

LAPORAN HASIL MAGANG 1
DI SATUAN PELAYANAN TERMINAL TIPE A GIWANGAN
KOTA YOGYAKARTA



disusun oleh:

Anisa Novita Sari	:	22.03.1036
Muhamad Zaldi Kamalsyah	:	22.03.1018
Rohmat Metana Prakoso	:	22.03.1024
Rosyid Nurfauzan Dion Malino	:	22.03.3104
Yumna Cantika	:	22.03.3085

PROGRAM DIPLOMA III
PROGRAM STUDI TEKNOLOGI OTOMOTIF
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2024

HALAMAN PERSETUJUAN
LAPORAN HASIL MAGANG 1
DI SATUAN PELAYANAN TERMINAL TIPE A GIWANGAN
KOTA YOGYAKARTA

disusun oleh:

Anisa Novita Sari	:	22.03.1036
Muhamad Zaldi Kamalsyah	:	22.03.1018
Rohmat Metana Prakoso	:	22.03.1024
Rosyid Nurfauzan Dion Malino	:	22.03.3104
Yumna Cantika	:	22.03.3085

Telah disetujui oleh:

Tanggal : 3 Oktober 2024

Dosen Pembimbing 1

Rifano, S.Pd., M.T.

NIP. 19850415 201902 1 003

Dosen Pembimbing 2

Ramadhan Dwi Prasetyo, M.Sc

NIP. 19940310 202203 1 011

Mengetahui:

Ketua Program Studi
Teknologi Otomotif

Moch. Aziz Kurniawan, S.Pd., M.T.

NIP. 19921009 201902 1 002

**HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN HASIL MAGANG 1
DI SATUAN PELAYANAN TERMINAL TIPE A GIWANGAN
KOTA YOGYAKARTA**

disusun oleh:

Anisa Novita Sari : 22.03.1036
Muhamad Zaldi Kamalsyah : 22.03.1018
Rohmat Metana Prakoso : 22.03.1024
Rosyid Nurfauzan Dion Malino : 22.03.3104
Yumna Cantika : 22.03.3085

Telah diseminarkan:

Tanggal : 3 Oktober 2024

Penguji 1

Tanda Tangan

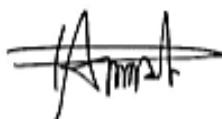


Sigit Saryanto, S.E, M.M.

NIP. 19710213 199101 1 001

Penguji 2

Tanda Tangan

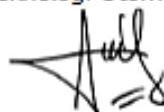


Suparmanta, S.H., M.Sc.

NIP. 19841101 201012 1 001

Mengetahui:

Ketua Program Studi
Teknologi Otomotif



Moch. Aziz Kurniawan, S.Pd., M.T.

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	:	Anisa Novita Sari	:	22.03.1036
		Muhamad Zaldi Kamalsyah	:	22.03.1018
		Rohmat Metana Prakoso	:	22.03.1024
		Rosyid Nurfauzan Dion Malino	:	22.03.3104
		Yumna Cantika	:	22.03.3085

Program Studi : D-III Teknologi Otomotif

Menyatakan bahwa Laporan Hasil Magang 1 dengan judul "*(Laporan Hasil Magang 1 di Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Giwangan)*" bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila terbukti bahwa Laporan Hasil Magang 1 ini merupakan hasil karya pihak lain, kami bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Yogyakarta, 3 Oktober 2024

Tim Penyusun,

Anisa Novita Sari
Notar. 22.03.1036

Muhamad Zaldi Kamalsyah
Notar. 22.03.1018

Rohmat Metana Prakoso
Notar. 22.03.1024

Rosyid Nurfauzan Dion Malino
Notar. 22.03.3104

Yumna Cantika
Notar. 22.03.3085

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas berkat rahmat, hidayah serta karunianya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Magang I yang berjudul "LAPORAN HASIL MAGANG 1 DI SATUAN PELAYANAN TERMINAL TIPE A GIWANGAN" selama kurang lebih 1(satu) bulan, dari tanggal 9 September 2024 hingga 9 Oktober 2024 tanpa suatu halangan apapun dengan tepat waktu.

Dengan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki, tentunya laporan ini tidak akan selesai tanpa dukungan moral dan materil yang diberikan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Ibu Firga Ariani, S.E., M.M.Tr., selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal;
2. Bapak Moch. Aziz Kurniawan, S.T., M.T., selaku Ketua Program Studi Diploma III Teknologi Otomotif;
3. Bapak Rifano, S.Pd., M.T., selaku dosen pembimbing yang terus memberikan masukan pada penulis hingga penulis menyelesaikan laporan ini;
4. Bapak Ramadhan Dwi Prasetyo, M.Sc., selaku dosen pembimbing 2(dua) yang terus memberikan masukan pada penulis hingga penulis menyelesaikan laporan ini;
5. Bapak Sigit Saryanto, S.E, M.M., selaku Pengawas Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Giwangan Kota Yogyakarta Klaten;
6. Bapak Suparmanta, S.H., M.Sc., selaku Pembimbing Lapangan;
7. Rekan Taruna Taruni Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan;
8. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk memperbaiki laporan ini. Penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya maupun pembaca pada umumnya.

Yogyakarta, 3 Oktober 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	10
I.1 Latar Belakang	10
I.2 Tujuan.....	12
I.3 Manfaat	12
I.4 Ruang Lingkup	13
I.5 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Magang	14
I.6 Sistematika Penulisan Laporan.....	15
BAB II GAMBARAN UMUM	17
II.1 Sejarah dan Perkembangan Terminal Tipe A Giwangan	17
II.2 Profil Terminal Tipe A Giwangan	18
II.3 Kelembagaan	22
II.4 Metode Kegiatan.....	31
BAB III SISTEM LAYANAN OPERASIONAL.....	33
III.1 Administrasi Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Giwangan	33
III.2 Operasional Satuan Pelayanan Terminal	40
BAB IV SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA.	66
IV.1 Kebijakan Terkait K3	66
IV.2 Peraturan atau Tata Tertib Terkait K3.....	66
IV.3 K3 <i>Hospitality</i> (K3 Gedung).....	67
IV.4 Alat Pelindung Diri	68
IV.5 Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja	68
BAB V PENUTUP	73
V.1 Kesimpulan	73
V.2 Saran.....	73

DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN.....	76

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Jadwal Pelaksanaan Magang 1	14
Tabel II.1 Rincian Fasilitas Terminal Tipe A Giwangan.....	21
Tabel II.2 Tabel Sumber Daya Manusia Sesuai	24
Tabel III.1 Fasilitas Terminal Tipe A Giwangan	45
Tabel III.2 Tabel Hasil <i>Rampcheck</i>	53
Tabel III.3 Prosedur Pemeriksaan Teknis Kendaraan Bermotor.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Lokasi Magang 1 Terminal Tipe A Giwangan.....	15
Gambar II.1 Bagan Struktur Organisasi Satpel TTA Giwangan.....	23
Gambar II.2 Bagan Alir Kegiatan	31
Gambar III.1 Sosial Media Instagram	36
Gambar III.2 Sosial Media Tiktok	36
Gambar III.3 Google Form	37
Gambar III.4 Barcode Indeks Kepuasan Masyarakat	38
Gambar III.5 Hasil Agregat Survei IKM	39
Gambar III.6 Tempat Parkir Terminal Tipe A Giwangan.....	41
Gambar III.7 Layout Terminal Tipe A Giwangan	42
Gambar III.8 Jalur Keberangkatan	45
Gambar III.9 Jalur Kedatangan Terminal	45
Gambar III.10 Ruang Tunggu.....	46
Gambar III.11 Tempat Parkir Kendaraan	46
Gambar III.12 Fasilitas Pengelolaan Lingkungan Hidup	46
Gambar III.13 Perlengkapan Jalan.....	46
Gambar III.14 Media Informasi.....	47
Gambar III.15 Ruang Pembelian Tiket Bus	47
Gambar III.16 Pusat Informasi (<i>Information Center</i>)	47
Gambar III.17 Papan Perambauan dalam terminal	48
Gambar III.18 Ruang Penitipan	48
Gambar III.19 Pemeriksaan KP dan Buku Uji Kendaraan Bus.....	54
Gambar III.20 Pemeriksaan Teknis Bagian Depan Kendaraan.....	55
Gambar III.21 Pemeriksaan Teknis Bagian Dalam Kendaraan.....	55
Gambar III.22 Pemeriksaan Teknis Bagian Dalam Kendaraan.....	55