

**KERTAS KERJA WAJIB**  
**SISTEM PELAYANAN *REMINDER* PELAKSANAAN UJI**  
**BERKALA DI UPUBKB KABUPATEN BULELENG**

Ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh gelar Ahli Madya



Disusun Oleh:  
I Gede Dhiyo Kusuma Janardhana  
19.03.0586

**PROGRAM STUDI D3 TEKNOLOGI OTOMOTIF**  
**POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN**  
**TEGAL**  
**2022**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SISTEM PELAYANAN *REMINDER* PELAKSANAAN UJI BERKALA DI  
UPUBKB KABUPATEN BULELENG**

*(REMINDER SERVICE SYSTEM IMPLEMENTATION OF PERIODIC TEST IN  
UPUBKB BULELENG REGENCY)*

disusun oleh:

**I GEDE DHIYO KUSUMA JANARDHANA  
19.03.0586**

Telah disetujui oleh:

Pembimbing 1



Tanggal, 21 Juli 2022

**Joko Siswanto, S.Kom., M.Kom**

**NIP. 19880528 201902 1 002**

Pembimbing 2



Tanggal, 21 Juli 2022

**Sihar Ambarita, M.H**

**NIP. 19850516 200903 1 006**

## HALAMAN PENGESAHAN

### (SISTEM PELAYANAN *REMINDER* PELAKSANAAN UJI BERKALA DI UPUBKB KABUPATEN BULELENG)

(*REMINDER SERVICE SYSTEM IMPLEMENTATION OF PERIODIC TEST IN  
UPUBKB BULELENG REGENCY*)

disusun oleh:

I GEDE DHIYO KUSUMA JANARDHANA

19.03.0586

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 25 Juli 2022

Ketua

Tanda tangan

Joko Siswanto, S.Kom., M.Kom



Penguji 1

Tanda tangan

Isman Djulfi, S.T., M.AP



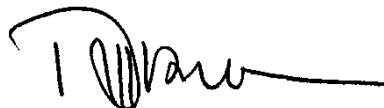
Penguji 2

Tanda tangan

Suprpto Hadi, S.Pd., M.T



Mengetahui, Ketua Program Studi  
Diploma III Pengujian Kendaraan Bermotor



**Pipit Rusmandani, S.ST., MT**

**NIP 19850605 200812 2 002**

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : I Gede Dhiyo Kusuma Janardhana  
Notar : 19.03.0586  
Program Studi : D.III.PKB / TO

Menyatakan bahwa Kertas Kerja Wajib dengan judul (SISTEM PELAYANAN *REMINDER* PELAKSANAAN UJI BERKALA PADA UPUBKB KABUPATEN BULELENG) ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam laporan ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar pustaka. Dengan demikian saya menyatakan bahwa laporan KKW ini bebas dari unsur-unsur plagiasi dan apabila laporan KKW ini di kemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Tegal, 25 Juli 2022

Yang menyatakan,



I Gede Dhiyo Kusuma Janardhana

## **PERSEMBAHAN**

*Om Suastiastu*

*Suksma STP Ida Sang Hyang Widhi Wasa*

*Ratu Kakiang Bhatara Samudaya Sami miwah Tuakung Sami*

*Akhirnya dengan segala proses,*

*Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan cukup baik*

*Saya Persembahkan kepada,*

*Papa, Adik dan Ibu Kandung saya beserta semua Saudara Ayah dan Ibu Saya,*

*Kak Ai, Kak Agus, Kak Doni, Kak Dina, Sakti dan semua saudara saya yang*

*mohon maaf belum dapat saya ucapkan satu persatu*

*Semoga hasil ini menjadi batu loncatan untuk membahagiakan kalian semua.*

*Tidak lupa semua rekan, Senior dan junior telah membantu saya dalam*

*berproses menjadi lebih baik selama tiga tahun kebelakang ini.*

*Thank's a lot.*

## KATA PENGANTAR

Om Swastyastu, segala puji bagi Ida Sang Hyang Widhi Wasa karena atas limpahan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Kertas Kerja Wajib dengan judul "SISTEM PELAYANAN *REMINDER* PELAKSANAAN UJI BERKALA PADA UPUBKB KABUPATEN BULELENG" sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan oleh Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan. Kertas Kerja Wajib ini merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma III Pengujian Kendaraan Bermotor pada Teknologi Otomotif di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan, Pada kesempatan yang berbahagia ini, tidak lupa juga penulis menyampaikan ucapan terima kasih atas bimbingan, arahan dan kerjasamanya kepada yang terhormat:

1. Ibu Dr. Siti Maimunah, S.Si., M.S.E., M.A. selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal;
2. Ibu Pipit Rusmandani, S.ST., M.T., selaku Kepala jurusan Diploma III Pengujian Kendaraan Bermotor;
3. Joko Siswanto, S.Kom., M.Kom sebagai Dosen Pembimbing I;
4. Sihar Ambarita, M.H sebagai Dosen Pembimbing II;
5. Rekan – rekan, Senior serta Junior Taruna/Taruni;
6. Seluruh keluarga tercinta terutama orang tua dan saudara; serta
7. Semua pihak yang telah membantu baik moril maupun materiil di dalam penyelesaian Kertas Kerja Wajib ini.

Akhirnya, saya menyadari masih banyak kekurangan, sehingga penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Mohon bantuan dan bimbingannya, terimakasih.

Tegal, 25 Juli 2022  
Yang menyatakan,



I Gede Dhiyo Kusuma Janardhana

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
I.1    Latar Belakang .....	1
I.2    Rumusan Masalah .....	2
I.3    Batasan Masalah .....	2
I.4    Tujuan Penelitian.....	3
I.5    Manfaat Penelitian .....	3
I.6    Sistematika Penulisan .....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>
II.1    Landasan Teori .....	5
II.1.1    Uji Berkala .....	5
II.1.2 <i>Reminder</i> .....	6
II.1.3    Standar Operasional Prosedur (SOP).....	6
II.1.4    Jenis-jenis SOP .....	7
II.1.5    Langkah-Langkah Penyusunan SOP .....	12
II.2    Penelitian Relevan .....	13
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>15</b>
III.1    Lokasi Penelitian.....	15
III.2    Bahan Penelitian.....	16
III.3    Alat Penelitian .....	17
III.4    Alur Penelitian.....	18
III.5    Teknik Pengumpulan Data.....	20
III.6    Teknik Analisis Data.....	21

<b>BAB IV</b> .....	<b>24</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>24</b>
IV.1 Hasil Penelitian.....	24
IV.1.1 Hasil Wawancara .....	24
IV.1.2 Rancangan Standar Operasional Prosedur .....	27
IV.2 Pembahasan .....	33
IV.2.1 Sistem Pelayanan Reminder Uji Berkala Kendaraan Bermotor .....	33
<b>BAB V</b> .....	<b>36</b>
<b>PENUTUP</b> .....	<b>36</b>
V.1 Kesimpulan.....	36
V.2 Saran .....	36
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>38</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>40</b>



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar III.1</b> UPUBKB KAB. BULELENG .....	15
<b>Gambar III.2</b> Kertas (Okezone, 2021).....	16
<b>Gambar III.3</b> Tinta (GusJiGang, 2022).....	16
<b>Gambar III.4</b> Windows (ZAKARIA, 2019).....	17
<b>Gambar III.5</b> Chrome (Navrillia, 2020).....	17
<b>Gambar III.6</b> Laptop .....	17
<b>Gambar IV. 1</b> Proses Bisnis Sistem Pelayanan Reminder Pelaksanaan Uji Berkala di UPUBKB Kabupaten Buleleng .....	35

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel III.1</b> Pertanyaan Wawancara penguji .....	21
<b>Tabel III.2</b> Pertanyaan wawancara pengemudi.....	21
<b>Tabel IV. 1</b> Hasil Wawancara Penguji.....	25
<b>Tabel IV. 2</b> Hasil Wawancara Pemilik Kendaraan .....	26
<b>Tabel IV. 3</b> Identitas SOP .....	27
<b>Tabel IV. 4</b> Identitas SOP .....	28
<b>Tabel IV. 5</b> <i>Flowchart</i> (SOP Umum) .....	29
<b>Tabel IV. 6</b> <i>Flowchart</i> (SOP Turunan) .....	30
<b>Tabel IV. 7</b> <i>Flowchart</i> (SOP Turunan) .....	32
<b>Tabel IV. 8</b> <i>Flowchart</i> (SOP Turunan) .....	33

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1.</b> Dokumentasi pelaksanaan wawancara dengan para pemilik kendaraan .....	40
<b>Lampiran 2.</b> Dokumentasi pelaksanaan wawancara dengan penguji di UPUBKB Kab. Buleleng.....	40
<b>Lampiran 3.</b> Hasil Transkrip wawancara dengan penguji.....	41
<b>Lampiran 4.</b> Hasil Transkrip wawancara dengan pemilik kendaraan .....	43
<b>Lampiran 5.</b> Hasil Dokumentasi.....	45
<b>Lampiran 6.</b> Daftar Riwayat Hidup .....	46

## INTISARI

Penelitian tentang sebuah Sistem Pelayanan terkait pengingat (*reminder*) jadwal uji berkala di Unit Pelayanan Uji Berkala Kendaraan Bermotor Kabupaten Buleleng yang memiliki tujuan utama sebagai fitur pembantu dalam pengaturan serta monitoring perihal jadwal pelaksanaan uji berkala perpanjangan masa berlaku bagi para pemilik kendaraan bermotor wajib uji (KBWU) pada lingkungan Taman Kendaraan Kabupaten Buleleng dalam rangka diharapkan dapat menambah jumlah kendaraan wajib uji yang melaksanakan uji berkala hingga pada menekan tingginya angka kecelakaan yang ada. Kegiatan penyusunan pengamatan Kertas Kerja Wajib ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif dengan menggunakan metode observasi lapangan, dokumentasi dan wawancara sebagai data yang dikumpulkan. Lalu dianalisis dengan metode triangulasi hasil dari data yang dikumpulkan tadi. Hasil analisis dapat dijadikan dasar inovasi dari sistem pelayanan *reminder* yang direncanakan penulis pada Unit Pelayanan Uji Berkala Kendaraan Bermotor (UPUBKB) Kabupaten Buleleng. Hasil observasi dan analisis yang dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan sistem pelayanan pengingat (*reminder*) uji berkala di UPUBKB Kabupaten Buleleng belum dilaksanakan dengan sistematis dan prosedur yang jelas, maka penulis merancang sebuah standar operasional prosedur (SOP) yang terdiri dari satu standar operasional prosedur umum atau dasar dan tiga standar operasional prosedur sebagai turunan yang lebih rinci dalam pengaplikasian per media yang digunakan yaitu media whatsapp, short message service (SMS) dan surat yang diharapkan menjadi pedoman atau sebagai dasar pelaksanaan pengingat (*reminder*) jadwal pelaksanaan uji berkala perpanjangan masa berlaku di UPUBKB Kabupaten Buleleng.

**Kata kunci:** *reminder*, uji berkala

## **ABSTRACT**

*Research on a Service System related to the reminder of the periodic test schedule in the Vehicle Periodic Test Service Unit of Buleleng Regency which has the main purpose as an auxiliary feature in regulating and monitoring the schedule for the periodical extension of the validity period for owners of compulsory test motor vehicles (KBWU). ) in the Buleleng Regency Vehicle Park environment in the context of being able to increase the number of mandatory test vehicles that carry out periodic tests so as to reduce the high number of existing accidents. The activity of compiling the observation of this Compulsory Working Paper is a qualitative descriptive study using field observations, documentation and interviews as the data collected. Then analyzed by triangulation method the results of the data collected earlier. The results of the analysis can be used as the basis for innovation from the reminder planned by the author at the Motor Vehicle Periodic Test Service Unit (UPUBKB) Buleleng Regency. The results of observations and analysis can be concluded that the implementation of the periodic test reminder service system in UPUBKB Buleleng Regency has not been carried out systematically and with clear procedures, so the authors design a standard operating procedure (SOP) which consists of a standard operating procedure general or basic and three standard operating procedures as derivatives that are more detailed in application per media used, namely WhatsApp media, short message service (SMS) and letters which are expected to be guidelines or as a basis for implementing reminders on the schedule for periodical extension of validity period in the Regency UPUBKB. Buleleng.*

**Keywords:** *reminder, periodic test*