

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

V.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dapat disimpulkan bahwa:

1. Berdasarkan hasil survei kinerja operasional di kelima koridor Trans Jatim diketahui bahwa beberapa indikator sudah sesuai dengan Keputusan Dirjen Hubdat No. SK.687/AJ.206/DRJD/2002. Akan tetapi pada indikator *headway*, waktu tunggu PNP dan ketersediaan armada masih belum sesuai, karena *headway* akan berdampak pada waktu tunggu PNP bus di Koridor 4 dan 5 yang belum standar operasional ≤ 20 unit. Sehingga perlu adanya peningkatan frekuensi dan pengoptimalan bus cadangan yang tersedia.
2. Hasil survei kelembagaan dengan perbandingan Trans Jateng, Trans Semarang, dan Trans Jakarta melalui wawancara para ahli dengan metode AHP didapatkan skema kelembagaan yang sesuai untuk pengelolaan layanan Trans Jatim yaitu Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) dengan bobot nilai sebesar 47%. BUMD memberikan layanan publik sekaligus mencari keuntungan agar lebih mandiri secara finansial. BUMD memiliki keleluasaan dalam pengelolaan keuangan, operasional, dan kerja sama dengan pihak swasta dibandingkan dengan UPTD atau BLUD.
3. Adapun beberapa rekomendasi untuk meningkatkan layanan operasional Trans Jatim yaitu penambahan frekuensi keberangkatan melalui pengoptimalan jumlah armada untuk mengurangi *headway* yang terlalu lama, kemudian mengintegrasikan seluruh layanan angkutan massal di kawasan aglomerasi Gerbang Kertasusila yang terpusat di Surabaya untuk saling terintegrasi dengan Terminal Purabaya, Stasiun Pasar Turi, dan Bandara Juanda. Pembaharuan kelembagaan sehingga menunjang keberlangsungan layanan Trans Jatim yang lebih efisien, adaptif, dan transparan.

V.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka saran yang dapat diberikan dalam penelitian diantaranya:

1. Saat ini Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur harus mengajukan pembentukan kelembagaan baik itu melalui UPT atau pembentukan langsung BUMD melalui kajian untuk disetujui gubernur dan disahkan oleh kemendagri sebagai kelembagaan yang sah.
2. Pemerintah Provinsi Jawa Timur melakukan kebijakan untuk bekerja sama dengan Trans Jatim, Suroboyo Bus, Trans Semanggi, *feeder wira-wiri*, *commuter line* untuk terhubung dengan Stasiun Pasar Turi, Terminal Purabaya, dan Bandara Juanda sehingga bisa mengintegrasikan semua layanan transportasi di Jawa Timur dengan metode *singlepay* untuk memudahkan pergerakan masyarakat dalam berpindah moda.
3. Pemerintah Pusat yaitu Kementerian Perhubungan untuk merevisi segera peraturan turunan dari Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Darat No. 687/AJ.206/DRJD/2002 tentang penyelenggaraan angkutan umum. Peraturan ini telah diterapkan selama lebih dari dua dekade terakhir. Namun, dengan perkembangan transportasi, perubahan sistem angkutan umum, serta kemajuan teknologi dalam sistem transportasi massal di Indonesia, regulasi ini dianggap tidak lagi relevan untuk kondisi saat ini.

DAFTAR PUSTAKA

- ali Fathoni, Rohmatul Fitriyah Dewi, Muhammad Chusnul Khitam, Danu Kusbandono, & Hery Suprpto. (2022). Analisis Kebijakan Manajemen Transportasi Pemerintah Pada Pertumbuhan Ekonomi Pariwisata Jawa Timur. *Journal Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial*, 14(1), 181–188. <https://doi.org/10.37304/Jpips.V14i1.4795>
- Almy Aprilia, Denok Elvira, A. J. (2024). Strategi Pengambilan Keputusan Terhadap Perluasan Layanan Bus Trans Jatim Ke Lamongan Dan Bangkalan Denok Elvira Hanindiya Perluasan Layanan Bus Trans Jatim Ke Lamongan Dan Bangkalan L. *Ilmu Hukum Dan Administrasi Negara*, (3).
- Amelia, R. C. A., Mulyantomo, E., & Rianto, S. (2020). Persepsi Pengguna Jasa Trans Jateng Terhadap Kualitas Pelayanan Angkutan Aglomerasi Perkotaan Trans Jateng(*Solusi*, 18(4). <https://doi.org/10.26623/Slsi.V18i4.2842>
- Aurora, Y. (2019). Integrasi Pelabuhan Penyeberangan Bakauheni Dengan Halte Angkutan Umum Dalam Rangka Peningkatan Pelayanan Transportasi. *Jurnal Transportasi Multimoda*, 1–16. <https://doi.org/10.25104/Mtm.V17i2.1316>
- Azka, F. M., & Handayani, K. D. M. E. (2021). Pemodelan Kepuasan Pengguna Brt Trans Jateng Koridor 1 Purwokerto - Purbalingga Dengan Metode Structural Equation Modelling. *Jurnal Penataan Ruang*, <https://doi.org/10.12962/J2716179x.V16i2.8618>
- Cikusin, F. L. F. & Y. (2023). Kualitas Layanan Transportasi Publik Di Jawa Timur (Studi Kasus: Pelayanan Transportasi Publik Bus Trans Jatim Koridor I Rute Gresik - Surabaya - Sidoarjo). *Respon Publik*, 17 (6), 89–95. <https://jim.unisma.ac.id/index.php/Rpp/Article/View/20891>
- Devi, M. K., Pramana, A. Y. E., & Safitri, R. (2022). Studi Komparatif Performa Angkutan Brt Transjogja Dan Transjakarta. *Jurnal Pengembangan Kota*, 10 (1), 93–103. <https://doi.org/10.14710/Jpk.10.1.93-103>
- Devi, M. K., Safitri, R., & Fanani, F. (2021). Peran Kebijakan Dalam Peningkatan Performa Layanan Brt Transjakarta. *Specta Journal Of Technology*, 5(3), 287–297. <https://doi.org/10.35718/Specta.V5i3.373>
- Eka Islamiati Fitriana, Sri Handayani, D. B. (2020). Analisis Pemberian Public Service Obligation (Pso) Pada Pt Transportasi Jakarta Periode 2015-2017. *Accounting Cycle Journal*, 1(1), 108–143.

- Farida. (2024). *Jebital: Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Digital*. 1(1), 41–46.
- Firdaus, D. N., Fajrussalam, H., & Halimah, N. (2023). Kontroversi Kepemimpinan Wanita Indonesia Dalam Islam. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(1), 4202–4220.
- Firmansyah, Y., Maulana, R., & Maulana, M. S. (2021). Implementasi Metode Sdlc Prototype Pada Sistem Informasi Indeks Kepuasan Masyarakat (Ikm) Berbasis Website Studi Kasus Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil. *Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi (Justin)*, 9(3), 315. <https://doi.org/10.26418/Justin.V9i3.46964>
- Gede Sarasvananda, I. B., Anwar, C., Pasha, D., & Styawati, S. (2021). Analisis Survei Kepuasan Masyarakat Menggunakan Pendekatan E-Crm (Studi Kasus: Bp3tki Lampung). *Jurnal Data Mining Dan Sistem Informasi*, 2(1), 1. <https://doi.org/10.33365/Jdmsi.V2i1.1026>
- Ghoni, A. (2021). Optimalisasi Kelembagaan Dan Manajemen Dalam Bus Rapid Transit Semarang. *Optimalisasi Kelembagaan Dan Manajemen Dalam Bus Rapid Transit Semarang*, 19(19), 19.
- Hardany Praciwi, R. K., & Pratomo, G. (2020). Analisis Dampak Keberadaan Angkutan Daring Terhadap Perubahan Pendapatan Sopir Angkutan Kota Di Kota Surabaya (Studi Kasus Pendapatan Sopir Angkutan Kota Di Terminal Dukuh Kupang Surabaya). *Economie: Jurnal Ilmu Ekonomi*, 58. <https://doi.org/10.30742/Economie.V2i1.1155>
- Hariani, M. L., Santoso, I., & Wibowo, S. S. (2020). Analisis Kebijakan Struktur Tarif Dan Pengaruhnya Terhadap Besaran Subsidi (Studi Kasus: Transjakarta). *Jurnal Manajemen Aset Infrastruktur & Fasilitas*, 4(3), 219–234. <https://doi.org/10.12962/J26151847.V4i3.7102>
- Izzuddin, F. N. (2022). Konsep Smart City Dalam Pembangunan Berkelanjutan. *Citizen: Jurnal Ilmiah Multidisiplin Indonesia*, 376–382. <https://doi.org/10.53866/Jimi.V2i3.96>
- Julietta, D., & Adharina, N. D. (2023). Faktor Kelembagaan Dalam Penerapan Pembayaran Non-Tunai Pada Trans Metro Bandung. *Jurnal Arsip Rekayasa Sipil Dan Perencanaan*, 176–186. <https://doi.org/10.24815/Jarsp.V6i3.27940>
- Kezia, L., Hariyani, S., & Yudono, A. (2021). Aksesibilitas Dan Skala Pelayanan Angkutan Massal Demi Terwujudnya Integrasi Dengan Guna Lahan Dki Jakarta. *(Pure)*, 97–108.
- Kumar, A., Zimmerman, S., & Agarwal, O. P. (2011). *International Experience In Bus Rapid Transit (Brt) Implementation: Synthesis Of Lessons Learned From Lagos*,

- Johannesburg, Jakarta, Delhi, And Ahmedabad.* 1–67.
<https://Openknowledge.Worlbank.Org/Handle/10986/13049>
- Margiandistira, G. B. A., Waloejo, B. S., & Sutikno, F. R. (2023). Evaluasi Kinerja Operasional Dan Kinerja Pelayanan Angkutan Kota Batu Trayek Bjl Dan Bg. *Planning For Urban Region And Environment*, 12(2), 45–56.
- Maulana, R., & Fitri, L. (2022). Penerapan Model Ahp Untuk Pemilihan Belanja Pada Toko On Line. *Journal Of Information System, Applied, Management, Accounting And Research*, 6 (1), 1. <https://doi.org/10.52362/jisamar.V6i1.643>
- Moh Astari, M., Mahsyar, A., & Parawangi, A. (2019). Kolaborasi Antarorganisasi Pemerintah Dalam Penertiban Moda Transportasi Di Kota Makassar (Studi Kasus Kendaraan Becak Motor). *Jppm: Journal Of Public Policy And Management*, 1, 2715–2952.
- Mustofa, A., & Zainal, F. (2023). Kualitas Pelayanan Publik Pada Bus Trans Jatim. *Soetomo Administrasi Publik*, 381–394.
- Nafi'ah, B. A. (2021). Kajian Ekonomi Politik Transportasi Massa: Studi Kasus Kebijakan Transportasi Massa Di Dki Jakarta. *Jejaring Administrasi Publik*, 12 (2), 148–176. <https://doi.org/10.20473/jap.V12i2.29353>
- Nariasih, L. P., Lemes, I. N., & Remaja, I. N. G. (2022). Peranan Dinas Perhubungan Kabupaten Buleleng Dalam Pelaksanaan Program Keselamatan Perhubungan Darat Berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 2017 Tentang Keselamatan Lalu Lintas Angkutan Jalan. *Kertha Widya*, 10 (1), 45–75. <https://doi.org/10.37637/kw.V10i1.1034>
- Noor Rahmah, A., & Kusuma Ningrat, N. (2023). Penentuan Moda Transportasi Untuk Efisiensi Biaya Kirim Dengan Metode Ahp Pada Ikm Kerupuk Idaman Ciamis. *Jurnal industrial galuh*, 2 (2), 71–79. <https://doi.org/10.25157/jig.V2i2.2969>
- Pacadi, F., Sholahuddin, A., Prianto, B., Pascasarjana, P., Merdeka, U., & Malang, U. M. (2020). *Implementasi Kebijakan Pengelolaan Transportasi Trans Mamminasata Di Kota Makassar*. 2515(2).
- Permani, I., Saepudin, U., Sutrisna, D., & Martha, T. (2021). Analisis Tarif Angkutan Umum Berdasarkan Biaya Operasional Kendaraan, Ability To Pay, Dan Willingness To Pay. *Jurnal Ilmiah Teknik Sipil*, 1 (2), 1–10. <https://doi.org/10.25157/jiteks.V1i2.3785>

- Pusparini, A. S., Muthohar, I., Malkhamah, S., & Suhartanto, M. F. A. (2022). Konsep Layanan Angkutan Feeder Stasiun Kereta Api Dengan Skema Buy The Service. *Jurnal Penelitian Transportasi Darat*, 127–140. <https://doi.org/10.25104/jptd.v24i2.2188>
- Putra, R. D. W., & Salim, W. (2022). Struktur Ruang Wilayah Gerbangkertosusila Berdasarkan Teori Pusat-Pinggiran: Sebuah Kajian. *Tataloka*, 24 (3), 186–201. <https://doi.org/10.14710/Tataloka.24.3.186-201>
- Rizqi, M., Gustopo, D., & Soemanto. (2020). Pengukuran Beban Kerja Mental Sopir Padattransportasi Wisata Di Koperasi Nelayan Al-Farisi Lumpur, Kabupaten Gresik. *Jurnal Mahasiswa Teknik Industri*, 3 (2), 19–24.
- Romadlon, F., & Saintika, Y. (2020). Preferensi Pengguna Terhadap Layanan Bus Rapid Transit (Brt) Purwokerto-Purbalingga. *Jurnal Manajemen Transportasi & Logistik(Jmtranslog)*, 7(2), 154. <https://doi.org/10.54324/J.Mtl.V7i2.359>
- Sinaga, S. M., Hamdi, M., Wasistiono, S., & Lukman, S. (2020). Implementasi Kebijakan Angkutan Umum Massal Berbasis Bus Rapid Transit (Brt) Dalam Mewujudkan Sistem Transportasi Publik Perkotaan Yang Berkeadilan Dan Berkelanjutan Di Provinsi Dki Jakarta. *Papating: Jurnal Ilmu Administrasi Publik, Pemerintahan Dan Politik*, 2 (3), 203–220. <https://doi.org/10.54783/Japp.V2i3.31>
- Solong, N. P. (2021). Manajemen Pembelajaran Luring & Daring Dalam Pencapaian Kompetensi. *Tadbir: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 9 (1), 19–32.
- Sri Wahyuni, D., & Ayu Megawaty, D. (2021). Rancang Bangun Sistem Pendukung Keputusan Berbasis Web Untuk Pemilihan Perumahan Siap Huni Menggunakan Metode Ahp (Studi Kasus: Pt Aliquet And Bes). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (Jtsi)*, 2 (4), 22–28.
- Sulistiyowati, W. (2023). Konsep Umum Populasi Dan Sampel Dalam Penelitian. *Kajian Islam Kontemporer* (1), 5–31. <https://doi.org/10.21070/2017/978-979-3401-73-7>
- Sulistyowati, A., & Muazansyah, I. (2019). Optimalisasi Pengelolaan Dan Pelayanan Transportasi Umum (Studi Pada "Suroboyo Bus" Di Surabaya). *IAPA Proceedings Conference*, 152–165.
- Sumule, P. K. (2020). Dampak Kebijakan Manajemen Transportasi Darat Terhadap Perekonomian Masyarakat Biak Numfor. *Gema Kampus" IISIP YAPIS Biak*, 16 (1), 33–45.

- Syafira, A. (2022). Peran Dinas Perhubungan Kota Medan Dalam Pengawasan Transportasi Umum Rute Marelan-Amplas (Studi Di Dinas Perhubungan Di Kota Medan). *Jimhum*, 2, 1–20.
- Teko, E. (2017). *The Bus Rapid Transit Project In Accra , Ghana : Institutional Factors Affecting Its Implementation*. 13 (September).
- Widasari, N. S., & Rosdiana, W. (2024). Strategi Peningkatan Pelayanan Bus Trans Jatim Gerbangkertosusilacase Study Of Trans East Java Bus Corri. *Transportasi*, 2, 85–95.
- Yuniarti, D. (2020). Pengaruh Meningkatnya Arus Transportasi Sambas-Kuching Melalui Pos Lintas Batas Negara (Plbn) Terhadap Pendapatan Daerah Kabupaten Sambas. *Cross-Border*, 3 (2), 317–337.