

LAPORAN MAGANG II
ANALISIS KINERJA OPERASIONAL DAN PELAYANAN
BUS AKAP (STUDI KASUS PERUM DAMRI CABANG
BANDUNG TRAYEK BANDUNG-LAMPUNG)



Disusun oleh:

DETA PRATAMA ARDIANSAH

21.01.3068

PROGRAM SARJANA TERAPAN
PROGRAM STUDI REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2025

LAPORAN MAGANG INDIVIDU
ANALISIS KINERJA OPERASIONAL DAN PELAYANAN
BUS AKAP (STUDI KASUS PERUM DAMRI CABANG
BANDUNG TRAYEK BANDUNG-LAMPUNG)



Disusun oleh:

DETA PRATAMA ARDIANSAH

21.01.3068

Mengetahui dan mengesahkan

Tanggal, 7 Februari 2025

Manager Usaha

Wildan Habiburrohman Azrie, S.ST

NIK. 941613687

HALAMAN PERSETUJUAN

Disusun oleh:

DETA PRATAMA ARDIANSAH

21.01.3068

Telah disetujui oleh:

Pembimbing 1



Suprpto Hadi, S.Pd., M.T
NIP. 199112052019021002

Tanggal 7 Februari 2025

Pembimbing 2



Ramadhan Dwi Prasetyo, M.Sc.
NIP. 199403102022031011

Tanggal 7 Februari 2025

Mengetahui :
Ketua Program Studi
Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



Rizal Aprianto, ST.,MT.
NIP. 19910415 201902 1 005

HALAMAN PENGESAHAN

Disusun oleh:

DETA PRATAMA ARDIANSAH

21.01.3068

Telah diseminarkan :

Tanggal : 7 Februari 2025

Penguji 1



Suprpto Hadi, S.Pd., M.T

NIP. 199112052019021002

Penguji 2



Wildan Habiburrohman Azrie, S.ST

NIK. 941613687

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



Rizal Aprianto, S.T., M.T

NIP. 199104152019021005

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Deta Pratama Ardiansah

Notar : 21.01.3068

Program Studi : Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan

Menyatakan bahwa Laporan Magang dengan judul "Analisis kinerja operasional dan pelayanan studi kasus Perum Damri Cabang Bandung trayek Bandung-Lampung" bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila terbukti bahwa Laporan Individu Magang ini merupakan hasil karya pihak lain, kami bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi jalan.

Bandung, 7 Februari 2025



Deta Pratama Ardiansah

Notar. 21013068

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan ridho-Nya, penulis dapat menyelesaikan Magang hingga penyusunan laporan ini. Adapun penyusunan laporan ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan semester 8 Diploma IV Rekayasa Sistem Transportasi Jalan di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan laporan ini tidak lepas dari dukungan banyak pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan selama proses praktek dan penyusunan laporan ini, terutama kepada:

1. Ibu Firga Ariani, S.E.,M.M.Tr. selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan;
2. Bapak Rizal Aprianto, M.T. selaku Kepala Program Studi Rekayasa Sistem Transportasi Jalan;
3. Bapak Suprpto Hadi, S.Pd., M.T. selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan banyak waktu, serta dukungan untuk memberikan saran serta pengarahan selama Magang;
4. Bapak Ramadhan Dwi P., M.Sc. selaku pembimbing pendamping yang telah memberikan banyak waktu, serta dukungan untuk memberikan saran serta pengarahan selama Magang;
5. Bapak Suranto, S.SI selaku General Manager Perum DAMRI Cabang Bandung.
6. Kakak Wildan Habiburrohman Azrie selaku dosen pembimbing lapangan kami atas bimbingan, pengarahan, semangat dan motivasi yang sangat bermanfaat.
7. Seluruh Tenaga pengajar jurusan Teknik Rekayasa Otomotif atas ilmu yang diberikan selama proses belajar;
8. Seluruh Staf Perum DAMRI Cabang Bandung, atas waktu dan kerjasama selama proses pengumpulan data;

9. Bapak dan Ibu Penulis serta seluruh keluarga yang tak hentihentinya memberikan dukungan;
10. Teman-teman satu angkatan Taruna Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan, atas semangat saling mendukung;
11. Rekan satu kelompok yang telah membantu dalam menyusun laporan dan semangat yang selalu diberikan tanpa pernah putus asa;
12. Kakak-Kakak dan Adik-Adik taruna taruni yang ikut serta memberi dukungan.

Akhir kata semoga laporan ini bisa bermanfaat bagi banyak pihak yang membacanya. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu apabila ada kritik dan saran yang berkenan dengan laporan ini, penulis akan dengan senang hati membuka diri untuk penyempurnaan lebih lanjut.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Rumusah Masalah	3
I.3. Batasan Masalah	3
I.4. Tujuan Penelitian	4
I.5. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
II.1. Transportasi	6
II.2. Transportasi Umum	6
II.3. Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa	6
II.4. Jasa Transportasi	7
II.5. Sistem Pembentukan Tarif Angkutan	8
II.6. Biaya Operasional Kendaraan (BOK)	9
II.7. <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)	9
BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN	13
III.1. Metode Pengumpulan Data	13
III.2. Bagan Alir Penelitian	15

III.3. Jumlah Sampel Wawancara	16
III.4. Jumlah Armada yang Beroperasi	16
III.5. Frekuensi Pelayanan	17
III.6. Perhitungan Biaya Operasional dan Perawatan Kendaraan Untuk Wilayah Sumatera Jawa dan Bali.....	18
III.7. Analisis Kinerja Tarif	21
III.6.1. Perhitungan Biaya Operasional Kendaraan	21
III.6.2. Analisis Tarif Berdasarkan BOK	21
III.8. Kinerja Pelayanan Berdasarkan Persepsi Penumpang	23
BAB IV	29
IV.1 Kesimpulan.....	29
IV.2. Saran	29
DAFTAR PUSTAKA	30
LAMPIRAN-LAMPIRAN	31

DAFTAR TABEL

Tabel III. 1	Jumlah Armada Yang Beroperasi.....	16
Tabel III. 2	Frekuensi Pelayanan	17
Tabel III.3	Perhitungan Biaya Operasional dan Perawatan Wilayah Sumatera Jawa dan Bali	18
Tabel III. 4	Bok Jarak Tempuh/Km.....	21
Tabel III. 5	Hasil Perhitungan BOK dengan Jarak Tempuh 447 KM..	21
Tabel III. 6	Rekapitulasi Tarif Berdasarkan Biaya Operasional Kendaraan..	23
Tabel III. 7	Indikator dan Atribut Pelayanan	24
Tabel III.8	Hasil Penilaian Terhadap Kinerja dan Kepentingan Fasilitas Pelayanan.....	26

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1	Diagram Kartesius.....	10
Gambar I.2	Diagram Kartesius Importancce Performance Analysis (IPA)...	26

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 From Wawancara.....	31
Lampiran 2 Aanalisis Data.....	34
Lampiran 3 Dokumentasi Fasilitas Bus	38