BAB IV

KESIMPULAN

IV.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian terhadap pelayanan Jalan K.H. Fakhruddin, maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Standar fasilitas pelayanan masyarakat terhadap Jalan K.H. Fakhruddin, masuk dalam kategori tidak baik.
2. Tingkat pelayanan Jalan K.H. Fakhruddin dari hasil kuesioner Kota Samarinda yang di isi oleh 50 responden dengan perhitungan Indeks Kepuasan Masyarakat yang mengacu pada PERMENPAN Nomor 14 Tahun 2017, diperoleh angka indeks sebesar 47,85 yang berada dalam nilai interval 25-65. Maka dapat dinyatakan pelayanan di Jalan K.H. Fakhruddin berada dalam mutu pelayanan "D" dengan kategori "TIDAK BAIK". Hal ini menunjukkan bahwa kinerja pelayanan di Jalan K.H. Fakhruddin termasuk dalam kategori Tidak Baik. Berdasarkan 10 unsur pelayanan yang diteliti, 1 unsur dengan kategori nilai B "BAIK", 3 unsur dengan kategori nilai C "KURANG BAIK" dan 6 unsur dengan kategori D "Tidak Baik".
3. Berdasarkan hasil analisis pelayanan Jalan K.H. Fakhruddin Kota Samarinda terdapat unsur yang dijadikan untuk rekomendasi perbaikan karena pada unsur tersebut masih dalam penilaian kurang baik. Berikut merupakan unsur yang mendapatkan nilai dengan kategori baik "B" yaitu Kualitas Penerangan Jalan
4. Berdasarkan hasil analisis pelayanan Jalan K.H. Fakhruddin Kota Samarinda terdapat unsur yang dijadikan untuk rekomendasi perbaikan karena pada unsur tersebut masih dalam penilaian kurang baik. Berikut merupakan unsur yang mendapatkan nilai dengan kategori kurang baik "C" yaitu :
 - a. Kualitas Penerangan Jalan
 - b. Ketersediaan Rambu Lalu Lintas
 - c. Ketersediaan Fasilitas

5. Adapun unsur yang harus di perbaiki atau kategori Tidak Baik "D" yaitu:
 - a. Keamanan Jalan
 - b. Kebersihan dan Pemeliharaan Jalan
 - c. Kecepatan Respon Terhadap Kerusakan
 - d. Kepadatan Lalu Lintas
 - e. Penanganan Kemacetan
 - f. Perasaan Aman Berkendara

IV.2. Saran

Berdasarkan hasil dari penelitian dan kesimpulan yang telah di uraikan, ada beberapa saran yang diharapkan dapat memberikan manfaat dalam meningkatkan kinerja pelayanan Jalan K.H. Fakhruddin Kota Samarinda sebagai berikut :

1. Untuk meningkatkan pelayanan pada Jalan K.H. Fakhruddin Kota Samarinda, perlu adanya perbaikan fasilitas seperti marka jalan, rambu lalu lintas, keamanan jalan.
2. Rencana pembuatan lahan parkir/off street parking pertama kali di Kota Samarinda yang di buat di Jalan K.H. Fakhruddin

DAFTAR PUSTAKA

- AMYRULLOH, B. (2024). Analisis penyebab pelanggaran lalu lintas oleh pengemudi kendaraan bermotor. *Kultura: Jurnal Ilmu Hukum, Sosial, dan Humaniora*, 2(2), 81-103.
- Awaludin, N. Z., Wahidin, W., & Apriliano, D. D. (2024). Analisis Kinerja Ruas Jalan Raya Pacul Menggunakan Metode MKJI. *Stabilita// Jurnal Ilmiah Teknik Sipil*, 12(2), 141-148.
- BPS. (2024). *Kependudukan dan Migrasi*.
<https://samarindakota.bps.go.id/id/statistics-table/2/NDYwIzI=/jumlah-penduduk-menurut-kabupaten-kota-di-provinsi-kalimantan-timur--ribu-.html>
- BPS. (2024). *Panjang Jalan*. <https://samarindakota.bps.go.id/id/statistics-table/2/NDY1IzI=/panjang-jalan-sup-1-sup-menurut-tingkat-kewenangan-pemerintahan-di-kota-samarinda.html>
- Darwin, M., Das, A. M., & Setiawan, A. (2022). Analisa Tingkat Keselamatan Lalu Lintas pada Simpang Empat Puncak Jelutung dengan Metode Traffic Conflict Technique (TCT). *Jurnal Talenta Sipil*, 5(2), 244.
- Jalan, L. L. D. A. Rencana Aksi Keselamatan Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan Provinsi Jawa Tengah Tahun 2023-2028.
- Made, I., Pradnyadipta, H., Herlina, K., Pratiwi, P., Wahyu, D., Setiawan, N., & Sulistyono, A. B. (2024). Kampanye Keselamatan Berkendara Oleh Tim Iyrsw (Indonesia Youth Road Safety Warrior) Politeknik Transportasi Darat Bali Batch 3 Di Sma Negeri 1 Kediri. *Jurnal Peduli Masyarakat*, 6(2), 419-430.
- Peraturan Daerah (Perda) Kota Balikpapan Nomor 02 Tahun 2010 tentang Pertanggungjawaban Pelaksanaan Anggaran Pendapatan Dan Belanja Daerah Tahun Anggaran 2009.
- Peraturan Pemerintah Nomor 21 Tahun 1987 Tentang Penetapan Batas Wilayah Kotamadya Daerah Tingkat II Samarinda, Kotamadya Daerah Tingkat II Balikpapan, kabupaten Daerah Tingkat II Kutai dan Kabupaten Daerah Tingkat II Pasir.
- Peraturan Walikota Samarinda Nomor 80 Tahun 2021 tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Dinas Perhubungan Kota Samarinda.

- Putra, E. E. S., Ratih, S. Y., & Primantari, L. (2022). Analisis daerah rawan kecelakaan lalu lintas jalan raya ngerong cemorosewu. *Jurnal Kacapuri: Jurnal Keilmuan Teknik Sipil*, 4(2), 255-264.
- Okpatrioka, O. (2023). Research and development (R&D) penelitian yang inovatif dalam pendidikan. *Dharma Acariya Nusantara: Jurnal Pendidikan, Bahasa dan Budaya*, 1(1), 86-100.