Musholah.....	17
Gambar III. 6 Ruang Laktasi dan Ruang P3K	17
Gambar III. 7 Ruang Tunggu Gedung B.....	17
Gambar III. 8 Kios Pedagang	18
Gambar III. 9 Petunjuk Arah.....	18
Gambar III. 10 Media Informasi.....	18
Gambar III. 11 Shalter Bus	18
Gambar III. 12 Pengendapan Bus	18
Gambar III. 13 Jalur Khusus	19
Gambar III. 14 Agen Penjualan Tiket	19
Gambar III. 15 AC.....	19
Gambar III. 16 Apar	19
Gambar III. 17 CCTV.....	20
Gambar III. 18 Perlengkapan Jalan	20
Gambar III. 19 Tempat Parkir Kendaraan	20
Gambar III. 20 Loker.....	21
Gambar III. 21 Pemeriksaan Administrasi Kendaraan	31
Gambar III. 22 Pemeriksaan Teknis Kendaraan.....	32
Gambar III. 23 Gambar Formulir Inspeksi Keselamatan LLAJ Angkutan Umum .	33
Gambar III. 24 Website SIASATI	34
Gambar III. 25 Pencatatan Kedatangan Kendaraan.....	34
Gambar III. 26 APAR di Terminal Tipe A Purboyo.....	37
Gambar III. 27 Rambu dan Marka di Terminal Tipe A Purboyo	38
Gambar III. 28 Jalur Kedatangan Bus dan Zona Penurunan Penumpang	39
Gambar IV. 1 Taruna Magang Melakukan Kegiatan Pencatatan Bus.....	40
Gambar IV. 2 Grafik Kedatangan Bus AKAP dan AKDP.....	45
Gambar IV. 3 Kedatangan Bus AKAP dan AKDP.....	45
Gambar IV. 4 Grafik Produktifitas Kedatangan Penumpang bus	46
Gambar IV. 5 Grafik Produktifitas Keberangkatan Penumpang bus	46
Gambar IV. 6 Kegiatan Rampcheck Taruna Magang	47