

LAPORAN MAGANG II
EVALUASI KINERJA PELAYANAN TRANS JATENG
KORIDOR VI SEMARANG – GROBOGAN



Disusun oleh:

EM FAIQSA DAVID NABILA

21011040

PROGRAM SARJANA TERAPAN
PROGRAM STUDI REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2025

LAPORAN MAGANG II
EVALUASI KINERJA PELAYANAN TRANS JATENG
KORIDOR VI SEMARANG - GROBOGAN



Disusun oleh:

EM FAIQSA DAVID NABILA

21011040

Mengetahui dan mengesahkan:
Tanggal: 07 Februari 2025

Kepala Dinas Perhubungan

Provinsi Jawa Tengah



Henggar Budi Anggoro, ST, MT

NIP. 19710914 199703 1 006

HALAMAN PERSETUJUAN
LAPORAN MAGANG II
DINAS PERHUBUNGAN PROVINSI JAWA TENGAH

Disusun Oleh
Em Faiqsa David Nabila
21011040

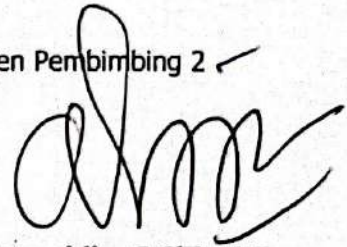
Telah disetujui oleh :
Tanggal : 7 Februari 2025

Dosen Pembimbing 1



Hanendyo Putro, A. TD, M.T.
NIP. 197005191993011001

Dosen Pembimbing 2 ✓

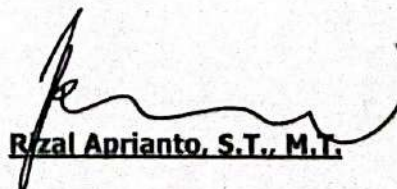


Alfan Baharuddin, S.SiT., M.T.
NIP. 198409232008121002

Mengetahui :

Ketua Program Studi

Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



Rizal Aprianto, S.T., M.T.
NIP. 199104152019021005

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN MAGANG II

EVALUASI KINERJA PELAYANAN TRANS JATENG KORIDOR VI SEMARANG – GROBOGAN

Disusun oleh:

Em Faiqsa David Nabila

21011040

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 07 Februari 2025

Penguji 1

Tanda Tangan



Hanendyo Putro, A.TD, M.T

NIP. 19700519 1993011001

Penguji 2

Tanda Tangan



Yuly Cahyono, ST, MM

NIP. 197907122000121002

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Sarjana Terapan (Prodi)



Rizal Aprianto S.T., M.T.

NIP. 19910415 201902 1 005

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Em Faiqsa David Nabila

Notar : 21011040

Progran Studi : Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan

Menyatakan bahwa laporan dengan judul "**EVALUASI KINERJA PELAYANAN TRANS JATENG KORIDOR VI SEMARANG – GROBOGAN**" adalah hasil karya saya sendiri. Semua sumber yang saya gunakan dalam penelitian ini telah saya sebutkan dengan jelas dan rinci dalam daftar pustaka dan diidentifikasi dengan tepat dalam teks laporan ini.

Saya menyatakan bahwa laporan ini belum pernah diajukan sebagai karya yang sama untuk memperoleh gelar sarjana terapan transportasi dalam institusi manapun. Apabila terbukti bahwa laporan ini merupakan hasil karya pihak lain, saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Saya juga menyatakan bahwa semua data, hasil penelitian, dan temuan yang termuat dalam laporan ini adalah hasil karya dan kontribusi saya sendiri, kecuali jika diindikasikan sebaliknya dengan jelas. Saya tidak menggunakan pekerjaan atau kontribusi pihak lain tanpa persetujuan dan atribusi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun

Semarang, 07 Februari 2025

Yang Menyatakan



Em Faiqsa David Nabila

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan magang dengan baik dan tepat waktu yang berjudul **"EVALUASI KINERJA PELAYANAN TRANS JATENG KORIDOR VI SEMARANG – GROBOGAN"**.

Terwujudnya laporan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis, baik tenaga, ide-ide maupun pikiran. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang tulus kepada:

1. Ibu Firga Ariani, S.E., M.M.Tr. selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.
2. Bapak Rizal Aprianto, M.T selaku Kepala Jurusan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan.
3. Bapak Hanendyo Putro, ATD,. M.T selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah membimbing penyusunan laporan magang saya.
4. Bapak Alfian Baharudin, S.IT., M.T selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah membimbing dan memberikan saran selama magang.
5. Bapak Yuly Cahyono, ST, MM selaku Pembimbing Lapangan yang telah membimbing dan memberikan saran selama magang.
6. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung turut membantu dalam penyusunan laporan ini yang tidak bisa kami sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari laporan ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan makalah ini.

Semarang, 07 Februari 2025

Yang Menyatakan



Em Faiqsa David Nabila

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang.....	1
I.2. Rumusah Masalah.....	3
I.3. Batasan Masalah.....	3
I.4. Tujuan Penelitian	4
I.5. Manfaat Penelitian	4
I.6. Waktu dan Tempat Pelaksanaan Magang	4
I.7. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
II.1. Angkutan Umum.....	7
II.2. Jenis-jenis Angkutan Umum.....	7
II.3. Bus Rapid Trans	8
II.4. Program Buy The Service (BTS)	9
II.5. Evaluasi	9
II.6. Kinerja Operasional Angkutan Umum.....	10
II.7. Kinerja Pelayanan	11
BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN	16
III.1. Lokasi Penelitian.....	16

III.2. Metode Pengambilan Data.....	17
III.3. Teknik Analisis Data.....	17
III.4. Hasil dan Pembahasan	20
BAB IV PENUTUP.....	67
IV.1. Kesimpulan.....	67
IV.2. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Penilaian Keamanan	26
Tabel 3. 2 Penilaian Keselamatan	40
Tabel 3. 3 Penilaian Kenyamanan	49
Tabel 3. 4 Penilaian Keterjangkauan	51
Tabel 3. 5 Penilaian Kesetaraan	53
Tabel 3. 6 Lambung 10 Ritase 1-3	55
Tabel 3. 7 Lambung 10 Ritase 4-6	55
Tabel 3. 8 Lambung 10 Ritase 7-8	55
Tabel 3. 9 Penilaian Keteraturan	58
Tabel 3. 10 Rekap Hasil Analisis Kinerja Pelayanan	59
Tabel 3. 11 <i>Load Factor</i> Lambung 1	60
Tabel 3. 12 <i>Headway</i> Ritase 1	61
Tabel 3. 13 <i>Headway</i> Ritase 5	61
Tabel 3. 14 <i>Time Travel</i> Lambung 10	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	Diagram Alir	5
Gambar 3. 1	Rute Trans Jateng Koridor VI Solo - Grobogan).....	16
Gambar 3. 2	Lampu Halte	20
Gambar 3. 3	Petugas Pengawas Angkutan.....	21
Gambar 3. 4	Sticker Aduan pada Halte.....	21
Gambar 3. 5	Identitas pada Bagian Depan Bus	22
Gambar 3. 6	Identitas pada Bagian Belakang Bus	22
Gambar 3. 7	Tanda Pengenal Pramudi	23
Gambar 3. 8	Tombol Lampu Isyarat Tanda Bahaya	24
Gambar 3. 9	Lampu Isyarat Tanda Bahaya	24
Gambar 3. 10	Lampu Penerangan pada Bus	25
Gambar 3. 11	Kaca Film	25
Gambar 3. 12	SOP Pengoperasian Kendaraan.....	27
Gambar 3. 13	SOP Tanggap Darurat.....	28
Gambar 3. 14	<i>Time Table</i> Trans Jateng Koridor VI.....	29
Gambar 3. 15	Kartu Uji KIR	29
Gambar 3. 16	APAR	30
Gambar 3. 17	Alat Pemecah Kaca.....	30
Gambar 3. 18	Tombol Pembuka Pintu Otomatis.....	30
Gambar 3. 19	Kotak P3K	31
Gambar 3. 20	Isi Kotak P3K	31
Gambar 3. 21	Nomor Aduan	32
Gambar 3. 22	Nomor Aduan dalam Bus	32
Gambar 3. 23	Fasilitas Pegangan Penumpang Berdiri	33
Gambar 3. 24	Pintu Keluar Masuk Penumpang	33
Gambar 3. 25	Tombol Pembuka dan Penutup di Dashboard.....	34
Gambar 3. 26	Ban Depan Bus	34
Gambar 3. 27	Alat Peringatan Kecepatan	35
Gambar 3. 28	<i>Hand Grip</i>	35
Gambar 3. 29	Pintu Keluar Masuk Pramudi.....	36
Gambar 3. 30	Kelistrikan atau Audio Visual	37
Gambar 3. 31	Sabuk Keselamatan di Kursi Penumpang	37

Gambar 3. 32	Sabuk Keselamatan di Kursi Pramudi	37
Gambar 3. 33	Perlengkapan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan Trans Jateng Koridor VI Lengkap	38
Gambar 3. 34	Perlengkapan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan Trans Jateng Koridor VI dengan Marka Mengelupas	38
Gambar 3. 35	<i>Pool</i> / Purwo Gumilar PWD	39
Gambar 3. 36	Lampu Penerangan Halte	42
Gambar 3. 37	Tempat Sampah di Halte	43
Gambar 3. 38	Sketsa Halte Tipe 2	44
Gambar 3. 39	Halte Trans Jateng	44
Gambar 3. 40	Dokumentasi Pengukuran Tinggi Halte	45
Gambar 3. 41	Lampu Penerangan Bus	45
Gambar 3. 42	Kondisi di dalam Trans Jateng	46
Gambar 3. 43	AC pada Trans Jateng	46
Gambar 3. 44	Tempat Sampah di Dalam Bus (1)	47
Gambar 3. 45	Tempat Sampah di Dalam Bus (2)	47
Gambar 3. 46	Sticker Larangan pada Bus	48
Gambar 3. 47	Terminal Penggaron	50
Gambar 3. 48	Kursi Prioritas	52
Gambar 3. 49	Halte tipe 1 Gubug	52
Gambar 3. 50	Kemiringan Lantai	53
Gambar 3. 51	Penumpang Menunggu Trans Jateng	54
Gambar 3. 52	Papan Halte pada Trans Jateng Koridor VI	56
Gambar 3. 53	<i>Running Text</i>	57
Gambar 3. 54	Alat Ticketing Trans Jateng	58
Gambar 3. 55	Rekomendasi Identitas Pramudi Lengkap	63
Gambar 3. 56	Desain Awal Halte Trans Jateng	64
Gambar 3. 57	Halte Simpang Lima Trans Semarang	64
Gambar 3. 58	Ruang Khusus Kursi Roda di Trans Jateng Koridor VII	65
Gambar 3. 59	PTIS	66