

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Transportasi merupakan usaha memindahkan, menggerakkan, mengangkut, atau mengalihkan suatu objek dari suatu tempat ke tempat lain untuk tujuan yang lebih bermanfaat. Transportasi berfungsi sebagai penunjang pembangunan, memberikan layanan untuk meningkatkan dan mengembangkan berbagai kegiatan di sektor-sektor lain, seperti pertanian, perindustrian, perdagangan, pendidikan, kesehatan, pariwisata, dan lainnya. Saat ini, transportasi memungkinkan semua aktivitas dapat dilakukan dengan cepat, mudah, dan lebih efisien. Secara umum, transportasi memegang peran penting dalam dua aspek yaitu pembangunan ekonomi dan pembangunan non-ekonomi.

Transportasi memang tidak terlepas dari resiko kecelakaan. Berdasarkan PP No 62 Tahun 2013 tentang Investigasi Kecelakaan Transportasi, kecelakaan lalu lintas angkutan jalan yang di investigasi oleh KNKT tercatat terdapat ada 76 kejadian kecelakaan selama periode 2019 - 2023. Berdasarkan data tersebut faktor-faktor yang menyebabkan kecelakaan lalu lintas dan angkutan jalan berdasarkan hasil investigasi KNKT antara lain faktor manusia, sarana, prasarana, dan lingkungan. Faktor manusia merupakan faktor penyebab kecelakaan yang paling dominan dari tahun 2019 – 2023 yaitu sebanyak 28 kecelakaan (Komite Nasional Keselamatan Transportasi, 2023).

PT. Bagong Dekaka Makmur sebagai perusahaan yang melayani jasa transportasi antar kota dan provinsi di daerah Jawa Timur tentunya mempunyai standar kinerja pelayanan meliputi keselamatan, keamanan, dan kenyamanan. Standar pelayanan ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan, memberikan layanan yang mudah di jangkau masyarakat dan tentunya memberikan perlindungan kepada pemberi pelayanan. PT Bagong Dekaka Makmur sudah mulai berkembang lebih baik, hal ini dapat dilihat dengan semakin meningkatnya masyarakat yang menggunakan moda transportasi bus Bagong di daerah Jawa Timur.

Pedoman aktivitas departemen operasional PT Bagong Dekaka Makmur harus dilaksanakan dengan mencakup evaluasi kinerja pengemudi serta pelaksanaan pemeriksaan kendaraan atau P2H. Armada bus Bagong yang disediakan PT Bagong Dekaka Makmur harus memenuhi syarat teknis dan laik jalan sebagaimana yang ada pada Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 55 Pasal 6 Tahun 2012 Tentang Persyaratan Teknis dan Laik Jalan Kendaraan Bermotor. Selain pemeriksaan kendaraan, pedoman aktivitas departemen operasional juga harus mencakup penilaian perilaku dan kinerja pengemudi yang perlu dipantau secara rutin. Hal ini penting karena berdampak pada kepuasan penumpang, penghasilan perusahaan, efisiensi biaya operasional, serta keamanan dan kenyamanan penumpang. Dengan adanya penilaian kinerja, evaluator mendorong pengemudi untuk meningkatkan performa demi mencapai tujuan yang telah ditetapkan oleh Perusahaan (Ghanitri and Hakim, 2024).

Keselamatan berkendara merupakan hal yang paling mendasar dalam pengukuran performa pengemudi. Performa pengemudi harus mempunyai nilai yang seimbang dengan perilaku yang dilakukan pengemudi saat beroperasi. Dalam metode yang diambil terdapat kriteria tertentu yang menjadikan suatu keputusan penilaian dan setiap kriteria tersebut mempunyai rata-rata nilai dan poin yang berbeda-beda sehingga nilai tersebut yang akan membuat penentu keputusan yang akan di ambil. Dari keputusan tersebut nantinya akan mendapat perolehan ranking dan nilai terbesar sampai terkecil yang di dicapai oleh pengemudi. Hasil nilai akhir tentunya dapat memberi penilaian yang tepat, efektif, dan efisien guna sebagai evaluasi kinerja pengemudi.

Kemajuan teknologi saat ini sangatlah berkembang cepat dan harus mudah untuk digunakan bagi penggunanya sehingga informasi yang didapatkan mudah untuk dimengerti. Dengan tingginya penemuan di bidang informasi, menjadikan sistem penyimpanan data, penilaian data, dan pengolahan data menjadikan teknologi ini sebagai penghubung antara manusia satu dengan yang lainnya.

Teknologi yang akan dikembangkan dan dibuat peneliti diharapkan dapat mempermudah melakukan penilaian perilaku dan kinerja pengemudi serta adanya pemeriksaan juga terhadap armada busnya. Pada PT Bagong

Dekaka Makmur untuk penilaian perilaku dan kinerja pengemudi masih belum dilakukan dan pemeriksaan armada busnya masih dilakukan secara manual menggunakan formulir, hal tersebut akan menyebabkan data yang diambil mudah hilang, rusak, ataupun tidak terbaca. Peneliti merencanakan untuk membuat sistem penilaian berbasis rangking dan input data pemeriksaan armada menggunakan sebuah *website* yang terhubung dan tersimpan ke dalam database sehingga informasi mudah untuk disimpan dan tidak rusak ataupun hilang.

Dari uraian latar belakang tersebut peneliti memutuskan untuk mengambil penelitian tugas akhir dengan judul **"Sistem *Rating Tools* Dan Pemeriksaan Kendaraan Berbasis *Website* Untuk Menjaga Performa Keselamatan Angkutan Umum"**

I.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana cara mengevaluasi kinerja pengemudi menggunakan metode SMART dan proses pemeriksaan kendaraan bus di PT Bagong Dekaka Makmur?
2. Bagaimana cara merancang bangun *website* sistem *Rating Tools* dan pemeriksaan kendaraan?

I.3 Batasan Masalah

Karena luasnya materi, maka dilakukan pembatasan masalah, antara lain.

1. Lokasi penelitian difokuskan pada PT Bagong Dekaka Makmur.
2. Penelitian ini berfokus pada penilaian kinerja pengemudi dan pemeriksaan unit bus pada PT Bagong Dekaka Makmur.
3. Pembahasan difokuskan pada rancang bangun *website* penilaian kinerja pengemudi dan pemeriksaan kendaraan sebelum beroperasi.
4. Performa keselamatan yang dimaksud ditujukan pada perilaku kinerja pengemudi.

I.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini antara lain :

1. Mengetahui cara mengevaluasi kinerja pengemudi menggunakan metode SMART dan proses pemeriksaan kendaraan bus di PT Bagong Dekaka Makmur
2. Mengetahui cara merancang bangun *website* sistem *Rating Tools* dan pemeriksaan kendaraan di PT Bagong Dekaka Makmur

I.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini antara lain:

1. Bagi PT. Bagong Dekaka Makmur
 - a. Mempermudah dalam mengevaluasi perilaku dan kinerja pengemudi secara efisien.
 - b. Membantu dan mempermudah dalam melakukan pemeriksaan kendaraan dan mendapatkan informasi lebih lanjut tentang kendaraan bus serta terjamin keamanan datanya.
2. Bagi Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal
 - a. Menambah arsip PKTJ mengenai penelitian yang membahas tentang teknologi *website*.
 - b. Mengetahui cara kerja sistem penilaian perilaku dan kinerja pengemudi secara umum untuk diterapkan dalam suatu perusahaan lainnya.
3. Bagi Peneliti
 - a. Menambah pengetahuan, pengalaman, dan keterampilan serta menambah wawasan tentang penilaian perilaku dan kinerja pengemudi dan menambah wawasan tentang sistem pemeriksaan kendaraan secara efisien

I.6 Sistematika Penelitian

Untuk mempermudah memahami hasil penelitian diperlukan sistematika penelitian sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab pendahuluan yaitu sebuah pengantar yang menjelaskan isi penelitian secara garis besar. Bab ini berisikan latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini mencakup dasar teori yang digunakan dalam penelitian, serta penelitian terdahulu yang pernah dikaji.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bagian ini menjelaskan tentang langkah-langkah dan metode dalam menyelesaikan permasalahan yang ditunjukkan dalam diagram alir penelitian yang menggambarkan urutan atau proses ketika melakukan penelitian sampai akhir.

BAB IV : HASIL PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang menyajikan hasil dari penelitian yang terdiri dari gambar dan grafik yang sesuai dengan rumusan masalah serta terdapat juga pembahasan hasil dari analisis data yang didapatkan pada penelitian

BAB V : PENUTUP

Bagian akhir berisi kesimpulan dan saran dari pembahasan penelitian tugas akhir bab ini. Kesimpulan adalah solusi dari masalah dan tercapainya tujuan penelitian. Saran merupakan analisis yang belum penulis bahas tetapi dapat digunakan oleh peneliti selanjutnya untuk melengkapi penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

Bagian ini berisi landasan hukum, pedoman, buku, jurnal, dan artikel pendukung lainnya yang digunakan untuk membantu penyusunan laporan tugas akhir.

LAMPIRAN

Pada bagian ini berisi data-data berupa dokumentasi saat penelitian dan data pendukung dalam penelitian.