

LAPORAN MAGANG 1
DI TERMINAL TIPE A ARJOSARI MALANG



Disusun Oleh :

Zaky Nafis Rahmawan	(22031029)
Dzaky Hamman Abiyyu	(22031042)
Faizal Syahputra	(22033069)
Maniek Kawamei Kurniasari	(22033096)
Warisni Zulfianisa	(22033109)

PROGRAM STUDI DIPLOMA III TEKNOLOGI OTOMOTIF
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2024

LAPORAN HASIL MAGANG 1
TERMINAL TIPE A ARJOSARI MALANG



Disusun Oleh :

Zaki Nafis Rahmawan	(22031029)
Dzaky Hamman Abiyyu	(22031042)
Faizal Syahputra	(22033069)
Maniek Kawamei Kurniasari	(22033096)
Warisni Zulfianisa	(22033109)

Mengetahui dan mengesahkan :

Malang, 04 Oktober 2024

Pengawas Satuan Pelayanan Terminal

Tipe A Arjosari Malang,

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Maria Margareta, SE".

Maria Margareta, SE

NIP. 19820202 200912 2 003

HALAMAN PERSETUJUAN
LAPORAN HASIL MAGANG 1
DI TERMINAL TIPE A ARJOSARI MALANG

Disusun Oleh :

Zaky Nafis Rahmawan	(22031029)
Dzaky Hamman Abiyyu	(22031042)
Faizal Syahputra	(22033069)
Maniek Kawamei Kurniasari	(22033096)
Warisni Zulfianisa	(22033109)

Telah disetujui oleh :

Malang, 04 Oktober 2024

Dosen Pembimbing,
Lapangan,



Anton Budi Harjo S.SiT., M.T
NIP.198305042008121001

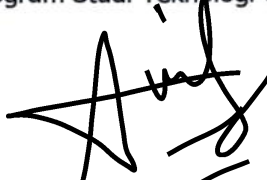
Koordinator



Lolok Bambang Irianto
NIP.196807142007011029

Mengetahui :

Ketua Program Studi Teknologi Otomotif,



M. Aziz Kurniawan, M.T
NIP. 19921009 201902 1 002

HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN HASIL MAGANG 1
DI TERMINAL TIPE A ARJOSARI MALANG

Disusun Oleh :

Zaky Nafis Rahmawan	(22031029)
Dzaky Hamman Abiyyu	(22031042)
Faizal Syahputra	(22033069)
Maniek Kawamei Kurniasari	(22033096)
Warisni Zulfianisa	(22033109)

Telah diseminarkan :

Malang, 04 Oktober 2024

Penguji 1 ,

Tanda Tangan



Anton Budiharjo S.SiT., M.T

NIP. 198305042008121001

Penguji 2,

Tanda Tangan



Yogi Oktopianto S.T., M.T

NIP. 199110242019021002

Mengetahui :

Ketua Program Studi Teknologi Otomotif,



M. Aziz Kurniawan, M.T

NIP. 19921009 201902 1 002

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama (Notar)	: Zaky Nafis Rahmawan	(22031029)
	Dzaky Hamman Abiyyu	(22031042)
	Faizal Syahputra	(22033069)
	Maniek Kawamei Kurniasari	(22033096)
	Warisni Zulfianisa	(22033109)

Program Studi : DIPLOMA III TEKNOLOGI OTOMOTIF

Menyatakan bahwa Laporan Hasil Magang 1 dengan judul "LAPORAN MAGANG 1 DI TERMINAL TIPE A ARJOSARI MALANG" bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar Pustaka lain, kami bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Malang, 04 Oktober 2024

Tim Penyusun,

Zaky Nafis Rahmawan

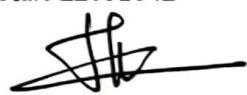
Notar. 22031029


Faizal Syahputra

Notar. 22033069


Dzaky Hamman Abiyyu

Notar. 22031042


Maniek Kawamei Kurniasari

Notar. 22033096


Warisni Zulfianisa

Notar. 22033109

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas berkat rahmat, hidayah serta karunianya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Magang I yang berjudul "LAPORAN MAGANG I DI TERMINAL TIPE A ARJOSARI MALANG " selama kurang lebih 1(satu) bulan, dari tanggal 9 September 2024 hingga 9 Oktober 2024 tanpa suatu halangan apapun dengan tepat waktu. Dengan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki, tentunya laporan ini tidak akan selesai tanpa dukungan moral dan materil yang diberikan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Ibu Firga Ariani, S.E., M.M.Tr selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal;
2. Bapak Aziz Kurniawan M.T selaku Ketua Program Studi Diploma III Teknologi Otomotif;
3. Bapak Anton Budiharjo, S.SI.T.,M.T. selaku dosen pembimbing yang terus memberikan masukan pada penulis hingga penulis menyelesaikan laporan ini;
4. Ibu Maria Margareta, S.E, M.AP selaku Pengawas Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Arjosari
5. Bapak Purnomo selaku Pembimbing Lapangan;
6. Rekan Taruna Taruni Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan
7. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk memperbaiki laporan ini. Penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya maupun pembaca pada umumnya.

Malang, 04 Oktober 2024

Penulis

DAFTAR ISI

LAPORAN HASIL MAGANG 1	ii
DI TERMINAL TIPE A ARJOSARI MALANG	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
DI TERMINAL TIPE A ARJOSARI MALANG	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
LAPORAN HASIL MAGANG I	iv
DI TERMINAL TIPE A ARJOSARI MALANG	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Tujuan.....	3
I.3 Manfaat	4
I.4 Ruang Lingkup	4
I.5 Waktu dan Pelaksanaan.....	5
BAB II GAMBARAN UMUM	6
II.1 Sejarah dan Perkembangan Terminal Arjosari.....	6
II.2 Profil (Instansi)	7
II.3 Kelembagaan	8
BAB III SISTEM LAYANAN OPERASIONAL	37
III.1 Administrasi Unit Terminal Tipe A Arjosari Malang.....	37

III.2 Teknis Operasional Terminal Arjosari	58
III.3 Sarana dan Prasarana Rampcheck	61
III.4 Analisis Hasil Kegiatan	67
BAB IV STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR	76
IV.1 Standar Operasional Prosedur	76
IV.2 Penerapan Standar Operasional Prosedur	76
IV.3 Prosedur Identifikasi Risiko	77
IV.4 Analisis dan Pengendalian Risiko	77
IV.5 Alur Kedatangan dan Turunnya Penumpang	78
IV.6 Keterbukaan Layanan Informasi	79
BAB V PENUTUP	84
V.1 Kesimpulan.....	84
V.2 Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN	87

DAFTAR TABEL

Tabel II.3.1 Fasilitas Pelayanan Kesehatan	14
Tabel II.3.2 Fasilitas Pelayanan Keamanan	15
Tabel II.3.3 Fasilitas Pelayanan Keandalan/Keteraturan.....	16
Tabel II.3.4 Fasilitas Pelayanan Kenyamanan.....	17
Tabel II.3.5 Pelayanan Kemudahan/Keterjangkauan	18
Tabel II.3.6 Fasilitas Pelayanan Kesetaraan	19
Tabel II.3.7 Fasilitas Pelayanan Penerapan Protokol Kesehatan.....	20
Tabel II.3.8 Tabel Gambar Sarana&Prasarana	20
Tabel III.1.1 SOP dan SPM pemeriksaan Kendaraan Bermotor.....	42
Tabel III.2.1 Data Keberangkatan dan Kedatangan Penumpang	
Bus AKDP Terminal Arjosari Malang.....	59
Tabel III.2.3 Data Keberangkatan dan Kedatangan Penumpang	
Bus AKAP Terminal Arjosari Malang	60
Tabel III.3.1 Data Keberangkatan dan Kedatangan Penumpang	
Bus AKDP Terminal Arjosari Malang.....	61
Tabel III. 4.1 Daftar PO bus AKAP di Terminal Arjosari	69
Tabel III.4.2 Daftar PO bus AKDP di Terminal Arjosari	71
Tabel III.4.3 Pelaporan Pelanggaran.....	74

Daftar Gambar

Gambar II.3.1 Struktur organisasi BPTD	10
Gambar II.3.2 Struktur organisasi Terminal Arjosari Malang.....	10
Gambar II.3.3 Lajur Difabel	20
Gambar II.3.4 Ruang Kesehatan	21
Gambar II.3.5 Fasilitas Keselamatan Jalan	21
Gambar II.3.6 Jalur Evakuasi	22
Gambar II.3.7 Alat Pemadam Kebakaran.....	22
Gambar II.3.8 Locket Pembelian Tiket.....	23
Gambar II.3.9 Lajur Keberangkatan Bus	23
Gambar II.3.10 Peta Malang.....	24
Gambar II.3.11 Ruang Tunggu	25
Gambar II.3.12 Shelter Pemberangkatan	25
Gambar II.3.13 Pos Pantau Pengangkutan	26
Gambar II.3.14 Masjid	27
Gambar II.3.15 Lampu Penerangan.....	27
Gambar II.3.16 Pagar Pembatas	28
Gambar II.3.17 Pembatas Jalan	29
Gambar II.3.18 Pos Keluar/Masuk Bus.....	30
Gambar II.3.19 Pos Masuk Bus	31
Gambar II.3.20 Plang lokasi Terminal Arjosari	31
Gambar II.3.21 Titik Berkumpul	32
Gambar II.3.22 Ruang Terbuka Hijau Terminal.....	33
Gambar II.3.23 Tempat Parkir Kendaraan.....	34

Gambar II.3.24 Toilet Umum.....	35
Gambar II.3.25 Parkiran Pengendapan Bus	35
Gambar II.3.26 Kantor Terminal	36
Gambar III.1.1 Alur Pelayanan calon penumpang bus AKAP/AKDP ..	40
Gambar III.1.2 Alur Kendaraan Masuk.....	40
Gambar III.2.1 Formulir Inspeksi Keselamatan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan untuk Angkutan Umum	58
Gambar III.4.1 Kegiatan Rampcheck	67
Gambar III.4.2 Pencatatan Data Bus Masuk	69
Gambar III.4.3 Penginputan data ke website SIASATI.....	73
Gambar III.4.4 Surat Tilang	75
Gambar IV.4.1 Layout naik dan turunnya penumpang Terminal Tipe A Arjosari Malang	78
Gambar IV.5.1 Layout Terminal Tipe A Arjosari Malang	79
Gambar IV.6.1 Jadwal Keberangkatan Bus AKDP	81
Gambar IV.6.2 Jadwal Keberangkatan Bus AKAP	82
Gambar IV.6.3 Barcode informasi Terminal Tipe A Arjosari Malang...	83