

LAPORAN MAGANG II
ANALISIS PENERAPAN STANDAR PELAYANAN MINIMAL (SPM)
PADA RUAS JALAN TOL SS WARU - JUANDA



Disusun Oleh

Audya Keisya Adelia
(21011034)

PROGRAM STUDI REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN

TEGAL

2025

LAPORAN MAGANG II
DI PT CITRA MARGATAMA SURABAYA
ANALISIS PENERAPAN STANDAR PELAYANAN MINIMAL (SPM)
PADA RUAS JALAN TOL WARU - JUANDA



Disusun Oleh

Audya Keisya Adelia
(21011034)

Mengetahui dan mengesahkan :

Tanggal : 10 Februari 2025

General Manager

A handwritten signature in black ink, located below the title 'General Manager'. The signature is stylized and appears to read 'Arif Fathoni'.

Arif Fathoni

HALAMAN PERSETUJUAN

**ANALISIS PENERAPAN STANDAR PELAYANAN MINIMAL (SPM)
PADA RUAS JALAN TOL WARU - JUANDA**

Disusun Oleh

AUDYA KEISYA ADELIA
21011034

Telah disetujui oleh :

Dosen Pembimbing



Brasie Pradana SBRA, S.Pd., M.Pd.
NIP. 19871209 201902 1 001

Mengetahui :

Ketua Program Studi
Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



Rizal Aprianto, ST., MT.
NIP. 19910415 201902 1 005

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS PENERAPAN STANDAR PELAYANAN MINIMAL (SPM) PADA RUAS TOL WARU - JUANDA

Disusun Oleh

Audya Keisya Adelia
(21011034)

Telah diseminarkan :

Tanggal : 10 Februari 2025

Penguji 1

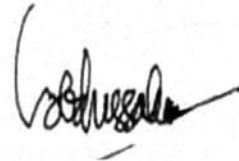
Tanda Tangan



Brasie Pradana SBRA, S.Pd., M.Pd.
NIP. 19871209 201902 1 001

Penguji 2

Tanda Tangan



Abdussakur
NIP. K2101045

Mengetahui :

Ketua Program Studi
Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



Rizal Aprianto, ST., MT.
NIP. 19910415 201902 1 005

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Audya Keisya Adelia

Notar : 21011034

Program Studi : Rekayasa Sistem Transportasi Jalan

Menyatakan bahwa Laporan Magang dengan judul "**ANALISIS PENERAPAN STANDAR PELAYANAN MINIMAL (SPM) PADA RUAS JALAN TOL WARU - JUANDA**" bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila terbukti bahwa Laporan Magang ini merupakan hasil karya pihak lain, kami bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Surabaya, Februari 2025

Yang Menyatakan,



Audya Keisya Adelia

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan segala berkah serta petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan baik dan tepat waktu. Dalam momentum penuh kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan apresiasi yang mendalam atas dukungan dan bimbingan yang tak ternilai selama proses penyusunan laporan dengan judul "ANALISIS PENERAPAN STANDAR PELAYANAN MINIMAL (SPM) PADA RUAS JALAN TOL WARU - JUANDA". Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Ibu Firga Ariani, S.E., M.M.Tr. selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.
2. Bapak Rizal Aprianto, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Rekayasa Sistem Transportasi Jalan.
3. Bapak Brasie Pradana SBRA, S.Pd., M.Pd. selaku Dosen Pembimbing Praktik Kerja Profesi.
4. Ibu saya, Risa Setiyani, yang telah membesarkan serta mendidik saya dengan penuh kasih sayang sampai saat ini.
5. Rekan – rekan anggota kelompok magang yang telah membantu saya selama proses magang di Citra Margatama Surabaya selama 6 bulan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini mungkin masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati mengharapkan saran dan kritik konstruktif dari semua pihak yang bersedia memberikan masukan demi kesempurnaan laporan ini di masa yang akan datang.

Surabaya, Februari 2025

Yang menyatakan,



Audya Keisya Adelia

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	i
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	4
I.3 Ruang Lingkup	4
I.4 Tujuan	4
I.5 Manfaat	4
I.6 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Magang	5
I.7 Teknik Pengumpulan Data	5
BAB II	7
Gambaran Umum	7
II.1 Profil Lokasi Magang	7
II.2 Visi dan Misi Perusahaan	9
II.3 Tata Nilai PT. Citra Margatama Surabaya	9
II.4 Struktur Organisasi	10
II.5 Tugas dan Fungsi	11
II.6 Sumber Daya Manusia	13
II.7 Landasan Hukum Pengoperasian Jalan Tol	13
II.8 Standar Minimal Jalan Tol	14
II.9 Kondisi Jalan Tol	15
II.10 Kecepatan tempuh Rata – Rata	17
II.11 Aksesibilitas dan Mobilitas	18
BAB III	20
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	20
III.1 Standar Pelayanan Minimum	20
III.2 Data Pelaksanaan SPM	20

III.3 Hasil Pelaksanaan SPM	36
BAB IV.....	40
KESIMPULAN DAN SARAN.....	40
IV.1 Kesimpulan	40
IV.2 Saran	40
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN.....	45

DAFTAR TABEL

Tabel III. 1 Parameter SPM Kondisi Jalan Tol	21
Tabel III. 2 Parameter SPM Kecepatan Tempuh Rata-Rata	24
Tabel III. 3 Parameter SPM Aksesibilitas.....	24
Tabel III. 4 Parameter SPM Mobilitas.....	26
Tabel III. 5 Parameter SPM Keselamatan	27
Tabel III. 6 Parameter SPM Unit Pertolongan / Penyelamatan.....	29