

LAPORAN MAGANG I
DI TERMINAL TIPE A IR. SOEKARNO KLATEN



Disusun oleh :

Afiah Octaviani	: 22031086
Angga Ardiansyah	: 22031035
Arum Puput Amalia	: 22031037
Chandra Maulana Zulfikar	: 22031040
Dhito Phandu Dewanata	: 22031041

PROGRAM DIPLOMA III
PROGRAM STUDI TEKNOLOGI OTOMOTIF
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
2024

LAPORAN HASIL MAGANG I
DI
TERMINAL TIPE A IR. SOEKARNO

Disusun oleh :

Afiah Octaviani	: 22031086
Angga Ardiansyah	: 22031035
Arum Puput Amalia	: 22031037
Chandra Maulana Zulfikar	: 22031040
Dhito Phandu Dewanata	: 22031041

Mengetahui dan mengesahkan :

Klaten, 4 Oktober 2024

Pengawas Satuan Pelayanan
Terminal Tipe A Ir. Soekarno



Mariono, S.H., M.M.
NIP. 19701117 199503 1 002

**HALAMAN PERSETUJUAN
LAPORAN HASIL MAGANG I
DI TERMINAL TIPE A IR. SOEKARNO**

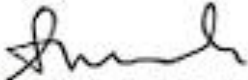
Disusun oleh :

Afiah Octaviani	: 22031086
Angga Ardiansyah	: 22031035
Anum Puput Amalia	: 22031037
Chandra Maulana Zulfikar	: 22031040
Dhito Phandú Dewanata	: 22031041

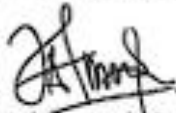
Telah disetujui oleh :

Klaten, 4 Oktober 2024

Dosen Pembimbing 1


Siti Shofiah, S.Si., M.Sc.
NIP. 19890919 201902 2 001

Dosen Pembimbing 2


Astri Lestari, S.ST
NIP. 19950213 201902 2 003

Mengetahui :

Ketua Program Studi
Diploma 3 Teknologi Otomotif


Moch. Aziz kurniawan, S.Pd., MT
NIP. 19921009 201902 1 002

**HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN HASIL MAGANG I
DI TERMINAL TIPE A IR. SOEKARNO**

Disusun oleh :

Afiah Octaviani	: 22031086
Angga Ardiansyah	: 22031035
Arum Puput Amalia	: 22031037
Chandra Maulana Zulfikar	: 22031040
Dhito Phandu Dewanata	: 22031041

Telah diseminarkan oleh :

Klaten, 4 Oktober 2024

Penguji 1,



Siti Shofiah, S.Si., M.Sc.
NIP. 19890919 201902 2 001

Penguji 2,



Saryana A.Md., T.E.
NIP.19760107 200604 1 001

Mengetahui :

Ketua Program Studi

Diploma 3 Teknologi Otomotif



Moch. Aziz kurniawan, S.Pd., MT

NIP. 19921009 201902 1 002

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama (Notar)	: Afiah Octaviani	(22031086)
	Angga Ardiansyah	(22031035)
	Arum Puput Amalia	(22031037)
	Chandra Maulana Zulfikar	(22031040)
	Dhito Phandu Dewanata	(22031041)
Program Studi	: DIII Teknologi Otomotif	

Menyatakan bahwa Laporan Hasil Magang I dengan judul "Laporan Magang 1 Di Terminal Tipe A Ir. Soekarno Klaten" bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila terbukti bahwa Laporan Hasil Magang I ini merupakan hasil karya pihak lain, kami bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi jalan.

Klaten, 4 Oktober 2022

Tim Penyusun,



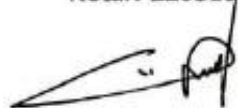
Afiah Octaviani
Notar. 22031086



Angga Ardiansyah
Notar. 22031035



Arum Puput Amalia
Notar. 22031037



Chandra Maulana Zulfikar
Notar. 22031040



Dhito Phandu Dewanata
Notar. 22031041

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas berkat rahmat, hidayah serta karunianya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Magang I yang berjudul "LAPORAN MAGANG I DI TERMINAL TIPE A IR. SOEKARNO KLATEN" selama kurang lebih 1(satu) bulan, dari tanggal 9 September 2024 hingga 9 Oktober 2024 tanpa suatu halangan apapun dengan tepat waktu. Dengan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki, tentunya laporan ini tidak akan selesai tanpa dukungan moral dan materil yang diberikan dari berbagai pihak.

Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu Firga Ariani, S.E., M.M.Tr selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal;
2. Bapak Moch. Aziz kurniawan, S.Pd., MT selaku Ketua Program Studi Diploma III Teknologi Otomotif;
3. Ibu Siti Shofiah, S.Si., M.Sc. selaku dosen pembimbing yang terus memberikan masukan pada penulis hingga penulis menyelesaikan laporan ini;
4. Ibu Astri Lestari, S.ST selaku dosen pembimbing dua yang terus memberikan masukan pada penulis hingga penulis menyelesaikan laporan ini;
5. Bapak Marjono, S.H., M.M., selaku Pengawas Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Ir. Soekarno Klaten;
6. Bapak Saryana A.Md.,T.E., selaku Pembimbing Lapangan;
7. Rekan Mahasiswa Mahasiswi Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan;
8. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungan.

Penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya maupun pembaca pada umumnya.

Klaten, 4 Oktober 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar belakang.....	1
I.2 Ruang Lingkup.....	3
I.3 Tujuan	3
I.4 Manfaat.....	4
I.5 Tempat Pelaksanaan.....	5
I.6 Tanggal dan Waktu Pelaksanaan.....	5
I.7 Sistematika Penulisan	6
BAB II GAMBARAN UMUM	7
II.1 Sejarah dan Perkembangan Lokasi (Instansi).....	7
II.2 Profil (Instansi).....	8
II.3 Kelembagaan.....	9
II.4 Struktur Organisasi.....	9
II.5 Sumber Daya Manusia	11
II.6 Tugas dan Fungsi.....	12
II.7 Standar Fasilitas Terminal	13
II.8 Fasilitas Terminal Tipe A Ir. Soekarno	15
BAB III SISTEM LAYANAN OPERASIONAL	34

III.1 Sistem Pelayanan Terminal	34
III.2 Alur Pengaduan di Terminal Tipe A Ir. Soekarno	37
III.3 Indeks Kepuasan Masyarakat.....	39
III.4 Sumber Daya Manusia.....	42
III.5 Susunan Kepegawaian Petugas <i>Rampcheck</i>	43
III.6 Pedoman Inspeksi Keselamatan	44
III.7 Prosedur Pemeriksaan Kendaraan Bermotor	59
III.8 Rincian Kegiatan Magang.....	61
III.9 Aktivitas Tambahan.....	69
BAB IV SISTEM MANAJEMEN K3	71
IV.1 Kebijakan terkait K3.....	71
IV.2 Peraturan atau Tata Tertib terkait K3	72
IV.3 Alat Pelindung Diri.....	72
IV.4 Penerapan Sistem Manajemen K3	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	80
V.1 Kesimpulan	80
V.2 Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Lokasi Terminal Tipe A Ir. Soekarno	5
Gambar II.1 Struktur Organisasi BPTD.....	10
Gambar II.2 Struktur Organisasi Terminal	10
Gambar II.3 Tempat Parkir Khusus Difabel	16
Gambar II.4 Tempat Parkir Khusus Roda Dua	16
Gambar II.5 Tempat Parkir Khusus Wanita	17
Gambar II.6 Tempat Parkir	17
Gambar II.7 Ruang Kantor Staff.....	18
Gambar II.9 Ruang Layanan Informasi	19
Gambar II.10 Ruang Kesehatan.....	19
Gambar II.11 Ruang Laktasi.....	20
Gambar II.12 Ruang Laktasi.....	20
Gambar II.13 Ruang Rampcheck	21
Gambar II.14 Loker Pembelian Tiket.....	21
Gambar II.15 Masjid	22
Gambar II.16 Informasi Kontak	22
Gambar II.17 Kantin	23
Gambar II.18 Ruang Istirahat Sopir	23
Gambar II.19 Ruang Tunggu Penumpang.....	24
Gambar II.20 Pengendapan Bus	24
Gambar II.21 Bengkel	25
Gambar II.22 Toilet	25
Gambar II.23 Toilet	26
Gambar II.24 Jalur Pejalan Kaki.....	26
Gambar II.25 Jalur Penyebrangan Pejalan Kaki.....	26

Gambar II.26 Jalur Evakuasi.....	27
Gambar II.27 Jalur Evakuasi.....	27
Gambar II.28 Apar	28
Gambar II.29 Tempat Pengisian Daya	28
Gambar II.30 Rambu-Rambu	29
Gambar II.31 Drainase.....	30
Gambar II.32 Drainase.....	30
Gambar II.33 Area Merokok	31
Gambar II.34 Area Merokok	31
Gambar II.35 Kursi Roda	32
Gambar II.36 Gedung Serba Guna	32
Gambar II.37 Gedung Serba Guna	32
Gambar II.38 Gedung Serba Guna	33
Gambar III.1 Ruang Pelayanan Informasi	34
Gambar III.2 Alur Pelayanan Penumpang	35
Gambar III.3 Mekanisme Pelayanan Tamu	37
Gambar III.4 Proses Alur Pengaduan.....	37
Gambar III.5 Media Sosial Instagram	38
Gambar III.6 Media Sosial Facebook.....	38
Gambar III.7 Media Sosial Tiktok.....	39
Gambar III.8 Bukti survei penilaian IKM.....	42
Gambar III.9 Jumlah Produksi Bus AKAP.....	67
Gambar III.10 Jumlah Produksi Penumpang	67
Gambar III.11 Data Armada Bus Laik Jalan & Tidak Laik Jalan	68
Gambar III.12 Jumlah Kendaraan MelanggaR.....	68
Gambar IV.1 Helm keselamatan.....	73

Gambar IV.2 Rompi	73
Gambar IV.3 Sarung Tangan	74
Gambar IV.4 Sepatu Keselamatan.....	74
Gambar IV.5 Kacamata	75
Gambar IV.6 Masker Pelindung	75
Gambar IV.7 APAR.....	76
Gambar IV.8 Kotak P3K	77
Gambar V.1 Desain saran pertama.....	81
Gambar V.2 Desain saran kedua.....	81
Gambar V.3 Desain saran ketiga.....	82
Gambar V.4 Desain saran keempat	82

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Jadwal Pelaksanaan Magang	5
Tabel III.1 Bukti survei penilaian IKM.....	44
Tabel III.2 Rincian Kegiatan Rampcheck.....	62
Tabel III.3 Aktivitas tambahan	69