

LAPORAN MAGANG
DI PT LINTAS MARGA SEDAYA (ASTRA TOL CIPALI)



Disusun oleh :

Amelia Rahma Putri Amir	:	21013062
Bayu Setiadi Adji Nugroho	:	21013065
Faizah Irianti	:	21013072
Muhammad Rizki Darminsyah	:	21013079
Rizky Reynaldi Nugroho	:	21013112

PRODI REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN TEGAL
2024

**LAPORAN MAGANG DI
PT LINTAS MARGA SEDAYA (ASTRA TOL Cipali)**



Disusun oleh :

Amelia Rahma Putri Amir : 21013062

Bayu Setiadi Adji Nugroho : 21013065

Faizah Irianti : 21013072

Muhammad Rizki Darminsyah : 21013079

Rizky Reynaldi Nugroho : 21013112

Mengetahui dan mengesahkan:

Tanggal: 23 Desember 2024

Operations Management Dpt. Head



Prayogi Setyo P

HALAMAN PERSETUJUAN
LAPORAN MAGANG
DI PT LINTAS MARGA SEDAYA (ASTRA TOL Cipali)

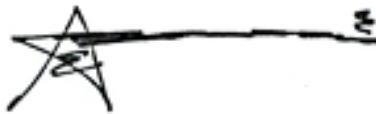
Disusun oleh :

Amelia Rahma Putri Amir : 21013062
Bayu Setiadi Adji Nugroho : 21013065
Faizah Irianti : 21013072
Muhammad Rizki Darminsyah : 21013079
Rizky Reynaldi Nugroho : 21013112

Telah disetujui oleh :

Tanggal : 27 Februari 2025

Dosen Pembimbing



Edy Purwanto, A.TD., M.T
NIP. 19680207 199003 1 012

Mengetahui :

Ketua Program Studi

Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



Rizal Aprianto, S.T., M.T.
NIP. 1991041520190210005

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN MAGANG DI PT LINTAS MARGA SEDAYA (ASTRA TOL Cipali)

Disusun oleh:

Amelia Rahma Putri Amir : 21013062

Bayu Setiadi Adji Nugroho : 21013065

Faizah Irianti : 21013072

Muhammad Rizki Darminsyah : 21013079

Rizky Reynaldi Nugroho : 21013112

Telah diseminarkan:

Tanggal : 23 Desember 2024

Penguji 1

Tanda Tangan

Bagus Priambodo



Penguji 2

Tanda Tangan

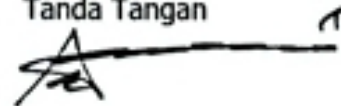
Ahmad Idham Rinaldi



Penguji 3

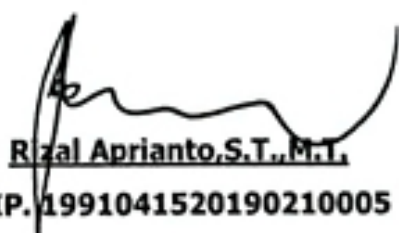
Tanda Tangan

Edi Purwanto, A.TD., M.T



Mengetahui,

Ketua Program Studi Sarjana Terapan Rekayasa Sistem
Trasnportasi Jalan



Rizal Aprianto, S.T., M.T.

NIP. 1991041520190210005

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Amelia Rahma Putri Amir	:	21013062
		Bayu Setiadi Adji Nugroho	:	21013065
		Faizah Irianti	:	21013072
		Muhammad Rizky Darminsyah	:	21013079
		Rizky Reynaldi Nugroho	:	21013112
Program Studi	:	Rekayasa Sistem Transportasi Jalan		

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa laporan kami yang berjudul LAPORAN MAGANG DI PT LINTAS MARGA SEDAYA ASTRA TOL CIPALI. Laporan ini merupakan hasil karya sendiri yang bersifat asli dan bukan hasil karya yang pernah ditulis oleh pihak lain, dengan demikian laporan ini dibuat bebas dari unsur-unsur plagiasi.

Demikian pernyataan ini kami buat dengan sebenar-benarnya. Semoga laporan ini bisa bermanfaat, baik untuk konsultan maupun pihak akademi.

Subang, 23 Desember 2024

Tim Penyusun,



Amelia Rahma Putri Amir
21013062



Bayu Setiadi Adji
Nugroho
21013065



Faizah Irianti
21013072



Muhammad Rizky
Darminsyah
21013079



Rizky Reynaldi Nugroho
21013112

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Tujuan.....	2
I.3. Manfaat	3
I.4. Ruang Lingkup	4
I.4.1 Keefektifan <i>Fit to Work</i> dan <i>Ready to Work</i>	4
I.4.2 Evaluasi Kinerja Respon time Petugas Layanan Jalan Tol	4
I.4.3 Analisis Titik Rawan Kecelakaan dan Pemberian Rekomendasi.....	5
I.4.4 Keefektifan <i>Travel Time</i> dalam Transaksi di Jalan Tol	5
I.4.5 Pemetaan titik rawan ancaman di ruas jalan tol	6
I.5. Waktu dan Tempat Pelaksanaan Magang	6
I.6. Metode Kegiatan.....	6
I.6.1. Bagan Alir	7
I.6.2. Pengumpulan Data	8
I.6.3. Jadwal Kegiatan Magang	9
BAB II GAMBARAN UMUM	10
II.1. Profil Lokasi Magang	10
II.2. Struktur Organisasi Operations.....	12
II.3. Sumber Daya Manusia.....	13
II.3.1. Proses <i>Recruitment</i>	13
II.3.2. Peningkatan Kompetensi.....	13
II.4. Tugas, Pokok dan Fungsi	13
BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN	16
III.1. Deskripsi Pekerjaan taruna	16
III.1.1. Tugas dan Tanggung jawab Taruna.....	16

III.2. Proses Operasional Jalan Tol	36
III.2.1. Penjelasan tentang proses operasional jalan tol	36
III.2.2. Peran ASTRA Tol Cipali dalam meningkatkan kualitas layanan bagi pengguna jalan	38
III.2.2.1 Pemeliharaan Infrastruktur.....	38
III.2.2.2 Pemeliharaan Project.....	39
III.3. Pengelolaan Keuangan dan Investasi	40
III.3.1. Keterlibatan BUJT dalam manajemen keuangan dan investasi	40
III.3.2. Proses pengumpulan pendapatan dan alokasi dana	41
III.4. Projek Taruna.....	43
III.4.1. <i>Fit to Work & Ready to Work</i>	43
III.4.2. Daerah Rawan Kecelakaan	45
III.4.3. Respon Time Petugas Layanan.....	45
III.4.4. Identifikasi Daerah Rawan Ancaman.....	48
III.4.5. Keefektifitasan <i>Travel Time</i>	49
III.5. Pencapaian Taruna	54
III.5.1. Rincian hasil pekerjaan dan kontribusi yang telah dicapai selama magang	54
III.6. Tantangan dan Pembelajaran.....	54
III.6.1. Kesulitan atau tantangan yang dihadapi selama magang di ASTRA Tol Cipali.....	54
III.6.2. Pembelajaran dan pengembangan yang dihadapi selama magang di ASTRA Tol Cipali.....	55
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	57
IV.1. Kesimpulan	57
IV.1.1 Manajemen Lalu Lintas	57
IV.1.2 Pemeliharaan Infrastruktur	57
IV.1.3 Peningkatan Layanan Jalan Tol	58
IV.2. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA.....	64

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1	Kegiatan Departement Health & Safety	17
Tabel 3. 2	Kegiatan Layanan Corporate Security	23
Tabel 3. 3	Kegiatan Layanan Traffic.....	25
Tabel 3. 4	Kegiatan Layanan Transaksi	31

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	Bagan Alir	7
Gambar 1. 2	Jadwal Kegiatan Magang	9
Gambar 2. 1	Struktur Organisasi PT. Lintas Marga Sedaya	12
Gambar 3. 1	Data <i>Travel Time</i> GT Subang	50
Gambar 3. 2	Data <i>Travel Time</i> GT Sumberjaya	50
Gambar 3. 3	Data <i>Travel Time</i> GT Palimanan	51
Gambar 3. 4	Data <i>Travel Time</i> GT Kertajati	51
Gambar 3. 5	Data <i>Travel Time</i> GT Kertajati Utama	52
Gambar 3. 6	Data <i>Travel Time</i> GT Kalijati	52
Gambar 3. 7	Data <i>Travel Time</i> GT Cikedung.....	53