

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

V. 1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai manajemen pemeliharaan armada dalam skema *Buy the Service* (BTS), maka diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Manajemen pemeliharaan armada dalam skema BTS telah mengikuti standar operasional prosedur (SOP) yang mencakup pemeliharaan preventif dan korektif. Jadwal servis rutin, inspeksi harian, serta pelaporan kondisi kendaraan dilakukan oleh teknisi dan dicatat secara terstruktur.
2. Tantangan utama yang dihadapi operator adalah keterbatasan sumber daya teknis, dan waktu operasional armada yang padat, sehingga pemeliharaan kadang tertunda. Selain itu, pengelolaan suku cadang dan dokumentasi pemeliharaan masih belum sepenuhnya terdigitalisasi, sehingga berpotensi menghambat efisiensi.
3. Efektivitas sistem pemeliharaan sangat berpengaruh terhadap kualitas layanan transportasi BTS, terutama dalam menjaga ketepatan waktu, keselamatan, dan kenyamanan pengguna. Armada yang terawat dengan baik cenderung memiliki tingkat keterlambatan dan kerusakan yang lebih rendah.

V. 2 Saran

Berdasarkan pengalaman dan temuan selama kegiatan magang dalam manajemen pemeliharaan armada, terdapat beberapa saran yang dapat diberikan untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam proses pemeliharaan armada bus:

1. Meningkatkan manajemen suku cadang.
 - a. Menggunakan system inventaris digital untuk memantau stok suku cadang secara *real-time* dan mencegah kekurangan.
 - b. Menerapkan system prediksi kebutuhan suku cadang berdasarkan pola pemakaian dan data historis perbaikan.
2. Memanfaatkan teknologi telematika dalam pemeliharaan.

- a. Mengoptimalkan penggunaan system telematika.
- b. Menggunakan sensor dan perangkat pemantauan untuk melacak kondisi mesin, rem, dan komponen kritis lainnya secara otomatis.

Dengan menerapkan saran-saran yang telah disebutkan diharapkan manajemen pemeliharaan armada dapat berjalan lebih efektif, mengurangi kendala operasional, serta meningkatkan keamanan, kenyamanan, dan efisiensi layanan transportasi public.

DAFTAR PUSTAKA

- Chaerudin, I., Oskar, P., & Keke, Y. (2019). *Perawatan Armada Bus Terhadap Kelancaran Operasi Pada Perusahaan Angkutan Darat*. November, 173–180.
- Ipoeng Martha Marsikun, Zaelani A., Faozanudin M, & Kurniasih Denok. (2023). Implementasi Program Buy The Service Kementerian Perhubungan Pada Transportasi Massal Di Kabupaten Banyumas. *Journal Of Social Science Research*, 3(2), 5167–5180. <https://j-innovative.org/index.php/Innovative>
- Ismiyati, I., Firdaus, M., & Arubusman, D. A. (2016). Manajemen Pemeliharaan Bus Transjakarta Dalam Mencapai Standar Pelayanan Minimum. *Jurnal Manajemen Transportasi & Logistik (JMTRANSLOG)*, 3(2), 185. <https://doi.org/10.54324/j.mtl.v3i2.92>
- Martha marsikun, I., Wahyuningsih, E., Faozanudin, M., & Kurniasih, D. (2024). Akuntabilitas Penerapan Skema Buy the Service Pada Transportasi Massal. *Jurnal Litbang Provinsi Jawa Tengah*, 21(2), 205–216. <https://doi.org/10.36762/jurnaljateng.v21i2.1036>