

**SKRIPSI**

**ANALISIS FITUR KESELAMATAN KENDARAAN  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KENDARAAN BARU**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana Terapan



Disusun oleh:

**INDAH NUR FATIMAH 21.01.1045**

**PROGRAM SARJANA TERAPAN**

**PROGRAM STUDI REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN**

**POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN**

**TEGAL**

**2025**

**SKRIPSI**  
**ANALISIS FITUR KESELAMATAN KENDARAAN**  
**TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KENDARAAN BARU**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana Terapan



Disusun oleh:

**INDAH NUR FATIMAH 21.01.1045**

**PROGRAM SARJANA TERAPAN**

**PROGRAM STUDI REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN**

**POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN**

**TEGAL**

**2025**

**HALAMAN PERSETUJUAN**  
**ANALISIS FITUR KESELAMATAN KENDARAAN**  
**TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KENDARAAN BARU**

*ANALYSIS OF VEHICLE SAFETY FEATURES ON NEW VEHICLE PURCHASE  
DECISIONS*

Disusun oleh:

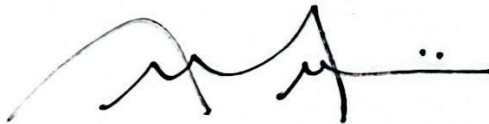
Indah Nur Fatimah

21.01.1045

Telah disetujui oleh:

Tanggal : 23 Mei 2025

Pembimbing 1



**Anton Budiharjo, S.Si.T., M.T.**

**NIP. 198305042008121001**

Pembimbing 2



**Hanendyo Putro, ATD., M.T.**

**NIP. 197005191993011001**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**ANALISIS FITUR KESELAMATAN KENDARAAN**  
**TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KENDARAAN BARU**

*ANALYSIS OF VEHICLE SAFETY FEATURES ON NEW VEHICLE PURCHASE  
DECISIONS*

Disusun oleh:

Indah Nur Fatimah

21.01.1045

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal: 26 Mei 2025

Ketua Sidang

Tanda tangan

**Suprpto Hadi, S.Pd., M.T.**

**NIP. 199112052019021002**

Penguji 1

Tanda tangan

**Ahmad Basuki, S.Psi., Msc.**

**NIP. 198309252008121001**

Penguji 2

Tanda tangan

**Anton Budiharjo, S.Si.T., M.T.**

**NIP. 198305042008121001**

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan

**Rizal Aprianto, S.T., M.T.**

**NIP. 199104152019021005**

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Indah Nur Fatimah

Notar : 21.01.1045

Program Studi : Diploma IV Rekayasa Sistem Transportasi Jalan

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **"ANALISIS FITUR KESELAMATAN KENDARAAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KENDARAAN BARU"** merupakan hasil karya saya sendiri. Semua referensi yang digunakan telah dicantumkan secara lengkap dalam daftar pustaka dan diidentifikasi dengan jelas dalam teks skripsi ini.

Saya menyatakan bahwa skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar di institusi manapun. Jika terbukti bahwa skripsi ini adalah hasil karya orang lain, saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Saya juga menyatakan bahwa semua data, hasil penelitian, dan temuan yang termuat dalam skripsi ini adalah hasil karya dan kontribusi saya sendiri, kecuali jika diindikasikan sebaliknya dengan jelas. Saya tidak menggunakan pekerjaan atau kontribusi pihak lain tanpa persetujuan dan atribusi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Tegal, 12 Juni 2025

Yang Menyatakan



Indah Nur Fatimah

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Puji syukur, kupersembahkan sebuah karya ini untuk yang kucintai dan kusayangi:

### **Kedua Orang Tuaku**

Terima kasih atas doa doa, kasih sayang, dukungan dan segalanya yang telah diberikan kepada saya

**Saudara-saudaraku, Rekan-rekan RSTJB 32, Rekan Magang & Keluarga  
Perum Damri Cabang Bandung, Dosen Pembimbing, Senior & Junior,  
serta adik asuh Dihya An-Najwa & Maya Tidar**

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, nikmat, serta petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati, penulis menyampaikan terimakasih atas dukungan dan bimbingan yang diberikan selama penyusunan skripsi dengan judul "**Analisis Fitur Keselamatan Kendaraan Terhadap Keputusan Pembelian Kendaraan Baru**" ini.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Bambang Istiyanto, S.Si.T., M.T., selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.
2. Bapak Rizal Aprianto, ST., M.T selaku Ketua Program Studi Rekayasa Sistem Transportasi Jalan.
3. Bapak Anton Budiharjo, S.Si.T., MT selaku Dosen Pembimbing I.
4. Bapak Hanendyo Putro, ATD., M.T. selaku Dosen Pembimbing II.
5. Teristimewa untuk kedua Orang dan keluarga yang senantiasa selalu mendukung dan mendoakan sampai saat ini.
6. Senior dan Junior serta Rekan-rekan Angkatan 32 terkhusus RSTJ B.

Penulis menyadari bahwa laporan magang ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak guna menyempurnakan laporan ini di masa mendatang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menjadi langkah awal yang berharga dalam perjalanan penulis di dunia profesional. Terima kasih atas segala bantuan dan kesempatan yang telah diberikan.

Tegal, 12 Juni 2025

Yang menyatakan,



Indah Nur Fatimah

## DAFTAR ISI

|                                                               |             |
|---------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>                              | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>                               | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>                               | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>                               | <b>iii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                                   | <b>iv</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                        | <b>v</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                                      | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                     | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                  | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR SINGKATAN .....</b>                                 | <b>xiv</b>  |
| <b>INTISARI .....</b>                                         | <b>xv</b>   |
| <b><i>ABSTRACT</i>.....</b>                                   | <b>xvi</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                 | <b>1</b>    |
| I.1. Latar Belakang .....                                     | 1           |
| I.2. Rumusan Masalah.....                                     | 4           |
| I.3. Batasan Masalah.....                                     | 4           |
| I.4. Tujuan Penelitian .....                                  | 5           |
| I.5. Manfaat Penelitian .....                                 | 5           |
| I.6. Sistematika Penulisan .....                              | 6           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>                          | <b>7</b>    |
| II.1. Kendaraan Bermotor .....                                | 7           |
| II.2. Mobil Penumpang .....                                   | 11          |
| II.3. Teori Perilaku Konsumen .....                           | 15          |
| II.4. Faktor -Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen..... | 16          |
| II.5. Fitur Kendaraan.....                                    | 18          |

|                                                                                                       |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| II.6. Fitur Keselamatan Kendaraan.....                                                                | 20        |
| II.7. <i>Partial Least Square-Structural Equation Modeling (PLS-SEM)</i> .....                        | 21        |
| II.8. Penelitian Terdahulu .....                                                                      | 28        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>                                                                 | <b>44</b> |
| III.1. Lokasi Penelitian.....                                                                         | 44        |
| III.2. Diagram Alir Penelitian .....                                                                  | 45        |
| III.3. Metode Pengambilan Data.....                                                                   | 46        |
| III.3.1. Data Primer.....                                                                             | 47        |
| III.3.2. Data Sekunder .....                                                                          | 47        |
| III.4. Metode Pengumpulan Data.....                                                                   | 47        |
| III.4.1. Study Pustaka .....                                                                          | 47        |
| III.4.2. Kuesioner.....                                                                               | 48        |
| III.4.3. Dokumentasi .....                                                                            | 50        |
| III.5. Bahan Dan Alat Penelitian .....                                                                | 50        |
| III.6. Populasi dan Sampel.....                                                                       | 50        |
| III.7. Teknik Analisis Data.....                                                                      | 53        |
| III.7.1. Metode Analisis Data.....                                                                    | 53        |
| III.7.2. Metode Pengolahan Data.....                                                                  | 69        |
| III.7.3. Prosedur Penelitian .....                                                                    | 75        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>                                                               | <b>76</b> |
| IV.1. Hasil Analisa Data .....                                                                        | 76        |
| IV.1.1. Profil Responden .....                                                                        | 76        |
| IV.1.2. Populasi dan Sampel.....                                                                      | 82        |
| IV.1.3. Konstruksi Alat Ukur .....                                                                    | 82        |
| IV.1.4. Analisa Pengaruh Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Masyarakat Dalam Membeli Kendaraan Baru..... | 83        |

|                                                                                                                                                 |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| IV.1.5. <i>Structural Equation Model Partial Least Square</i> Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Masyarakat Dalam Membeli Kendaraan Baru .....     | 88  |
| IV.1.6. Uji <i>Measurement Model (Outer Model)</i> Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Masyarakat Dalam Membeli Kendaraan Baru .....                | 91  |
| IV.1.7. Uji <i>Structural Model (Inner Model)</i> Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Masyarakat Dalam Membeli Kendaraan Baru .....                 | 98  |
| IV.1.8. Uji Hipotesis ( <i>Bootstrapping</i> ) Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Masyarakat Dalam Membeli Kendaraan Baru.....                     | 100 |
| IV.1.9. Analisa Pengaruh Fitur Kendaraan Yang Mempengaruhi Masyarakat Dalam Membeli Kendaraan Baru.....                                         | 104 |
| IV.1.10. <i>Structural Equation Model Partial Least Square</i> Fitur Kendaraan Yang Mempengaruhi Masyarakat Dalam Membeli Kendaraan Baru ....   | 105 |
| IV.1.11. Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) Fitur Kendaraan Yang Mempengaruhi Masyarakat Dalam Membeli Kendaraan Baru .....       | 105 |
| IV.1.12. Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) Fitur Kendaraan Yang Mempengaruhi Masyarakat Dalam Membeli Kendaraan Baru .....       | 108 |
| IV.1.13. Uji Hipotesis ( <i>Bootstrapping</i> ) Fitur Kendaraan Yang Mempengaruhi Masyarakat Dalam Membeli Kendaraan Baru .....                 | 111 |
| IV.1.14. Analisa Fitur Keselamatan Yang Mempengaruhi Masyarakat Dalam Membeli Kendaraan Baru.....                                               | 114 |
| IV.1.15. Jenis Kendaraan Yang Paling Diminati.....                                                                                              | 115 |
| IV.1.16. <i>Structural Equation Model Partial Least Square</i> Fitur Keselamatan Yang Mempengaruhi Masyarakat Dalam Membeli Kendaraan Baru .... | 116 |
| IV.1.17. Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) Fitu Keselamatan Yang Mempengaruhi Masyarakat Dalam Membeli Kendaraan Baru .....      | 117 |
| IV.1.18. Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) Fitur Keselamatan Yang Mempengaruhi Masyarakat Dalam Membeli Kendaraan Baru .....     | 120 |
| IV.1.19. Uji Hipotesis ( <i>Bootstrapping</i> ) Fitur Keselamatan Yang Mempengaruhi Masyarakat Dalam Membeli Kendaraan Baru .....               | 122 |
| IV.2. Pembahasan.....                                                                                                                           | 124 |

|                                                                     |            |
|---------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                                           | <b>131</b> |
| V.1. Kesimpulan.....                                                | 131        |
| V.2. Saran.....                                                     | 131        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                          | <b>133</b> |
| <b>LAMPIRAN 1 Surat Perizinan Pengambilan Data Penelitian .....</b> | <b>141</b> |
| <b>LAMPIRAN 2 Lembar Validasi Ahli .....</b>                        | <b>143</b> |
| <b>LAMPIRAN 3 Matriks Penelitian .....</b>                          | <b>147</b> |
| <b>LAMPIRAN 4 <i>Script</i> Uji Pilot Test .....</b>                | <b>150</b> |
| <b>LAMPIRAN 5 Dokumentasi Penelitian.....</b>                       | <b>153</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                     |     |
|---------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Tabel II. 1</b> Fitur Keselamatan Umum euroNcap .....            | 20  |
| <b>Tabel II. 2</b> Kriteria Penilaian Model PLS-SEM .....           | 25  |
| <b>Tabel II. 3</b> Penelitian Terdahulu.....                        | 28  |
| <b>Tabel III. 1</b> Hasil Outer Loading Pilot Test .....            | 55  |
| <b>Tabel III. 2</b> Hasil AVE Pilot Test.....                       | 57  |
| <b>Tabel III. 3</b> Hasil Cross Loading Pilot T Test.....           | 58  |
| <b>Tabel III. 4</b> Hasil Fornell Lacker Pilot Test .....           | 59  |
| <b>Tabel III. 5</b> Hasil composite reliability .....               | 60  |
| <b>Tabel III. 6</b> Penilaian R - Square.....                       | 62  |
| <b>Tabel III. 7</b> Penilaian F - Square.....                       | 62  |
| <b>Tabel III. 8</b> Penilaian R - Square.....                       | 64  |
| <b>Tabel III. 9</b> Penilaian F - Square.....                       | 65  |
| <b>Tabel III. 10</b> Penilaian R - Square .....                     | 67  |
| <b>Tabel III. 11</b> Penilaian F - Square.....                      | 68  |
| <b>Tabel III. 12</b> Matriks Varibel Penelitian.....                | 71  |
| <b>Tabel IV. 1</b> Hasil Loading Factor Faktor-Faktor .....         | 93  |
| <b>Tabel IV. 2</b> Hasil AVE Faktor-Faktor.....                     | 94  |
| <b>Tabel IV. 3</b> Hasil Cross Loading Faktor-Faktor .....          | 95  |
| <b>Tabel IV. 4</b> Hasil Fornell Lacker Faktor-Faktor .....         | 96  |
| <b>Tabel IV. 5</b> Hasil Composite Reliability .....                | 96  |
| <b>Tabel IV. 6</b> Hasil Uji R-Square.....                          | 98  |
| <b>Tabel IV. 7</b> Hasil Uji F-Square.....                          | 98  |
| <b>Tabel IV. 8</b> Hasil Uji Q-Square .....                         | 99  |
| <b>Tabel IV. 9</b> Hasil Bootstrapping.....                         | 102 |
| <b>Tabel IV. 10</b> Hasil <i>Outer Loading &amp; AVE</i> .....      | 106 |
| <b>Tabel IV. 11</b> <i>composite reliability</i> .....              | 107 |
| <b>Tabel IV. 12</b> Hasil <i>Cross Loading</i> Fitur Kendaraan..... | 107 |
| <b>Tabel IV. 13</b> Hasil <i>Fornell Lacker</i> .....               | 108 |
| <b>Tabel IV. 14</b> Hasil R-Square Fitur Kendaraan.....             | 109 |
| <b>Tabel IV. 15</b> Hasil <i>F-Square</i> Fitur Kendaraan .....     | 110 |
| <b>Tabel IV. 16</b> Hasil <i>Q-Square</i> Fitur Kendaraan .....     | 111 |
| <b>Tabel IV. 17</b> Hasil <i>Bootstrapping</i> .....                | 112 |

|                                                                   |     |
|-------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Tabel IV. 18</b> Hasil <i>Outer Loading &amp; AVE</i> .....    | 117 |
| <b>Tabel IV. 19</b> Hasil composite reliability .....             | 118 |
| <b>Tabel IV. 20</b> Hasil Cross Loading Fitur Keselamatan.....    | 119 |
| <b>Tabel IV. 21</b> Hasil <i>Fornell Lacker</i> .....             | 119 |
| <b>Tabel IV. 22</b> Hasil <i>R-Square</i> Fitur Keselamatan.....  | 121 |
| <b>Tabel IV. 23</b> Hasil <i>F-Square</i> Fitur Keselamatan ..... | 121 |
| <b>Tabel IV. 24</b> Hasil Q-Square .....                          | 122 |
| <b>Tabel IV. 25</b> Hasil <i>Bootstrapping</i> .....              | 123 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                              |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Gambar I. 1</b> Sistematika Penulisan .....                                               | 6  |
| <b>Gambar II. 1</b> Sepeda Motor .....                                                       | 7  |
| <b>Gambar II. 2</b> kendaraan Bermotor Roda 3 .....                                          | 8  |
| <b>Gambar II. 3</b> Pick Up .....                                                            | 9  |
| <b>Gambar II. 4</b> Delivery Van .....                                                       | 9  |
| <b>Gambar II. 5</b> Double Cabin .....                                                       | 10 |
| <b>Gambar II. 6</b> Bus .....                                                                | 11 |
| <b>Gambar II. 7</b> Ambulance .....                                                          | 11 |
| <b>Gambar II. 8</b> Mobil Polisi .....                                                       | 11 |
| <b>Gambar II. 9</b> mobil sedan .....                                                        | 12 |
| <b>Gambar II. 10</b> mobil Jeep .....                                                        | 13 |
| <b>Gambar II. 11</b> mobil SUV, sumber internet .....                                        | 14 |
| <b>Gambar II. 12</b> Mobil SUV .....                                                         | 14 |
| <b>Gambar II. 13</b> Mobil LCGC .....                                                        | 15 |
| <b>Gambar II. 14</b> Pembagian Evaluasi Model PLS-SEM .....                                  | 23 |
| <b>Gambar II. 15</b> Gambar aplikasi SmartPLS 3 .....                                        | 28 |
| <b>Gambar III. 1</b> Peta Tata Letak Wilayah Bandung, sumber Bandung .....                   | 44 |
| <b>Gambar III. 2</b> Diagram Alir Penelitian .....                                           | 45 |
| <b>Gambar III. 3</b> Model Penelitian .....                                                  | 49 |
| <b>Gambar III. 4</b> Data BPS Kependudukan Kota Bandung 2023 .....                           | 52 |
| <b>Gambar III. 5</b> Model Mediasi Penelitian .....                                          | 74 |
| <b>Gambar IV. 1</b> Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                         | 76 |
| <b>Gambar IV. 2</b> Jumlah Responden Berdasarkan Kelompok Usia .....                         | 77 |
| <b>Gambar IV. 3</b> Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan .....                       | 78 |
| <b>Gambar IV. 4</b> Grafik Jumlah Responden Berdasarkan Penghasilan .....                    | 79 |
| <b>Gambar IV. 5</b> Grafik Jumlah Responden Berdasarkan domisili daerah tempat tinggal ..... | 80 |
| <b>Gambar IV. 6</b> Grafik Keputusan Pembelian .....                                         | 83 |
| <b>Gambar IV. 7</b> Grafik Variabel Harga .....                                              | 84 |
| <b>Gambar IV. 8</b> Grafik Variabel Merek .....                                              | 85 |
| <b>Gambar IV. 9</b> Grafik Variabel Jenis Bahan Bakar .....                                  | 86 |
| <b>Gambar IV. 10</b> Grafik Variabel Fitur Kendaraan .....                                   | 87 |

|                      |                                                                                   |     |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Gambar IV. 11</b> | Grafik Layanan Servis dan Suku Cadang .....                                       | 88  |
| <b>Gambar IV. 12</b> | Path Diagram Penelitian .....                                                     | 89  |
| <b>Gambar IV. 13</b> | Hasil Uji Measurement Model ( <i>Outer Model</i> ) .....                          | 92  |
| <b>Gambar IV. 14</b> | Model Akhir Struktural.....                                                       | 97  |
| <b>Gambar IV. 15</b> | Hasil Bootstrapping Faktor-Faktor.....                                            | 101 |
| <b>Gambar IV. 16</b> | Hasil variabel pengaruh fitur kendaraan.....                                      | 104 |
| <b>Gambar IV. 17</b> | Path Diagram Penelitian Fitur Kendaraan .....                                     | 105 |
| <b>Gambar IV. 18</b> | Hasil Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....                                | 106 |
| <b>Gambar IV. 19</b> | Hasil Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....                               | 109 |
| <b>Gambar IV. 20</b> | Hasil Bootstrapping.....                                                          | 112 |
| <b>Gambar IV. 21</b> | Grafik Tanggapan Masyarakat terhadap Fitur Keselamatan Yang Dianggap Penting..... | 114 |
| <b>Gambar IV. 22</b> | Jenis Kendaraan Yang Paling Diminati.....                                         | 115 |
| <b>Gambar IV. 23</b> | Path Diagram Penelitian Fitur Keselamatan .....                                   | 116 |
| <b>Gambar IV. 24</b> | Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....                                      | 117 |
| <b>Gambar IV. 25</b> | Hasil Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....                               | 120 |
| <b>Gambar IV. 26</b> | Hasil Bootstrapping.....                                                          | 123 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                                |     |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Lampiran 1</b> Surat Perizinan Pengambilan Data Kuesioner .....             | 142 |
| <b>Lampiran 2</b> Formulir Validasi Ahli 1 .....                               | 143 |
| <b>Lampiran 3</b> Formulir Validasi Ahli 1 .....                               | 144 |
| <b>Lampiran 4</b> Formulir Validasi Ahli 2 .....                               | 145 |
| <b>Lampiran 5</b> Formulir Validasi Ahli 2 .....                               | 146 |
| <b>Lampiran 6</b> Matriks penelitian yang mempengaruhi keputusan pembelian     | 147 |
| <b>Lampiran 7</b> Karakteristik Demografi Responden .....                      | 149 |
| <b>Lampiran 8</b> Hasil Uji Pilot Test Outer Loading.....                      | 150 |
| <b>Lampiran 9</b> Hasil AVE Uji Pilot Test .....                               | 150 |
| <b>Lampiran 10</b> Hasil Cross Loading Uji Pilot Test.....                     | 151 |
| <b>Lampiran 11</b> Hasil Fornell Lacker Uji Pilot Test.....                    | 151 |
| <b>Lampiran 12</b> Hasil Cronbach Alpha & Composite Reliability Uji Pilot Test | 152 |

## DAFTAR SINGKATAN

|                      |                                                                 |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <i>ABS</i>           | <i>Anti-lock Braking System</i>                                 |
| <i>ACC</i>           | <i>Adaptive Cruise Control</i>                                  |
| <i>AVE</i>           | <i>Average Variance Extracted</i>                               |
| <i>BPS</i>           | Badan Pusat Statistik                                           |
| <i>BSD</i>           | <i>Blind Spot Detection</i>                                     |
| <i>EBD</i>           | <i>Electronic Brakeforce Distribution</i>                       |
| <i>ESC</i>           | <i>Low Cost Green Car</i>                                       |
| <i>F<sup>2</sup></i> | <i>Effect Size</i>                                              |
| <i>MPV</i>           | <i>Multi-Purpose Vehicle</i>                                    |
| <i>NHTSA</i>         | <i>National Highway Traffic Safety<br/>Administration</i>       |
| <i>PLS-SEM</i>       | <i>Partial Least Square – Structural<br/>Equation Modeling</i>  |
| <i>Q<sup>2</sup></i> | <i>Predictive Relevance</i>                                     |
| <i>R<sup>2</sup></i> | <i>Coefficient of Determination (Koefisien<br/>Determinasi)</i> |
| <i>SUV</i>           | <i>Sport Utility Vehicle</i>                                    |
| <i>VIF</i>           | <i>Variance Inflation Factor</i>                                |
| <i>WHO</i>           | <i>World Health Organization</i>                                |

## **INTISARI**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh fitur keselamatan kendaraan terhadap keputusan pembelian kendaraan baru oleh masyarakat di Kota Bandung. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh meningkatnya persaingan industri otomotif serta masih rendahnya kesadaran konsumen akan pentingnya fitur keselamatan kendaraan. Metode yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dan analisis Partial Least Square - Structural Equation Modeling (PLS-SEM). Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan kepada 400 responden berusia 17–60 tahun menggunakan teknik purposive sampling.

Hasil pengolahan data dengan software SmartPLS menunjukkan bahwa fitur keselamatan dan kenyamanan kendaraan berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian. Fitur keselamatan standar dan lengkap memiliki kontribusi positif terhadap keputusan pembelian.

Selain itu, penelitian ini menunjukkan bahwa konsumen menilai fitur kendaraan sebagai aspek penting dalam pembelian kendaraan baru, selain faktor harga, merek, dan lain lain. Hasil penelitian diharapkan dapat menjadi referensi bagi produsen otomotif dan pembuat kebijakan dalam meningkatkan edukasi dan promosi fitur keselamatan kendaraan.

Kata Kunci : fitur keselamatan, keputusan pembelian, kendaraan baru, SEM-PLS, persepsi konsumen

## **ABSTACT**

*This study aims to analyze the influence of vehicle safety features on the decision to purchase a new vehicle by the community in Bandung City. The research is motivated by the increasing competition in the automotive industry and the low level of consumer awareness regarding the importance of vehicle safety features. The method used is a quantitative approach with descriptive analysis and Partial Least Square - Structural Equation Modeling (PLS-SEM). Data were collected through questionnaires distributed to 400 respondents aged 17–60 years using a purposive sampling technique. The results of data processing using SmartPLS software show that vehicle safety and comfort features have a significant influence on purchasing decisions. Standard and advanced safety features contribute positively to purchase decisions. This study also reveals that consumers consider vehicle features as an important aspect in purchasing a new vehicle, alongside other factors such as price, brand, and others. The results of this study are expected to serve as a reference for automotive manufacturers and policymakers in enhancing education and promotion of vehicle safety features.*

*Keywords : safety features, purchase decision, new vehicle, SEM-PLS, consumer perception*