

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

V.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis menggunakan aplikasi WarpPLS, diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari tiga variabel yang dianalisis terhadap perilaku mengemudi, dua diantaranya memiliki pengaruh yang signifikan. Faktor predisposisi yang mencakup pengetahuan dan sikap memiliki pengaruh yang signifikan, dengan nilai *path coefficient* sebesar 0,719 dan *p-value* < 0,01. Selanjutnya, faktor pendorong yang mencakup pengawasan, dukungan keluarga, dan *safety briefing* juga menunjukkan pengaruh signifikan, dengan nilai *path coefficient* sebesar 0,244 dan *p-value* sebesar 0,021. Sementara itu, faktor pemungkin yang mencakup kondisi kendaraan dan pelatihan formal menunjukkan pengaruh tetapi tidak signifikan secara statistik terhadap perilaku mengemudi, dengan nilai *path coefficient* sebesar 0,051 dan *p-value* sebesar 0,344. Meskipun demikian, hal ini tetap perlu diperhatikan karena faktor pemungkin masih memiliki nilai pengaruh meskipun berada di bawah ambang batas signifikansi.
2. Faktor predisposisi, faktor pemungkin, dan faktor pendorong memiliki tingkat pengaruh yang berbeda-beda terhadap perilaku mengemudi pada *driver* Wira-Wiri Suroboyo. Faktor predisposisi memiliki pengaruh yang paling kuat dan positif, dengan nilai *path coefficient* sebesar 0,719 dan *effect size* 0,649. Faktor pendorong menunjukkan pengaruh yang cukup dan positif, dengan nilai *path coefficient* 0,244 dan *effect size* 0,177. Sementara itu, faktor pemungkin memiliki pengaruh yang sangat kecil terhadap perilaku mengemudi, dengan nilai *path coefficient* 0,051 dan *effect size* 0,031.
3. Berdasarkan temua penelitian, direkomendasikan kepada UPTD Pengelola Transportasi Umum Kota Surabaya selaku operator layanan Wira-Wiri Suroboyo untuk mengoptimalkan faktor predisposisi melalui pelatihan formal yang terstruktur serta pemberian insentif berupa penghargaan atau bonus bagi *driver* dengan kinerja keselamatan yang

baik. Peningkatan faktor pemungkin dapat dilakukan dengan menyusun *checksheet* pemeriksaan kendaraan dan melaksanakan inspeksi secara berkala sebelum dan sesudah operasional. Selain itu, faktor pendorong perlu diperkuat melalui penerapan sistem audit keselamatan, pelaksanaan apel gabungan (*safety briefing*), serta pengawasan rutin pada tiap koridor. Sebagai langkah strategis jangka panjang, penyusunan dokumen Sistem Manajemen Keselamatan (SMK PAU) juga direkomendasikan guna mendukung keselamatan dan kualitas layanan transportasi umum secara berkelanjutan.

V.2. Saran

1. Berdasarkan hasil penelitian, disarankan agar upaya peningkatan perilaku mengemudi difokuskan pada penguatan faktor predisposisi melalui penyuluhan keselamatan, pembentukan sikap, serta peningkatan pemahaman terhadap aturan lalu lintas. Selain itu, faktor pendorong juga perlu diperhatikan melalui pemberian dukungan eksternal. Meskipun faktor pemungkin tidak berpengaruh signifikan terhadap perilaku mengemudi, dalam hal ini tetap perlu diupayakan guna menciptakan lingkungan berkendara yang lebih aman dan bertanggung jawab.
2. Berdasarkan hasil penelitian, disarankan agar penelitian selanjutnya dapat memperluas variabel dan indikator yang diuji, terutama pada faktor pemungkin, dengan mempertimbangkan indikator-indikator lain yang lebih mendalam. Penelitian selanjutnya juga dapat mempertimbangkan pengaruh faktor pendorong lainnya yang mempengaruhi perilaku mengemudi. Dengan begitu, dapat memberikan gambaran yang lebih komprehensif mengenai pembentukan kebiasaan perilaku mengemudi.
3. Perusahaan disarankan untuk fokus pada penguatan faktor predisposisi dan faktor pendorong karena memiliki pengaruh yang besar terhadap perilaku mengemudi. Meskipun demikian, faktor pemungkin juga perlu diperhatikan agar tercipta lingkungan keselamatan berkendara yang optimal. Dengan demikian, perusahaan dapat menciptakan lingkungan yang lebih aman bagi pengemudi dan penumpang, serta mengurangi potensi risiko kecelakaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Adiyanto, D., Kurniawan, B., & Wahyuni, I. (2021). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Perilaku Safety Driving Pada Pengemudi Bus Rapid Transit Trans Semarang Koridor I. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 9(1), 96–103.
- Anggraini, M. M., & Nurmina. (2024). Perilaku Agresif Pengendara Motor Di Kota Bukittinggi Ditinjau Dari Usia dan Jenis Kelamin. *In Trend: International Journal of Trends in Global Psychological Science and Education*, 2(1), 89–95.
- Arianto, M. E., Saptadi, J. D., & Nurhasanah, A. (2024). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Perilaku Aman Berkendara pada Pengemudi Bus Trans. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat, April 2023*, 101–109.
- Boyar, S. L., Campbell, N. S., Mosley, D. C., & Carson, C. M. (2014). Development Of A Work Or Family Social Support Measure. *Journal of Managerial Psychology*, 29(7), 901–920.
- Fazriyah, N., Heriati, T., & Indriyani, Y. (2018). Intensitas Penggunaan Android Terhadap Sikap Positif Mahasiswa Pada Pembelajaran Pengembangan Kurikulum. *Pendas: Jurnal Ilmiah Pendidikan Dasar*, 2(2), 210.
- Girsang, T. P., Aswin, B., & Sitanggang, H. D. (2023). Penerapan Safety Talk Sebagai Upaya Pencegahan Kecelakaan Kerja di Pabrik Kelapa Sawit (PKS) Bunut PT. Perkebunan Nusantara VI Jambi 2022. *Jurnal Kesmas Jambi*, 7(2), 71–82.
- Green, L. W., Gielen, A. C., Ottoson, J. M., Peterson, D. V., & Kreuter, M. W. (2005). Health Program Planning, Implementation, and Evaluation. In *Sustainability (Switzerland)* (Vol. 11, Issue 1).
- Haedar, A., Aryanto, Z. Y., Ulfah, M., Wahyuni, S., Arlando, C. I., Puspitasari, D., Manggala, E. D. P., & Arifin. (2025). Peningkatan Pengetahuan Pengemudi Ambulans Melalui Pelatihan Dasar Ambulans. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Nusantara (JPkMN)*, 6(2), 3156–3160.
- Hair, J. E. J., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2014). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)*. SAGE

Publications. SAGE Publications.

Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2017). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)* (Second). SAGE Publications.

Hair, J. F., Risher, J. J., Sarstedt, M., & Ringle, C. M. (2019). When to use and how to report the results of PLS-SEM. *In European Business Review*, 31(1), 2–24.

Hamida, A., & Kurniawan, B. (2023). Implementasi Program Wira Wiri Suroboyo Di Dinas Perhubungan Kota Surabaya. *Publika*, 2663–2674.

Hayduk, L. A., & Littvay, L. (2012). Should researchers use single indicators, best indicators, or multiple indicators in structural equation models? *BMC Medical Research Methodology*, 12.

Indra Firdaus, A. M. A., & Lasmito, L. (2022). Analisa Kecelakaan Lalu Lintas Di Kabupaten Lamongan (Jalan Raya Gresik-Babat). *DEARSIP: Journal of Architecture and Civil*, 2(1), 18–26.

Indrayana, S. S., & Wahyudi, K. E. (2025). *Strategi Dinas Perhubungan Kota Surabaya Untuk Mengurangi Kepadatan Lalu Lintas Kota Surabaya*. 5, 5553–5561.

James Reason. (1997). *Managing The Risks Of Organizational Accidents*. Ashgate Publishing Limited.

John W. Creswell, J. D. C. (2017). *Research Design (Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches)* (Megan O’Heffernan (ed.); Fifth Edit). SAGE Publications.

Kusuma, R. W., Laksana, S., & Masruchan, M. (2018). Desain Sistem Daily Pre Trip Inspection Di SBU Pemeliharaan Dan Perbaikan Perum PPD Berbasis Android. *Jurnal Keselamatan Transportasi Jalan (Indonesian Journal of Road Safety)*, 5(1), 65–74.

Latan, H., & Ghozali, I. (2015). *Partial Least Squares Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0 untuk Penelitian Empiris* (2nd ed.). Universitas Diponegoro.

- Lawrence W. Green, M. W. K. (1980). *Health Promotion Planning: An Educational and Environmental Approach* (2nd ed.). Mayfield Publishing Company.
- Lestiani, M. E., Nariendra, P. W., & Pratama, T. (2020). Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Keselamatan Mengemudi Pada Supir Dalam Mengemudi Angkutan Darat Barang. *Jurnal Manajemen*, 6, 80–99.
- Mafra, R., Riduan, R., & Zulfikri, Z. (2021). Analisis Kepatuhan Penggunaan Alat Pelindung Diri (APD) Pada Peserta Pelatihan Keterampilan Tukang dan Pekerja Konstruksi. *Arsir*, 5(1), 48.
- Mahardika, E. A., & Arianto, M. E. (2022). Hubungan Pengetahuan, Fasilitas Sarana, dan Dukungan Keluarga dengan Perilaku Keselamatan Mengemudi (Safety Driving) pada Driver Pandawa Taksi. *Periodicals of Occupational Safety and Health*, 1(1), 17–23.
- Maulana, A. R., Muna, K. U. N. El, & Asjtanto, H. (2023). Pemetaan dan Analisis Tren Angka Kecelakaan di Kota Surabaya. *Sehat Rakyat: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 2(2), 250–257.
- Maulana, M. R., & Nurdasila, N. (2019). Pengaruh Psikososial terhadap Risiko Mengemudi yang Dimediasi oleh Kelelahan pada Supir Mini Bus di Banda Aceh-Langsa. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Manajemen*, 4(4), 700–714.
- Mohammad Nu'man, T., & Ramdhani, N. (2020). Sikap dan Kontrol Perilaku Saja Tidak Cukup: Kesiadaan sebagai Mediator dari Sikap dan Peluang Mengemudi Agresif. *Psikologika: Jurnal Pemikiran Dan Penelitian Psikologi*, 25(1), 133–146.
- Monica, M., Mulan Visaka Rani, P., Joenett Supardi, E., Amelia, T., Subroto, U., & Studi Psikologi, P. (2023). Description Of Aggressive Driving Behavior During Traffic Jams In Early Adult. *Journal of Social and Economics Research*, 5(2), 925–930.
- Murni, Y., Makomulamin, M., & Lapau, B. (2019). Relationship Training and Supervision with at Risk Behavior on Dump Truck's Driver. *Jurnal Kesehatan Komunitas*, 5(1), 19–22.
- Purnama, S., & Wijaya, T. (2018). Analisis Pengaruh Kondisi Kendaraan terhadap

- Kecelakaan Lalu Lintas di Kota Surabaya. *Jurnal Teknik Transportasi*, 7 (3), 245–253.
- Putri, D. N., Fatah, Z., & Pramudiana, I. D. (2024). Analisis Pelayanan Transportasi Publik Feeder Wira Wiri di Kota Surabaya. *Ika Devy Pramudiana SAP*, 2(1), 83–92.
- Rachmatunnisa, F., & Bagaskara, S. (2021). Peran Locus of Control dan Sikap Pro Risiko terhadap Perilaku Mengemudi Berisiko. *Jurnal Penelitian Transportasi Darat*, 23(2), 135–141.
- Salmawati, L., Ramdani, M., Satria, M. A., & Radhiah, S. (2023). *The Relationship Between Predispositive Factors and Safety Riding Behavior in Widya Nusantara University Students Class of 2021*. 5(2), 1–11.
- Santi, T. D., Jannah, A. R., & Andria, D. (2023). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Perilaku Safety Driving Pada Sopir Otobus Di Terminal Tipe A Kecamatan Leung Bata Kota Banda Aceh Tahun 2022. *Journal of Health and Medical Science*, 2, 21–29.
- Sholihin, M., & Ratmono, D. (2021). *Analisis SEM-PLS Dengan WarpPLS 7.0 Untuk Hubungan Nonlinier Dalam Penelitian Sosial Dan Bisnis* (C. Mitak (ed.); 2nd ed.).
- Singkheephapha, P., Jumani, Z. A., & Sukhabot, S. (2022). Is Islamic brand attitudes influence Thai Muslims' buying behavioural intentions: a quantitative analysis using smart-PLS. *Journal of Islamic Marketing*, 13(11), 2403–2420.
- Sitorus, M. (2005). Pengaruh Dimensi-Dimensi Pengawasan Terhadap Perilaku Aparatur Dalam Pelayanan Perijinan Pada Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Kota Medan. *Majalah Ilmiah UNIKOM*, 7(1)(1), 61–76.
- Solimun, Fernandes, A. A. R., & Nurjannah. (2017). *Metode Statistika Multivariat Pemodelan Persamaan Struktural (SEM) Pendekatan WarpPLS* (UB Press (ed.)). UB Press.
- Stolzer, A. J., & Goglia, J. J. (2016). Safety Management Systems in Aviation, Second Edition. In *Safety Management Systems in Aviation, Second Edition*.
- Suhartini, E., & A, A. M. (2018). Pengaruh Penghargaan terhadap Perceived

- Organizational Support dan Komitmen Afektif pada Ksryawan Koperasi Taksi Bandar Udara (KOPSIDARA) Sultan Hasanuddin. *Jurnal Minds: Manajemen Ide Dan Inspirasi*, 5(1), 79–94.
- Sulistyawati, T., & Hamid, H. (2021). Pengaruh Pengetahuan Terhadap Perilaku Keselamatan Berkendara pada Pengemudi Ojek Online di Kota Makassar. *Jurnal Ilmu Transportasi Dan Logistik*, 9(1), 45–58.
- Suriati, Ridjal Syamsul, Halim Ardiansyah, & Mursidah. (2021). Pengaruh Pengetahuan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *YUME: Journal of Management*, 4(2), 333–346.
- Suryani, I. (2020). Analisis Perilaku Berkendara Defensif pada Pengemudi Kendaraan Umum di Surabaya. *Jurnal Transportasi Nasiona*, 8 No.2.
- Umaroh, S., Rindiyan, R., & Prasetyo, M. R. (2023). Pengaruh Kualitas Sistem Aplikasi Ovo Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Rekayasa Hijau*, 7(1), 49–60.
- Wahyuningsih, N. A. (2023). Hubungan Masa Kerja, Sikap, Dan Kelelahan Terhadap Perilaku Aman Berkendara Pada Supir Mini Bus Di Pt. Budi Santoso Jaya. *Bhamada Occupational Health and Safety Environment Journal*, 1(1), 10–17.
- Wegener, D. T., Fabrigar, L. R., Pek, J., & Hoisington-Shaw, K. (2022). Evaluating Research in Personality and Social Psychology: Considerations of Statistical Power and Concerns About False Findings. *Personality and Social Psychology Bulletin*, 48(7), 1105–1117.