

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **V.1 Kesimpulan**

1. Perbandingan pelaksanaan pendaftaran uji pada UPT Dinas Perhubungan Kabupaten Badung belum menggunakan teknologi digital, dan ketika aplikasi sudah digunakan dapat bisa mengurangi pengantrian pada loket pendaftaran
2. Pemanfaatan dalam aplikasi tersebut memudahkan masyarakat yang mendaftar kendaraan uji sehingga tidak perlu mengantri dan memberikan wawasan masyarakat apa saja yang perlu dipersiapkan sebelum mengujikan kendaraanya. Selanjutnya untuk memudahkan penguji dalam pemenuhan persyaratan teknis kendaraan.
3. Berdasarkan hasil data kuesioner dan analisis statistik deskriptif dapat diketahui dengan responden menilai dari Kegunaan, Ruang Lingkup, Akuntabilitas, Ketepatan dan Obyektivitas, Ketepatan Waktu, serta Output menunjukkan bahwa responden sangat puas terhadap kinerja aplikasi.

#### **V.2 Saran**

1. Perlunya Kemudahan dalam tampilan aplikasi supaya memudahkan penggunaan dan pemanfaatan teknologi seperti aplikasi yang telah dibuat oleh penulis sehingga pelayanan uji kendaraan bermotor tertata dan tidak perlu mengantri. Dan hasil aplikasi tersebut bisa memuaskan pelayanan masyarakat yang akan menguji kendaraan bermotornya.
2. Perlunya pengembangan lebih lanjut terhadap aplikasi yang sudah dibuat Seperti penambahan kegunaan aplikasi terhadap smartphone Ios dan Android yang bisa didownload di playstore. sehingga dapat lebih memenuhi kebutuhan Pengujian yang ada di UPTD Kabupaten Badung

## DAFTAR PUSTAKA

- Hendriyani, Y., Karmila S. (2020). Pemograman Android: Teori dan Aplikasi. Jawa Timur: CV Penerbit Qiara Media.
- Indra Kusumawardana, Januar. 2020. Digitalisasi Laporan Hasil Pra Uji Menggunakan Aplikasi Android Di Unit Pengujian Kendaraan Bermotor Kota Samarinda, Tugas Akhir. Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan
- Jogiyanto, Hartono. 2013. *Metodologi Penelitian Bisnis Salah Kaprah dan Pengalaman - Pengalaman*. Edisi 5. Yogyakarta: BPFE – Yogyakarta.
- Ngafifi, Muhammad. 2014. *Kemajuan Teknologi dan Pola Hidup Manusia dalam Prespektif Social Budaya*. Jurnal Perkembangan Pendidikan: Fondasi dan Aplikasi, Vol 2(1), pp. 34-35
- Peraturan Pemerintah Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan. Jakarta.
- Peraturan Pemerintah RI Nomor 20 Tahun 2004 tentang Kendaraan dan Pengemudi. Jakarta.
- Purnama, A. 2020. Peningkatan Pelayanan dengan Menggunakan Aplikasi Berbasis Web Pendaftaran Booking Online. Skripsi. Politeknik Transportasi Darat Indonesia.
- Rireja, Janari Mifa Wangi. 2017. Pengaruh Kualitas Pelayanan di Bagian Pendaftaran terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan. Skripsi (Unpublished). Stikes Bhm Madiun.
- Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabet.
- Tjiptono, Fandy dan Chandra, Gregorius. 2011. *Service, Quality & Satisfaction*. Edisi Ketiga, Yogyakarta: Andi.
- Undang Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah. Jakarta.
- Wahyudianto. 2013. Pendaftaran Siswa Baru Secara Online SMP Nurul. Proposal Skripsi. Program Studi Teknik Informatika Sekolah Tinggi Ilmu Komputer PGRI Banyuwangi.