

BAB VIII

KESIMPULAN DAN SARAN

VIII.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisa data yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Hasil penilaian tentang kinerja angkutan umum Biskita Transpakuan Bogor total nilai bobot dengan nilai 28 (dua puluh delapan) maka, kinerja angkutan umum penumpang Biskita Transpakuan Bogor terindikasi baik. Untuk nilai load factor jam sibuk 50,24 % < 70% dan jam tidak sibuk 26,69 % maka akan memberikan kenyamanan bagi pengguna jasa angkutan umum penumpang. Dalam hal ini karena load factor < 70% maka dilihat dari segi ekonomi terdapat potensi kerugian operasional.
2. Hasil penilaian tentang sistem manajemen angkutan umum yang terdapat pada PM 85 Tahun 2018 tentang Sistem Manajemen Keselamatan Angkutan Umum. Biskita Transpakuan Bogor (PT. Kodjari Tata Angkutan) sudah melaksanakan prosedur yang berlaku tetapi masih ada beberapa dokumen yang belum dimiliki pada elemen 4 dan elemen 5 yaitu, Fasilitas Pemeliharaan dan Perbaikan Kendaraan Bermotor serta Dokumentasi dan Data.
3. Pelaksanaan manajemen pemeliharaan pada perusahaan PT. Kodjari tata Angkutan sudah berjalan sesuai dengan prosedur yang ada, namun hambatan pelaksanaan perbaikan yang sering terjadi yaitu suku cadang yang masih belum ada yang dapat menghambat dalam tahap estimasi waktu perbaikan.
4. Melalui penerapan sistem manajemen yang mencakup perencanaan rute, pengelolaan jadwal, pemeliharaan berkala, dan pemanfaatan teknologi, PT Kodjari Tata Angkutan berhasil meningkatkan efisiensi operasional sekaligus memberikan pelayanan yang aman, nyaman, dan tepat waktu kepada penumpang.

VIII.2 Saran

Berdasarkan keseluruhan pembahasan dan kesimpulan pada studi ini, maka dapat diberikan saran-saran sebagai berikut:

1. Meninjau sejauh mana Biskita Trans Pakuan memanfaatkan teknologi untuk mempermudah akses dan informasi bagi pengguna aplikasi mobile, informasi *real-time* tentang jadwal dan rute serta kemudahan pembayaran untuk mempermudah pengguna Biskita Trans Pakuan.
2. Menyusun dokumen seperti Form Pemeriksaan Kendaraan Bermotor dan Form Pemeriksaan Kendaraan Bermotor Sebelum Operasi pada elemen 4 dan Dokumentasi dan Data Pemeriksaan Kesehatan pada elemen 5.

DAFTAR PUSTAKA

- Annisa Septianai, F., Ringan Purba, O., & Anom Baskoro, D. (2020). *Fleet Planning, Inventory Control, And Improvement Of Drinking Water Distribution Services* (Vol. 6, Issue 1).
- dormawaty, R., Ari bowo, T., & Kwartama, A. (2024). *PENGARUH OPTIMALISASI PADA KESIAPAN PELAYANAN JASA PENUNDAAN DI PT JASA ARMADA INDONESIA TBK TERHADAP KELANCARAN OPERASIONAL PELAYANAN PENUNDAAN DI AREA I PELABUHAN TANJUNG PRIOK.*
- Gunawan, R., & Toni, A. (2020). Manajemen Komunikasi Organisasi Pada Hubungan Masyarakat Dan Protokol Dalam Lembaga Negara Di Era Pandemi Covid-19. *Public Relations Journal*, 1(1), 1–21.
- Hafsari, L. S., Pudjiantoro, T. H., & Santikarama, I. (2020). Pembangunan Sistem Manajemen Armada pada PT. Kino Indonesia Tbk. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 2(2), 87.
<https://doi.org/10.36499/jinrpl.v2i2.3541>
- Juniarsa, N., & Arifah, I. (2022). *PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN SISTEM MUTU MANAJEMEN PRODUKSI DAN MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA PADA UMKM TERANG BULAN MINI CUBLEZ DI NGANJUK.*
- Kartakusumah, M. M. F. (2019). *Prototype Sistem Monitoring Gardu Distribusi Melalui SMS Gateway Berbasis Mikrokontroler.*
- Mentari, D. (2017). *ANALISIS PELAKSANAAN KEGIATAN PEMELIHARAAN (MAINTENANCE) TERHADAP KUALITAS PRODUK PADA CV GREEN PERKASA PEMATANGSIANTAR.* 3(1), 40–48.
- Menteri Perhubungan Republik Indonesia. (2018). Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 85 Tahun 2018 Tentang Sistem Manajemen Keselamatan Perusahaan Angkutan Umum. *Menteri Perhubungan Republik Indonesia*, 1–74.
- Mirza Perdana, F., Cahyani, F., Sholihah, M., & Wibowo, R. G. (2023). *Manajemen dan Organisasi Perusahaan Angkutan Bermotor.* June.

- Putri, C. A., Siregar, fauziah A., & Lubis, A. rasyicha. (2023). Fungsi- Fungsi Manajemen Bimbingan Dan Konseling. *Liberosis: Jurnal Psikologi Dan Bimbingan Konseling*, 1(1), 1–19.
- Susanti, S., & Irawan, C. (2023). SISTEM INFORMASI FLEET MANAGEMENT MENGGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL PADA PT. SAJIRA MAHARDIKA. *JIKA (Jurnal Informatika)*, 7(4), 415. <https://doi.org/10.31000/jika.v7i4.8574>
- Tamin, O. Z. (2009). Public transport demand estimation by calibrating the combined trip distribution-mode choice (TDMC) model from passenger counts. *Proceedings of the 14th HKSTS International Conference: Transportation and Geography*, 2(1), 573–582.
- Tanamal, T., Adhiatma, Y., Alghifar, M., Nadeak, A. A., & Fathoni, N. (2023). *IMPLEMENTATION FLEET MANAGEMENT SYSTEM WITH REAL TIME MONITORING AND CONTROLLING*.