

LAPORAN MAGANG II
DI PT LINTAS MARGA SEDAYA ASTRA TOL CIPALI
EVALUASI RESPONS TIME PETUGAS PELAYANAN JALAN TOL
TERHADAP KECELAKAAN DAN PASCA INSIDEN



Disusun oleh :

Rizky Reynaldi Nugroho : 21013112

PRODI REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN TEGAL
2025

LAPORAN MAGANG II
DI PT LINTAS MARGA SEDAYA ASTRA TOL CIPALI
EVALUASI RESPONS TIME PETUGAS PELAYANAN JALAN TOL
TERHADAP KECELAKAAN DAN PASCA INSIDEN



Disusun oleh:

Rizky Reynaldi Nugroho : 21013112

Mengetahui dan mengesahkan:

Tanggal: 07 Februari 2025

Operation Management Dpt. HEad

Prayogi Setyo P

**HALAMAN PERSETUJUAN
LAPORAN MAGANG
DI PT LINTAS MARGA SEDAYA (ASTRA TOL CIPALI)**

Disusun oleh:
Rizky Reynaldi Nugroho : 21013112

Telah disetujui oleh:
Tanggal:

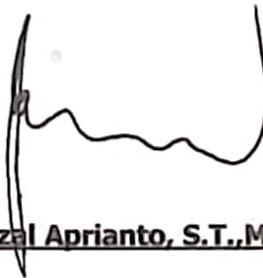
Dosen Pembimbing



Edi Purwanto, A.TD., M.T

NIP. 19680207 199003 1 012

Mengetahui:
Ketua Program Studi
Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



Rizal Aprianto, S.T., M.T.

NIP.1991041520190210005

HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN MAGANG
DI PT LINTAS MARGA SEDAYA (ASTRA TOL CIPALI)

Disusun oleh:
Rizky Reynaldi Nugroho : 21013112

Telah diseminarkan:
Tanggal:

Penguji 1

Tanda Tangan



Bagus Priambodo

Penguji 2

Tanda Tangan



Edi Purwanto A.TD., M.T

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Trasnportasi Jalan



Rizal Aprianto, S.T., M.T.
NIP. 1991041520190210005

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rizky Reynaldi Nugroho : 21013112

Program Studi : Rekayasa Sistem Transportasi Jalan

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa laporan kami yang berjudul LAPORAN INDIVIDU MAGANG DI PT LINTAS MARGA SEDAYA ASTRA TOL CIPALI. Laporan ini merupakan hasil karya sendiri yang bersifat asli dan bukan hasil karya yang pernah ditulis oleh pihak lain, dengan demikian laporan ini dibuat bebas dari unsur-unsur plagiasi.

Demikian pernyataan ini kami buat dengan sebenar-benarnya. Semoga laporan ini bisa bermanfaat, baik untuk konsultan maupun pihak akademi.

Subang, 07 Februari 2025

Penyusun,



Rizky Reynaldi Nugroho

21013112

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya berupa kesehatan, kesempatan sehingga penulis mampu menyelesaikan laporan Praktik Kerja Lapangan yang berjudul **"LAPORAN INDIVIDU MAGANG PT LINTAS MARGA SEDAYA ASTRA TOL CIPALI"**.

Kami menyadari bahwa dalam proses penulisan laporan ini banyak mengalami kendala, namun dengan berkah dari Allah melalui bantuan, bimbingan, dan kerjasama dari berbagai pihak, kendala – kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Untuk itu, kami ucapkan terima kasih, sebanyak-banyaknya dengan penuh rasa ikhlas kepada :

1. Ibu Firga Ariani, S.E., M.M.Tr., selaku Direktur Politeknik Keselamatan Jalan.
2. Bapak Rizal Aprianto, S.T., M.T Kepala Program Studi Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan.
3. Bapak Edy Purwanto, selaku Dosen Pembimbing Magang;
4. Seluruh Dosen dan karyawan/karyawati Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan (PKTJ) Tegal.
5. Kami mengucapkan terimakasih atas kesempatan yang diberikan untuk kami menjalani program magang di PT Lintas Marga Sedaya Astra Tol Cipali. Kepercayaan dan dukungan yang diberikan oleh manajemen telah menjadi fondasi bagi pengalaman berharga kami selama masa magang.

Serta semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian laporan magang yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini masih jauh dari kesempurnaan. Penulis berharap adanya segala masukan. Saran dan kritik terhadap laporan ini. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih dan laporan magang ini bermanfaat bagi para pembaca.

Subang, 7 Februari 2025


Rizky Reynaldi Nugroho

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
Rizky Reynaldi Nugroho.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Tujuan	3
I.3. Manfaat.....	3
I.4. Ruang Lingkup	4
1.4.1. Evaluasi Respon Time dan pelayanan serta pemberian rekomendasi .	4
I.5. Waktu dan Tempat Pelaksanaan Magang.....	5
BAB II GAMBARAN UMUM	6
II.1. Jalan Bebas Hambatan.....	6
II.2. Kecelakaan Lalu Lintas.....	6
II.3. Prosedur Penanganan Kejadian Khusus di Jalan Tol.....	7
II.4. Petugas Pelayanan Jalan Tol	10
II.5. <i>Respons Time</i>	15
BAB III METODE PENELITIAN.....	17
III.1. Lokasi Penelitian	17
III.2. Bagan Alir	18

III.3.	Teknik Pengumpulan Data	19
III.3.2.	Pengambilan Data Primer	19
III.3.2.	Pengambilan Data Sekunder	20
III.4.	Teknik Analisis Data	20
BAB IV	ANALISA DAN PEMBAHASAN	22
IV.1.	Waktu <i>Respon Time</i> Petugas Layanan Jalan Tol	22
IV.2.	Analisis <i>Respon Time</i> Petugas Layanan Jalan Tol.....	23
IV.2.1.	Analisis Perhitungan Respon Time Petugas Pelayanan Jalan tol Tahun 2023.	23
IV.2.2.	<i>Handling time</i> petugas periode Tahun 2023	24
IV.2.3.	Analisis Perhitungan Respon Time Petugas Pelayanan Jalan tol Tahun 2024	25
IV.2.4.	<i>Handling time</i> petugas periode Tahun 2024.....	26
IV.2.5.	Jumlah laka berdasarkan hari dan jam	27
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	29
IV.1.	Kesimpulan	29
IV.2.	Saran	29
DAFTAR LAMPIRAN.....		33
Lampiran1	Wawancara Dengan Pihak Kepolisian Terkait Respon Time.....	33
Lampiran 2	Apel Pengecekan Pelatihan Tanggap Darurat Petugas Layanan Jalan Tol	34
Lampiran 3	Pengecekan Kendaraan Operasional Oleh Badan Pengelola Jalan Tol (BPJT)	35
Lampiran 4	Pengamatan Respon Petugas Layanan Jalan Tol dan Handling Time Terkait Kejadian Kecelakaan di Jalan Tol	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Kendaraan Operasional Petugas Layanan Jalan Tol	11
Gambar 3. 1	Lokasi Penelitian (Astra Tol Cipali).....	17
Gambar 4. 2	Kejadian Kecelakaan Lalu Lintas.....	22
Gambar 4. 3	Grafik Response Time Kecelakaan Periode tahun 2023	23
Gambar 4. 4	Handling Time petugas Periode Tahun 2023	24
Gambar 4. 5	Grafik Respons Time Kecelakaan Periode Tahun 2024.....	26
Gambar 4. 6	Grafik Durasi Penanganan periode tahun 2024	27
Gambar 4. 7	Grafik Jumlah Laka berdasarkan hari dan jam periode tahun 2024 ..	27
Gambar 4. 8	Grafik Jumlah Kecelakaan Berdasarkan Lokasi Jalur Periode 2024	28

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Waktu Response Time Petugas tahun 2023	23
Tabel 4. 2 Handling Time Petugas periode Tahun 2023	24
Tabel 4. 3. Waktu Response Time Petugas tahun 2024	25
Tabel 4. 4. Handling Time Petugas periode Tahun 2024	26